

CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION

Impact dans le parcours professionnel
des salariés Martiniquais en 2009



Sommaire

Introduction	3
Situation de l'ensemble des bénéficiaires de CIF en 2009	3
Enquête sur le devenir des bénéficiaires de CIF en 2009	5
♦ Les bénéficiaires de CIF	5
♦ Les entreprises au sein desquelles les salariés ont recours au CIF pour réaliser leurs projets de formation	7
♦ Les formations suivies	8
♦ Les atteintes des salariés au regard du CIF	9
♦ Les répercussions du CIF dans le parcours du salarié	11
♦ Satisfaction globale eu égard à la nouvelle situation professionnelle	12
Conclusion	13
Annexes	14

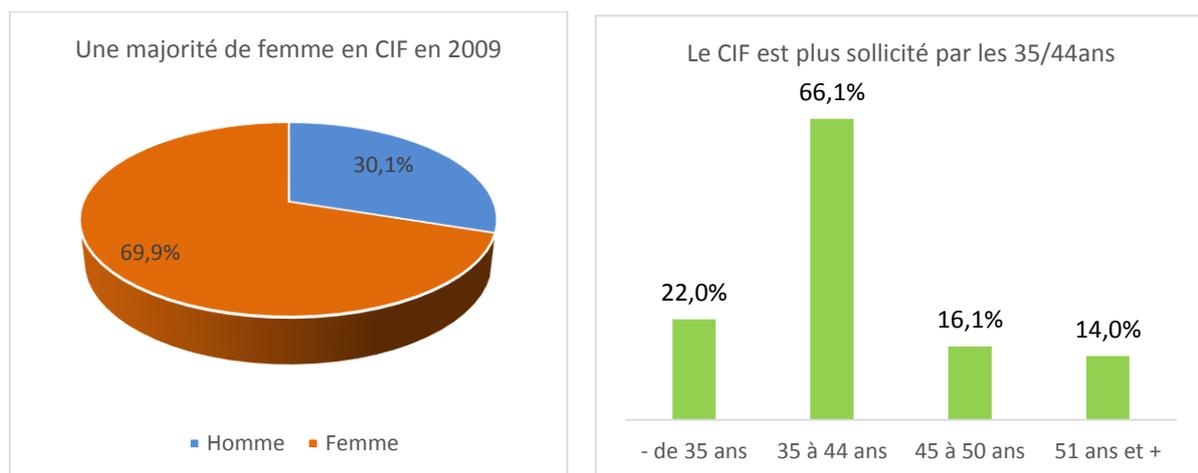
Introduction

Le congé individuel de formation (CIF) est le droit de s'absenter de son poste de travail pour suivre une formation de son choix. Pour en bénéficier, le salarié doit remplir certaines conditions et présenter sa demande à l'employeur, selon une procédure déterminée. Le salarié peut bénéficier, également sous certaines conditions, d'une prise en charge de sa rémunération et des frais liés au congé de la part de l'organisme paritaire collecteur agréé au titre du CIF (OPACIF) ou encore d'organismes dont la compétence est limitée à une entreprise ou un groupe d'entreprises (AGECIF).

Situation de l'ensemble des bénéficiaires de CIF en 2009

En Martinique, en 2009, 186 salariés sont partis en formation dans le cadre d'un CIF, 23 ont obtenu un financement par le FAFSEA, 166 du FONGECIF.

Ce sont principalement des femmes, employées, âgées entre 35 et 44 ans qui en ont bénéficié. En effet, parmi les martiniquais ayant suivi un CIF en 2009 : 69,9% sont des femmes, 69,9% sont des employés et 66,1% sont âgés ont entre 35 et 44 ans.



Les salariés qui sollicitent un CIF sont très peu à être ouvriers, AMT ou cadres, ils sont le plus souvent employés (69,9%). La formation dans le cadre de ce dispositif ne « profite » donc pas en priorité au cadre.

