

# [L'Officiel] des métiers du numérique



**TÉLÉCHARGEZ  
GRATUITEMENT**

L'APPLICATION  
DES MÉTIERS  
DU NUMÉRIQUE

**INCLUS** / Annuaire des formations supérieures



**Syntec**  
NUMÉRIQUE



# TALENTS du NUMERIQUE

## REJOINS LA 1<sup>ÈRE</sup> COMMUNAUTÉ

QUI RÉUNIT LES JEUNES ET  
LES PERSONNALITÉS DU NUMÉRIQUE !

Culture Web et numérique, bons plans, rencontres  
avec des personnalités emblématiques du secteur,  
offres de stages et d'alternance, conseils d'orientation...

**TOUT POUR RÉVÉLER TON TALENT !**



Télécharge gratuitement L'APPLI dédiée aux métiers du numérique



REJOINS LA COMMUNAUTÉ « TALENTS DU NUMÉRIQUE »



@talentsdunum

- Retrouves le 1<sup>er</sup> site d'étudiants et professionnels qui participent à la création du monde numérique de demain [talentsdunumerique.com](http://talentsdunumerique.com)
- Trouves ton job à portée d'un clic sur [cvtheque.talentsdunumerique.com](http://cvtheque.talentsdunumerique.com)
- Découvres les métiers du web sur [agence.talentsdunumerique.com](http://agence.talentsdunumerique.com)

# Des métiers d'avenir, accessibles dès maintenant



Imaginer des applications et des logiciels pour toutes et tous, rendre les objets de la vie quotidienne intelligents, contribuer au développement durable, améliorer le confort des personnes dépendantes et malades, changer la vie des citoyens, mais aussi créer des sites web, gérer des équipes, mener des programmes internationaux dans le monde entier...Le numérique offre un univers de possibilités : le secteur rassemble plus de 80 métiers différents, dans des spécialisations allant des jeux à l'internet, en passant par la recherche, la sécurité, les services.

La France doit répondre à la grande coalition pour les emplois numériques de la Commission européenne qui recense un besoin de 900 000 postes à pourvoir à l'heure actuelle en Europe. Il faut donner à tous les jeunes de France la possibilité d'occuper ces emplois qui joueront un rôle moteur dans la prochaine phase de la révolution numérique : l'ère du numérique industriel.

Afin d'y parvenir, nous avons plusieurs défis à relever : innover en matière de formation pour et par le numérique, afin d'accélérer la diffusion des compétences du secteur dès le plus jeune âge, et donner aux jeunes la possibilité d'occuper les métiers qui joueront un rôle moteur dans cette nouvelle ère, en obtenant des diplômes qui leur permettront d'accéder à un emploi dès la sortie de leurs études supérieures.

Former aux seuls outils techniques du numérique n'est plus l'objectif unique. Aujourd'hui, nous les utilisons dans tous les domaines de la vie courante. Étendre les aptitudes et les capacités de ces innovations, c'est mûrir une culture numérique : de l'initiation au code à la compréhension de la logique des computer sciences en passant par l'acquisition de compétences en traitement des données et le savoir-faire du travail collaboratif.

La féminisation de nos métiers, qui n'attire pour l'heure que 20 % de femmes, est pour notre secteur une priorité. La promotion de la formation en alternance en est une autre : pour arriver sur le marché du travail avec une première expérience, très appréciée des employeurs, pensez aux contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Des BTS (Brevets de Technicien Supérieur) aux masters et diplômes d'ingénieurs en passant par les licences et DUT (Diplômes universitaires de technologie), de plus en plus de formations dans les métiers du numérique font une place de choix à l'alternance.

Nous espérons que le guide que vous tenez entre vos mains permettra de mieux vous faire connaître les opportunités de carrières qu'offre notre secteur, et peut-être ainsi découvrir votre vocation !

Guy MAMOU-MANI  
Président de Syntec Numérique

03	Édito
04-05	Sommaire
06-08	<b>PANORAMA DU SECTEUR</b> Qu'est-ce que le numérique ?
09-13	<b>EMPLOI</b> Le numérique : un secteur porteur
14-15	<b>HANDICAP</b> Handicap : des difficultés à recruter
16-18	<b>ALTERNANCE</b> L'alternance et l'entreprise au cœur de la formation
19-22	<b>FORMATION</b> Quelles formations pour accéder au secteur du numérique ?
24	Table des métiers
25	Sommaire fiches métiers
26-27	Index alphabétique des métiers

## FICHES MÉTIERS

### 30 LES MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Responsable partenariats
- Directeur commercial
- Commercial
- Consultant avant-vente
- Chargé d'administration des ventes

### 40 LES MÉTIERS DE LA GOUVERNANCE

- Directeur de « Business Unit »
- Responsable Sécurité de l'information
- Chargé des méthodes outils et qualité
- Urbaniste
- Architecte technique

### 50 LES MÉTIERS DU PILOTAGE OPÉRATIONNEL

- Directeur de projet
- Chef de projet
- PMO
- « Resource Manager »
- Service delivery manager

### 60 LES MÉTIERS DE L'OFFRE DE SERVICE

- Chef de produit/services
- Consultant métier
- Responsable des usages du numérique
- Formateur

### 68 LES MÉTIERS DE LA CONCEPTION

- Architecte Logiciel

- Concepteur
- Ergonome
- Consultant technique
- Webdesigner

## **78 LES MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT ET TEST**

- Développeur
- Intégrateur logiciel
- Analyste test et validation
- Chargé de référencement

## **86 LES MÉTIERS DE MISE EN PRODUCTION ET EXPLOITATION PROBATOIRE**

- Intégrateur d'exploitation
- Administrateur d'infrastructure
- Consultant systèmes et réseaux
- Administrateur base de données

## **94 LES MÉTIERS D'EXPLOITATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE**

- Responsable support
- Analyste d'exploitation
- Conseiller support technique
- « Data Scientist »
- Expert Technique
- Géomaticien

## **106 LES MÉTIERS DE LA COMMUNICATION ET DU MARKETING**

- Webmaster
- « Community Manager »
- Infographiste / Graphiste

## **112 LES MÉTIERS DU SYSTÈME D'INFORMATION**

- Directeur des Systèmes d'information
- Technicien informatique
- Chargé de développement application informatique

---

## **118 GLOSSAIRE**

## **122 ANNUAIRE de l'Enseignement Supérieur**

- 122 – Écoles d'ingénieurs
- 126 – Universités
- 134 – Formations Bac+2 à Bac+5
- 155 – CFA
- 162 – Les organismes professionnels

# Qu'est-ce que le numérique ?



Avec 6 % du PIB, et une part de 20 à 25 % dans la croissance économique française selon le Syntec Numérique, l'activité numérique s'est depuis longtemps imposée comme un domaine de premier plan dans le paysage économique national. Le numérique est présent partout dans notre société.

**S**i le numérique a concerné en premier lieu le conseil et les services informatiques, l'édition de logiciels, l'équipement informatique ou encore le Web, il ne peut plus être limité aujourd'hui à ces métiers. Juristes, commerciaux, scientifiques, publicitaires, créateurs, musiciens, illustrateurs, chirurgiens, tous utilisent les technologies numériques dans une plus ou moins large mesure. Et leur influence ne fait que s'étendre...

*Cloud computing, big data, technologies mobiles, objets connectés, les nouveautés ont été nombreuses à s'imposer ces dernières années. Des nouveautés technologiques, mais aussi de nouveaux usages. Comment vivions-nous auparavant sans smartphone et sans YouTube qui représente aujourd'hui plusieurs milliards de visionnages quotidiens, sur ordinateurs, tablettes et autres smartphones ?*

## DE MULTIPLES MÉTIERS

Nouvelles technologies, nouveaux usages, nouveaux métiers, pas étonnant, dès lors, que le monde numérique recrute à tour de bras des jeunes de tous horizons. Production, conseil, management et gestion, études ou encore développement commercial, le choix est large. Certes la technique demeure, mais aujourd'hui l'informatique est bien plus que cela. Management, création, commerce, recherche, les informaticiens du XXI<sup>e</sup> siècle sont aussi architectes, webmasters, domoticiens et technico-commerciaux pour ne citer qu'eux.

Les métiers du numérique peuvent être déclinés en 8 familles alliant activités et compétences : le développement commercial, la gouvernance, le pilotage opérationnel, l'offre de services, la conception, le développement et test, la mise en production et l'exploitation probatoire, l'exploitation et

l'amélioration continue ou encore des métiers plus transverses (community manager, webmaster, infographiste...)

Les moyens pour y parvenir, eux, sont variés : que l'on opte en effet pour des études courtes en deux ans de type BTS ou DUT, ou des formats plus longs tels que les masters, ou enfin en alternance ou en initial, rejoindre les métiers du numérique n'est pas toujours facile, mais un bel avenir attend ceux qui auront choisi cette voie puisque 36 000 nouveaux emplois sont attendus à l'horizon 2018 selon le Syntec Numérique !

## INFORMATIQUE OU NUMÉRIQUE ?

Les technologies de l'information se sont à ce point diversifiées et étendues à travers toute l'activité économique que le strict terme d'informatique apparaît désormais beaucoup trop réducteur. C'est pourquoi on parle désormais d'activité *digitale* ou encore de *numérique*. De quoi désigner non seulement les secteurs producteurs de STIC – opérateurs télécoms, équipements informatiques, électronique grand public, éditeurs de logiciels, services informatiques – mais aussi les activités en ligne, ou encore l'ensemble des secteurs ayant recours au numérique au quotidien, qu'il s'agisse de la banque, de l'administration et de l'industrie au sens large. Sans oublier les particuliers ayant recours, par exemple, à Internet pour leurs loisirs ou les réseaux sociaux.

## ÊTES-VOUS PLUTÔT DU CÔTÉ « SERVICES » OU « LOGICIELS » ?

Vous souhaitez intégrer une ESN – Entreprise de services numériques – ou faire votre vie dans l'édition de logiciels ? Vous trouverez dès lors de l'avenir dans deux grandes directions : d'un côté, la création et la vente de logiciels, de l'autre l'informatisation et la vente d'un service informatique ou numérique. Dans les deux cas, il faut savoir que le secteur des logiciels et des services reste le premier recruteur de cadres en France !

Les mordus de la programmation et du codage seront majoritairement recrutés par les ESN\*\* et les éditeurs qui réclameront de leurs futures recrues des compétences d'ingénieurs spécialisés dans le développement et l'intégration. Les spécialistes des systèmes et réseaux, mais aussi les consultants, sont également très recherchés par le métier. Enfin, l'informatique ne serait rien sans ses cadres commerciaux, indispensables pour développer le chiffre d'affaires des entreprises qui les emploient.

\* dont 700 000 postes créés en 10 ans

\*\* Entreprise de Services Numérique

## QU'EST-CE QU'UN PROJET INFORMATIQUE ?

Si vous vous intéressez un tant soit peu aux secteurs du numérique et de l'informatique, le « projet » est un terme que vous allez croiser souvent !

Il s'agit d'une ou de plusieurs réalisations constituées d'outils, méthodes ou services informatiques. Par nature complexes, ces derniers réclament des compétences pointues. Techniciens, responsables métier, marketeurs, ou encore gestionnaires feront alors partie de la chaîne des intervenants. Avec pour chacun une responsabilité propre : planification, conception, développement, validation, tests...



### Les principaux acteurs ?

La MOA (Maîtrise d'ouvrage), client du projet (mais pas forcément l'utilisateur) et la MOE (Maîtrise d'œuvre), organe réalisateur du projet, représenté par le chef de projet. Entre les deux, une très étroite collaboration, un contrat, appelé cahier des charges, précisant les engagements de chaque partie. D'autres composantes peuvent être amenées à « graviter » autour du projet, ainsi les futurs utilisateurs de l'ouvrage, les institutions financières ou encore le public...

## TROIS GRANDES PHASES POUR UN PROJET

Un projet comprend une phase préparatoire qui permet de prendre conscience du projet, puis d'étudier l'objet du projet pour s'assurer que sa mise en œuvre est pertinente et qu'il entre dans la stratégie de l'entreprise. Autrement appelée « avant-projet », cette étape se conclut par la mise au point de documents formalisant le projet et indiquant les conditions organisationnelles de son déroulement.

Une phase de réalisation, très opérationnelle, gérée par la maîtrise d'œuvre, en relation avec la maîtrise d'ouvrage. Elle commence par la réception du cahier des charges et se clôture par la livraison de l'ouvrage.

Une phase de fin de projet via la mise en production de l'ouvrage. Il faut alors s'assurer que celui-ci est conforme aux attentes des utilisateurs et faire en sorte que son « installation » et son utilisation se déroulent correctement. Chacune de ces phases peut se décomposer en diverses étapes, bien sûr.

### Conclusion ?

Le projet informatique, correctement mené, est celui qui dès le départ a défini une méthode de travail commune entre la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre et où chaque partie a pris ses responsabilités respectives.

# Le numérique : un secteur porteur



La diffusion du numérique dans toutes les activités économiques mais aussi dans les moindres espaces de la vie quotidienne entraîne un besoin constant de jeunes talents. Informatique « dure », télécoms, réseaux, conseil... l'appel d'air demeure important d'année en année. Le numérique a représenté ces dernières années des centaines de milliers d'emplois créés. Et aujourd'hui, l'activité représente 35 000 recrutements par an selon Guy Mamou-Mani, président de Syntec Numérique.

L'emploi numérique se porte bien merci. L'enquête d'insertion professionnelle menée chaque année par la Conférence des grandes écoles qui réunit les meilleures écoles de commerce et d'ingénieurs l'a de nouveau mis en évidence en 2015 : le secteur informatique (TIC) fait partie des premiers secteurs d'emploi des nouveaux ingénieurs en 2015, devant les sociétés de conseil, les bureaux d'études ou encore le transport. L'enquête emploi de Télécom ParisTech expliquait également dans son enquête emploi 2015 avoir placé 91 % de ses jeunes diplômés en entreprise moins de 4 mois après leur sortie d'école.

Mais les jeunes ingénieurs ne sont pas les seuls à trouver leur bonheur au cœur de la filière numérique. Les diplômés bac+2 ou bac+3 issus de BTS, de DUT ou d'une licence professionnelle sont également très appréciés pour leur formation opérationnelle, sans parler des managers issus d'écoles de commerce, qui, eux aussi, rejoignent en nombre le secteur technologique.

## QUEL NIVEAU DE FORMATION ?

Aujourd'hui, le secteur informatique compte 69 % de cadres. Et pour les professionnels du secteur, le bac+2 est un minimum. Pour amorcer sa carrière dans de bonnes conditions et face à une concu-

rence accrue, avoir décroché un diplôme de niveau Bac+5, sera un avantage certain. Avoir pu se spécialiser dans un secteur particulier –banque, RH etc.– sera un atout supplémentaire aux yeux des employeurs qui peinent à trouver des informaticiens qualifiés.



## LES PROFILS LES PLUS RECHERCHÉS

Si les ESN\* et les éditeurs de logiciels, grands recruteurs du secteur informatique, sont principalement à la recherche d'ingénieurs spécialisés dans le développement ou l'intégration et de spécialistes systèmes ou réseaux, les profils les plus recherchés sont aussi les graphistes, les ergonomes ou encore les commerciaux pour le développement du chiffre d'affaires. Et n'oublions pas les spécialistes du conseil, de l'infogérance, de la conduite du changement, du e-commerce et de la sécurité des systèmes d'information. En outre, disposer d'une double compétence, par exemple informatique et commerciale, est de plus en plus apprécié, voire indispensable aux yeux des employeurs, tout comme la maîtrise de l'anglais d'ailleurs.

## QUELS CONTRATS, QUELS SALAIRES ?

Alors que le marché du travail demeure incertain et les CDD, une formule largement utilisée, le secteur de l'informatique, lui, est largement dominé par les contrats à durée indéterminée (93,7%). Commencer sa carrière à 2 500 € brut mensuels avec un Bac +2, n'est pas une chose exceptionnelle. Pour base, le salaire moyen d'un informaticien dans une ESN est de 3 000 € brut par mois. Pour peu que l'on ait poussé ses études à Bac +5, il pourra atteindre les 8 000 € brut en fin de carrière. L'étude emploi 2015 menée par Syntec Numérique fixait enfin la rémunération moyenne des employés du numérique à 48 300 euros annuels à temps plein.

## VERS UNE FÉMINISATION DU SECTEUR

Les stéréotypes ont la vie dure et particulièrement ceux qui collent au domaine de l'informatique. **Un quart à peine** des postes d'ingénieurs ou de techniciens sont pourvus par des femmes. Et que dire des 5 % de postes de direction qu'elles occupent !

Ces dames se désintéresseraient-elles du domaine ? S'en sentiraient-elles exclues ? Malgré les efforts entrepris ces dernières années par les recruteurs, le monde de l'informatique traîne derrière lui une image essentiellement masculine dont il aimerait se défaire. Une évidence pour un secteur par essence tourné vers l'avenir. C'est pourquoi il a fait de la féminisation de ses métiers une de ses principales priorités. **Vous aimez les sciences et technologies numériques ? Vous êtes une femme ? Vous aurez toutes les chances dans votre recherche d'emploi...**

\* Entreprise de Services Numérique

**SABRINE LABIADH, ingénieur ESILV, mastère spécialisé en management à Centrale Paris, chef de projet E-mobility**

---

### **POURRIEZ-VOUS NOUS DÉCRIRE VOTRE PARCOURS ?**

*Après un bac obtenu en Tunisie et deux années de prépa à Paris, j'ai intégré l'ESILV, option Mécaniques des Systèmes. Ensuite, j'ai fait un Mastère spécialisé en management à l'école Centrale Paris. De quoi cumuler un ensemble de connaissances techniques mais surtout des méthodologies de raisonnement et de résolution de problématiques qui me sont utiles autant dans le domaine professionnel que privé.*

### **POURQUOI AVOIR CHOISI DE VOUS INVESTIR DANS L'INFORMATIQUE ET LE NUMÉRIQUE ?**

*Parce que le numérique, c'est l'avenir ! Et même si la multitude des offres et des solutions existantes aujourd'hui pourrait laisser croire qu'il n'y a plus de place pour autre chose, il demeure énormément de pistes et de possibilités non exploitées. Ce domaine reste source de challenge et de créativité.*

### **EN QUOI CONSISTENT VOS MISSIONS ?**

*Chef de projet E-Mobility, j'ai pour mission d'imaginer, de concevoir et de déployer des solutions de mobilités modulables et adaptées aux besoins et usages des clients d'une nouvelle marque dédiée aux véhicules électriques premium et connectés. De fait, j'ai pour mission de mener des projets de déploiement d'infrastructure de recharge dans lesquels le groupe est soit contributeur soit leader. Je dois aussi travailler à des solutions de recharge à domicile clés en main et proposer des solutions de mobilité alternatives et intermodales.*

### **POURQUOI AVOIR OPTÉ POUR LE NUMÉRIQUE DANS L'AUTOMOBILE ?**

*Les challenges auxquels le domaine de l'automobile doit faire face, grâce aux nouvelles technologies du numérique pour continuer à exister, sont énormes. Je pense ainsi au durcissement des réglementations ou encore à l'émergence de consommateurs demandant de nouvelles solutions de mobilité sur mesure, flexibles et connectées. C'est ce qui le rend très intéressant.*

### **L'INFORMATIQUE, LE NUMÉRIQUE ET LE MONDE DE L'INGÉNIEUR PARAISSENT ENCORE DES MONDES D'HOMMES...**

*Ces domaines demandent une tête bien faite, et, à ma connaissance, il n'y a pas de différence anatomique entre un cerveau mâle et un cerveau femelle... Il ne faut pas tomber dans les préjugés et toujours oser la confiance en soi.*

### **QUELLE EST LA PHRASE LA PLUS INATENDUE QUE VOUS AYEZ ENTENDUE À PROPOS DE VOTRE MÉTIER D'INGÉNIEUR ?**

*Je me souviens m'être entendu dire la chose suivante : « mais ... vous vous occupez du marketing ? ».*

## LES SECTEURS QUI RECRUTENT

Tous les secteurs de l'informatique ont pour point commun une évolution constante et semblent par là même pratiquer, toutes proportions gardées, une embauche permanente. Ainsi, qu'il s'agisse du secteur des logiciels ou de celui des services, ils se placent au rang des premiers recruteurs de cadres. Logiciels, services informatique, télécoms, web, ces divers secteurs sont du coup une manne pour les jeunes diplômés. Sans parler des entreprises utilisatrices de services numériques, qui sans évoluer directement au cœur du métier, ont largement recours à ces technologies.



### → Les ESN\*

C'est le secteur privilégié des jeunes diplômés pour faire leur entrée dans la vie professionnelle. Et les prévisions d'embauches en font le détenteur de la palme du recrutement.

Les ESN\* assurent auprès des entreprises le conseil en organisation ou en technologie, l'intégration de systèmes, le paramétrage de progiciels, l'infogérance ou encore la sécurité des systèmes d'informations. Les contrats signés avec les entreprises peuvent être pluriannuels.

### → Les éditeurs de logiciels

Maillons essentiels de la chaîne informatique, les 2 500 éditeurs de logiciels que compte l'Hexagone représentent un secteur qui profite lui aussi d'une importante dynamique. Et s'ils ont, comme d'autres, été amenés à ajouter à leur activité initiale toute une batterie de services allant de l'audit à la formation des utilisateurs, aujourd'hui, ils se réorganisent pour mettre l'accent sur la réalisation de nouvelles versions de leurs produits. Tout laisse donc à penser que le gros de leurs prochains recrutements portera sur les postes de développeur.

### → Les constructeurs et équipementiers

Face aux innovations, à la baisse des prix des matériels, aux nouveaux systèmes de distributions, ce secteur n'a pas eu d'autre choix que de revoir ses activités. Outre la conception, la fabrication et la commercialisation des matériels informatiques et des périphériques associés, il a dû s'atteler au développement de services, comme suite logique de son activité première : maintenance, hotline, conseil, infogérance, multipliant ainsi les profils recherchés.

### → Les distributeurs

Là encore, l'extension des activités du secteur sont autant de postes à pourvoir pour les jeunes diplômés.

En effet, les distributeurs sont par définition les intermédiaires entre les constructeurs ainsi que les éditeurs et leur clientèle, mais plus seulement. Le secteur a dû faire face toutes ces dernières années, à une évolution de poids : la démocratisation de l'informatique et avec elle l'écrasante concurrence de la grande distribution. À la vente puis à la maintenance ont été greffées nombre de prestations émanant directement de l'activité mère du secteur : audit, conseil avant-vente, configuration du matériel ou encore intégration de logiciels.

### → **Les opérateurs de télécommunication**

Secteur en pleine croissance et innovant par excellence, il est une mine pour les jeunes diplômés. Outre les quatre opérateurs historiques détenteurs d'une infrastructure de télécommunication, ceux de réseaux mobiles virtuels sont de plus en plus nombreux. Face à cette concurrence accrue, l'innovation est la seule solution pour ne pas disparaître. Recherche et développement de projets sont donc les clefs de la réussite.

### → **Les entreprises utilisatrices**

L'informatique est devenue en quelques années un outil indispensable de stratégie et de compétitivité des entreprises, de la PME au géant de l'industrie en passant par la banque. Bon nombre d'entre elles ne font pour autant pas partie du secteur de l'informatique. Elles n'en sont que les utilisatrices, ce qui ne les empêche pas d'ailleurs d'être grandes génératrices d'emplois directs ou indirects dans ce secteur.

### → **La recherche et l'enseignement**

Impossible de terminer ce tour d'horizon sans évoquer la recherche et l'enseignement qui par principe, représentent un secteur tourné vers l'avenir. Il n'est pas rare que ceux mentionnés précédemment fassent appel à la recherche, fondamentale ou appliquée, en matière d'innovation et établissent avec elle des passerelles nécessaires à leur propre développement. Quant à l'enseignement, tout reste à faire, former les futurs concepteurs comme les futurs utilisateurs.

## **LES CHIFFRES CLÉS DU NUMÉRIQUE**

Selon les chiffres publiés par le Syntec Numérique, le secteur des entreprises de services Numériques, le Conseil en Technologies et les Editeurs de Logiciels représentait en 2014 un chiffre d'affaires de 49,5 milliards d'euros. 62% de l'activité provenant du conseil et des services informatiques, 21% de l'édition de logiciels et 17% du conseil en technologie.

Aujourd'hui, le secteur emploie 27,3% de femmes, 26,3% des salariés ont moins de 30 ans et 24,3% plus de 45 ans. Rémunération brute moyenne : 48 300 euros, pour une population composée à 68,9% de cadres.

\* Entreprise de Services Numérique

# Handicap : des difficultés à recruter



Malgré les divers dispositifs législatifs mis en place depuis 1987 et la première loi en faveur de l'emploi des personnes handicapées, le recrutement de salariés en situation de handicap demeure insuffisant. Les employeurs du secteur numérique ne ménagent pourtant pas leurs efforts.

**A**ujourd'hui, tout employeur du secteur privé comptant plus de 20 salariés se doit d'employer au moins 6 % de travailleurs en situation de handicap, sous peine de sanctions financières. Pourtant, les entreprises évoluant dans les métiers de l'informatique ont des difficultés considérables à recruter des personnes handicapées.

Parmi les principales raisons invoquées pour expliquer cette situation, le niveau de qualification des personnes en situation de handicap arrive toujours à la première place. « *Aujourd'hui, une personne en situation de handicap dotée de fortes compétences dans nos métiers n'a pas besoin de mettre son CV en ligne plus de 48 à 72 heures*, explique Fabrice Narbeburu, responsable France mission emploi et handicap chez Atos. *Notre entreprise, comme ses concurrentes, est en effet très en recherche de ces profils. Et il faut reconnaître qu'ils demeurent assez rares.* »

Les statistiques montrent, en effet, qu'environ 80 % des personnes handicapées ont un niveau d'études inférieur au bac. Dans ces conditions, il est difficile de les accueillir à des postes exigeants de hauts niveaux de qualification.

« *Malgré tout, leur proportion s'accroît actuellement*, souligne Fabrice Narbeburu. *Tout d'abord, parce que nous avons beaucoup communiqué en interne par la mise en place d'une campagne annuelle de sensibilisation au handicap sur l'ensemble de nos établissements et la mise en place d'un livret de compensations permettant l'apport d'aides financières ou matérielles aux salariés déclarés handicapés. Ensuite par le renforcement de nos différents partenariats avec des instances comme la FEDEEH, la FFH, notre présence auprès des universités et grandes écoles et la signature de convention avec les rectorats.* »

## ESN\* RECHERCHENT PERSONNES HANDICAPÉES QUALIFIÉES

Après différents accords d'entreprise signés en 2008, Atos a mis en place en 2013 un accord de groupe global concernant l'ensemble de ses entités juridiques – bull exceptée, qui rejoindra le mouvement fin 2016 – pour mener une action coordonnée de communication dans ce domaine. « Cette action vise à favoriser les recrutements, explique le responsable mission emploi et handicap, mais aussi à dédramatiser cette situation de travailleur handicapé. Aujourd'hui encore, beaucoup craignent d'être mis à l'écart s'ils communiquent sur leur situation, et cachent d'éventuels problèmes. Ce qui complique leur situation au quotidien. Pourtant, le handicap n'empêche pas l'évolution professionnelle. J'en suis un bon exemple ! ». Aujourd'hui, Atos n'atteint pas les 6 % demandés par la loi, même si le nombre est en progression et dans la moyenne de son secteur. Les entreprises du numérique ont par ailleurs mis en place le portail [www.handi-numerique.fr](http://www.handi-numerique.fr) qui veut fournir aux personnes en situation de handicap des informations sur les métiers existants dans le monde numérique, mais aussi les meilleures formations pour y parvenir et les opportunités d'emploi existantes dans le domaine.

### 3 QUESTIONS

JENNIFER PUNDA, Directrice Umanis Institut (Groupe Umanis)

#### OÙ EN ÊTES-VOUS DE L'EMBAUCHE DES HANDICAPÉS AU SEIN DE VOTRE ESN \* ?

*Si les chiffres sont en progression, nous restons toujours en dessous du minimum légal. Cette faiblesse s'explique par la pénurie des profils. Nous faisons tout pour y remédier : actions de sensibilisation, événements d'entreprise. Nous faisons marcher nos réseaux également et essayons de recruter par le biais d'associations, de clubs d'entreprises.*

#### Y A-T-IL DES POSTES PLUS ADAPTÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ?

*En tant que ESN\*, nous sommes prêts à embaucher toute personne handicapée talentueuse et compétente, quel que soit le poste. Il s'avère que sur le marché de l'emploi actuel, il est plus facile d'embaucher des handicapés sur des fonctions support. Ce qui est sûr, c'est qu'aujourd'hui, vue la difficulté de recrutement, un informaticien en situation de handicap a un avenir quasi certain dans le secteur.*

#### LE HANDICAP EST-IL ENCORE TABOU ?

*Il l'est de moins en moins, mais ce n'est pas rare, non plus, que les personnes concernées refusent de faire reconnaître leur statut d'adulte handicapé. Il faut donc continuer de communiquer autour du sujet. Des films comme Intouchables ont contribué à casser un peu ce tabou, mais il y a encore beaucoup à faire.*

\* Entreprise de Services Numérique

# L'alternance et l'entreprise au cœur de la formation



Étudier tout en travaillant en entreprise, voilà ce que propose l'alternance. Une formule qui cumule les avantages puisqu'elle permet de mettre un pied dans le monde du travail et d'acquérir une véritable expérience professionnelle. Autre bonus : la possibilité d'être rémunéré, et de voir ses études prises en charge. Aujourd'hui, bon nombre d'élèves optent pour ce mode de formation.

**P**artager son temps entre la théorie et la pratique, entre le centre de formation et l'entreprise, sous la responsabilité d'un salarié « maître d'apprentissage » ou d'un tuteur, est le principe même de la formation en l'alternance, que l'on ait choisi le contrat d'apprentissage ou celui de professionnalisation. Il est important de faire la distinction entre ces deux types d'alternance, même si le choix de tel ou tel contrat relève avant tout du centre de formation..

## LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans –30 ans dans certaines conditions– le contrat d'apprentissage permet de préparer tout type de formation, depuis le CAP jusqu'au bac+5, titre d'ingénieur inclus. Le contrat peut être à durée limitée, de 1 à 3 ans selon la formation suivie, ou mis en place dans le cadre d'un CDI qui démarrerait par la période d'apprentissage.

## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation offre la possibilité aux jeunes de moins de 26 ans sans qualification préalable, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi quel que soit leur âge, de suivre une formation reconnue par une branche professionnelle. Signé pour une durée de 6 à 12 mois – davantage sous certaines conditions –, le « contrat de pro » accorde beaucoup plus de temps en entreprise (75 à 85 % du temps du contrat). Ce contrat pourra parfois atteindre 24 mois, avec l'accord de la branche. Dans ce cas, le temps dédié à la formation s'élèvera à 25% et aura pour objectif la préparation de diplômes tels que les BTS.

L'emploi du temps de l'alternant peut varier selon les organismes de formation. Par exemple le découpage peut être semestriel avec six mois de cours puis six mois sur le terrain, ou être hebdomadaire, intercalant une semaine à l'école et une semaine en entreprise.

## APPRENTISSAGE : TOUJOURS EN HAUSSE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

De plus en plus d'étudiants optent pour cette formule. Selon une étude de la DARES (direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques) publiée à l'été 2015 : « *les flux de nouveaux apprentis dans l'enseignement supérieur retrouvent leur tendance à la hausse, +3 % en 2014, après la baisse atypique de 2013. Le poids du supérieur dans les entrées en apprentissage continue donc de croître : en près de 20 ans, il est passé de 6 % à 34 %.* »

Quelle que soit la formule, il faut cependant garder à l'esprit l'exigence du dispositif, tant par le rythme soutenu qu'il génère que par la régularité du travail qu'il réclame. Assiduité, organisation et sérieux sont les maîtres mots de l'alternance.

## UNE FORMATION RÉMUNÉRÉE, L'EXPÉRIENCE EN PLUS

Parmi les principaux atouts de l'alternance figure non seulement la possibilité de voir ses études financées par son employeur mais aussi la possibilité d'être rémunéré durant sa formation. Ce salaire va varier selon le niveau d'études et l'âge de l'élève. Il sera par ailleurs légèrement différent selon le contrat signé.

**Les différents niveaux de salaire pour l'un et l'autre des contrats** (sur la base du Smic brut au 1<sup>er</sup> janvier 2015).

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

ANNÉE DU CONTRAT – ÂGE	16/17 ANS	DE 18 À 20 ANS	21 ANS ET PLUS
1 <sup>re</sup> année	25 % du Smic (= 364,38 €)	41 % (= 597,58 €)	53 % (= 772,48 €)
2 <sup>e</sup> année	37 % (= 539,28 €)	49 % (= 714,18 €)	61 % (= 889,09 €)
3 <sup>e</sup> année	53 % (= 772,48 €)	65 % (= 947,39 €)	78 % (= 1 136,86 €)

### CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

NIVEAU DE QUALIFICATION – ÂGE	MOINS DE 21 ANS	DE 21 À 25 ANS	26 ANS ET PLUS
INFÉRIEUR AU BAC PROFESSIONNEL	55 % du Smic (= 801,63 €)	70 % (= 1 020,26 €)	100 % (= 1 457,52 €) ou 85 % de la rémunération minimale conventionnelle ordinaire
ÉGAL OU SUPÉRIEUR AU NIVEAU BAC	65 % (= 947,39 €)	80 % (= 1 166,01 €)	

Source : Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social.

Autre avantage de l'alternance, la possibilité d'acquérir une véritable première expérience professionnelle. L'élève peut découvrir *in situ* la réalité du monde professionnel. Il peut également se voir confier des missions valorisantes et de long terme, parfois étalées sur plusieurs mois. Au final, l'alternance est véritablement l'occasion de confronter son projet à la réalité et de l'affiner au fil des mois.

Aujourd'hui, 85 % des alternants de la branche informatique poursuivent leur carrière dans leur entreprise d'accueil dès la fin de leurs études.

### DU BAC PROFESSIONNEL AU DIPLÔME D'INGÉNIEUR

La branche informatique offre une large palette de formations accessibles via l'alternance, et ce du Bac pro au diplôme d'ingénieur en passant par le DUT, le BTS ou encore le Master. Les cursus de Bac +2, menant au brevet de technicien supérieur (BTS) ou au Diplôme universitaire de technologie (DUT) peuvent être pour la quasi-totalité, suivis en alternance.

De nombreuses licences professionnelles spécialisées en informatique (Bac +3) peuvent être également préparées. Du côté de l'université, la voie la plus prisée est celle des MIAGE (Méthodes informatiques appliquées à la gestion) que l'on intègre principalement dès la licence, après un bac +2, bien souvent un DUT informatique, mais certains établissements recommandent d'être titulaire d'un bac+3.

De nombreuses écoles spécialisées recrutent par ailleurs dès le bac pour 3 à 5 ans d'études, mais leurs parcours sont également accessibles en cours de route. Ne pas oublier, enfin, les écoles d'ingénieurs, recrutant elles aussi niveau bac, ou à partir de bac+2. Chacun de ces établissements peut proposer des parcours en alternance d'une à plusieurs années en fonction des établissements.

### QUELLES DÉMARCHES POUR DEVENIR ALTERNANT ?

La première démarche est avant tout la recherche de la formation et de l'établissement qui la propose, mais aussi de l'entreprise d'accueil, car il faut le rappeler, toute formation ne peut être validée sans signature d'un contrat de travail.

Si compte à rebours il doit y avoir avant la rentrée de septembre, février est le moment idéal pour entamer cette première étape, suivie des mois d'avril à juin, du retrait des dossiers d'inscription à l'envoi des candidatures aux entreprises. Entretien et dans certains cas, des tests de sélection s'ensuivent, le but étant de décrocher un contrat dans les meilleurs délais afin de commencer sa formation en toute sérénité.

Si l'élève n'a pas trouvé d'entreprise à la rentrée, il disposera bien souvent d'un délai supplémentaire pour mener à bien sa recherche.

# Quelles formations pour accéder au secteur du numérique ?



Nombreux sont les jeunes à vouloir faire de l'informatique leur métier. Et l'univers numérique s'est tant diversifié ces dernières années avec la multiplication des supports – ordinateurs, tablettes, smartphones – que les opportunités ne manquent pas pour les passionnés. Par chance, les écoles sont nombreuses et les spécialités proposées également, quel que soit le niveau d'études...

**L'**informatique, et avec elle tout l'environnement numérique, se sont désormais imposés au monde de telle manière que les écoles proposant des formations dans ce domaine ont poussé comme des champignons. Faire un choix devient alors ardu. Comment être sûr de choisir la formation qui correspond le mieux à nos attentes ? Une question que chaque jeune qui souhaite embrasser une carrière dans le secteur est amené à se poser un jour. Les cursus les plus complets nécessitent l'obtention du baccalauréat. Mais les décisions d'orientation se prennent aussi souvent avant d'arriver à ce premier grand diplôme.

Dès la fin de troisième, il est possible d'envisager son avenir dans l'informatique grâce à deux « enseignements d'explorations » dispensés en classe de seconde et intitulés « Sciences de l'ingénieur » et « Méthodes et pratiques scientifiques ». Une fois en Première, l'élève devra choisir le baccalauréat qu'il souhaite passer. La filière scientifique reste fortement recommandée surtout si l'étudiant se destine à des études d'ingénieur. Les plus passionnés peuvent d'ailleurs opter pour la spécialité ISN (Informatique et Sciences du Numérique) depuis 2012.

## BAC +2 : LES DIPLÔMES LES PLUS UTILISÉS POUR SE FORMER À L'INFORMATIQUE

Les BTS et DUT sont deux diplômes particulièrement populaires surtout pour ceux qui souhaitent entrer rapidement dans la vie active. En effet, ils permettent de former de bons techniciens et représentent également d'excellentes passerelles pour la poursuite d'études, en licence professionnelle par exemple.

Deux BTS coexistent principalement dans le domaine informatique. Tout d'abord le BTS Services informatiques aux organisations, option Solutions d'infrastructure, système et réseaux (SIO SISR) et option Solutions logicielles et applications métiers (SIO SLAM). Ensuite le BTS Systèmes numériques, informatique et réseaux (ex BTS IRIS).

→ **Le BTS SIO** : le BTS Services informatiques aux organisations (SIO) forme des techniciens capables de mettre en place des solutions informatiques au sein des entreprises.

Le BTS SIO propose deux spécialités qui mènent à deux métiers différents : la spécialité « solution d'infrastructure, systèmes et réseaux » et la spécialité « solution logicielles et applications métiers ». La première permet d'installer, administrer et gérer la maintenance des réseaux et des équipements et des réseaux informatiques. La seconde forme à trouver des solutions logicielles et applicatives. Le titulaire d'un BTS SIO spécialité « solutions logicielles et applications métiers » participe à toutes les phases de la production des solutions logicielles mises en place (définition des cahiers des charges, choix des solutions techniques, réalisation des applications logicielles, mise en place au sein de l'organisation, etc.).

→ **Le BTS Systèmes Numériques, Informatique et Réseaux** : cette formation qui remplace le BTS Iris veut former des jeunes capables de concevoir, réaliser et mettre en œuvre des logiciels pour tout type d'industries. Ils seront capables de réaliser des cahiers des charges, mais aussi d'assembler des systèmes avant d'en assurer la maintenance. La formation de deux ans est divisée en deux grands blocs de matières générales mais aussi d'enseignements en informatique, et plus précisément en Électronique et communication (EC) et Informatique et réseaux (IR).

Le titulaire de ce BTS travaille dans le développement, l'exploitation, la maintenance et la rénovation de solutions en informatique et réseaux pour l'entreprise et les services techniques. Il peut être technicien en bureau d'études, développeur d'applications, installateur de systèmes informatiques ou encore intégrateur de systèmes et de réseaux. Le parcours électronique et communication permet de travailler dans le domaine de la pré-industrialisation ou encore du suivi de production.

→ **Le DUT Informatique** : certainement le plus généraliste de tous les DUT appliqués au secteur ! Ses débouchés se trouvent essentiellement au sein des services d'informatique industrielle dans les entreprises commerciales ou les administrations. Les constructeurs (ordinateurs, périphériques), les entreprises de services du numérique, les éditeurs de logiciels, les opérateurs de télécommunications et bien d'autres, constituent une manne pour les jeunes diplômés.

→ **Le DUT Génie électrique et informatique industrielle (GEII)** : ce DUT concerne davantage les férus de sciences physiques et des nouvelles technologies. Il permet d'exercer une large palette d'activités dans des domaines allant de l'électronique aux systèmes automatisés et aux réseaux locaux associés, en passant par l'électronique de puissance, la distribution et la conversion d'énergie ainsi que l'informatique des systèmes industriels. Les principaux débouchés de ce DUT se trouvent dans la maintenance, la vente d'équipements complexes, les contrôles, les études. Les diplômés acquièrent notamment une double compétence hardware/software très recherchée par les entreprises concernées des secteurs publics et privés.

→ **Le DUT Réseaux et télécommunications (R&T)** :

ce DUT a une vocation clairement technique. À sa sortie, le diplômé en DUT R&T doit être capable de maîtriser les nouvelles technologies de la communication, tant dans ses aspects matériels que logiciels et être capable d'intégrer rapidement les évolutions des technologies et des systèmes. Les débouchés professionnels sont variés. Les exploitants en télécommunications, gestionnaires en téléphonie ou grands réseaux d'entreprise apprécient ces formations, notamment parce qu'elles forment des diplômés directement opérationnels.



→ **Le DUT Statistique et informatique décisionnelle (STID)** : voilà un diplôme tourné vers le traitement statistique et informatique des données, qui offre des débouchés dans de nombreuses entreprises : banques, assurances, administrations, sociétés de services, recherche et développement... Toutes ces entreprises ont besoin de spécialistes qui sauront faire parler les chiffres pour les aider à prendre des décisions dans leurs services d'audit, de contrôle de la qualité ou d'études et de recherche. L'enseignement fait la part belle à l'apprentissage de l'utilisation des logiciels qui permettent de traiter l'information chiffrée de nature scientifique ou économique (par exemple, les logiciels de base de données).

→ **Le DUT Métiers du Multimedia et de l'Internet (MMI)** : Cce parcours remplace depuis la rentrée 2013 le DUT Services et réseaux de communication (SRC). Le titulaire de ce diplôme devra pouvoir intervenir dans la conception, la réalisation et le suivi de produits ou services multimédia. Il peut évoluer dans divers secteurs d'activité, depuis les médias jusqu'au marketing en passant par le monde culturel.

À noter que la plupart de ces formations ouvrent également la porte des écoles d'ingénieurs et autres écoles spécialisées dans l'informatique qui apprécient ces cursus très opérationnels.

## À L'UNIVERSITÉ : LA FORMATION MIAGE

La formation Miage (méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises) fait partie des formations les plus recherchées par les sociétés informatiques. Elle forme des professionnels de l'ingénierie des systèmes d'information des entreprises et favorise le développement d'une double compétence en informatique d'une part, et en gestion des entreprises et économie d'autre part.

Depuis leur intégration dans le LMD, les 20 Miage proposent un parcours en 3 ans : L3, suivie d'un master professionnel en 2 ans. Elles recrutent à bac+2/+3 (BTS, DUT, L2, L3 en informatique) et se préparent en formation initiale ou continue ou en e-learning (formation à distance via Internet).

À l'issue de la formation, les « Miagistes » peuvent exercer des fonctions en qualité de développeur, gestionnaire d'application, d'auditeur informatique, par exemple. Ceux qui souhaitent exercer un métier centré sur une approche technique et technologique s'orientent davantage vers des fonctions d'administrateur de bases de données, d'intégrateur d'exploitation, d'expert en technologie Internet et multimédia ou de systèmes décisionnels.

## ÉCOLES D'INGÉNIEURS : GÉNÉRALISTES OU SPÉCIALISÉS, COMMENT CHOISIR ?

Donner un bagage scientifique, technique et managérial doublé d'une spécialisation sectorielle : telle est la vocation des écoles d'ingénieurs et autres écoles spécialisées.

On ne compte plus les écoles à avoir intégré dans leur cursus un pôle informatique, réseaux, systèmes d'information et multimédia. Parmi elles, les écoles d'ingénieurs habilitées par la Commission des titres d'ingénieurs (CTI), pour lesquelles il existe plusieurs voies d'accès. Car toutes ne recrutent pas exclusivement après une classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE). Les écoles post-bac ont également un rôle à jouer et présentent l'avantage d'entrer dans le vif du sujet dès les premières années. Les ingénieurs généralistes sont capables de s'adapter à une multitude de métiers différents, même s'ils choisissent une orientation sectorielle.

En effet, si les écoles disent former des ingénieurs généralistes alors qu'elles entrent dans un domaine de spécialisation, c'est parce que certaines d'entre elles proposent un tronc commun en 1<sup>re</sup> année de cycle ingénieur avant d'amener leurs élèves vers la voie d'une spécificité sectorielle ou fonctionnelle en 2<sup>e</sup> ou en 3<sup>e</sup> année. Tandis que d'autres, en revanche, lissent cette approche professionnelle tout au long du cursus ingénieur. La spécialisation en informatique n'est abordée qu'en fin de cursus.

Le marché de la formation ne se résume pas pour autant aux écoles d'ingénieurs. Les grands noms du secteur – ESN\*, ex-SSII et autres distributeurs... – ne réservent d'ailleurs pas leur recrutement aux seules « grandes écoles ».

Dans le domaine informatique, l'offre de formation est pléthorique, mais certaines écoles proposent des cursus entièrement consacrés à l'informatique, sans être pour autant des écoles d'ingénieurs habilitées par la CTI\*\*. Leur offre de formation et les titres ou certificats délivrés relèvent exclusivement de la compétence de chaque école. Dans ce cas-là, la réputation de l'école, ses liens avec le monde professionnel et l'insertion en entreprise de ses jeunes diplômés sont des critères à regarder de près avant de faire son choix.

## ET POURQUOI PAS UN DOCTORAT EN INFORMATIQUE ?

Les détenteurs d'un diplôme de niveau bac+5 peuvent également poursuivre leurs études en doctorat. La sélection se fera alors sur dossier. Voie d'excellence, celle-ci permet aux candidats de rejoindre les bancs d'équipes de recherche dans des domaines scientifiques. Trois années d'études et de recherches supplémentaires pour obtenir le « must » des diplômés, le précieux doctorat de niveau bac+8 !



\* Entreprise de Services Numérique

\*\* Commission des Titres d'Ingénieurs

# Les fiches MÉTIER

---



# TABLE DES MÉTIERS

La table des métiers présentée ci-dessous recense l'ensemble des emplois types existant dans le secteur d'activité de l'informatique, répertoriés par famille et sous famille – *classement OPIIEC, regroupement par proximité entre les activités et entre les compétences*. (Plus d'informations dans les fiches métiers page 28).