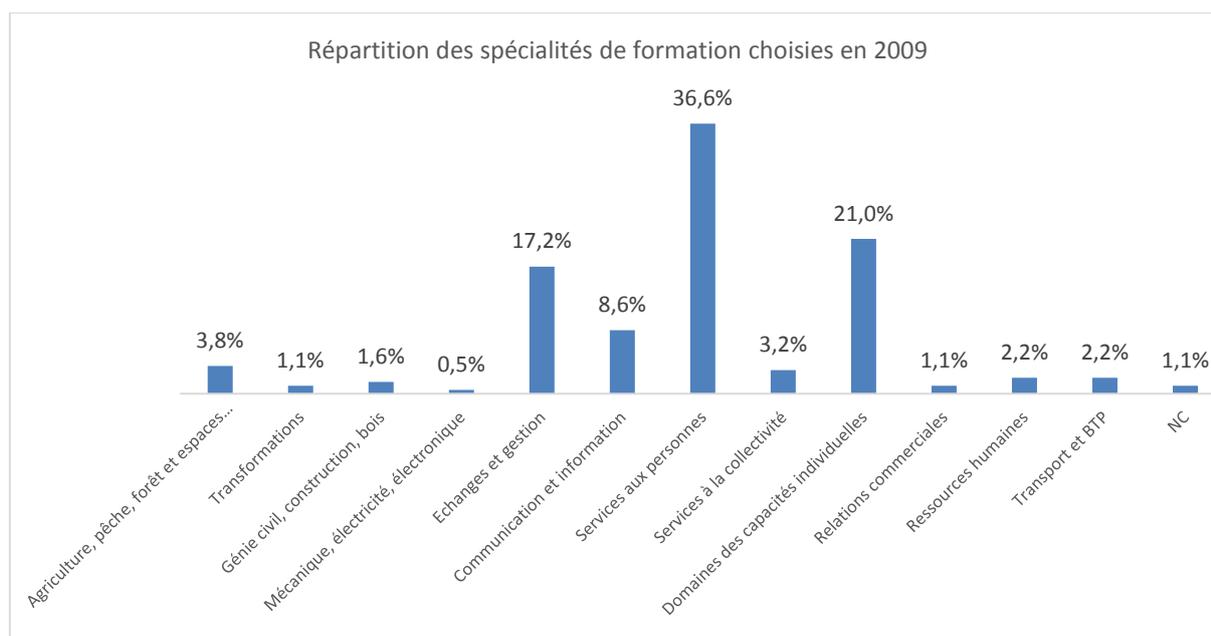
Ils sont nombreux à avoir un niveau de formation V : 34,4%. Les personnes ayant un niveau IV et au delà (bac et plus) représentent 57% des bénéficiaires de CIF

Niveau avant le CIF	%
Niveau I et II	11,8%
Niveau III	23,1%
Niveau IV	22,0%
Niveau V	34,4%
Niveau VI	8,6%
Total	100,0%

Catégorie Socio-professionnelle	%
Ingénieurs et cadres	9,7%
Agent de maitrise, techniciens et autres professions intermédiaires	9,1%
Employés	69,9%
Ouvriers	11,3%
Total général	100,0%

Les principales spécialités de formations suivies sont :

- Services aux personnes : 36,6%,
- Domaines des capacités individuelles : 21,0%,
- Echanges et gestion : 17,2%,
- Communication 8,6%.





Enquête sur le devenir des bénéficiaires de CIF en 2009

Le FONGECIF et l'AGEFMA-OREF ont souhaité identifier si le passage par le Congé Individuel de Formation avait un impact dans le parcours professionnel des salariés.

Données et méthode d'enquête :

Cette étude a été menée au niveau national, exclusivement auprès des bénéficiaires de CIF des FONGECIF. L'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation a été sollicité afin de mettre en exergue la situation des bénéficiaires au niveau de notre territoire.

L'administration de l'enquête et le traitement des données ont été menés par l'institut de sondage IPSOS afin de mesurer 12 mois après, l'impact sur les bénéficiaires du CIF et l'appréciation des services rendus. Pour mener à bien cette enquête, IPOS a mobilisé pendant 3 mois un système d'enquête multi-recueil (papier, internet et téléphone).

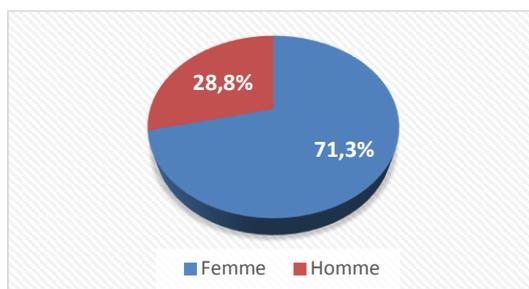
Cette enquête a permis d'interroger près de la moitié des bénéficiaires du FONGECIF, soit un taux de réponse de 43%. Sur les 186 personnes ayant bénéficié d'un Congé Individuel en Formation en 2009, 80 ont été interrogées (uniquement parmi les bénéficiaires FONGECIF) dans le cadre de cette étude.

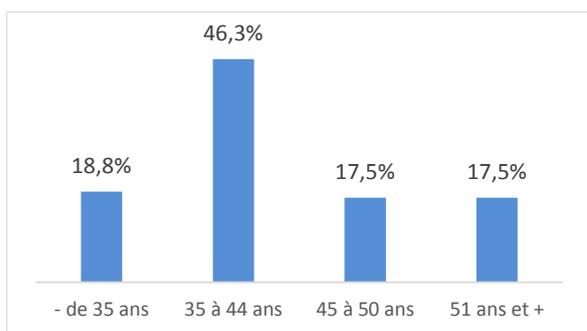
⇒ Les bénéficiaires de CIF

Dans la population enquêtée, on dénombre **une majorité de femme et de personnes de 35/44 ans** conformément à la population totale de bénéficiaires de CIF en 2009.



Sexe	Effectif
Femme	57
Homme	23
Total	80





Tranche d'âge	Effectif
- de 35 ans	15
35 à 44 ans	37
45 à 50 ans	14
51 ans et +	14
Total	80

Plus de 70% des personnes interrogées disent avoir **un niveau de formation IV, V ou VI**. Le CIF s'adresse donc prioritairement aux salariés faiblement qualifiés¹.

Seul 24% des salariés interrogés avaient déjà un niveau supérieur au bac avant le début de la formation.

Le niveau de plus élevé atteint avant le CIF	%
Niveau I et II (Diplômes de niveau Bac+3 et plus : diplôme grande école/3ème cycle universitaire : Master, licence, maîtrise/titre de niveau I ou II)	13,8%
Niveau III (Diplômes de niveau Bac+2 : BTS/DUT/DEUG/titre de niveau III)	10,0%
Niveau IV (Diplômes de niveau Bac : BP/BAC/BT/BM ou MC de niveau IV)	28,8%
Niveau V (BEP/CAP/CFG/sortie de 3è/Brevet/certains CQP/ MC ou titre de niveau V)	38,8%
Niveau VI (fin de 1er cycle/sortie de collège avant 3è/CLIPA/CPA)	3,8%
Non Réponse	5,0%
Total	100,0%

La catégorie socioprofessionnelle ayant bénéficié de manière prédominante des CIF est celle des **employés avec 83,8%** de l'échantillon. Les ingénieurs et les cadres ne représentent que 5% des personnes interrogées.

Catégories socio-professionnelles	%
Ingénieurs et cadres	5,0%
Agent de maîtrise, techniciens et autres professions intermédiaires	5,0%
Employés	83,8%
Ouvriers	6,3%
Total	100,0%

Plus de 60% des CIF ont une durée de moins de 300 h, (61,3 % de l'ensemble), cependant le CIF est l'occasion pour les salariés de suivre des formations relativement longue. En effet près de 40% des CIF ont une durée supérieure à 300 heures (entre 300 et 1500heures). En outre, ils sont **majoritairement à temps plein**¹ : 71,3%.

¹ Temps plein, à partir de 30h de cours hebdomadaire ; Temps partiel, moins de 30h de cours hebdomadaire ;

Rythme du CIF	%
1- complet	28,8%
2- partiel plein	71,3%
Total	100,0%

Durée annuelle CIF	%
De 300 à 599 heures	15,0%
600 heures et plus	23,8%
moins de 300 heures	61,3%
Total	100,0%

En moyenne, les femmes suivent des formations plus longues que les hommes dans le cadre du CIF : 179,9 heures pour les hommes et 359,3 heures pour les femmes. La durée moyenne du CIF est de 306,9 heures.