<b>DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable partenariats</li> <li>• Directeur commercial</li> <li>• Commercial</li> <li>• Consultant avant-vente</li> <li>• Chargé d'administration des ventes</li> </ul>		<b>GOVERNANCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur de Business Unit</li> <li>• Responsable Sécurité de l'information</li> <li>• Chargé des méthodes outils et qualité</li> <li>• Urbaniste</li> <li>• Architecte technique</li> </ul>		
<b>PILOTAGE OPÉRATIONNEL</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur de projet</li> <li>• Chef de projet</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PMO</li> <li>• Resource Manager</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service delivery manager</li> </ul>
<b>OFFRE DE SERVICE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de produit/ services</li> <li>• Consultant métier</li> <li>• Responsable des usages du numérique</li> <li>• Formateur</li> </ul>	<b>CONCEPTION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecte Logiciel</li> <li>• Concepteur</li> <li>• Ergonome</li> <li>• Consultant technique</li> <li>• Webdesigner</li> </ul>	<b>DÉVELOPPEMENT ET TEST</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développeur</li> <li>• Intégrateur progiciel</li> <li>• Analyste test et validation</li> <li>• Chargé de référencement</li> </ul>	<b>MISE EN PRODUCTION / EXPLOITATION PROBATOIRE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrateur d'exploitation</li> <li>• Administrateur d'infrastructure</li> <li>• Consultant systèmes et réseaux</li> <li>• Administrateur base de données</li> </ul>	<b>EXPLOITATION / AMÉLIORATION CONTINUE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable support</li> <li>• Analyste d'exploitation</li> <li>• Conseiller support technique</li> <li>• Data Scientist</li> <li>• Expert Technique</li> <li>• Géomaticien</li> </ul>
<b>COMMUNICATION ET MARKETING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webmaster</li> <li>• Community Manager</li> <li>• Infographiste / Graphiste</li> </ul>		<b>SYSTÈME D'INFORMATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur des Systèmes d'information</li> <li>• Technicien informatique</li> <li>• Chargé de développement application informatique</li> </ul>		

### 30 LES MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Responsable partenariats
- Directeur commercial
- Commercial
- Consultant avant-vente
- Chargé d'administration des ventes

### 40 LES MÉTIERS DE LA GOUVERNANCE

- Directeur de Business Unit
- Responsable Sécurité de l'information
- Chargé des méthodes outils et qualité
- Urbaniste
- Architecte technique

### 50 LES MÉTIERS DU PILOTAGE OPÉRATIONNEL

- Directeur de projet
- Chef de projet
- PMO
- Resource Manager
- Service delivery manager

### 60 LES MÉTIERS DE L'OFFRE DE SERVICE

- Chef de produit/services
- Consultant métier
- Responsable des usages du numérique
- Formateur

### 68 LES MÉTIERS DE LA CONCEPTION

- Architecte Logiciel
- Concepteur
- Ergonome
- Consultant technique
- Webdesigner

### 78 LES MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT ET TEST

- Développeur
- Intégrateur progiciel
- Analyste test et validation
- Chargé de référencement

### 86 LES MÉTIERS DE MISE EN PRODUCTION ET EXPLOITATION PROBATOIRE

- Intégrateur d'exploitation
- Administrateur d'infrastructure
- Consultant systèmes et réseaux
- Administrateur base de données

### 94 LES MÉTIERS D'EXPLOITATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Responsable support
- Analyste d'exploitation
- Conseiller support technique
- Data Scientist
- Expert Technique
- Géomaticien

### 106 LES MÉTIERS DE LA COMMUNICATION ET DU MARKETING

- Webmaster
- Infographiste / Graphiste
- Community Manager

### 112 LES MÉTIERS DU SYSTÈME D'INFORMATION

- Directeur des Systèmes d'information
- Technicien informatique
- Chargé de développement application informatique

Voici un index alphabétique des appellations courantes des métiers du numérique. Chaque appellation renvoie à une fiche métier type (en gras dans l'index) pour lequel nous avons choisi de développer : les fonctions, le profil, les formations et les possibilités d'évolution professionnelle.

Administrateur base de données	92-93	<b>Architecte logiciel</b>	<b>68-69</b>
Administrateur d'applications	88-89	Architecte système d'information	68-69
<b>Administrateur de bases de données</b>	<b>88-89</b>	<b>Architecte technique</b>	<b>48-49</b>
Administrateur de messagerie	88-89	Assistant aux utilisateurs	98-99
Administrateur de production	86-87	Assistant chef de projet	58-59
<b>Administrateur d'infrastructure</b>	<b>88-89</b>	Assistant micro-informatique	98-99
Administrateur réseau	88-89	Assistant micro-informatique	114-115
Administrateur sécurité	88-89	Business Analyst	70-71
Administrateur système	88-89	Business consultant	62-63
Administrateur Web	106-107	Business Unit director	40-41
Agency Head	40-41	Chargé d'affaires	34-35
Analyste concepteur	70-71	<b>Chargé d'administration des ventes</b>	<b>38-39</b>
Analyste d'exploitation	86-87	<b>Chargé de développement</b>	
<b>Analyste d'exploitation</b>	<b>96-97</b>	<b>application informatique</b>	<b>116-117</b>
Analyste données	100-101	Chargé de gestion commerciale	38-39
Analyste réalisateur	78-79	Chargé de modélisation des données	100-101
Analyste réalisateur	116-117	Chargé de projet	62-63
<b>Analyste test et validation</b>	<b>82-83</b>	<b>Chargé de référencement</b>	<b>84-85</b>
Analyste-programmeur	78-79	Chargé de service client	38-39
Animateur de communauté	108-109	<b>Chargé des méthodes outils et qualité</b>	<b>44-45</b>
Animateur de réseaux sociaux	108-109	Chef de marché	60-61
Applications architect	68-69	<b>Chef de produit/services</b>	<b>60-61</b>
Architecte applicatif	68-69	Chef de produits et offres	60-61
Architecte du système d'information	46-47	<b>Chef de projet</b>	<b>54-55</b>
Architecte fonctionnel	46-47	Chief information officer	112-113
Architecte informatique	48-49	Chief information security officer	42-43

<b>Commercial</b>	<b>34-35</b>	<b>Directeur commercial</b>	<b>32-33</b>
Commercial sédentaire	34-35	Directeur d'agence	40-41
Commercial terrain	34-35	<b>Directeur de «Business units»</b>	<b>40-41</b>
<b>Community Manager</b>	<b>108-109</b>	Directeur de programme	50-51
<b>Concepteur</b>	<b>70-71</b>	<b>Directeur de projet</b>	<b>50-51</b>
<b>Conseiller support technique</b>	<b>98-99</b>	Directeur des partenariats	30-31
Conseiller technique	102-103	<b>Directeur des systèmes d'information</b>	<b>112-113</b>
<b>Consultant avant-vente</b>	<b>36-37</b>	Directeur du service informatique	112-113
Consultant en système d'information	74-75	DSI	112-113
Consultant ERP	80-81	Engagement manager	50-51
Consultant expert	102-103	Entreprise architect	46-47
Consultant Expert Métier	62-63	<b>Ergnome</b>	<b>72-73</b>
Consultant fonctionnel	62-63	Ergonomist	72-73
Consultant formateur	66-67	ERP Consultant	80-81
Consultant Maîtrise d'Ouvrage (Maître d'Ouvrage)	62-63	ERP Integrator	80-81
<b>Consultant métier</b>	<b>62-63</b>	Expert en méthodes et qualité	44-45
Consultant produit	80-81	Expert métier	62-63
Consultant SI	116-117	<b>Expert technique</b>	<b>102-103</b>
<b>Consultant systèmes et réseaux</b>	<b>90-91</b>	Explorateur de données	100-101
<b>Consultant technique</b>	<b>74-75</b>	<b>Formateur</b>	<b>66-67</b>
Data analyst	100-101	Geomatician	104-105
Data miner	100-101	<b>Géomaticien</b>	<b>104-105</b>
<b>Data scientist</b>	<b>100-101</b>	Gestionnaire de base de données	92-93
Database administrator	92-93	Gestionnaire de contrats	56-57
Designer	70-71	Gestionnaire de portefeuille	58-59
Designer graphiste	110-111	Gestionnaire de services	56-57
Developer	116-117	GIS Specialist	104-105
Development & partnership manager	30-31	Graphic artist	110-111
<b>Développeur</b>	<b>78-79</b>	Graphic designer	110-111
Développeur	116-117	Graphiste illustrateur	110-111
Directeur centre de profit	40-41	Graphiste Internet	76-77
		<b>Infographiste</b>	<b>110-111</b>

Infographiste	76-77	Partner manager	30-31
Information System Director/Manager	112-113	Pilote d'exploitation	96-97
Information technology (IT systems) director	112-113	<b>PMO</b>	<b>58-59</b>
Infrastructure administrator	88-89	Pre-sales consultant	36-37
Ingénieur avant-vente	36-37	Pre-sales engineer	36-37
Ingénieur d'affaires	34-35	Pre-sales support	36-37
Ingénieur d'étude	78-79	Product manager	60-61
Ingénieur datawarehouse	92-93	Program Manager	50-51
Ingénieur développement	78-79	Programmer	116-117
Ingénieur intégration	80-81	Programmer	78-79
Ingénieur méthodes informatiques	44-45	Project leader	54-55
Ingénieur méthodes outils et qualité	44-45	Project Management officer	58-59
<b>Ingénieur progiciel</b>	<b>80-81</b>	Project Manager	50-51
Ingénieur qualité/intégration logiciel	82-83	Project manager	54-55
Ingénieur réseaux	90-91	Quality management engineer	44-45
Ingénieur systèmes	90-91	Recetteur fonctionnel	82-83
Ingénieur technico-commercial	36-37	Référenceur Web	84-85
Ingénieur test	82-83	<b>Resource Manager</b>	<b>52-53</b>
Ingénieur test et validation	82-83	Responsable ADV	38-39
Ingénieur test fonctionnel	82-83	Responsable d'agence	40-41
<b>Intégrateur d'exploitation</b>	<b>86-87</b>	Responsable de compte	34-35
Intégrateur progiciel	80-81	Responsable de département informatique	112-113
Intégrateur Web	106-107	Responsable de la sécurité	
Intégrateur/testeur	82-83	des systèmes d'information	42-43
Lead developer	78-79	Responsable des alliances stratégiques	30-31
Manager de projet	54-55	<b>Responsable des usages numériques</b>	<b>64-65</b>
Manager de ressources	52-53	Responsable des ventes indirectes	30-31
Maquettiste	110-111	Responsable digital et nouvelles technologies	64-65
NTIC Manager	64-65	Responsable nouvelles technologies	64-65
Operating technician	96-97	Responsable NTIC	64-65
Operational analyst	86-87	<b>Responsable partenariat</b>	<b>30-31</b>

Responsable projet	50-51	Technicien d'exploitation	96-97
Responsable qualité	44-45	Technicien d'intégration	90-91
<b>Responsable sécurité de l'information</b>	<b>42-43</b>	Technicien de maintenance	98-99
Responsable SIG		Technicien de maintenance	114-115
(système d'information géographique)	104-105	Technicien déploiement	90-91
<b>Responsable support</b>	<b>94-95</b>	<b>Technicien informatique</b>	<b>114-115</b>
Sales administrator	38-39	Technicien micro-informatique	98-99
Sales director	32-33	Technicien micro-informatique	114-115
Sales manager	32-33	Technicien poste de travail	98-99
Sales representative	34-35	Technicien poste de travail,	114-115
SEO Analyst	84-85	Technicien réseau	90-91
<b>Service Delivery Manager</b>	<b>56-57</b>	Technicien sur site	114-115
Service support	98-99	Technicien sur site	98-99
Service support	114-115	Technicien système	90-91
Social media manager	108-109	Technicien télécom	90-91
Software designer	70-71	Test analyst	82-83
Software test engineer	82-83	Testeur	82-83
Strategic partnership manager	30-31	Trainer Instructeur	66-67
Superviseur Hotline	94-95	<b>Urbaniste</b>	<b>46-47</b>
Support technique	114-115	Webdesigner	76-77
Support technique	98-99	Webdesigner	76-77
Technical advisor	102-103	Webdesigner	110-111
Technical architect	48-49	Web-ergonome	72-73
Technical consultant	74-75	<b>Webmaster</b>	<b>106-107</b>
Technical expert/specialist	102-103	Webmestre	106-107
Technical support	98-99	Website administrator	106-107
Technical support manager	94-95		



# Responsable partenariats

DIRECTEUR DES PARTENARIATS • RESPONSABLE DES VENTES INDIRECTES • RESPONSABLE DES ALLIANCES STRATÉGIQUES • PARTNER MANAGER • DEVELOPMENT & PARTNERSHIP MANAGER • STRATEGIC PARTNERSHIP MANAGER

LE RESPONSABLE PARTENARIATS ANALYSE LE MARCHÉ, RECHERCHE ET IDENTIFIE LES PARTENARIATS POTENTIELS. IL CRÉE, DÉVELOPPE ET GÈRE DES PROGRAMMES DE PARTENARIATS ET D’AFFILIATION.

## FONCTIONS

Le responsable partenariats développe des plans d’action afin de gérer et accroître les partenariats existants. Il est garant du chiffre d’affaires et de la marge commerciale, développés par son réseau de partenaires.

Il assure une veille afin d’identifier et **de prospecter** tous les partenaires potentiels. Il anime un réseau de partenaires. Il négocie et signe des accords de partenariats. Il définit la stratégie, le contenu et les axes des programmes de partenariats. Il assure la mise en place des accords et suit leur évolution dans un Business Plan Partenaires, de même qu’il va analyser leurs résultats, pour en évaluer la performance et la rentabilité. Par ailleurs, le responsable partenariats recrute et anime un réseau de revendeurs. Le responsable partenariat met en place des programmes partenaires afin de les convaincre et les engager.

Il participe au développement des outils pour assurer une interface commerciale avec les sites partenaires. Il recrute et anime une équipe de collaborateurs dédiés au suivi des partenaires.

## PROFIL

Selon la taille de l’entreprise, son périmètre d’actions peut couvrir tous les partenariats ou seulement ceux d’un domaine de compétences spécifique. **Il peut travailler à ce poste à temps plein ou à temps partiel, en parallèle à d’autres activités commerciales, de développement ou encore de chef de produit.**

## Les compétences

Ses compétences sont stratégiques et opérationnelles, et concernent précisément la négociation d’accords complexes, la mise en place de tableaux de bord, la prospection et la fidélisation de nouveaux partenaires, l’animation d’un réseau de partenaires, mais aussi le management. Le responsable partenariats possède une culture marketing, et maîtrise de ce fait toutes les techniques commerciales et de négociation. Il est capable de conduire des réunions. De plus, il connaît tous les produits et/ou services de l’entreprise. **À lui aussi de mener les actions de lobbying, de construire si nécessaire un plan de communication et de se constituer un réseau de relations médias et de relations avec divers publics.**

## Les qualités

Esprit d'initiative, leadership, relationnel client, animation d'équipe, et une grande communication sont les principales qualités que doit posséder le responsable partenariats.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il est préférable que le responsable partenariats ait exercé une fonction dans la vente directe auparavant. Ce type d'emploi s'adresse à des personnes expérimentées, de niveau bac+4/5. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

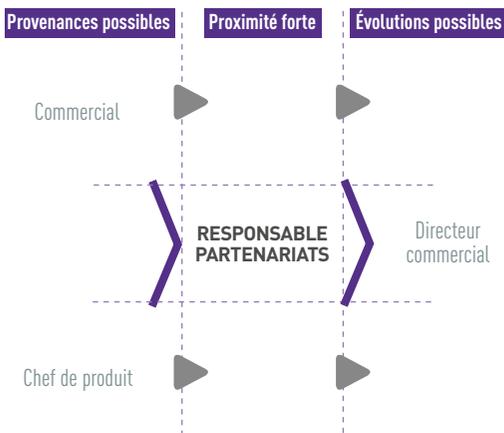
### Principales formations

Bac+5 de type école de commerce ou formation universitaire

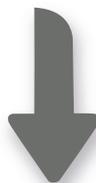
### Certifications

Possibilité d'acquérir des certifications « Gestion des partenariats » dans certaines grandes écoles (Ex : Insead, Essec...) ou auprès de certaines associations professionnelles (Ex : ASAP).

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



## Code ROME : D1407



## ÊTRE UN BON RESPONSABLE PARTENARIATS

C'EST :

- Être méthodique et organisé
- Être capable de remporter l'adhésion de ses propres idées en interne
- Avoir une très bonne culture commerciale et marketing
- Être capable de nouer des projets d'alliance sur le long terme avec des sociétés parfois concurrentes

Source OPIIEC



# Directeur commercial

DIRECTEUR COMMERCIAL • SALES MANAGER • SALES DIRECTOR

LE DIRECTEUR COMMERCIAL EST LE GARANT DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DE LA MARGE COMMERCIALE SUR LE PÉRIMÈTRE QUI LUI EST ALLOUÉ. IL DÉFINIT ET MET EN ŒUVRE LA STRATÉGIE COMMERCIALE DE SON ENTREPRISE. IL AURA AUSSI LA RESPONSABILITÉ DE LA CONDUIRE. IL FIXE LES OBJECTIFS ET LES AXES PRIORITAIRES DES ACTIONS COMMERCIALES.

## FONCTIONS

Le responsable commercial définit la politique commerciale de l'entreprise, à partir de la stratégie de celle-ci. Il fixe les objectifs et les axes prioritaires, il dirige et accompagne l'équipe commerciale. Il participe à la promotion de l'image et de la notoriété de l'entreprise, et à la négociation sur certains comptes stratégiques. Il reste attentif aux évolutions du marché et aux offres de la concurrence afin d'adapter en permanence les offres de l'entreprise. Le responsable commercial est également en charge du recrutement et de la formation de ses équipes commerciales. Il assure enfin l'interface des autres services de l'entreprise.

## PROFIL

En fonction de la taille de l'entreprise, le **directeur** commercial prendra plus ou moins à sa charge le développement et le suivi des clients. La complexité de son activité sera impactée par le niveau concurrentiel du marché dans lequel il se trouve.

### Les compétences

Les compétences du **directeur** commercial sont très diversifiées. De la conduite de la politique commerciale à l'animation et au développement d'une équipe commerciale, (pilotage de la performance), en passant par la définition des objectifs commerciaux (définition, moyens, plan d'action...), ou encore l'animation de réunion. **À lui aussi de définir la stratégie commerciale de l'entreprise et de veiller à l'adéquation entre les objectifs et les ressources financières, techniques ou encore humaines.**

### Les qualités

Le **directeur** commercial se doit d'être au fait des techniques commerciales et de la négociation de haut niveau. De plus, des qualités liées au management sont indispensables pour mener sa mission. Autonomie, prise d'initiatives, disponibilité, flexibilité, diplomatie et sens du contact, organisation et méthode sont les principales qualités du **directeur** commercial.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Dans la majorité des cas, le directeur commercial aura fait ses preuves auparavant comme chef de pub junior, puis chef de groupe, et ensuite directeur de clientèle. Tout dépend bien sûr de la taille de l'agence et de la hiérarchie des fonctions. **Ce manager dispose de 5 à 10 années d'expérience.**

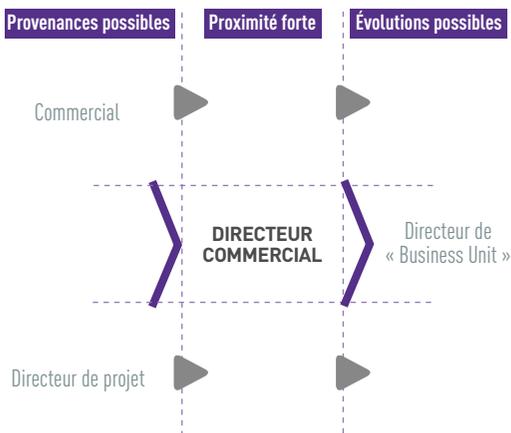
### Principales formations

Bac+5 : écoles de commerce ou écoles d'ingénieurs avec une spécialisation en commerce ou en management.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1707



**ÊTRE UN BON  
DIRECTEUR  
COMMERCIAL  
C'EST :**

- Savoir assurer le suivi d'un budget
- Savoir étudier le marché et en tirer des plans d'actions adaptés
- Savoir motiver les équipes commerciales
- Savoir gérer et organiser
- Savoir être à l'écoute de ses équipes et pouvoir travailler avec des gens de milieux professionnels très différents
- Savoir concilier les impératifs financiers et techniques
- Savoir résister au stress

Source OPIIEC



# Commercial

INGÉNIEUR D'AFFAIRES • RESPONSABLE DE COMPTE • CHARGÉ D'AFFAIRES • COMMERCIAL SÉDENTAIRE • COMMERCIAL TERRAIN • SALES REPRESENTATIVE

LE COMMERCIAL GÈRE ET DÉVELOPPE UN PORTEFEUILLE DE CLIENTS. IL RÉALISE AUSSI LES OBJECTIFS COMMERCIAUX (QUANTITATIFS ET QUALITATIFS) QUI LUI SONT FIXÉS EN RÉPONDANT AUX BESOINS DES CLIENTS ET PROSPECTS, SUR UN SECTEUR DÉTERMINÉ ET DANS LE RESPECT DE LA STRATÉGIE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE.

## FONCTIONS

Le commercial gère un portefeuille de clients, analyse et comprend les problèmes ou les besoins des clients et leur propose une solution adaptée à une demande ou une problématique. Il promeut l'offre de services ou de produits dont il a la charge, développe l'activité auprès de prospects et rend compte de son activité commerciale. Plus spécifiquement, il participe aux actions de mailing et au suivi des collaborateurs chez les clients. Il se rend aussi dans les salons. Il fera également remonter en interne les besoins des clients dont il s'occupe.

## PROFIL

Le commercial peut exercer son activité sur le terrain, en face à face ou par téléphone. Il peut être en contact direct avec l'utilisateur ou avoir affaire à des intermédiaires. **Dans les grandes entreprises, le métier peut être segmenté en plusieurs fonctions : téléprospecteur chargé de la prise de contact par téléphone et chargé de compte spécialisé sur un secteur ou un client.** Un commercial expérimenté peut avoir un spectre plus large dans les activités annexes qui lui sont confiées. Les commerciaux les plus expérimentés peuvent se voir confier la responsabilité d'un ou plusieurs comptes clients considérés comme stratégiques pour l'entreprise.