➔ Les entreprises au sein desquelles les salariés ont recours au CIF

Secteurs d'activité des entreprises	% CIF	% DADS ²
Industries manufacturières	8,8%	7,3%
Bâtiment -Travaux - Constructions et travaux de construction	3,8%	5,9%
Commerce - Commerce de gros et de détail, réparation de véhicules automobiles et de motocycles	20,0%	12,3%
Services de transport et d'entreposage	3,8%	4,7%
Services d'hébergement et de restauration	7,5%	4,1%
Services d'information et de communication	2,5%	0,6%
Services financiers et assurances	2,5%	2,8%
Services immobiliers	1,3%	0,6%
Services professionnels, scientifiques et techniques	1,3%	0,5%
Services administratifs et d'assistance	7,5%	6,2%
Services de l'éducation	2,5%	9,5%
Services de santé et d'action sociale	22,5%	6,4%
Autres services	8,8%	3,4%
NC	7,5%	
Total	100,0%	

Les salariés bénéficiaires de CIF sont majoritairement issus d'entreprises relevant des secteurs suivants :

- Services de santé et d'action sociale : 22,5%,
- Commerce - Commerce de gros et de détail, réparation de véhicules ... : 20%,
- Industrie manufacturière : 8,8%.

Près de 60 % des salariés en CIF sont issus d'entreprises de services (*y compris services de santé et d'action sociale*).

² Source DADS 2009

On note parfois une certaine concordance entre :

- le pourcentage de salariés bénéficiaires de CIF dont l'entreprise relève d'un secteur d'activité et
- le poids de l'effectif total salarié de salariés de ce secteur.

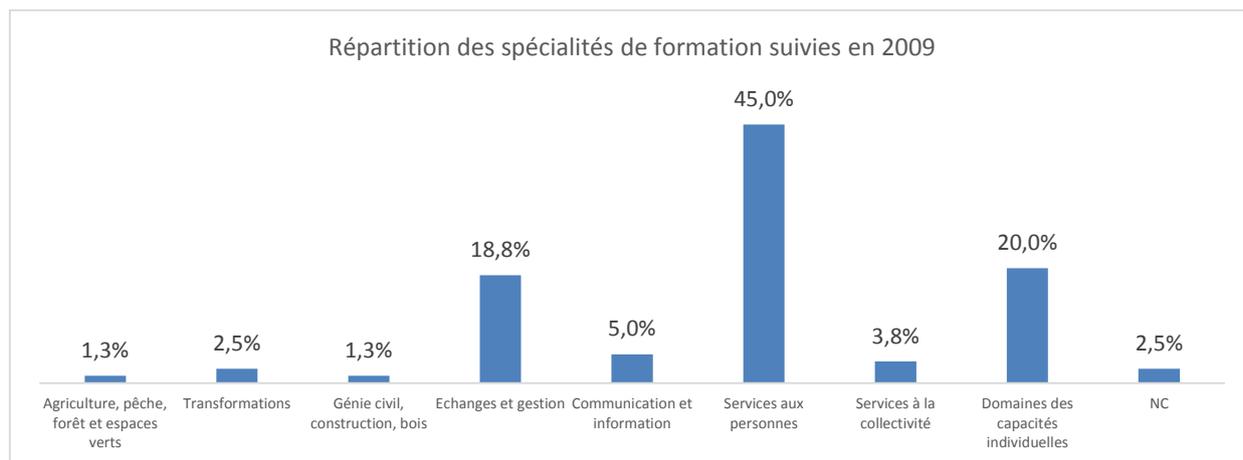
Taille des entreprises d'origine	Pourcentage
Aucun salarié	1,3%
De 1 à 9 salariés	17,5%
De 10 à 19 salariés	7,5%
De 20 à 49 salariés	17,5%
De 50 à 199 salariés	26,3%
De 200 à 499 salariés	13,8%
De 500 à 1999 salariés	1,3%
2000 salariés et plus	1,3%
NC	8,8%
Non Réponse	5,0%
Total	100%

En Martinique, plus de 80% des entreprises sont des TPE (moins de 10 salariés), environ 80% des salariés qui partent en CIF sont employés au sein de ces TPE).

⇒ Les formations suivies

Les formations suivies dans le cadre des CIF relèvent de diverses spécialités de formation.