## Les compétences

Le commercial maîtrise les techniques de vente et de négociation. Il possède de solides connaissances des produits et/ou services de l'entreprise. Bien sûr, il doit aussi maîtriser parfaitement le secteur dans lequel il intervient. **À cet effet, il doit veiller en permanence aux besoins du marché et des clients potentiels.**

## Les qualités

Le commercial a le sens du service, il s'exprime bien, possède le sens de la relation client. Il fait, bien sûr, preuve d'initiative et met toutes les chances de son côté pour atteindre les objectifs qu'il s'est fixé : il est persévérant.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le commercial peut débiter sur ce type d'emploi sans expérience significative. Toutefois la complexité d'une offre ou d'un environnement technologique peut entraîner la recherche de profils plus expérimentés. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

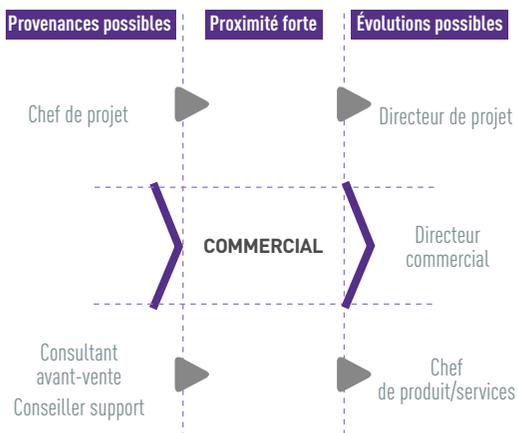
### Principales formations

- Bac+2 : BTS ou DUT Techniques commerciales
- Bac+5 : écoles de commerce ou écoles d'ingénieurs, option ingénieur d'affaires

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : D1407



**ÊTRE UN BON  
COMMERCIAL  
C'EST :**

- Prospecter et fidéliser de nouveaux clients potentiels
- Être capable d'élaborer une proposition commerciale en conformité avec la politique commerciale
- Participer à l'élaboration de la proposition technique
- Savoir conclure une vente (négociation)
- Suivre l'avancement des projets

Source OPIIEC



# Consultant avant-vente

INGÉNIEUR AVANT-VENTE • INGÉNIEUR TECHNICO-COMMERCIAL • PRE-SALES CONSULTANT • PRE-SALES SUPPORT • PRE-SALES ENGINEER

LE CONSULTANT AVANT-VENTE FOURNIT UN APPUI TECHNIQUE AUX COMMERCIAUX POUR LES AIDER LORS DES DIFFÉRENTES PHASES DU PROCESS DE VENTE.

## FONCTIONS

Le consultant avant-vente analyse les besoins du prospect, en vue de proposer la solution la mieux adaptée. **Il répond aux appels d'offres de même qu'il répond aux interrogations de ses clients pour les rassurer sur la solution proposée.** Il soutient, démontre et argumente l'offre et ses choix devant le client. Il contribue à identifier les critères de faisabilité et de rentabilité. Il assiste le commercial lors des différentes phases de vente. Il contribue à l'élaboration de propositions techniques. Il maquette la solution technologique. Sans oublier la prospection de nouveaux acheteurs, la participation à des salons professionnels et à des conférences, et à la mise en œuvre de solutions, la supervision du démarrage de la réalisation du projet et le suivi du développement. Le responsable avant-vente doit contribuer aux spécifications des évolutions produit, en assurant une veille technologique et économique.

## PROFIL

Son expérience lui permettra de prendre en charge des projets de plus en plus complexes. L'activité du responsable avant-vente dépend donc du degré de complexité du projet traité.

### Les compétences

Si le responsable avant-vente est plutôt généraliste ou plutôt spécialisé sur des sujets très pointus, les projets de taille importante peuvent être gérés en mode projet avec la constitution d'une équipe de plusieurs responsables avant-vente travaillant chacun sur une partie spécifique de la solution. Quoiqu'il en soit, il sera amené à réaliser des études techniques, rédiger des cahiers des charges, personnaliser des produits, répondre à des appels d'offres et faire de la négociation commerciale. **À lui aussi de conduire les projets en assurant la cohérence générale du système et la mise en application des règles propres au métier (pré-dimensionnement, cotation fonctionnelle, règles d'isostatisme, application des normes ISO...)**

Il élabore les argumentaires généraux et les méthodologies permettant d'initialiser la qualification des besoins du prospect. Son rôle de manager (planification, coordination et contrôle) lui permet d'intervenir en support des consultants ou des ingénieurs commerciaux.

## Les qualités

Le responsable avant-vente devra être créatif et avoir un sens aigu du service, un grand esprit d'initiative, et un relationnel client important. Il devra être à l'écoute de ses équipes. Avoir une bonne culture économique, des connaissances techniques sur les acteurs et produits du marché. **Autre impératif : une forte orientation client.**

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Pour exercer cet emploi, le **consultant avant-vente** devra disposer d'une **véritable** expérience technique, quel que soit son niveau de qualification. **Une à deux années d'expérience professionnelle sont souvent requises pour occuper le poste.** Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

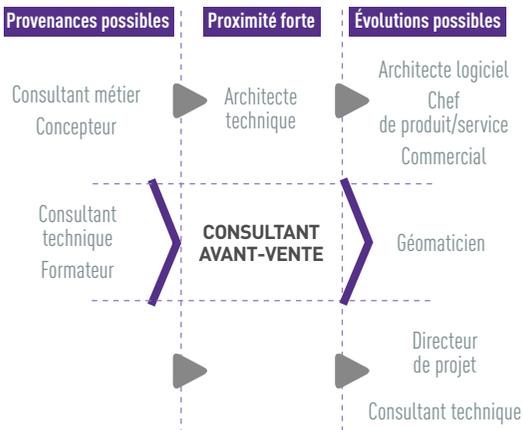
### Principales formations

Écoles d'ingénieurs avec option commerce ou management ou toute autre formation technique complétée d'éléments commerciaux.

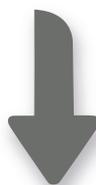
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



## Code ROME : non pertinent



**ÊTRE UN BON  
CONSULTANT  
AVANT-VENTE  
C'EST :**

- Savoir établir une relation de confiance avec le client
- Savoir s'ouvrir aux autres
- Savoir s'exprimer et écrire correctement
- Savoir réagir et être capable de s'adapter
- Savoir piloter des réponses aux appels d'offres
- Savoir gérer plusieurs projets en même temps

Source OPIIEC



# Chargé d'administration des ventes

RESPONSABLE ADV • CHARGÉ DE SERVICE CLIENT • CHARGÉ DE GESTION COMMERCIALE • SALES ADMINISTRATOR

LE CHARGÉ D'ADMINISTRATION DES VENTES GÈRE L'ENSEMBLE DES CONTRATS DE VENTE DONT IL A LA CHARGE. IL EST UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ POUR LA CLIENTÈLE DE L'ENTREPRISE.

## FONCTIONS

Il prend la commande, et s'occupe ensuite de toutes les étapes intermédiaires jusqu'à la livraison du produit ou du service numérique et sa facturation au client. Rigoureux dans sa relation avec ses clients, il peut néanmoins faire preuve de souplesse pour parvenir à la clôture de chaque commande dans les meilleures conditions.

## PROFIL

Responsable de tout le traitement des différentes commandes clients, le chargé d'administration des ventes est au contact du client et des équipes commerciales de son entreprise. Il gère les demandes d'informations en provenance des clients, s'occupe des éventuels litiges, des factures (relance, recouvrement). Il pourra aussi établir certains devis, établir des prévisions de ventes et administrer la base clients. Souvent proposé aux débutants, le poste va se trouver rattaché soit à la direction commerciale, soit à la direction financière.

### Les compétences

Ce professionnel est capable de traiter des données quantitatives ou qualitatives de type statistiques, il peut assurer la gestion administrative et économique de tout contrat. Ses connaissances en fiscalité, en assurance ou encore en comptabilité lui permettent aussi de gérer des litiges commerciaux.

### Les qualités

Il doit faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité mais aussi d'une vraie force de conviction, de rigueur et d'organisation. Autre obligation, avoir un grand savoir-faire dans le contact client.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est souvent réservé aux débutants. Formation possible en VAE et en apprentissage.

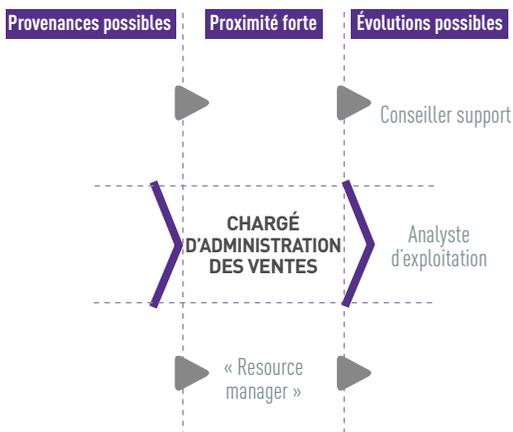
### Principales formations

Bac+2 de type BTS ou DTS en comptabilité et gestion.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1701



## ÊTRE UN BON CHARGÉ D'ADMINISTRATION DES VENTES

C'EST :

- Pouvoir dialoguer en direct avec un client et s'assurer de toutes les formalités de commande (création, traitement, livraison, facturation...)
- Savoir gérer les éventuels litiges commerciaux ou réglementaires qui pourraient apparaître à n'importe quel moment du processus
- Rester au contact de la clientèle jusqu'à la clôture du contrat.
- Savoir traiter d'importantes quantités de données statistiques
- Faire preuve de rigueur ou de souplesse selon les cas de figure

Source OPIIEC



# Directeur de Business Unit

DIRECTEUR D'AGENCE • DIRECTEUR DE CENTRE DE PROFIT • RESPONSABLE D'AGENCE • AGENCY HEAD • BUSINESS UNIT DIRECTOR

CE PROFESSIONNEL DÉTIENT LA RESPONSABILITÉ D'UNE ZONE GÉOGRAPHIQUE OU D'UN PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL AU SEIN DUQUEL IL VA DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ DE SON ENTREPRISE. IL EN PILOTE L'ACTIVITÉ, MAIS IL N'HÉSITE PAS ÉGALEMENT À SE RENDRE LUI-MÊME SUR LE TERRAIN POUR PROSPECTER LA CLIENTÈLE ET RECRUTER..

## FONCTIONS

Tout en s'occupant de diverses fonctions de direction et de management –déterminer les objectifs, élaborer le business plan en lien avec la direction générale, anticiper les risques et mettre en place les actions nécessaires pour les prévenir – le directeur de business unit n'hésite pas non plus à développer lui-même la clientèle de l'entreprise dont il a la charge. Il prospecte, il fidélise, il gère le portefeuille client... À lui aussi de recruter et de manager ses équipes, commerciaux, consultants et autres employés administratifs. Le directeur de « BU » doit par ailleurs demeurer constamment en veille du marché et de la concurrence.

## PROFIL

Souvent doté d'une bonne dizaine d'années d'expérience, le directeur de business unit est un diplômé de niveau bac+5 et plus. Il a le plus souvent débuté sa carrière sur le terrain, avant une première expérience managériale réussie.

### Les compétences

On attend de ce responsable d'évidentes capacités de communication avec ses interlocuteurs internes – collaborateurs, direction... – mais aussi avec divers intervenants extérieurs : clients, fournisseurs, pouvoirs publics, etc. Il doit par ailleurs savoir construire un plan de communication et utiliser ses relations pour développer au mieux l'activité de son entreprise. Capable de vendre lui-même ses produits s'il lui faut dialoguer en direct avec un gros client, il est enfin un vrai meneur d'hommes.

### Les qualités

Une forte dose de leadership, une capacité à analyser et synthétiser les diverses informations remontant jusqu'à lui pour en retirer une action directrice efficace et cohérente, de la conviction, et toujours une forte orientation client...

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste demande bien souvent une dizaine d'années d'expérience managériale et bien souvent un vécu terrain important, histoire de bien cerner les besoins de ses propres équipes.

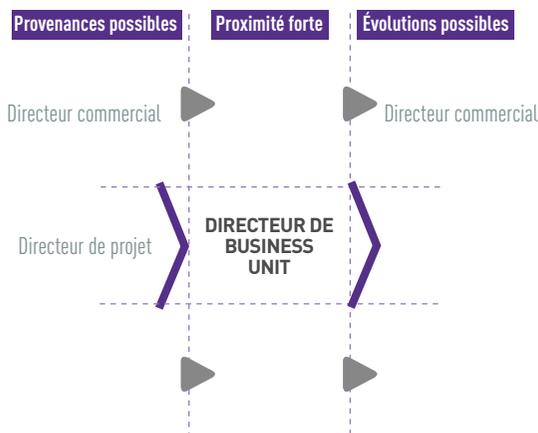
### Principales formations

Bac+5 des écoles de commerce, écoles d'ingénieurs ou master universitaire.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1302



**ÊTRE UN BON  
DIRECTEUR DE  
BUSINESS UNIT  
C'EST :**

- Savoir gérer une équipe
- Savoir donner l'orientation générale à son entreprise, à partir d'une situation existante complexe
- Connaître les politiques d'emploi et de formation pour maintenir chaque collaborateur dans les meilleures conditions d'emploi
- Détecter les nouveaux besoins clients pour les satisfaire en premier
- Savoir piloter les risques pour gérer une crise

Source OPIIEC



# Responsable sécurité de l'information

RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION • CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER

LE RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION INTERVIENT DANS TOUTES LES QUESTIONS DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION AU NIVEAU DE SON ENTREPRISE. IL JOUERA UN RÔLE D'EXPERT MÉTIER, DE CONTRÔLEUR PERMANENT DE TOUTES LES ACTIVITÉS EN RAPPORT AVEC LES SI, ET DE MAINTIEN DES RÈGLES DE SÉCURITÉ.

## FONCTIONS

Il définit et pilote le dispositif de sécurité (normes, outils, suivi des incidents). Après avoir identifié les risques latents, il va définir une politique de sécurité de l'information faite d'audits ou de plans de prévention. Il peut par ailleurs mettre en place une charte sécurité, et préconiser des choix technologiques propres à renforcer la sécurité de l'installation. À lui aussi de définir le plan de traitement des risques de même que toutes les mesures de sécurités associées.

## PROFIL

La plupart du temps hautement qualifié, le responsable sécurité de l'information est bien souvent un spécialiste de longue date en sécurité des systèmes d'information. Quelqu'un capable d'être à la fois expert, mais aussi meneur d'hommes et de forte conviction pour convaincre ses interlocuteurs d'éventuels renforcements de sécurité.

### Les compétences

Ce spécialiste doit pouvoir maîtriser l'ensemble de l'infrastructure informatique de son entreprise, de même que le parc logiciel, pour ensuite préconiser les solutions les plus adaptées. À lui de gérer le risque (technique, fonctionnel, risque projets, risques légaux) notamment en l'analysant en amont. À lui également de savoir analyser les risques et de déployer des solutions adaptées dans des situations difficiles.

### Les qualités

Du leadership, une vraie force de conviction et une forte expertise technique, le responsable sécurité de l'information doit afficher de nombreuses qualités. Ne pas oublier la capacité à diriger des projets de restructuration et bien sûr à prévoir le risque et l'évolution de son environnement.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il faut bien sûr une grande expérience technique pour décrocher ce genre de poste ; 10 années de pratique au moins sont demandées pour prétendre à ce genre de fonction.

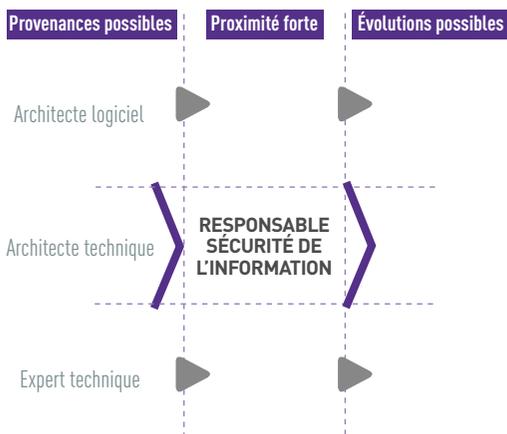
### Principales formations

Bac+5 : Écoles d'ingénieurs ou encore masters universitaires. Avec de préférence une spécialisation en sécurité informatique et/ou télécoms, ou encore en sécurité des systèmes informatiques. Ne pas oublier la cryptologie et le codage de l'information.

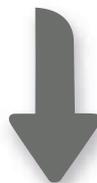
### Certifications

- Auditor/Lead Auditor ISO 27001
- Implementer/Lead Implementer ISO 27001

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1802**



**ÊTRE UN BON  
RESPONSABLE  
SÉCURITÉ  
DE L'INFORMATION  
C'EST :**

- Pouvoir mettre en place et piloter le dispositif de sécurité du système d'information de l'entreprise
- Identifier, cartographier les risques techniques, fonctionnels, ou encore légaux, connaître leur criticité
- Assurer le niveau de couverture des risques d'une entreprise ou d'un projet
- Définir un plan de traitement des risques
- Savoir gérer une crise

Source OPIIEC



# Chargé des méthodes outils et qualité

INGÉNIEUR MÉTHODES OUTILS ET QUALITÉ • INGÉNIEUR MÉTHODES INFORMATIQUES • RESPONSABLE QUALITÉ • EXPERT EN MÉTHODES ET QUALITÉ • QUALITY MANAGEMENT ENGINEER

IL DÉFINIT ET MET EN PLACE LES PROCÉDURES QUALITÉ ET LES MÉTHODES À UTILISER. IL S'ASSURE QU'ELLES SONT RESPECTÉES. SON EXPERTISE SUR LE SUJET LUI PERMET D'INFORMER ET DE CONVAINCRE DE L'INTÉRÊT ET DE L'UTILITÉ DE SES CHOIX EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET DE MÉTHODES.

## FONCTIONS

Il définit et gère les méthodes et les normes que l'entreprise utilise, met en place des procédures qualités intégrées au guide méthodologique. Il est aussi chargé de choisir les outils de qualité de développement et les outils d'assurance qualité. C'est également celui qui définit et gère les référentiels de développement, met en place une stratégie de certification et de tests et qui suit le respect des procédures dans chaque projet. Plus spécifiquement, il est amené à participer à la formation qualité et méthodes de ses collègues.

## PROFIL

Le chargé des méthodes et des outils qualité peut être, selon le type d'organisation, directement rattaché à la Direction Générale. Plus il aura d'expérience et plus il pourra être amené à prendre en charge une équipe en terme de management.

### Les compétences

Il possède la maîtrise des processus d'assurance qualité, des méthodes, normes et outils de développement. Il connaît très bien les environnements de développement et d'exploitation. Il est aussi reconnu pour ses connaissances fonctionnelles et architecturales du système d'information. **Il sait par ailleurs gérer le risque technique et fonctionnel, déployer une démarche sûreté de fonctionnement, transmettre à ses interlocuteurs des méthodes d'organisation et de rigueur ou encore déployer des plans d'améliorations continues.**

### Les qualités

Qualités requises à ce poste : faire preuve d'un esprit d'initiative, avoir le sens de l'orientation client, être capable d'animer une équipe. Il sait aussi communiquer, écouter et négocier.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

L'emploi est accessible à des personnes expérimentées dans un parcours technique d'environ 5 à 10 ans. Il a une bonne connaissance des méthodologies existantes. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

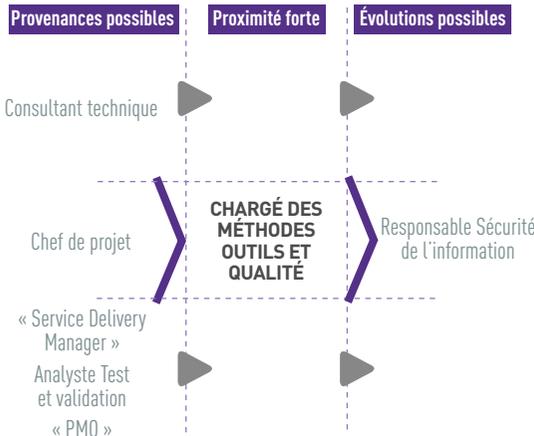
### Principales formations

- Bac+2 : BTS ou DUT Informatique
- Bac+5 : écoles d'ingénieurs et formations universitaires en informatique
- Formations universitaires Informatique avec une spécialisation testing

### Certifications

ITIL, Prince2, Lean.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1802



**ÊTRE UN BON  
CHARGÉ  
DES MÉTHODES  
OUTILS ET QUALITÉ  
C'EST :**

- Être capable de définir les plans de développement dans le respect des règles méthodologiques retenues
- Savoir définir les plans de test
- Savoir définir les plans de qualité
- Être capable de conduire un projet

Source OPIIEC



# Urbaniste

ARCHITECTE FONCTIONNEL • ARCHITECTE DU SYSTÈME D'INFORMATION • ENTREPRISE ARCHITECT

L'URBANISTE VA S'ASSURER QUE LE CONTENU DU SYSTÈME D'INFORMATION CORRESPOND AUX FONCTIONNALITÉS PRÉ-VUES. À LUI ÉGALEMENT DE VEILLER À CE QUE CE MÊME SYSTÈME SOIT CAPABLE D'ÉVOLUER EN MÊME TEMPS QUE L'ENTREPRISE DANS LAQUELLE IL EST UTILISÉ. IL PROPOSE LA VISION À LONG TERME DU SYSTÈME D'INFORMATION.

## FONCTIONS

L'urbaniste réalise la conception stratégique du système d'information. Après avoir analysé les fonctionnalités et les besoins de l'entreprise, il va réaliser un diagnostic d'alignement entre ces besoins et les applications en place, rédiger un plan d'urbanisme qui sera la cible fonctionnelle à atteindre, mais aussi mettre à jour régulièrement ce même plan d'urbanisme. À lui enfin de diffuser la cartographie du système d'information auprès des divers utilisateurs, et de la mettre en avant auprès des différentes directions.

## PROFIL

Un urbaniste qui débute commencera par la réalisation de cartographie. Puis, plus il aura de l'expérience, plus il prendra à sa charge les autres activités attendues d'un urbaniste (conseil, stratégie, gouvernance). Pour mener à bien sa mission, l'urbaniste devra maîtriser la rédaction des règles d'urbanisme et de gouvernance du système d'information. Il devra, également,

savoir définir un plan d'urbanisation et mettre en place des règles de gouvernance du système d'information. L'application des stratégies métiers, la définition des axes stratégiques du système d'information et la gestion de projet feront partie de ses missions quotidiennes.

### Les compétences

Outre de bonnes connaissances générales en informatique, il sera demandé à l'urbaniste de savoir modéliser des organisations et processus et de connaître les méthodologies de cartographie. Autre nécessité, de fortes connaissances sur un ou plusieurs domaines métiers, une forte compétence dans l'analyse des besoins et leur expression en termes de fonctionnalité. Savoir maîtriser les logiciels sur le marché, synthétiser et transmettre ses connaissances sera également indispensable.

### Les qualités

Posséder un bon esprit d'initiative, avoir le sens de la relation client, savoir animer une équipe, communiquer et être doté d'une grande capacité d'analyse est absolument indispensable dans ce métier.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Une première expérience significative dans une société de conseil ou une ESN\* pourra être un atout essentiel. En général, en effet, ce poste requiert 10 à 15 ans d'expérience sur des projets d'envergure. Une expérience réussie d'architecte technique ou de consultant SI est également recommandée. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

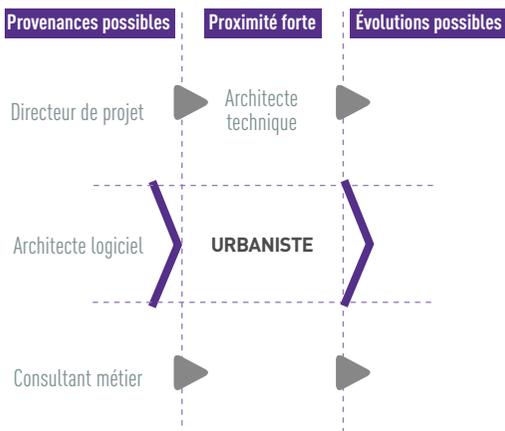
### Principales formations

Si l'expérience définie en pré-requis est indispensable, une formation de niveau bac+5 en école d'ingénieurs ou un master universitaire dans la spécialité sont recommandés.