La spécialité de formation³ la plus suivie est celle du Service Aux Personnes, (45,0% des personnes interrogées). On retrouve ensuite le domaine des capacités individuelles (20,0%) et celui des échanges et gestion (18,8%)



³ Le détail des spécialités de formation figure en annexe

⇒ Les attentes des salariés au regard du CIF

↳ Les objectifs de départ des salariés

Le CIF permet au salarié d'opérer un changement partiel ou total dans sa vie professionnelle qui s'exprime à travers différents objectifs qui peuvent concourir à :

- une reconversion professionnelle,
- une évolution interne au sein de l'entreprise,
- un projet personnel de création d'entreprise.

Les deux principaux objectifs justifiant un départ en CIF énoncés par les personnes interrogées sont l'amélioration de leur employabilité (73,8%) et l'obtention d'une meilleure reconnaissance par le diplôme (73,8%). Viennent ensuite les objectifs suivants :

- Progression dans leur métier d'origine (61,3%),
- Promotion sociale (55%),
- Changement) d'orientation professionnelle (51,3%).

Ceux qui avaient un projet de reprise ou de création d'entreprise sont minoritaires (22,5%).

Analyse Objectifs de départ → Etait-ce votre objectif de départ ?						
	Progresser dans votre métier d'origine	Changer d'orientation professionnelle	Bénéficiaire d'une promotion sociale	Réussir un projet de création ou de reprise d'entreprise	Améliorer votre employabilité	Obtenir une reconnaissance par le diplôme
Oui	61,3%	51,3%	55,0%	22,5%	73,8%	73,8%
Non	32,5%	36,3%	32,5%	62,5%	16,3%	17,5%
NR	6,3%	12,5%	12,5%	15,0%	10,0%	8,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

↳ L'atteinte de ces objectifs à l'issue de la formation

Les bénéficiaires de CIF interrogés à l'issue de leur formation indiquent d'une manière générale que le CIF a eu un impact positif dans leur parcours professionnel, en effet, le suivi d'une formation dans le cadre du CIF leur a permis :

- ✓ d'améliorer leur employabilité : 67,5%,
- ✓ de progresser dans leur métier d'origine : 63,8%,
- ✓ d'obtenir une reconnaissance par le diplôme : 61,3%.

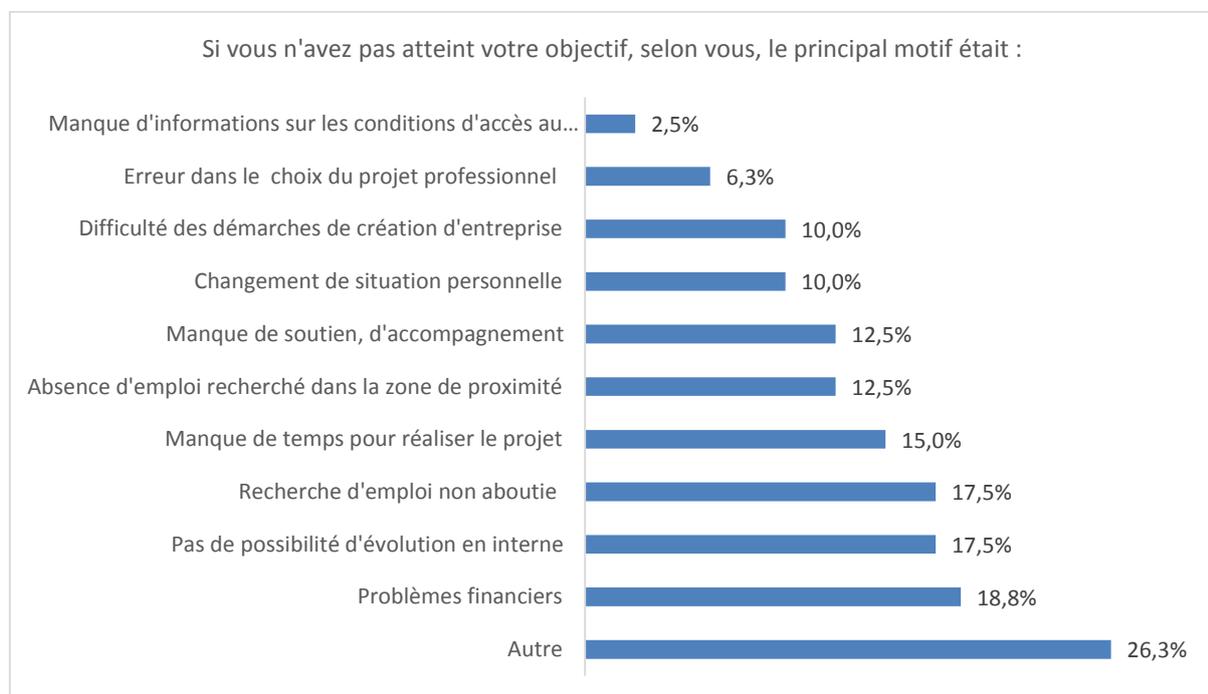
En revanche la réussite d'un projet de création ou de reprise d'entreprise est l'objectif le moins atteint à la suite du CIF.

Impact du CIF dans les changements de situation professionnelle Le CIF vous a-t-il permis d'atteindre les objectifs suivants ?						
	Progresser dans votre métier d'origine	Changer d'orientation professionnelle	Bénéficier d'une promotion sociale	Réussir un projet de création ou de reprise d'entreprise	Améliorer votre employabilité	Obtenir une reconnaissance par le diplôme
Oui	63,8%	43,8%	35,0%	16,3%	67,5%	61,3%
Non	32,5%	50,0%	57,5%	75,0%	26,3%	33,8%
Ne sait pas	1,3%	1,3%	5,0%	1,3%	1,3%	1,3%
Non Réponse	2,5%	5,0%	2,5%	7,5%	5,0%	3,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

↳ Les raisons principales de non atteinte des objectifs

Le suivi d'une formation dans le cadre d'un CIF ne permet pas toujours aux bénéficiaires d'atteindre le ou les objectifs qu'ils s'étaient fixés. Les principaux motifs évoqués pour justifier la non atteinte des objectifs de départ sont les suivants :

- ✓ Les problèmes financiers (18,8%),
- ✓ Le manque de possibilité d'évolution en interne (17,5%),
- ✓ la recherche d'emploi non aboutie (17,5%).



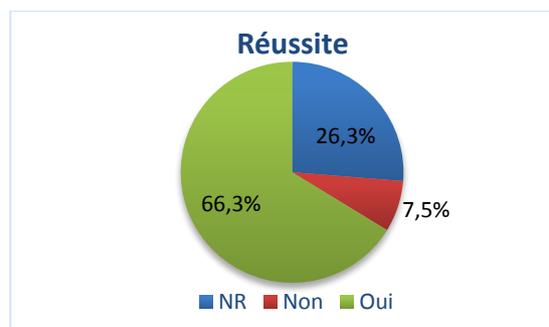
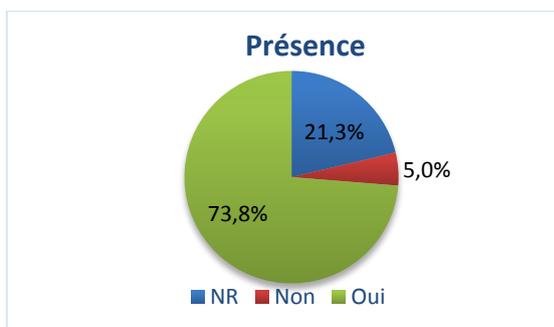
Obstacle ayant entravé l'atteinte des objectifs de départ			
Si vous n'avez pas atteint votre objectif, selon vous, quel en est le principal motif ?			
	Cité	Non cité	Total
Erreur dans le choix du projet professionnel	6,3%	93,8%	100%
Manque d'informations sur les conditions d'accès au métier	2,5%	97,5%	100%
Recherche d'emploi non aboutie	17,5%	82,5%	100%
Pas de possibilité d'évolution en interne	17,5%	82,5%	100%
Difficulté des démarches de création d'entreprise	10,0%	90,0%	100%
Manque de soutien, d'accompagnement	12,5%	87,5%	100%
Changement de situation personnelle	10,0%	90,0%	100%
Problèmes financiers	18,8%	81,3%	100%
Absence d'emploi recherché dans la zone de proximité	12,5%	87,5%	100%
Manque de temps pour réaliser le projet	15,0%	85,0%	100%
Autre	26,3%	73,8%	100%

⇒ Les répercussions du CIF dans le parcours du salarié

↳ La validation de la formation

Présence aux examens	%
Non	5,0%
Oui	73,8%
(vide)	21,3%
Total	100%

Réussite aux examens	%
Non	7,5%
Oui	66,3%
(vide)	26,3%
Total	100%



Près des ¾ des personnes qui partent en CIF se présentent aux examens. Les taux de réussite est de 66,3% (68,4% pour les femmes et 60,9% pour les hommes).