### Certifications

TOGAF

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



ÊTRE UN BON  
**URBANISTE**  
C'EST :

- Posséder une très bonne culture SI
- Faire preuve d'une haute capacité d'analyse et de synthèse
- Être doté d'un esprit critique
- Avoir de bonnes connaissances des métiers de l'entreprise et des métiers informatiques (mise en œuvre, gestion de projets, production, sécurité, qualité...)
- Savoir défendre ses propositions
- Aimer rédiger et s'exprimer oralement
- Savoir vulgariser l'information

Source OPIIEC



# Architecte technique

ARCHITECTE INFORMATIQUE • TECHNICAL ARCHITECT

L'ARCHITECTE TECHNIQUE A EN CHARGE LA DÉFINITION DE L'ARCHITECTURE TECHNIQUE DU SYSTÈME D'INFORMATION, EN VEILLANT À LA COHÉSION ENTRE LES ASPECTS MATÉRIELS, APPLICATIFS, LES SYSTÈMES D'EXPLOITATION, LES RÉSEAUX...

## FONCTIONS

L'architecte technique analyse les besoins en liaison avec les architectes spécialistes des systèmes d'information mais aussi l'impact des nouvelles solutions dans le système d'information. Il est aussi chargé de préconiser des choix techniques en s'engageant sur un fonctionnement en service régulier. Il est celui qui conçoit et valide l'architecture technique du système d'information. Il participe également à l'intégration du projet, il assure le support aux projets, fait de la veille technologique et participe aux actions d'avant-vente. L'architecture qu'il aura choisie devra permettre l'évolutivité du système d'information pour qu'il réponde en permanence aux besoins des utilisateurs. Il faudra par exemple pouvoir intégrer facilement toute nouvelle solution.

Plus spécifiquement, son poste l'amènera à réaliser des formations, à assurer l'encadrement de l'équipe technique mais aussi à conduire les propositions commerciales sur les aspects techniques. Il est un gestionnaire de projet.

## PROFIL

L'architecte technique dispose d'une expertise sur une technologie particulière et d'un bon niveau de connaissance. Il est donc essentiel pour lui de communiquer et de travailler avec d'autres architectes occupant les mêmes fonctions que lui mais ayant d'autres domaines d'expertise de manière à partager et capitaliser les connaissances. 5 à 10 ans d'expérience dans le monde de la technique (administration, intégration, études et développement...) seront généralement nécessaires pour accéder à ce poste. L'architecte technique peut après quelques années prétendre à de nouvelles fonctions pour devenir architecte systèmes d'information ou responsable technique.

### Les compétences

On réclamera de l'architecte technique une expertise spécifique dans les systèmes, les bases de données, les réseaux, la sécurité, la performance... Maîtrisant les nouvelles technologies, il connaît les méthodes de développement et d'intégration et sait maîtriser les risques.

### Les qualités

L'architecte technique est curieux et dynamique. Il sait prendre des initiatives, animer une équipe, communiquer avec le staff mais aussi le client.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

5 à 10 ans d'expérience dans le monde de la technique (administration, intégration, étude et développement) sont nécessaires à l'exercice de cette profession. Une expérience réussie en tant qu'expert technique ou consultant est également appréciée. Formation possible en VAE et en apprentissage.

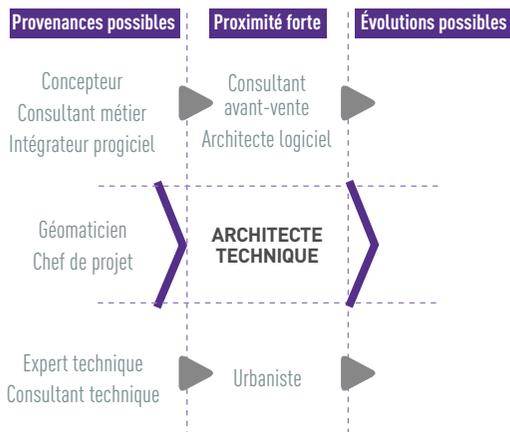
### Principales formations

Si un bac+5 obtenu en école d'ingénieurs ou en université (spécialité informatique) est nécessaire, un Certificat de qualification professionnelle d'architecte technique sera un vrai plus pour accéder à cette fonction.

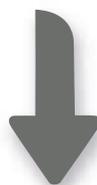
### Certifications

TOGAF

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1802



**ÊTRE UN BON  
ARCHITECTE  
TECHNIQUE  
C'EST :**

- Maîtriser la conception d'une architecture technique
- Savoir mettre en œuvre une politique de sécurité et de performance
- Être capable de réaliser une étude technique des différents scénarios d'architecture retenus
- Être capable de participer au maquettage de la solution
- Savoir définir des conditions et des procédures d'intégration technique
- Pouvoir prendre part à la préparation de l'industrialisation du développement
- Savoir réaliser un audit des performances d'une architecture
- Être capable de gérer un projet

Source OPIIEC



# Directeur de projet

DIRECTEUR DE PROGRAMME • RESPONSABLE PROJET • PROJECT MANAGER • PROGRAM MANAGER • ENGAGEMENT MANAGER

UN DIRECTEUR DE PROJET PEUT EXERCER SES FONCTIONS DANS LES SERVICES INFORMATIQUES DE DIVERS SECTEURS D'ACTIVITÉ DONT LES ESN\*. SON RÔLE ? DIRIGER DES PROJETS COMPLEXES ET ENCADRER LES ÉQUIPES QUI TRAVAILLENT À SES CÔTÉS.

## FONCTIONS

Dans le cadre d'opérations dites « complexes » et stratégiques, le directeur de projets **va piloter une ou plusieurs missions**. Il est le négociateur du projet mais aussi celui qui va déterminer le plan de qualité de service : il va s'engager auprès de son client à remplir un certain nombre d'objectifs, dans un temps donné et pour un coût donné. Il va également être en charge de rédiger les documents contractuels inhérents à sa mission. Polyvalent, il manage son équipe mais pourra être aussi amené à manager celle du client chez qui il opère. Il peut aussi avoir à travailler avec d'autres prestataires et sous-traitants sur la même mission.

## PROFIL

On ne devient pas directeur de projet informatique en sortant de l'école. Généralement pour atteindre un tel poste, il faut d'abord avoir prouvé ses qualités d'informaticien acquises au cours d'expériences significatives.

### Les compétences

Être un bon manager est absolument indispensable pour exercer cette fonction. Il faut également maîtriser la négociation commerciale, l'accompagnement au changement et avoir une excellente connaissance de l'entreprise tant au niveau de son environnement qu'au niveau de son fonctionnement. D'un point de vue purement technique, ce poste réclame un grand savoir-faire technologique, la maîtrise des méthodes, des normes et des outils de développement. Mais aussi la maîtrise technique et fonctionnelle des applications et des services en place. Connaître l'ensemble des technologies liées à l'Internet fait également partie des pré-requis ainsi que la maîtrise complète des systèmes d'information de l'entreprise.

### Les qualités

Être rigoureux et méthodique est absolument indispensable. Le directeur de projet doit aussi faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. En tant que manager principal du projet, il doit aussi savoir communiquer avec ses équipes, écouter et faire valoir sa position tant en interne qu'auprès d'interlocuteurs externes.

\* Entreprise de Services Numérique

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

On demandera au directeur de projet un diplôme d'école d'ingénieurs ou 5 années d'école supérieure. Une expérience d'environ dix ans dans la conduite de grands projets sera également nécessaire pour parvenir à ce poste. Formations accessibles en VAE ou en apprentissage.

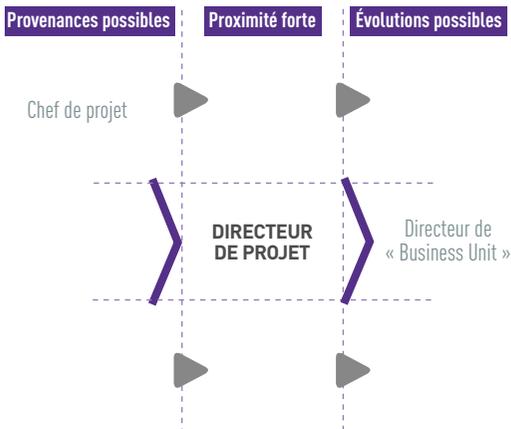
### Principales formations

Un niveau de formation à bac+5 est requis pour espérer occuper à terme ce type de poste. Il pourra s'agir d'une formation universitaire spécialisée dans le domaine numérique, ou d'une formation en école d'ingénieurs.

### Certifications

Project Management Professionnal (PMP) du Project Management Institute (PMI)

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1803



ÊTRE UN BON  
**DIRECTEUR  
DE PROJET**  
C'EST :

- Savoir encadrer un projet et établir un budget prévisionnel
- Savoir manager et staffer ses équipes
- Savoir définir les prestations
- Savoir suivre un projet et mener à bien son avancement
- Savoir gérer les risques
- Savoir concilier des activités de maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre

Source OPIIEC



# Resource manager

MANAGER DE RESSOURCES

LE MANAGER DE RESSOURCES EST CHARGÉ D'AFFECTER LES RESSOURCES HUMAINES DONT IL A LA RESPONSABILITÉ SUR DES PROJETS DE L'ENTREPRISE. IL DOIT AUSSI BIEN CONNAÎTRE LES COMPÉTENCES DE SES COLLABORATEURS, QUE LES BESOINS NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DU PROJET.

## FONCTIONS

Le manager ressources est celui qui gère les ressources humaines, évalue et fait évoluer les compétences des collaborateurs de son équipe en fonction de leurs potentialités et des besoins des projets à venir. Il assure également la formation de l'équipe, recrute les collaborateurs, propose les ressources adéquates au chef de projet et au directeur de projet. Il se connecte aux réseaux transverses de compétences et inscrit les collaborateurs dans les communautés. Il est amené à optimiser les affectations des collaborateurs et à avertir le management des besoins prévisionnels forts, ainsi que des baisses de charges.

## PROFIL

Le manager ressources s'impose comme une fonction support fournie au projet, sauf pour les très gros projets. Les responsabilités du manager de ressources peuvent être réparties sur d'autres emplois dans l'entreprise. Il a généralement travaillé opérationnellement sur des projets, éventuellement en tant que chef de projet. Au bout de quelques années à ce poste, il peut aspirer à de nouvelles fonctions : directeur de projet / fonction RH.

### Les compétences

Des connaissances techniques / métiers seront indispensables pour exercer cette fonction. Maîtriser les techniques de coaching et de gestion des ressources humaines, **connaître les politiques d'emploi et de formation ou encore le droit du travail** fait également partie des compétences requises.

### Les qualités

Un manager ressources doit faire preuve d'esprit d'initiative, maîtriser l'orientation client. Il doit aussi savoir animer une équipe et communiquer. Savoir écouter et avoir le sens de la négociation sont absolument indispensables.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le manager de ressources aura souvent travaillé opérationnellement sur des projets, éventuellement en tant que chef de projet.

**Ce poste sera néanmoins également ouvert aux débutants.**

Formation accessible en VAE et en apprentissage.

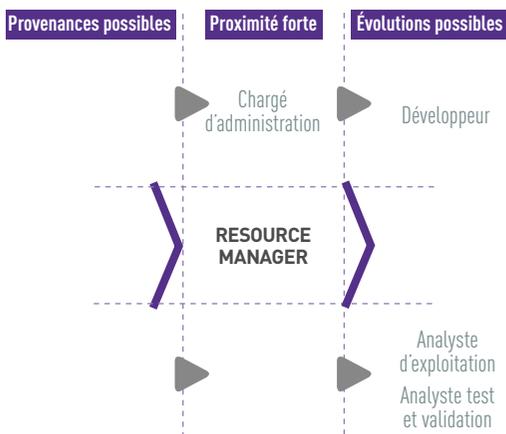
### Principales formations

Des formations depuis le bac+2 jusqu'au bac+5 sont courantes sur ce poste (BTS/DUT, écoles d'ingénieurs, licences professionnelles et masters universitaires).

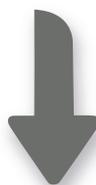
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1806**



**ÊTRE UN BON  
RESOURCE  
MANAGER**

**C'EST :**

- Savoir définir des objectifs individuels et collectifs
- Savoir manager une équipe
- Être capable de planifier l'activité des collaborateurs
- Savoir sélectionner des ressources humaines en fonction des compétences et des besoins du projet
- Être capable d'estimer les coûts des ressources humaines affectées au projet
- Savoir définir des programmes de formation pour développer les compétences de son équipe
- Savoir conduire des entretiens d'embauche ou d'évolution de carrière
- Être capable d'anticiper les besoins à venir pour les nouveaux projets en respectant les contraintes budgétaires

Source OPIIEC



# Chef de projet

.....  
 CHEF DE PROJET • MANAGER DE PROJET • PROJECT LEADER • PROJECT MANAGER  
 .....

RATTACHÉ AU DIRECTEUR DE PROJET, LE CHEF DE PROJET CONÇOIT, PRÉPARE ET SUIT TOUT OU PARTIE DES PROJETS DONT IL A LA RESPONSABILITÉ.

## FONCTIONS

Il occupe une fonction très transversale puisque sa mission première consiste à piloter un projet de A à Z, en faisant travailler différents spécialistes de manière coordonnée. Véritable interface et point de rassemblement de toutes les compétences amenées à intervenir au sein du projet comme les ingénieurs, les techniciens, les clients, les fournisseurs..., il est aussi le garant de l'avancée de l'opération et du respect des délais fixés. Dans sa mission, le chef de projet va devoir étudier et définir les besoins du client mais devra aussi élaborer un cahier des charges qui prévoira la suite des événements : moyens et budget nécessaires à la réalisation du projet. Véritable soutien technique à chaque étape de l'opération, il anime, encadre et coordonne les équipes qui travaillent sur le projet, en répartissant et en contrôlant les tâches. Il contrôle également la qualité des développements, veille au respect des plannings et des coûts, conseille, assiste et forme les utilisateurs. Informaticien de formation, il assure aussi le suivi de l'intégration du projet : qu'il s'agisse d'une application ou d'un progiciel à adapter aux spécificités de l'entreprise, le chef de projet veille toujours à ce qu'il s'intègre correctement au système d'information de l'entreprise.

## PROFIL

De par son rôle d'organisateur, le chef de projet va se voir confier des missions autant techniques que managériales.

### Les compétences

Le rôle d'organisateur qu'il tient au sein de l'opération exige du chef de projets de solides qualités en gestion de projet. Ses missions étant à la fois techniques et managériales, il devra non seulement connaître les outils mais aussi savoir gérer une équipe. Il pourra s'avérer force de proposition par rapport aux besoins exprimés, il lui reviendra par ailleurs de hiérarchiser les priorités d'action en fonction des différents enjeux.

### Les qualités

Véritable technicien et informaticien avéré, le chef de projet informatique devra montrer des qualités de rigueur, un grand sens de l'organisation, des capacités de management et d'écoute. Il est à la fois un technicien éprouvé et un animateur d'équipe.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Une compétence technique spécifique sera systématiquement exigée. De même qu'il leur sera souvent demandé d'avoir une double compétence ou de connaître plusieurs domaines fonctionnels (gestion commerciale, ressources humaines, finance...). Il devra également souvent justifier d'une expérience d'au moins 5 ans dans les métiers du développement ou du conseil. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

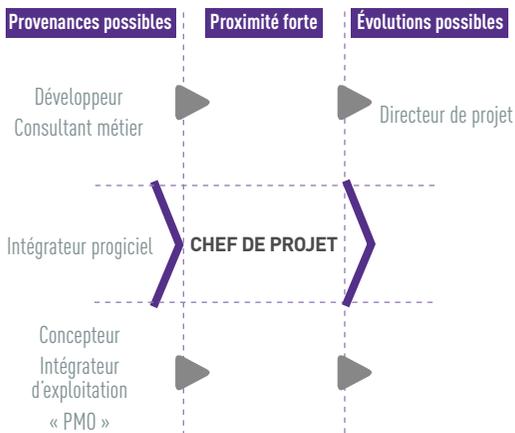
### Principales formations

Pour devenir chef de projet, il est recommandé d'être titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique. Pourront aussi postuler, les diplômés d'un bac+5 universitaire obtenu dans une filière informatique.

### Certifications

Project Management Professional (PMP) du Project Management Institute (PMI) - International Project Management Association (IPMA).

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1803**



**ÊTRE UN BON  
CHEF DE PROJET  
C'EST :**

- Montrer des qualités de leadership, de rigueur et d'adaptation
- Avoir le sens du service client
- Avoir des capacités d'analyse et de synthèse
- Posséder de bonnes qualités managériales

Source OPIIEC



# Service delivery manager

.....  
 GESTIONNAIRE DE SERVICES • GESTIONNAIRE DE CONTRATS  
 .....

LE SERVICE DELIVERY MANAGER ASSURE LE PILOTAGE DU CONTRAT DE SERVICES DONT IL A LA RESPONSABILITÉ. IL DÉFINIT LES INDICATEURS ET VEILLE À GARANTIR LES NIVEAUX DE SERVICES CONTRACTUALISÉS.

## FONCTIONS

Le service delivery manager participe et s'engage dans l'élaboration du contrat de services. Il définit le contenu et les modalités de mise en œuvre de services à travers les descriptifs des SLA et SLR. Il veille aussi à la prise en compte des facteurs impactant le contrat de services tout au long de son cycle de vie. Il est également celui qui est responsable de l'élaboration des plans de progrès et celui qui formule les plans d'actions. Il s'assure de l'impact de tout changement sur le niveau de service, particulièrement sur les engagements de niveau de service et sur les accords opérationnels (interne et sous-traitance). Il analyse et évalue les résultats des indicateurs et propose des plans d'action. Il assure le reporting client, le suivi budgétaire du contrat de services, pilote la contractualisation des contrats de sous-traitance et veille à ce que le service soit rendu. Plus spécifiquement, il est celui qui participe au cycle de vente, qui assure la formation aux spécificités du métier et participe à l'identification des services créateurs de valeur.

## PROFIL

Le poste de service delivery manager peut être différent selon les clients dont il a la charge et de par la criticité de leur business. Le débutant interviendra sur les contrats les moins stratégiques de l'entreprise (chiffre d'affaires, difficulté, importance...). Il pourra par la suite aspirer à d'autres postes de gestion des fournisseurs ou des contrats.

### Les compétences

Le service delivery manager doit comprendre le service contractualisé et avoir de solides connaissances en contrôle de gestion. Il maîtrise les mécanismes budgétaires, comprend les enjeux business du client. Il possède également de solides connaissances techniques et connaît les acteurs et produits du marché. Il possède également la connaissance des méthodologies des grands standards internationaux.

### Les qualités

Le service delivery manager sait négocier, initier, communiquer, animer et créer du lien.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le service delivery manager dispose généralement de 5 à 10 ans d'expérience en informatique ou dans le contrôle de gestion. Formations accessibles en VAE et en apprentissage.

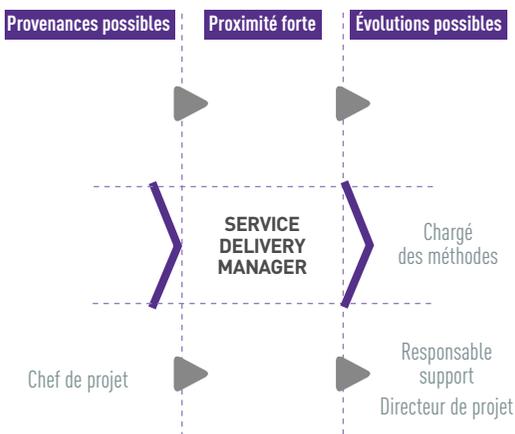
### Principales formations

Bac+5 : formations universitaires en Informatique ou en contrôle de gestion, école de commerce

### Certifications

- ITIL
- eSCM-SP

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : non pertinent



## ÊTRE UN BON SERVICE DELIVERY MANAGER C'EST :

- Savoir mettre en œuvre des process de gestion du service
- Être capable de détecter et analyser des nouveaux besoins client
- Participer à la rédaction du contrat de services
- Savoir négocier avec l'ensemble des acteurs du contrat de service
- Être capable d'animer et posséder de réelles capacités à fédérer

Source OPIIEC



# PMO

ASSISTANT CHEF DE PROJET • GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE • PROJECT MANAGEMENT OFFICER

LE RÔLE DU PMO EST DE RÉALISER DES MISSIONS D'INTERVENTION ET D'ASSISTANCE AU PILOTAGE DE PROJETS. À CE TITRE, IL INTERVIENDRA SOIT DIRECTEMENT AUPRÈS DU CHEF DE PROJET SUR CERTAINS TRAVAUX SOIT POUR LE COMPTE D'UNE DIRECTION, POUR SUIVRE UN PORTEFEUILLE DE PROJETS DE MANIÈRE PLUS TRANSVERSALE.

## FONCTIONS

Chargé de suivre la bonne marche de certains projets et de rendre compte de leurs avancements avant, ensuite, de les accompagner, le PMO va donc dans un premier temps mettre en place divers reportings et états d'avancements sur les projets qui lui seront confiés. Attentif aux coûts, aux délais et bien sûr à la qualité des travaux menés, il sera particulièrement attentif à leur bonne adéquation avec le cahier des charges. Il communiquera ensuite sur l'avancement de ces projets et s'assurera des risques et de la qualité globale des travaux en cours. Plus spécifiquement, il pourra aussi accompagner la conduite du changement.

## PROFIL

Le PMO pourra intervenir sur des projets globaux ou simplement sur certains aspects plus particuliers, qu'il s'agisse de l'étude d'opportunité ou encore de la recette... Tout dépendra de son niveau d'expérience. Le poste est accessible à un débutant mais il peut aussi être occupé par un professionnel passé par des fonctions de pilotage de projet, de contrôle de gestion ou encore de conseil métier.

## Les compétences

Le PMO doit pouvoir cartographier les risques techniques et fonctionnels d'un projet et mesurer leur criticité, piloter ces risques projets, et par la suite mettre en place et piloter un dispositif de contrôle du respect des procédures les plus importantes. À ce titre, il lui faut de vraies capacités en matière de gestion de projet, de manière à travailler efficacement avec les équipes auprès desquelles il intervient.

## Les qualités

Une capacité à gérer un projet, à analyser les informations qui lui seront remontées, ou encore la faculté de mettre en œuvre des plans d'actions correctifs.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants. La formation requise est en revanche de haut niveau. Bac+5 demandé.

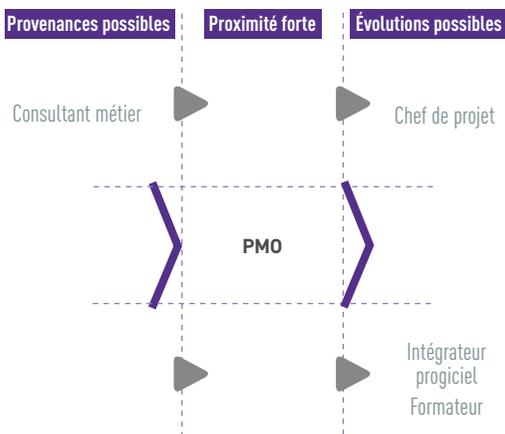
### Principales formations

Bac+5 : École d'ingénieurs, école de commerce, masters universitaires.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



ÊTRE UN BON  
**PMO**  
C'EST :

- Pouvoir établir les risques techniques et fonctionnels d'un projet, et mettre en place les dispositifs nécessaires pour y faire face
- S'assurer du respect des cahiers des charges
- Pouvoir travailler avec les équipes en charge de ces projets
- Pouvoir rendre compte fidèlement de l'avancement des projets dont il a la charge, et éventuellement intervenir pour aider à ce qu'ils soient menés à bien

Source OPIIEC



# Chef de produit/services

ICHEF DE MARCHÉ • CHEF DE PRODUITS ET OFFRES • PRODUCT MANAGER

LE CHEF DE PRODUIT/SERVICES A POUR MISSION DE S'INTÉRESSER ET D'IDENTIFIER LES BESOINS ÉMANANT D'UN MARCHÉ OU D'UNE CERTAINE CLIENTÈLE POUR ENSUITE VÉRIFIER EN INTERNE QUE LES OFFRES DÉVELOPPÉES PAR SON ENTREPRISE CORRESPONDENT BIEN À LA DEMANDE EXPRIMÉE. IL ACCOMPAGNE PAR LA SUITE LES LANCEMENTS COMMERCIAUX.