A la suite du CIF, ¼ des bénéficiaires déclarent avoir un meilleur niveau d'étude qu'à l'entrée du dispositif. Néanmoins, ils sont nombreux à ne pas changer de niveau après le CIF : plus de 60%.

↳ La situation des salariés après la formation

Evolution de la situation des bénéficiaires de CIF Après la fin du CIF, cette situation a-t-elle changé ?								
	Votre profession	L'entreprise ou le groupe qui vous emploie	Votre secteur d'activité	Votre CSP	Votre poste au sein de l'entreprise	Vos responsabilités	Votre rémunération	Votre temps de travail
Oui	56,3%	46,3%	42,5%	31,3%	43,8%	52,5%	51,3%	42,5%
Non	40,0%	48,8%	48,8%	57,5%	50,0%	42,5%	46,3%	55,0%
Non Réponse	3,8%	5,0%	8,8%	11,3%	6,3%	5,0%	2,5%	2,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A la suite du CIF, un peu plus de la moitié des répondants déclarent une évolution de leur profession (56,3%), de leurs responsabilités (52,2%), de leur rémunération (51,3%).

A l'inverse, le CIF a moins d'impact sur la CSP, le temps de travail et l'évolution interne.

↳ La situation professionnelle des bénéficiaires de CIF 12 mois après la fin de la formation

12 mois après la fin du CIF, la plupart des bénéficiaires sont en CDI (72,5%) ; ils sont peu nombreux en recherche d'emploi (11,3%) ou en CDD (8,8%).

SITUATION PROFESSIONNELLE, 12 mois après la fin du CIF						
	En CDI	En CDD	En intérim	A la recherche d'un emploi	Autres*	Non réponse
Cité	72,5%	8,8%	1,3%	11,3%	7,5%	1,3%
Non cité	27,5%	91,3%	98,8%	88,8%	92,5%	98,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*dont 1 seule personne a déclaré être «Indépendant, chef d'entreprise ou en création d'entreprise»

⇒ Satisfaction globale eu égard à la nouvelle situation professionnelle

Satisfaction globale détaillée	%
Oui tout à fait	53,8%
Oui plutôt	35,0%
Non plutôt pas	3,8%
Non pas du tout	1,3%
Non Réponse	6,3%
Total	100,0%

Satisfaction globale	%
Oui	88,8%
Non Réponse	5,0%
Non Réponse	6,3%
Total	100,0%

Les personnes qui sont partis en Congé Individuel en Formation sont tout à fait satisfaites (53,8%) ou plutôt satisfaites (35%).



Conclusion

Malgré un contexte économique difficile, le Congé Individuel de Formation permet aux salariés de concrétiser leur projet professionnel. L'amélioration de l'employabilité, la progression dans le métier d'origine, et la reconnaissance par le diplôme sont les principales répercussions du CIF. Le taux de réussite (66,3%) traduit la motivation des bénéficiaires pour aller au bout de leurs projets.

En résumé, près de 90% des personnes qui sont partis en Congé Individuel en Formation sont globalement satisfaites de leurs nouvelles situations professionnelles. 54% d'entre elles déclarent être tout à fait satisfaites, et 35% plutôt satisfaites.