## FONCTIONS

Parmi les principales missions figure la réalisation d'études de marché à propos des clients potentiels existants, des fournisseurs et bien sûr de la concurrence en place. Il va par ailleurs assurer une veille technologique, produits et comportementale. Le chef de produit/services décline par ailleurs toute l'offre de produits et de services de son entreprise en fonction de leur positionnement par rapport aux besoins : cible client, prix, business plan ou encore distribution. Partie prenante dans l'élaboration de la stratégie commerciale, il suivra par ailleurs l'évolution des ventes et pourra si besoin modifier la stratégie produit. Dans certains cas, il sera amené à mettre en œuvre certains partenariats technologiques en vue de développer son chiffre d'affaires.

## PROFIL

Très tourné vers le client, le chef de produit/services dispose de premières expériences en marketing, en R&D ou encore dans le conseil. De quoi bien connaître le mode projet et pouvoir pleinement s'y exprimer. Selon la taille de l'entreprise, il sera spécialisé produit ou marché, ou les deux.

## Les compétences

Ce professionnel doit pouvoir savoir définir un positionnement marketing et une offre de produits cohérente en fonction des besoins du marché. Pour cela, il doit pouvoir analyser la demande du client, ses besoins, et ainsi cerner toute l'opportunité et le potentiel d'un projet. À lui également de définir certains objectifs commerciaux et d'élaborer la stratégie adaptée.

## Les qualités

Ce poste exige beaucoup de créativité et un goût prononcé pour l'innovation produit de même que pour l'innovation commerciale. Le chef de produit/services sait aussi anticiper les besoins des clients et de leur environnement et les orienter dans leur évolution stratégique.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le métier demande 3 à 5 années d'expérience préalable dans des domaines comme le marketing, ou encore la R&D. Autant de domaines que le chef de produit doit connaître pour ensuite gérer un produit et un service dans leur globalité.

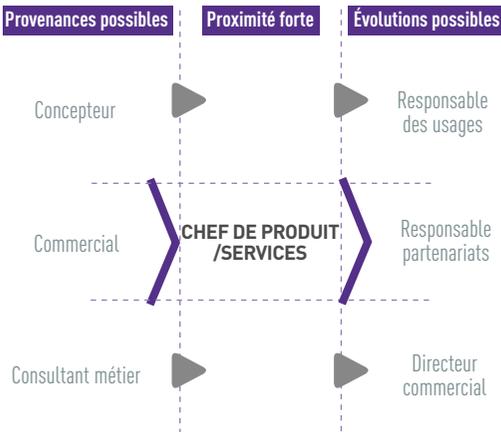
### Principales formations

Un bac+5 d'école d'ingénieurs ou une formation universitaire équivalente sont requis. S'il faudra de bonnes connaissances informatiques, un savoir-faire complémentaire dans des domaines comme la finance, les RH ou encore les transports sera apprécié.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1703



ÊTRE UN BON  
CHEF DE PRODUIT/  
SERVICES  
C'EST :

- Pouvoir analyser la tendance du marché et les besoins clients
- Adapter l'offre et les produits de l'entreprise en fonction des remontées du marché
- Suivre l'évolution des ventes
- Modifier éventuellement une stratégie produit ou une stratégie commerciale en fonction des besoins et des résultats

Source OPIIEC



# Consultant métier

.....  
 CONSULTANT MAÎTRISE D'OUVRAGE (MAÎTRE D'OUVRAGE) • EXPERT MÉTIER • CONSULTANT EXPERT MÉTIER • CONSULTANT  
 FONCTIONNEL • CHARGÉ DE PROJET • BUSINESS CONSULTANT  
 .....

LE CONSULTANT MÉTIER AIDE LE CLIENT DANS L'EXPRESSION DU BESOIN, LA RÉALISATION DE L'ÉTUDE PRÉALABLE ET L'ANALYSE D'OPPORTUNITÉ. IL ANALYSE ET DÉFINIT CHAQUE PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL, COORDONNE LES DIFFÉRENTS ACTEURS, RÉDIGE LE CAHIER DES CHARGES, CONÇOIT LA SOLUTION. PLUS GLOBALEMENT, IL CONDUIT LE PROJET.

## FONCTIONS

Il est celui qui analyse et définit les périmètres fonctionnels. Il recueille, identifie et analyse les besoins. Il est également chargé de rédiger le cahier des charges et les spécifications fonctionnelles. On demande au consultant métier la réalisation d'une étude préalable mais aussi d'une étude d'opportunité et de faisabilité. La gestion de projet fait également partie de ses fonctions. Enfin, il sera un support pour les utilisateurs.

## PROFIL

Ses activités principales consistent à modéliser les processus métiers, à analyser et définir les périmètres fonctionnels, à recueillir, identifier et analyser les besoins. Il anime les comités métiers, aide le client à exprimer ses besoins, communique avec la maîtrise d'œuvre, suit les équipes projet et contrôle le recettage. Les activités spécifiques à ce métier consistent à définir le système d'information cible, à faire de la conduite du changement et à former les utilisateurs. Après plusieurs années, le consultant métier acquiert une expérience de plus en plus pointue dans un domaine fonctionnel en particulier.

## Les compétences

Outre des connaissances générales en informatique, il sera demandé au consultant métier des connaissances fines d'un ou plusieurs environnements métiers et la maîtrise de progiciels et applications d'un ou plusieurs métiers.

## Les qualités

Être doté d'un bon esprit d'initiative, savoir orienter le client, animer une équipe et communiquer représentent des qualités indispensables à l'exercice du métier. Un raisonnement déductif est aussi absolument nécessaire. Il faut enfin faire preuve de beaucoup de rigueur et d'organisation.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il est indispensable de bien connaître au moins un univers fonctionnel, ou d'avoir une expérience dans un autre secteur d'activité que l'informatique. Le poste est accessible après une à deux années de carrière. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

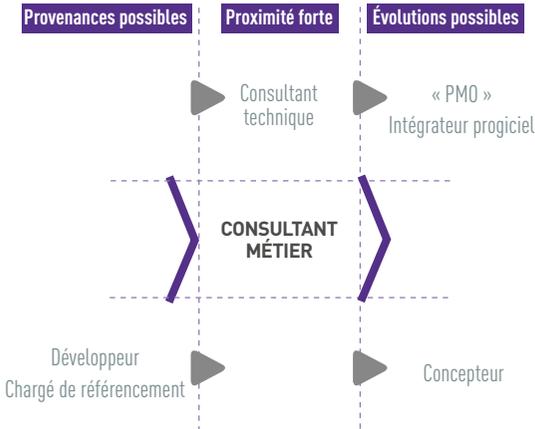
### Principales formations

Un bac+5 est désormais souhaité, qu'il s'agisse d'un diplôme universitaire ou de grande école d'ingénieurs ou de commerce. Une double spécialisation sera également appréciée par exemple fonctionnelle – finance ou encore achats.

### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



ÊTRE UN BON  
CONSULTANT  
MÉTIER  
C'EST :

- Savoir modéliser les processus métiers (cartographie, flux ...)
- Être capable d'analyser et définir les périmètres fonctionnels
- Recueillir, identifier et analyser les besoins
- Animer des comités métiers
- Savoir analyser l'expression des besoins
- Rédiger un cahier des charges
- Rédiger les spécifications fonctionnelles
- Rédiger une étude préalable
- Savoir gérer un projet

Source OPIIEC



# Responsable des usages du numérique

RESPONSABLE DIGITAL ET NOUVELLES TECHNOLOGIES • RESPONSABLE NTIC • RESPONSABLE NOUVELLES TECHNOLOGIES • NTIC MANAGER

LE RESPONSABLE DES USAGES DU NUMÉRIQUE EST UN SPÉCIALISTE QUI FAIT LE LIEN ENTRE LES SERVICES MARKETING ET TECHNIQUES. À LUI DE TENIR SON ENTREPRISE INFORMÉE DES USAGES EN HAUSSE DANS LE DOMAINE NUMÉRIQUE. UNE FOIS LES PRINCIPAUX CHOIX OPÉRÉS, IL SE CHARGERA DE FAVORISER LA DIFFUSION DE CES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SEIN DE SON ORGANISATION.

## FONCTIONS

Il met en place et réalise une veille constante sur les nouvelles technologies numériques. Il recense ainsi les actualités, nouveaux brevets et nouvelles licences. Il met aussi en place un observatoire et réalise une veille sur les usages actuels et nouveaux du numérique : services on-line, nouveaux supports, objets connectés, rien ne doit lui échapper. Il pourra ainsi communiquer et promouvoir au sein de son entreprise ces nouveaux usages et technologies. De même qu'il lui sera possible de proposer des évolutions sur les produits et services de son entreprise en lien avec ces nouveautés. Plus spécifiquement, il pourra parfois intervenir comme expert ou consultant auprès de nouveaux clients.

## PROFIL

S'il est employé à plein temps dans les organisations importantes, le responsable des usages du numérique verra souvent son poste repris dans les TPE-PME par les équipes marketing ou R&D. De fait, cette fonction est accessible avec une formation technique ou d'ingénieur généraliste.

## Les compétences

Le responsable des usages du numérique doit pouvoir collecter les informations les plus pertinentes et pour cela, connaître parfaitement l'environnement numérique. À lui d'anticiper ses besoins en information et de rechercher en continu de nouvelles sources de renseignements. À partir de quoi il pourra élaborer une vision stratégique adaptée à la réalité. Il lui faudra par ailleurs une très bonne connaissance des usages et des technologies, pour savoir discerner les tendances et les évolutions les plus importantes.





# Formateur

CONSULTANT FORMATEUR • TRAINER • INSTRUCTOR

LE FORMATEUR VA ACCOMPAGNER SES CLIENTS DANS L'APPRÉHENSION ET L'UTILISATION D'UNE NOUVELLE TECHNOLOGIE OU D'UN NOUVEL OUTIL. IL INTERVIENDRA AUSSI SUR LA MÉTHODOLOGIE DE PRISE EN MAIN DE L'ÉQUIPEMENT, PAR EXEMPLE POUR LES PHASES D'INTÉGRATION OU ENCORE DE TEST.

## FONCTIONS

Après avoir fixé seul ou avec le client les objectifs et la méthode pédagogique à mettre en place, le formateur délivrera à son interlocuteur une formation en sessions individuelles ou collectives, inter ou intra-entreprises. Auparavant, il aura bien sûr remis à jour ses supports de formation et déterminé quels moyens pédagogiques utiliser (présentiel, e-learning, etc.) en fonction de la cible et du sujet de la formation.

Au cours de sa mission, il pourra également évaluer ses stagiaires et faire évaluer la formation. Il lui revient par ailleurs de demeurer en veille à propos de toute nouveauté qui pourrait survenir dans son domaine.

## PROFIL

Le formateur peut être un « pure player », spécialisé dans le domaine de la formation, mais il sera aussi, bien souvent, un consultant expert de son domaine et capable d'intervenir aussi sur ce genre de mission. L'indispensable étant de bien connaître les outils, méthodes et technologies de la formation. Ce poste le place en lien avec de nombreux interlocuteurs et de nombreuses personnes dans l'entreprise : direction, services commerciaux, RH, etc.

### Les compétences

Le formateur doit connaître un ou plusieurs domaines métiers, synthétiser des connaissances et déterminer de quelle manière les transmettre. Il doit bien sûr connaître toutes les nouveautés de son domaine d'activité, son marché, et les différentes méthodes en vogue. Il doit enfin pouvoir accompagner ses propres collaborateurs dans le développement de leurs compétences (formation, développement, apprentissage).

### Les qualités

Savoir gérer les relations humaines et la relation avec l'apprenant, savoir conseiller et accompagner une personne dans son évolution de carrière, pouvoir utiliser des techniques d'expression écrite et orale adaptées en fonction du message et de la cible.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le formateur aura au minimum une à deux années d'expérience sur les outils et les technologies qu'il aura à présenter et à expliquer.

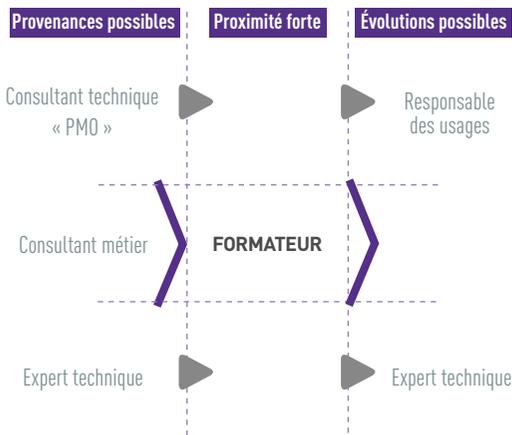
### Principales formations

Tous types de formation puisque le poste de formateur revient souvent à un professionnel ayant débuté dans un métier plus opérationnel.

### Certifications

ICPF, ou encore, parfois, ITIL, et Scrum.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : K2111



**ÊTRE UN BON  
FORMATEUR  
C'EST :**

- Connaître suffisamment un métier ou un produit pour pouvoir partager sa connaissance
- Maîtriser les outils pédagogiques les plus courants et savoir les adapter à ses interlocuteurs
- Élaborer si besoin des méthodes de formation plus spécifiques en fonction du produit ou du service à présenter
- Accompagner également en interne divers collaborateurs dans leur appréhension de nouveaux outils et usages.

Source OPIIEC



# Architecte logiciel

ARCHITECTE SYSTÈME D'INFORMATION • ARCHITECTE APPLICATIF • APPLICATIONS ARCHITECT

L'ARCHITECTE LOGICIEL CONÇOIT LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS D'UN SYSTÈME D'INFORMATION, UNE ARCHITECTURE LOGICIEL HOMOGÈNE AVEC LES EXIGENCES D'ARCHITECTURE TECHNIQUES ET D'URBANISME. À LUI AUSSI DE RÉFLÉCHIR À LA MANIÈRE DONT CES DIFFÉRENTS ENSEMBLES VONT S'IMBRIQUER.

## FONCTIONS

Les principales étapes de l'activité d'un architecte logiciel consistent à analyser le système existant et à comprendre les attentes des utilisateurs, avant de concevoir et de réaliser des architectures système et logicielles complexes répondant aux besoins. Le cœur de sa mission, très technique, consiste à analyser les architectures existantes et à formuler des recommandations. À lui également de réaliser la cartographie applicative du système ou de la solution et de conseiller les équipes de développement pour leur communiquer les règles et les standards d'architecture choisis.

## PROFIL

Chez l'éditeur de logiciels, ce spécialiste joue un rôle clé dans la définition du système et l'évolution du produit ou du système. Dans une ESN, ou une société de conseil en technologie, il apporte son expertise sur les projets en développement.

### Les compétences

Impliquant une vision synthétique et globale des systèmes d'information, cette fonction requiert aussi une excellente connaissance du fonctionnement de l'entreprise, de ses métiers et de ses flux. Les systèmes d'information et logiciels sont de plus en plus complexes : les applications se renouvellent sans cesse, notamment dans le domaine des réseaux et des télécoms. Désormais, c'est donc sur sa capacité à imaginer un système évolutif et flexible que l'on juge un architecte logiciel.

### Les qualités

La fonction requiert de la rigueur, de la méthode ainsi que de bonnes capacités à s'adapter aux évolutions technologiques. Des qualités personnelles sont aussi requises pour cette profession comme la créativité, la capacité d'abstraction, d'écoute du client, la patience et la curiosité.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Généralement, cette fonction est proposée à des informaticiens de niveau bac+4/5 disposant de plusieurs années d'expérience : c'est un préalable indispensable pour acquérir une vision logiciel et système pointue. Une expérience de 5 à 10 ans en tant que consultant ou expert technique est requise. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

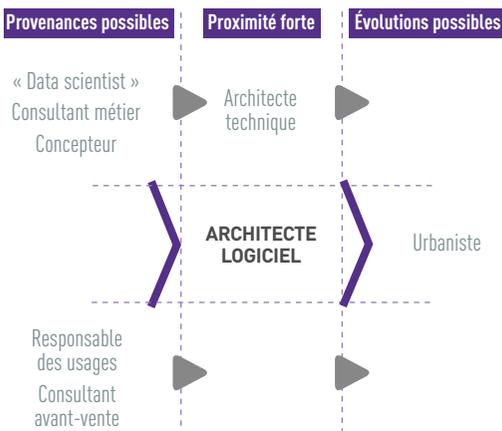
### Principales formations

De nombreuses universités proposent des masters professionnels spécialisés dans l'informatique de gestion et les systèmes d'information, et plusieurs écoles d'ingénieurs disposent de cursus dans ce domaine.

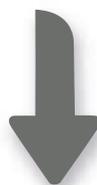
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



**ÊTRE UN BON  
ARCHITECTE  
LOGICIEL  
C'EST :**

- Savoir concevoir et modéliser
- Connaître les principaux systèmes d'exploitation
- Connaître les protocoles réseaux et les normes de sécurité
- Concevoir et mettre en œuvre des solutions nouvelles et efficaces
- Connaître les normes et les méthodes de développement
- Savoir conduire un projet

Source OPIIEC



# Concepteur

ANALYSTE CONCEPTEUR • DESIGNER • SOFTWARE DESIGNER • BUSINESS ANALYST

LE CONCEPTEUR A POUR MISSION DE TRADUIRE CONCRÈTEMENT LES BESOINS DU CLIENT EN SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES. CE FAISANT, IL LUI REVIENT DE PRÉCISER AUSSI CERTAINS ASPECTS ERGONOMIQUES ET LES CONTRAINTES TECHNIQUES INHÉRENTES AU PROJET.

## FONCTIONS

Le concepteur analyse les besoins fonctionnels avant d'imaginer le produit fini, qu'il s'agisse d'un logiciel, d'une application ou encore d'un véritable système. Bien évidemment, ce produit devra répondre en tous points aux besoins exprimés par le client et imaginés par le concepteur. À lui ensuite de se tourner vers son interlocuteur pour validation de ses choix, de délivrer des spécifications et d'accompagner le développeur dans son travail. Parfois, il devra également piloter les prestataires impliqués dans le développement de la solution.

## PROFIL

Souvent à la fois concepteur et développeur, notamment dans les petites et moyennes entreprises, ce professionnel dispose d'une formation très technique mais il lui faut aussi de vraies qualités de communication et d'ouverture au client. À lui de comprendre le discours de son interlocuteur, et de le transformer en un produit inédit répondant aux besoins.

### Les compétences

Le concepteur doit pouvoir concevoir et modéliser son produit en fonction du besoin exprimé. Il sait développer un produit, un événement ou un programme à partir des outils à sa disposition, il connaît par ailleurs les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser. De quoi avancer ensuite au plus vite et présenter à son client le résultat le plus fidèle à la demande initiale.

### Les qualités

À l'interface entre son client et son entreprise, le concepteur doit savoir faire preuve d'ouverture client, il doit être à son écoute, tout en restant force de proposition, et capable soit de travailler dans la direction suggérée, soit de mettre en œuvre des solutions nouvelles et originales.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Accessible aux débutants, cette formation demande un bac+5 spécialisé dans le numérique et l'informatique. Il s'agit quoi qu'il en soit d'un poste technique mais sollicitant aussi des qualités de communication.

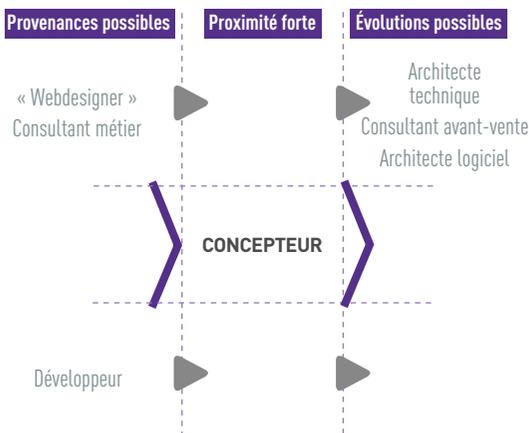
### Principales formations

Bac+5 (écoles d'ingénieurs informatique, formations universitaires). Une vraie spécialisation informatique et numérique est importante.

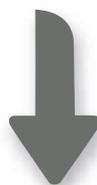
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1805**



**ÊTRE UN BON  
CONCEPTEUR  
C'EST :**

- Pouvoir analyser des besoins et imaginer un produit fini à partir des notifications du client
- Savoir conseiller le client sur la meilleure solution tout en suivant ses spécifications
- Imaginer un produit fini répondant aux besoins
- Délivrer les principales spécifications aux développeurs

Source OPIIEC



# Ergonome

WEB-ERGONOME • ERGONOMIST

L'ERGONOME S'OCCUPE DE LA CONCEPTION ET DE L'OPTIMISATION DES INTERFACES HOMME-MACHINE SUR DES APPLICATIONS, SITES WEB ET AUTRES LOGICIELS. SON BUT, FACILITER ET RENDRE PLUS AGRÉABLE LE DIALOGUE ENTRE L'HOMME ET LA MACHINE. UNE DÉMARCHÉ TRÈS CENTRÉE SUR L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR.

## FONCTIONS

L'ergonome a pour première mission de vérifier le fonctionnement et la pertinence des applications, sites Web et autres logiciels en place pour les rendre les plus lisibles et faciles d'utilisation possible. Une contrainte qu'il devra mixer avec un impératif majeur : tenir compte de l'exigence client en termes de fonctionnalité ou d'architecture. Il va également directement participer à la conception des interfaces (charte graphique de l'applicatif, maquette, etc.) avant de réaliser les études et les tests. Autre mission importante, sensibiliser son entourage aux problématiques d'ergonomie. Plus spécifiquement, il aura parfois à assurer une veille d'usages numériques ou encore à conduire entretiens et enquêtes.

## PROFIL

Le poste est accessible aux jeunes diplômés. Selon les cas, l'ergonome pourra travailler comme indépendant, mais il pourra souvent se trouver au cœur des équipes de conception, aux côtés du webmaster ou encore du webdesigner.

### Les compétences

L'ergonome doit pouvoir concevoir et rédiger un plan d'intégration, installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques, administrer des infrastructures informatiques et un patrimoine applicatif particulier en vue de les maintenir en condition opérationnelle ou de les faire évoluer. À lui aussi de s'astreindre à la veille technologique obligatoire pour déterminer les nouveaux usages et les nouvelles manières de faciliter l'expérience utilisateur sur le patrimoine numérique de son entreprise.

### Les qualités

Il faut pour ce poste d'évidentes facultés d'analyse et de synthèse, mais aussi la capacité à travailler en équipe projet. Ne pas oublier, bien sûr, des qualités d'écoute, la compréhension de ses interlocuteurs dans leurs manières d'appréhender l'outil numérique, et une vraie curiosité d'esprit sur les nouvelles technologies mais aussi l'entreprise.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants, sans condition particulière. Avant d'accéder à ce poste, l'ergonome peut cependant être passé par d'autres fonctions de conception ou encore de webdesign.

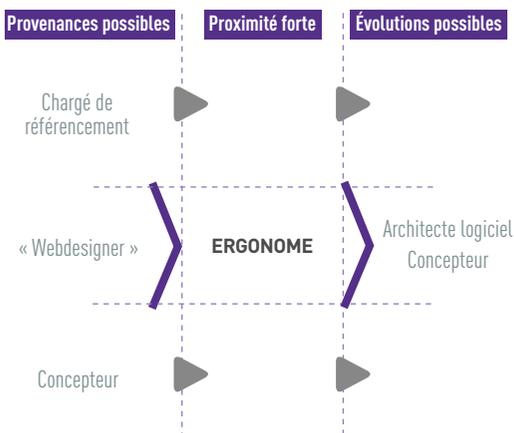
### Principales formations

Bac+5 : écoles d'ingénieurs, masters universitaires, avec des spécialisations en psychologie cognitive ou encore en ergonomie des technologies numériques.

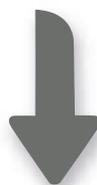
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : non pertinent**



**ÊTRE UN BON  
ERGONOME  
C'EST :**

- Chercher constamment à faciliter les conditions de travail numérique de l'utilisateur final
- Pouvoir analyser le dialogue homme-machine pour en limiter les difficultés.
- Savoir dialoguer avec les autres membres de son équipe de ses choix et suggérer par exemple des recommandations au sujet de la mise en page, de la charte graphique ou encore de l'organisation du site
- Se tenir au courant du Web et des grandes évolutions en cours tant au niveau technique de que graphique

Source OPIIEC



# Consultant technique

CONSULTANT EN SYSTÈME D'INFORMATION • TECHNICAL CONSULTANT

LE CONSULTANT TECHNIQUE CONSEILLE, ANALYSE ET MET EN ŒUVRE LA SOLUTION RETENUE PAR LE CLIENT DANS LE CADRE DE PROJETS COMPLEXES.

## FONCTIONS

Le consultant technique, dans sa mission, doit appréhender et définir les besoins du client, recommander et définir l'architecture technique en cohérence avec la stratégie du client. Il occupe une véritable place de support durant les phases de développement, de test et de mise en place opérationnelle. Il anime des groupes de travail et sert de support aux différentes équipes impliquées dans le projet. Il apporte une expertise technique aux projets auxquels il est associé et assure une veille technologique sur son domaine de compétences. Plus spécifiquement, il gère le projet, met en place la politique de sécurité, participe à l'élaboration des propositions commerciales et aux phases d'avant-vente. Il est aussi celui qui prépare l'industrialisation du développement et réalise des formations.

## PROFIL

Le consultant technique intervient sur des projets de plus en plus complexes, de par leur : taille, budget, complexité fonctionnelle ou technique, localisation géographique (multiculturel, multisites, international, off-shore). Il peut évoluer au bout de quelques années vers des postes d'architecte technique, de responsable technique ou de chef de projet.

### Les compétences

Il maîtrise les méthodes, normes et outils de conception et de développement et les techniques de conduite de projet. Il a la connaissance de l'architecture technique (matériel, système et réseau) et s'impose comme l'expert d'une ou plusieurs technologies. Il sait évaluer un besoin et proposer des solutions, des plus classiques aux plus pointues. Il saura par ailleurs analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser.

### Les qualités

Outre des qualités indispensables d'écoute et de dialogue avec le client, le consultant technique doit disposer d'un vrai sens de l'initiative et d'esprit d'équipe, il est également curieux.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Une à deux années d'expérience dans le monde technique sont nécessaires. Formations accessibles en VAE et en apprentissage.

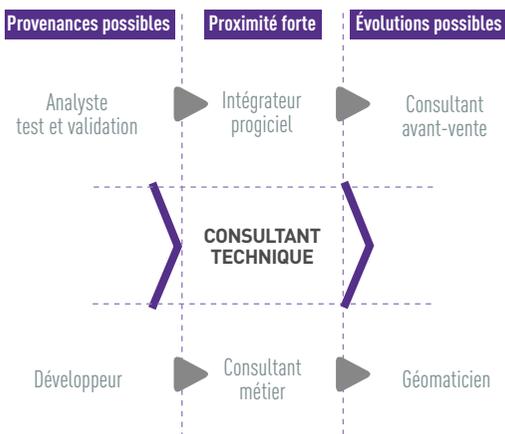
### Principales formations

- BTS ou DUT Informatique
- Licence professionnelle Informatique
- Écoles d'ingénieurs
- Formations universitaires Informatique
- Écoles spécialisées en informatique
- Aujourd'hui, un bac+4/5 est un atout supplémentaire.

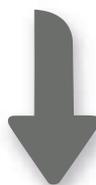
### Certifications

Aucune certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1802**



**ÊTRE UN BON  
CONSULTANT  
TECHNIQUE  
C'EST :**

- Comprendre le besoin du client
- Savoir concevoir et modéliser une architecture technique particulière
- Être capable de mettre en place des audits, de réaliser des études et du conseil des problématiques techniques liées à son domaine d'expertise
- Savoir conseiller pour permettre l'optimisation de l'utilisation des outils et systèmes en place
- Être une véritable assistance à la maîtrise d'ouvrage sur les questions techniques
- Savoir définir les spécifications techniques d'un projet
- Être capable de rédiger des cahiers des charges techniques pour le maître d'œuvre

Source OPIIEC



# Webdesigner

INFOGRAPHISTE • GRAPHISTE INTERNET • WEBDESIGNER

LE WEBDESIGNER VA CONCEVOIR ET RÉALISER À LA FOIS LE DESIGN ET L'ERGONOMIE D'UN SITE INTERNET. POUR CELA, IL DEVRA TENIR COMPTE DES CONTRAINTES D'ACCESSIBILITÉ DES UTILISATEURS, ET LES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'INTERFACE. OBJECTIF, VALORISER L'ENTREPRISE POUR QUI LAQUELLE IL ÉLABORE CETTE ADRESSE WEB.

## FONCTIONS

Le webdesigner est chargé de concevoir un site Web en s'appuyant à la fois sur les demandes de son client, mais aussi sur des contraintes propres au terminal à partir duquel l'utilisateur aura accès au site. Dès lors, il va devoir penser différentes structures et utiliser l'ergonomie la plus efficace. Dans ce cadre, il va réaliser une maquette (position des éléments, arborescence, architecture interactionnelle), établir une charte graphique, puis passer le relais aux équipes de réalisation. Néanmoins, il continuera à suivre le projet de manière à vérifier la bonne réalisation des éléments graphiques et des différentes interactions, en lien avec son client.

## PROFIL

Le webdesigner peut évoluer dans une agence Web ou dans une ESN. Il peut travailler au sein même de son entreprise, mais aussi directement chez son client. Son activité déborde parfois sur l'activité d'ergonome...

### Les compétences

Il doit savoir concevoir des cartographies fonctionnelles et applicatives, savoir modéliser l'architecture fonctionnelle d'une application, maîtriser les méthodes, normes et outils de conception, et bien sûr maîtriser les logiciels de conception et les outils Web les plus courants. Il va par ailleurs penser toute l'identité visuelle de l'adresse, de même que sa charte graphique. Il est autant artiste qu'informaticien.

### Les qualités

Expert technicien, le webdesigner doit savoir s'adapter aux contraintes techniques tout comme il doit tenir compte des choix de son client lorsqu'il met au point une interface Web. Autre impératif, pouvoir dialoguer de manière ouverte avec ce client afin de reformuler certaines demandes, voire approfondir les besoins pour proposer ensuite les solutions les plus adéquates. Il doit enfin pouvoir être autonome et planifier sa charge de travail.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants, il demande au minimum un bac+2.

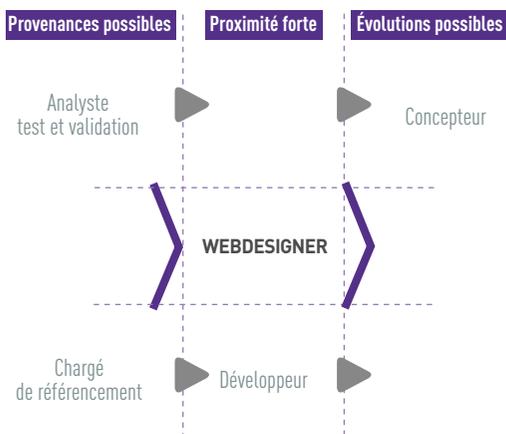
### Principales formations

Bac+2 : BTS ou DUT en design graphique, multimédia ou encore Web.

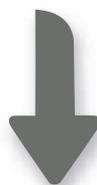
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : E1205



ÊTRE UN BON  
**WEBDESIGNER**  
C'EST :

- Savoir concevoir et modéliser l'architecture d'une application
- Pouvoir concevoir un site Web et pour cela maîtriser la navigation, l'arborescence ou encore l'architecture du site
- Élaborer et ensuite présenter les différents éléments graphiques du site

Source OPIIEC



# Développeur

.....  
 CONSULTANT ERP • CONSULTANT PRODUIT • INGÉNIEUR PROGICIEL • INGÉNIEUR INTÉGRATION • ERP INTEGRATOR  
 • ERP CONSULTANT  
 .....

APRÈS AVOIR PARTICIPÉ AUX TRAVAUX D'ANALYSE AVEC LA MAÎTRISE D'OUVRAGE, LE CONSULTANT PROGICIEL DÉVELOPPE LES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS, PARAMÈTRE LE PROGICIEL ET L'ADAPTE À LA DEMANDE DU CLIENT.

## FONCTIONS

L'intégrateur progiciel analyse le besoin exprimé et se charge d'installer les nouveaux modules du progiciel de même que les évolutions demandées, en fonction des besoins du client. Il réalise les tests associés au paramétrage, identifie les besoins existants entre le module paramétré et les autres modules et logiciels utilisés. Au besoin, il propose des alternatives standards aux développements spécifiques. Il sert également d'intermédiaire avec l'éditeur. Plus spécifiquement, il est celui qui forme les utilisateurs au produit.

## PROFIL

La taille et la complexité des composants du progiciel vont impacter l'emploi et le rendre plus ou moins vaste. Au démarrage, et selon l'expérience d'origine, il peut être amené à ne prendre en charge que les activités de paramétrage et de tests, puis petit à petit à s'impliquer dans les phases de conception.

### Les compétences

Il maîtrise les méthodes d'analyse et de qualification. Il a la connaissance des composants ou du module produit (au moins un) et du domaine fonctionnel (au moins un). Il possède une solide culture technique et est doté d'aptitudes fonctionnelles. Il fait preuve d'une capacité à convaincre.

### Les qualités

Il sait analyser et synthétiser, communiquer et animer une équipe. Il sait prendre des initiatives et a le sens de l'orientation client. Autre qualité nécessaire : pouvoir établir des priorités d'action en fonction des enjeux.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le consultant progiciel possède une expérience dans un domaine fonctionnel ou une bonne connaissance d'un applicatif du marché. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

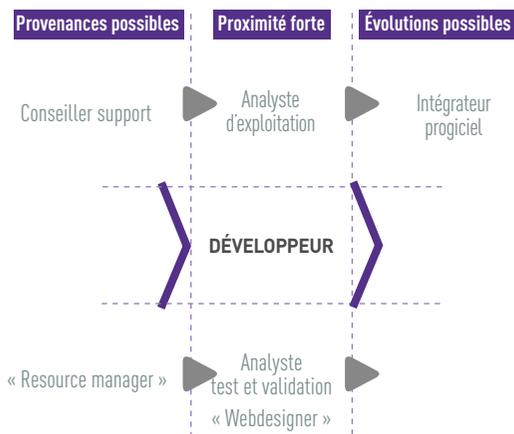
### Principales formations

Si le DUT en informatique ou un BTS spécialisé dans le domaine sont intéressants, une licence professionnelle en informatique de même qu'un bac+5 (école d'ingénieurs, formation universitaire) seront également très appréciés. Avec éventuellement une spécialisation également fonctionnelle (finance, logistique etc.).

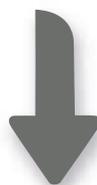
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



ÊTRE UN BON  
**DÉVELOPPEUR**  
C'EST :

- Être capable de participer à la rédaction du cahier des charges
- Savoir concevoir et modéliser une architecture fonctionnelle
- Être capable de concevoir et mettre en œuvre des tests fonctionnels
- Être capable d'animer des réunions

Source OPIIEC



# Intégrateur progiciel

CONSULTANT ERP • CONSULTANT PRODUIT • INGÉNIEUR PROGICIEL • INGÉNIEUR INTÉGRATION • ERP INTEGRATOR  
• ERP CONSULTANT

APRÈS AVOIR PARTICIPÉ AUX TRAVAUX D'ANALYSE AVEC LA MAÎTRISE D'OUVRAGE, LE CONSULTANT PROGICIEL DÉVELOPPE LES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS, PARAMÈTRE LE PROGICIEL ET L'ADAPTE À LA DEMANDE DU CLIENT.

## FONCTIONS

L'intégrateur progiciel analyse le besoin exprimé et se charge d'installer les nouveaux modules du progiciel de même que les évolutions demandées, en fonction des besoins du client. Il réalise les tests associés au paramétrage, identifie les besoins existants entre le module paramétré et les autres modules et logiciels utilisés. Au besoin, il propose des alternatives standards aux développements spécifiques. Il sert également d'intermédiaire avec l'éditeur. Plus spécifiquement, il est celui qui forme les utilisateurs au produit.

## PROFIL

La taille et la complexité des composants du progiciel vont impacter l'emploi et le rendre plus ou moins vaste. Au démarrage, et selon l'expérience d'origine, il peut être amené à ne prendre en charge que les activités de paramétrage et de tests, puis petit à petit à s'impliquer dans les phases de conception.

### Les compétences

Il maîtrise les méthodes d'analyse et de qualification. Il a la connaissance des composants ou du module produit (au moins un) et du domaine fonctionnel (au moins un). Il possède une solide culture technique et est doté d'aptitudes fonctionnelles. Il fait preuve d'une capacité à convaincre.

### Les qualités

Il sait analyser et synthétiser, communiquer et animer une équipe. Il sait prendre des initiatives et a le sens de l'orientation client. Autre qualité nécessaire : pouvoir établir des priorités d'action en fonction des enjeux.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le consultant progiciel possède une expérience dans un domaine fonctionnel ou une bonne connaissance d'un applicatif du marché. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

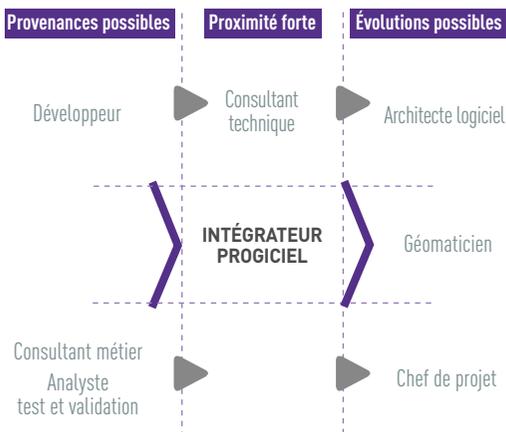
### Principales formations

Si le DUT en informatique ou un BTS spécialisé dans le domaine sont intéressants, une licence professionnelle en informatique de même qu'un bac+5 (école d'ingénieurs, formation universitaire) seront également très appréciés. Avec éventuellement une spécialisation également fonctionnelle (finance, logistique etc.).

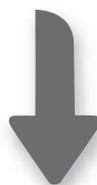
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1806



ÊTRE UN BON  
**INTÉGRATEUR  
PROGICIEL**  
C'EST :

- Être capable de participer à la rédaction du cahier des charges
- Savoir concevoir et modéliser une architecture fonctionnelle
- Être capable de concevoir et mettre en œuvre des tests fonctionnels
- Être capable d'animer des réunions

Source OPIIEC



# Analyste test et validation

INGÉNIEUR TEST • INTÉGRATEUR/TESTEUR • INGÉNIEUR TEST ET VALIDATION • INGÉNIEUR QUALITÉ/INTÉGRATION LOGICIEL  
 • INGÉNIEUR TEST FONCTIONNEL • RECETTEUR FONCTIONNEL • TESTEUR • SOFTWARE TEST ENGINEER • TEST ANALYST

L'ANALYSTE TEST ET VALIDATION RÉALISE LES SCÉNARIOS DE TESTS EN UTILISANT SES COMPÉTENCES DE DÉVELOPPEMENT, D'INTÉGRATION ET OUTILS DE TESTS. IL S'ASSURE QU'UNE APPLICATION CORRESPOND AU CAHIER DES CHARGES, QU'ELLE EST UTILISABLE SUR TOUS LES TYPES DE MATÉRIELS ET DANS TOUS LES CAS D'UTILISATION.

## FONCTIONS

L'analyste test et validation est chargé d'analyser et d'évaluer les exigences utilisateurs, les spécifications et les modules. Il participe à la stratégie et à la conception des tests, réceptionne les environnements de tests, élabore et met en place les outils de tests, crée les données de tests et écrit les procédures. Il est aussi celui qui exécute les cas de tests, soit manuellement, soit en utilisant des outils d'exécution. Il consigne aussi les résultats de l'exécution. Il participe à l'écriture du rapport de synthèse et suit les anomalies. Plus spécifiquement, il est chargé de rédiger des plans de test et des scripts ou automates de tests, de mettre à jour les référentiels de tests. Il est également amené à proposer et mettre en œuvre les actions qualité, préventives ou correctives et à réaliser la revue de tests.

## PROFIL

L'emploi peut s'exercer dans des sociétés spécialisées dans la prestation de recettage. Ce spécialiste travaillera plus spécifiquement en lien avec les concepteurs développeurs, les spécialistes support clients ou encore un chef de projet test.

### Les compétences

L'analyste test et validation maîtrise les outils de test. Il maîtrise aussi les problématiques et les enjeux des tests, les métriques associées au logiciel et au test du logiciel. Il connaît les acteurs du marché et les familles d'outils proposées. Il a aussi la connaissance des modèles d'évaluation et d'évolution des processus, des méthodes et normes qualité mais aussi la connaissance d'un ou plusieurs domaines fonctionnels.

### Les qualités

Persévérant et communicant, il fait preuve d'initiative, sait animer une équipe et a le sens de l'orientation client. Il faut aussi beaucoup de rigueur et d'organisation pour mener à bien les études et tests demandés.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il est indispensable pour devenir analyste test et validation d'avoir une expérience de l'un des emplois de la famille Études et Développement ou de suivre une formation spécifique au testing d'un niveau bac+2, voire plus. Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

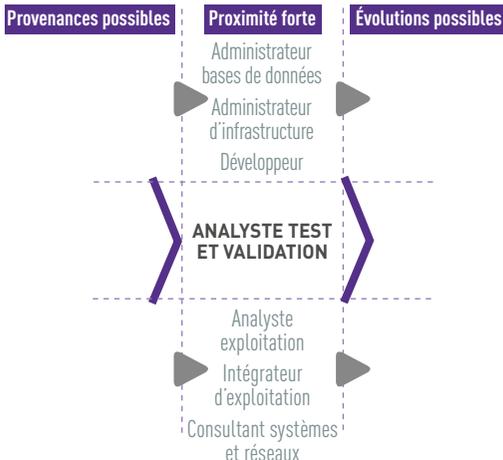
### Principales formations

- Bac+2 : BTS/DUT en Informatique
- Bac+3 : licence professionnelle orientée informatique
- Bac+5 : école d'ingénieurs, master universitaire orienté informatique

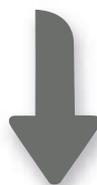
### Certifications

CFTL/ISTQB

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1805



ÊTRE UN BON  
**ANALYSTE TEST  
ET VALIDATION**

C'EST :

- Être capable de définir des caractéristiques de la qualité des logiciels et le rôle des tests
- Maîtriser les différentes techniques de test
- Savoir définir et mettre en œuvre des scénarios de test
- Savoir réaliser des rapports d'avancement
- Être capable d'estimer et planifier des tests
- Maîtriser l'écriture des scripts de test

Source OPIIEC



# Chargé de référencement

RÉFÉRENCEUR WEB • SEO ANALYST

LE CHARGÉ DE RÉFÉRENCEMENT A UN OBJECTIF : ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ ET LA NOTORIÉTÉ D'UN SITE WEB. POUR CE FAIRE, IL VA UTILISER TOUTES LES TECHNIQUES POSSIBLES D'ANALYSE D'AUDIENCE, AVANT D'OPTIMISER AUTANT QU'IL LE POURRA L'ADRESSE DONT IL À LA CHARGE DE MANIÈRE À CE QU'ELLE SOIT MIEUX RÉFÉRENCÉE.

## FONCTIONS

Le principal objectif du chargé de référencement est d'optimiser le site Web pour qu'il soit mieux indexé par les moteurs de recherche et donc plus visible des internautes en quête d'informations. Audit de site et analyse d'audience, conseil auprès du client sur la meilleure stratégie à adopter pour améliorer le référencement (référencement naturel, amélioration de la structure du site, choix de mots-clés, achats de mots-clés, présence sur les réseaux sociaux), tous les moyens seront bons pour parvenir à ses fins. Le chargé de référencement va aussi concevoir des reportings de suivi et assurer une veille sur les algorithmes des moteurs de recherche et leurs techniques de référencement, afin d'anticiper tout changement de méthode de leur part.

## PROFIL

Le chargé de référencement va optimiser techniquement le site dont il s'occupe. Il va par ailleurs travailler sur le contenu éditorial pour placer des mots-clés qui amélioreront le *pagerank*. Dernier point, il veillera à assurer la popularité du site par l'échange de liens et autres bannières.

### Les compétences

Il sait construire un plan de communication online et offline, concevoir et modéliser l'architecture d'un site, traiter les données qualitatives ou quantitatives. Résoudre des problèmes simples ou beaucoup plus complexes, et enfin synthétiser une méthodologie ou des connaissances à transmettre.

### Les qualités

De fortes connaissances techniques sont indispensables, de même qu'une capacité à identifier les informations essentielles à sa tâche. Il doit aussi mettre en œuvre des solutions innovantes et efficaces.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants. Le chargé de référencement est souvent un spécialiste du Web qui s'est ensuite orienté vers cette fonction. Le poste peut être accessible aux autodidactes.

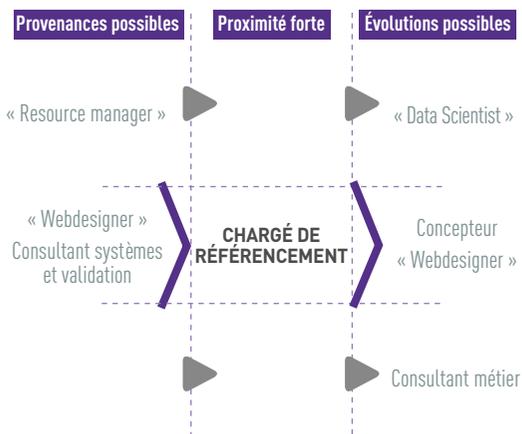
### Principales formations

- Bac+2 : BTS ou IUT Informatique.
- Bac+3 : licence professionnelle orientée métiers du Web.
- Bac+5 : marketing ou communication.