Répartition des CIF au niveau national en 2009

L01 - RÉPARTITION EN NOMBRE							
Régions	Nbre d'entreprises / établissements versants	Nombre de salariés	Montant des contributions	Nombre de CIF	Nombre de bilans de compétences	Nombre de congés VAE	Nb d'heures-stagiaires CIF (hors BC et VAE)
Alsace	4 870	313 102	18 496 984	936	915	495	901 566
Aquitaine	8 162	800 560	22 242 057	1 633	1 324	357	1 323 121
Auvergne	3 788	199 082	8 405 407	732	531	148	495 871
Bourgogne	2 959	279 204	11 803 638	917	394	275	767 606
Bretagne	8 350	456 446	26 608 536	1 960	2 022	452	1 616 273
Centre	6 769	531 135	22 288 959	1 409	938	299	1 165 400
Champagne-Ardenne	2 864	163 924	9 616 680	554	482	153	515 783
Corse	621	71 388	1 293 285	68	42	11	66 486
Franche Comté	2 688	167 057	9 001 823	592	603	91	431 873
Ile de France	33 166	5 898 706	259 173 571	11 939	8 894	1 422	8 982 787
Languedoc Roussillon	6 223	312 873	14 705 249	1 092	646	257	938 954
Limousin	2 091	94 388	4 617 744	349	200	127	278 881
Lorraine	5 329	312 818	18 771 506	1 064	758	388	993 045
Midi-Pyrénées	6 958	466 181	20 480 825	1 321	938	349	1 126 758
Nord Pas De Calais	8 840	835 308	41 189 381	2 235	2 112	750	1 892 884
Basse Normandie	4 451	307 732	11 083 765	1 081	638	197	805 973
Haute Normandie	5 532	404 585	19 460 416	1 364	1 031	362	981 142
Pays de la Loire	8 948	580 801	32 913 824	1 821	1 340	394	1 582 440
Picardie	9 105	278 772	11 793 068	610	190	158	543 678
Poitou Charentes	5 056	363 662	12 896 076	570	556	198	477 887
PACA	11 354	1 479 013	38 329 315	2 875	2 130	830	2 290 724
Rhône-Alpes	16 522	1 158 981	70 795 856	3 876	2 146	739	2 446 244
Guadeloupe	89	9 563	608 177	19	6	2	22 132
Guyane	234	32 473	574 495	34	26	23	37 333
Martinique	607	112 817	1 882 909	180	55	23	102 019
Réunion	985	66 518	3 264 790	228	200	193	138 662
Non répartis	5	11	1 664	0	1	0	0
TOTAL	166 566	15 697 100	692 300 000	39 459	29 118	8 693	30 925 522

Nomenclatures des spécialités de formation

Agriculture, pêche, forêt et espaces verts

- Productions végétales, cultures spécialisées et protection des cultures (horticulture, viticulture, arboriculture fruitière...)
- Production animales, élevage spécialisé, aquaculture, soins aux animaux (y compris vétérinaire)
- Forêts, espaces naturels, faunes sauvage, pêche
- Aménagement paysager (parcs, jardins, espaces verts, terrains de sport)

Transformations

- Agro-alimentaire, alimentation, cuisine
- Transformations chimiques et apparentées (y compris industrie pharmaceutique)
- Métallurgie (y compris sidérurgie, fonderie, non-ferreux...)
- Matériaux de construction, verre, céramique
- Plasturgie, matériaux composites
- Papier, carton
- Energie, génie climatique (y compris énergie nucléaire, thermique, hydraulique, utilités : froid, climatisation, chauffage)

Génie civil, construction, bois

- Mines et carrières, génie civil, topographie
- Bâtiment : construction et couverture
- Bâtiment : finitions
- Travail du bois et de l'ameublement

Communication et information

- Journalisme et communication (y compris communication graphique et publicité)
- Techniques de l'imprimerie et de l'édition
- Techniques de l'image et du son, métiers connexes du spectacle
- Secrétariat, bureautique
- Documentation, bibliothèques, administration des données
- Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données

Echanges et gestion

- Transport, manutention, magasinage
- Commerce, vente
- Finances, banque, assurances
- Comptabilité, gestion
- Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Services aux personnes

- Santé
- Travail social
- Enseignement, formation
- Accueil, hôtellerie, tourisme
- Animation culturelle, sportive et de loisirs
- Coiffure, esthétique et autres spécialités des services aux personnes

Services à la collectivité

- Aménagement du territoire, développement, urbanisme
- Protection et développement du patrimoine
- Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement
- Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance (y compris hygiène et sécurité)
- Application des droits et statuts des personnes
- Spécialités militaires

Domaines des capacités individuelles

- Pratiques sportives (y compris arts martiaux)
- Développement des capacités mentales et apprentissages de base
- Développement des capacités comportementales et relationnelles
- Développement des capacités individuelles d'organisation
- Développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales et professionnelles
- Jeux et activités spécifiques de loisirs
- Economie et activités domestiques
- Vie familiale, vie sociale et autres formations au développement personnel