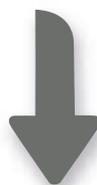
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : E1402



## ÊTRE UN BON CHARGÉ DE RÉFÉRENCEMENT

C'EST :

- Pouvoir traiter des données quantitatives et qualitatives
- Savoir élaborer des préconisations, proposer des solutions et des scénarii d'amélioration
- Avoir un bon contact avec son client interne ou externe pour promouvoir la stratégie à mettre en œuvre
- Savoir concevoir et mettre en œuvre une architecture Web optimale.

Source OPIIEC



# Intégrateur d'exploitation

ANALYSTE D'EXPLOITATION • ADMINISTRATEUR DE PRODUCTION • OPERATIONAL ANALYST

L'INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION ASSURE LA BONNE EXPLOITATION DU SYSTÈME D'INFORMATION (HARD ET SOFT) DE L'ENTREPRISE ET LEUR BON FONCTIONNEMENT.

## FONCTIONS

Il conçoit et réalise des solutions optimales d'intégration et d'exploitation des applications et des flux et définit l'automatisation des process ou des chaînes de traitement. Il met en production des évolutions et des maintenances des applications et des chaînes de traitement. Il industrialise la production des applications et assure la compatibilité avec l'architecture de production. Il est aussi chargé d'optimiser et d'automatiser le traitement des applications et des flux, de rédiger les procédures d'exploitation, de gérer les sauvegardes et les archivages de données. Il participe à l'analyse et résout les incidents non-procédurés. Il est responsable de la mise en œuvre des normes d'exploitation et des contrats de services. Il lui revient également de superviser les structures informatiques et le patrimoine applicatif en vue de leur maintien en condition opérationnelle.

## PROFIL

L'intégrateur d'exploitation exerce son activité dans plusieurs environnements technologiques et applicatifs. Il peut évoluer comme chef de projet production, administrateur d'infrastructure ou expert. Au fil du temps, l'intégrateur d'exploitation va devenir de plus en plus polyvalent. Il va apprendre à maîtriser la chaîne de production de bout en bout. Il acquiert une expérience qui augmente son périmètre technologique pour permettre à certains de devenir d'excellents experts.

### Les compétences

Il maîtrise les normes et procédures de sécurité, les méthodes, normes et outils d'exploitation. Il possède les connaissances techniques et fonctionnelles des applications et des logiciels et les architectures techniques.

### Les qualités

L'intégrateur d'exploitation est analytique, il a le sens de l'orientation client, il sait communiquer, animer une équipe et prendre des initiatives.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Une expérience d'environ 3 ans est exigée dans un environnement de production. Des débutants peuvent être intégrés s'ils sont accompagnés par des référents. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

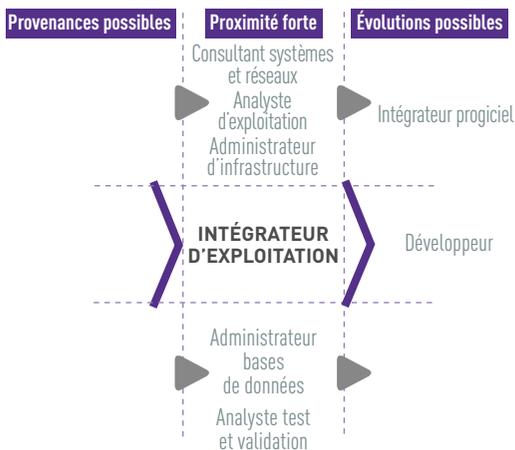
### Principales formations

- BTS Informatique de gestion
- Licence professionnelle Gestion des systèmes d'information (Gsinfo), option analystes d'exploitation et responsables d'exploitation systèmes réseaux et applications (APSRA)

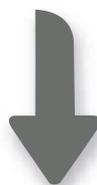
### Certifications

ITIL

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1810



**ÊTRE UN BON  
INTÉGRATEUR  
D'EXPLOITATION  
C'EST :**

- Savoir planifier et ordonner des travaux d'exploitation
- Résoudre les incidents
- Être capable de mettre à jour et d'optimiser des paramètres d'ordonnement, de planification
- Savoir réaliser des tests d'intégration
- Gérer des évolutions
- Être capable de réaliser des scripts

Source OPIIEC



# Administrateur d'infrastructure

ADMINISTRATEUR SYSTÈME • ADMINISTRATEUR RÉSEAU • ADMINISTRATEUR DE BASES DE DONNÉES • ADMINISTRATEUR D'APPLICATIONS • ADMINISTRATEUR DE MESSAGERIE • ADMINISTRATEUR SÉCURITÉ • INFRASTRUCTURE ADMINISTRATOR

L'ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURE A POUR MISSION D'ADMINISTRER LES RESSOURCES NÉCESSAIRES À LA PRODUCTION ATTENDUE DE SON DOMAINE (SYSTÈME, RÉSEAU, SÉCURITÉ, BASES DE DONNÉES, MESSAGERIE...) DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE L'ART, DES CONTRATS PASSÉS AVEC LES FOURNISSEURS ET DES CONTRATS DE SERVICE.

## FONCTIONS

L'administrateur d'infrastructure, selon l'organisation de la société qui l'emploie, intervient sur un ou plusieurs domaines techniques. L'emploi pourra être différent si l'entreprise a mis en place une démarche qualité de service et selon les outils d'administration qu'elle choisit d'utiliser. Plus il aura d'expérience, plus il sera amené à participer à des projets et interviendra moins sur les activités liées à la garantie de continuité de service.

## PROFIL

Souvent doté de plusieurs années d'expérience, l'administrateur d'infrastructure doit être relativement polyvalent quant à ses domaines d'intervention (système, réseau, sécurité, base de données...)

### Les compétences

L'administrateur d'infrastructure élabore et suit les contrats de service avec les utilisateurs et met en production les ressources de l'informatique : ainsi, il installe et configure les équipements informatiques. Développer et mettre en œuvre des automatisations de procédures, maintenir les conditions générales de production et de service (résolution d'incidents sur son domaine technique), administrer et optimiser les ressources de l'informatique font aussi partie des compétences qu'il doit maîtriser. L'administrateur infrastructure veille aussi au bon fonctionnement des briques techniques et fonctionnelles. Plus spécifiquement, il doit être capable de proposer des scénarios d'évolution des infrastructures, d'apporter une vision technique dans le cadre du chiffrage d'un projet, de participer au processus d'avant-vente et de former des utilisateurs.

### Les qualités

Seront demandées à l'administrateur d'infrastructure, des qualités de rigueur et de réactivité, d'analyse, de synthèse, mais aussi un esprit d'initiative et de fortes facultés de réactivité ainsi que le sens de l'orientation client. Il devra également savoir animer une équipe et être un bon communicant.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Les recrutements se font à des niveaux bac+2 à bac+4 ou équivalente. La formation est accessible par la VAE et l'apprentissage.

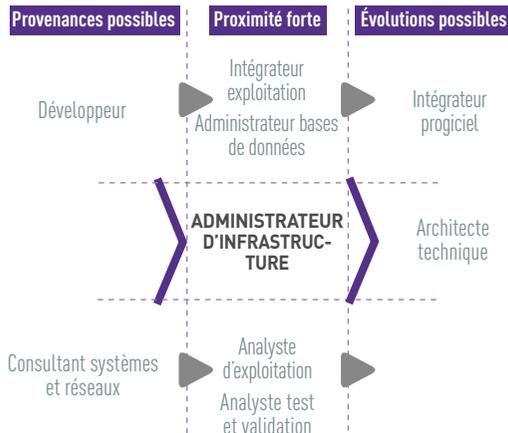
### Principales formations

- Bac+2/3 : BTS Services informatiques aux organisations, DUT Informatique, Licence professionnelle Informatique.
- Des certificats de qualification professionnelle (CQP) sont également envisageables : CQP Administrateur de réseaux d'entreprise, CQP Administrateur systèmes, CQP Administrateur de bases de données.

### Certifications

Certifications éditeurs et/ou constructeurs.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1801



ÊTRE UN BON  
**ADMINISTRATEUR  
D'INFRASTRUCTURE**  
C'EST :

- Savoir administrer des équipements informatiques de son périmètre d'intervention
- Savoir mettre en production et déployer des ressources informatiques
- Être capable de garantir la continuité du service aux utilisateurs
- Connaître les techniques d'écriture de scripts d'automatisation

Source OPIIEC



# Consultant systèmes et réseaux

TECHNICIEN SYSTÈME • TECHNICIEN D'INTÉGRATION • TECHNICIEN RÉSEAU • TECHNICIEN TÉLÉCOM • TECHNICIEN DÉPLOIEMENT • INGÉNIEUR SYSTÈMES • INGÉNIEUR RÉSEAUX

LE CONSULTANT SYSTÈMES ET RÉSEAUX INTÈGRE, DÉPLOIE ET ADMINISTRE LES ÉQUIPEMENTS ET RESSOURCES INFORMATIQUES POUR LE COMPTE DE SON CLIENT.

## FONCTIONS

Le consultant systèmes et réseaux intervient dans la mise en condition des équipements à déployer, il installe et fait évoluer les équipements informatiques, assure la maintenance préventive et gère les dysfonctionnements. Il est aussi celui qui alimente régulièrement les tableaux de bord de suivi de son activité, qui applique les règles de sécurité et effectue toutes les opérations nécessaires à l'intégration des infrastructures selon les procédures et normes. Préparer les mises en condition des équipements à déployer et tester les équipements informatiques fait également partie de ses attributions. Plus spécifiquement, le consultant systèmes et réseaux participe à la formation des utilisateurs, assure le support technique et gère les droits d'accès des utilisateurs.

## PROFIL

Le consultant systèmes et réseaux, selon l'organisation de la société qui l'emploie, intervient sur un ou plusieurs domaines techniques : système, réseau, sécurité, télécom, base de données... La disponibilité du service est souvent garantie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et de ce fait le technicien d'infrastructure travaille très souvent en horaire décalé. Il peut être amené à développer un savoir-faire très pointu dans un domaine (système, réseau, sécurité, télécom...) qui pourra le conduire à prendre en charge petit à petit des activités attendues de l'administrateur d'infrastructure.

### Les compétences

Il connaît les normes et procédures de sécurité, possède également des connaissances sur les logiciels, les matériels et sur les infrastructures informatiques selon son domaine d'intervention (système, réseau...).

### Les qualités

Il est réactif et rigoureux, aime communiquer. Il comprend les besoins du client et sait travailler en équipe.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Ce poste est accessible à des débutants issus d'une formation technique de niveau bac+2 ou avec une expérience équivalente. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

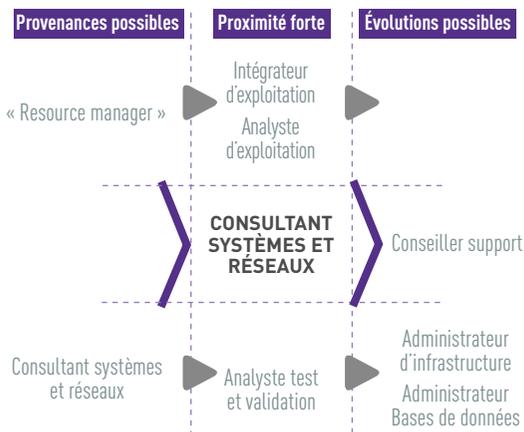
### Principales formations

- Bac+2 (BTS ou DUT) en informatique ou télécom
- Bac+5 ingénieur ou formation universitaire de niveau équivalent

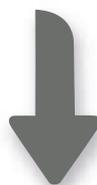
### Certifications

- Habilitation électrique selon le domaine d'intervention
- Certifications éditeurs et/ou constructeurs

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : non pertinent



**ÊTRE UN BON  
CONSULTANT  
SYSTÈMES  
ET RÉSEAUX  
C'EST :**

- Être capable de réaliser une intégration matérielle et logicielle
- Connaître les bonnes pratiques des méthodes et des procédures d'intégration
- Savoir installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques
- Être capable de gérer des outils dédiés à son domaine d'intervention (système, réseau...)
- Réaliser des tests d'évaluation

Source OPIIEC



# Administrateur bases de données

.....  
 GESTIONNAIRE DE BASE DE DONNÉES • ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES • INGÉNIEUR DATAWAREHOUSE  
 • DATABASE ADMINISTRATOR  
 .....

L'ADMINISTRATEUR BASE DE DONNÉES CONÇOIT, GÈRE ET ADMINISTRE LE SYSTÈME DE GESTION DE DONNÉES DE L'ENTREPRISE. À LUI DE VEILLER À LA COHÉRENCE, À LA QUALITÉ ET À LA SÉCURITÉ DE L'ENSEMBLE.

## FONCTIONS

En lien avec l'architecte systèmes d'informations, l'administrateur base de données a pour mission première de concevoir et de spécifier tous les paramètres et l'architecture de la base de données (structure, modélisation, etc.) À lui aussi d'administrer cette base proprement dite. C'est-à-dire assurer le suivi de la qualité des données et du niveau de service. Il gère par ailleurs les accès utilisateurs et la sécurité. Il est par ailleurs responsable des évolutions à mener sur cette base, des migrations et autres back up. L'administrateur base de données va enfin assurer le support technique aux utilisateurs et aux équipes de développement et garantir auprès des utilisateurs internes et externes la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

## PROFIL

Souvent jeune diplômé ou jeune professionnel en début de carrière, l'administrateur base de données est un diplômé de niveau bac+5. Il se trouve souvent à l'interface entre plusieurs interlocuteurs, à savoir le développement, l'exploitation mais aussi les utilisateurs. Il est un gestionnaire, et pas un développeur informatique.

### Les compétences

Savoir superviser l'infrastructure et le patrimoine applicatif en rapport avec la base de données, maintenir cet ensemble en condition opérationnelle, configurer les ressources informatiques pour les aider dans sa mission, telles sont les principales compétences de l'administrateur base de données. Ce dernier doit aussi pouvoir relever et décrire précisément tout dysfonctionnement, analyser et comprendre son origine, réaliser les contrôles et tests nécessaires et proposer des solutions visant à résoudre le problème. À lui aussi le paramétrage et le débogage durant les périodes d'essai.

### Les qualités

Une forte compétence technique, une capacité à traiter les données issues de l'utilisation de la base et à identifier les signaux forts, une faculté à travailler soit de manière indépendante soit au sein d'un programme plus important.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Bien qu'accessible aux débutants, cette fonction se trouve aussi dans le prolongement de nombreuses autres missions. L'administrateur base de données a pu ainsi débiter comme développeur, ingénieur réseaux ou encore technicien informatique.

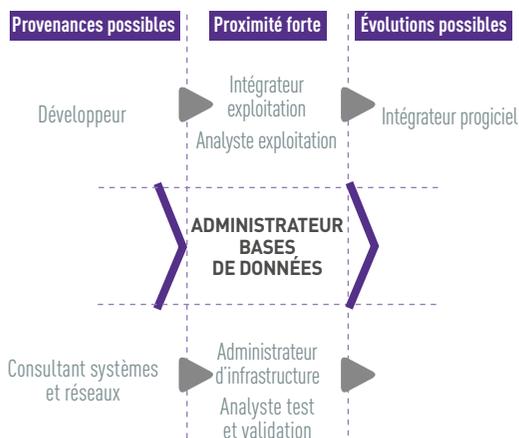
### Principales formations

Bac+5 : écoles d'ingénieurs.

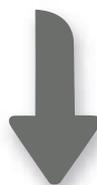
### Certifications

Certification fournisseur (Oracle, etc.), ou encore le CQP Administrateur de base de données.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1801



## ÊTRE UN BON ADMINISTRATEUR BASES DE DONNÉES C'EST :

- Savoir analyser et faire ressortir les informations d'exploitation les plus pertinentes en vue d'optimiser/maintenir, le système
- Pouvoir superviser des infrastructures informatiques et le patrimoine applicatif
- Savoir relever, décrire, et proposer des correctifs aux dysfonctionnements
- Réaliser une veille technologique sur son domaine d'activité

Source OPIIEC



# Responsable support

SUPERVISEUR HOTLINE • TECHNICAL SUPPORT MANAGER

LE RESPONSABLE SUPPORT, DANS SON APPELLATION LA PLUS COURANTE, ANIME UNE ÉQUIPE DE SUPPORT TECHNIQUE ET VEILLE À LA QUALITÉ DE SERVICE APPORTÉE AUX UTILISATEURS. IL PARVIENT À CES OBJECTIFS EN ANALYSANT LES RÉSULTATS OBTENUS ET EN OPTIMISANT LES PROCÉDURES D'ASSISTANCE.

## FONCTIONS

Le responsable support est l'un des postes les plus centraux d'une entreprise face à ses utilisateurs. Il doit aider à identifier et analyser les incidents comme les dysfonctionnements décrits par ces derniers. Dès lors, il doit mettre en place des outils de reporting. En optimisant les procédures d'assistance et en collectant les informations qui permettent de faire évoluer l'environnement technologique (ou les fonctionnalités logicielles), il peut définir les procédures pour mettre en place le processus d'assistance. Le groupe de support technique sous ses ordres doit se fier à sa capacité de jugement.

## PROFIL

Le rôle du responsable support est directement impacté par la taille de l'entreprise au sein de laquelle il évolue. Sa tâche sera plus complexe si celle-ci est importante. A contrario, il devra se montrer davantage force de proposition dans une petite structure où les procédures sont moins formalisées.

### Les compétences

Quatre grands axes autour de la fonction de responsable support : des techniques de prise d'appels aux outils de gestion des incidents, en passant par la maîtrise des méthodes de diagnostics et la gestion des engagements.

### Les qualités

Le superviseur hotline doit entretenir un rapport privilégié avec ses clients car il est leur interlocuteur le plus fréquent. Il doit veiller à maintenir un discours cohérent et rassurant, mais doit bien garder à l'esprit de tenir à jour ses interventions, ce qui demande un grand sens de l'organisation. Il n'aura en revanche que peu de prises d'initiatives puisque ce sont ses clients qui sont demandeurs de ses services, donc à lui de proposer la solution la mieux adaptée pour répondre à leurs attentes et leurs besoins. Capable d'analyse et de synthèse, il sera également suffisamment à l'aise dans sa communication orale et écrite pour s'adapter à une grande variété de clientèle, en interne et externe.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Les études qui mènent à ce poste sont relativement courtes puisqu'un bac+2 suffit à intégrer une entreprise. Dans le cas où le candidat peut justifier d'une expérience professionnelle équivalente, il peut aussi prétendre à un poste de responsable support. Formation accessible en VAE et en apprentissage.

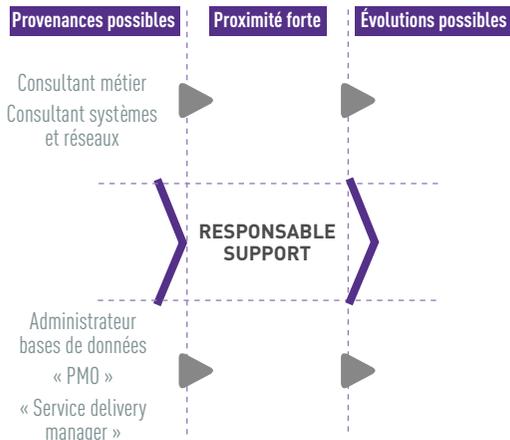
### Principales formations

- Bac Professionnel Systèmes électroniques numériques (SEN), bac Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG), spécialité Systèmes d'information de gestion (SIG)
- Bac+2 DUT Informatique, BTS Services informatiques aux organisations
- Bac+5, école d'ingénieurs ou école spécialisée en informatique/numérique

### Certifications

ITIL

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1803



**ÊTRE UN BON  
RESPONSABLE  
SUPPORT**

**C'EST :**

- Savoir diagnostiquer pannes ou anomalies
- Savoir analyser des dysfonctionnements
- Savoir rédiger et optimiser les procédures
- Savoir conduire un projet
- Être polyvalent

Source OPIIEC



# Analyste d'exploitation

TECHNICIEN D'EXPLOITATION • PILOTE D'EXPLOITATION • OPERATING TECHNICIAN

LE PILOTE D'EXPLOITATION ASSURE LA SURVEILLANCE DE L'ENSEMBLE DES RESSOURCES INFORMATIQUES POUR LES MAINTENIR EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES.

## FONCTIONS

L'analyste d'exploitation effectue toutes les opérations courantes nécessaires au démarrage et au bon fonctionnement des infrastructures informatiques selon les procédures. Il est aussi celui qui surveille et contrôle le bon déroulement des opérations d'exploitation. Il détecte les incidents et met en œuvre une résolution de premier niveau ou escalade conformément aux procédures définies au préalable. Il coordonne l'action des différents intervenants, participe au respect du contrat de service. Plus spécifiquement, il élabore et met à jour la documentation technique.

## PROFIL

L'analyste d'exploitation exerce son activité dans plusieurs environnements technologiques et applicatifs. La disponibilité du service est souvent garantie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et de ce fait le technicien pilote d'exploitation travaille très souvent en horaire décalé. C'est un emploi de débutant. Le technicien pilote d'exploitation peut évoluer vers d'autres fonctions au pilotage. Il travaille sur le site du client ou sur une plateforme multi-clients. Son lieu de travail est un site très sécurisé.

### Les compétences

Il maîtrise les systèmes et outils de la plateforme, les normes et standards d'exploitation et de sécurité, les systèmes et outils de supervision. Il est doté d'une excellente connaissance de l'informatique et des réseaux, il sait travailler en équipe. Garant de la sécurité informatique, il doit aussi être capable de suivre et de s'adapter à l'évolution technologique.

### Les qualités

Les qualités requises pour ce poste sont : l'esprit d'initiative, le sens de l'orientation client, la capacité à animer une équipe. Savoir communiquer, être réactif et rigoureux sont également des atouts majeurs pour ce poste.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Emploi accessible à des débutants. Formation possible en VAE et en apprentissage.

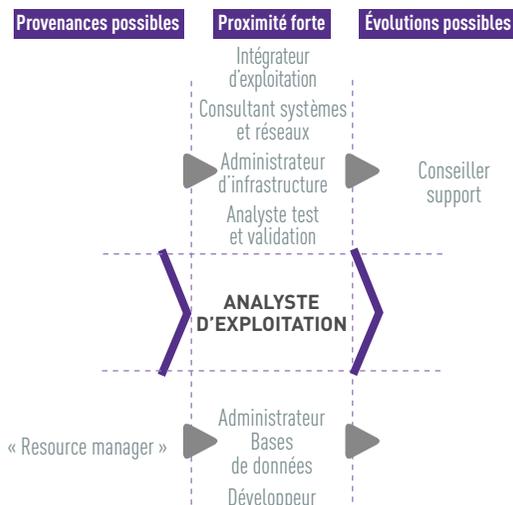
### Principales formations

- Bac+2 : BTS Services informatiques aux organisations (SIO)
- Bac+3 : licence professionnelle spécialisée dans le domaine

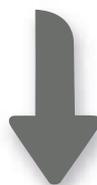
### Certifications

ITIL

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : M1810**



**ÊTRE UN BON  
ANALYSTE  
D'EXPLOITATION  
C'EST :**

- Savoir maintenir en condition opérationnelle des infrastructures informatiques dans le respect des consignes et de la planification
- Savoir superviser des infrastructures informatiques et du patrimoine applicatif
- Être capable de résoudre ou d'escalader les incidents selon les procédures fournies
- Savoir superviser des serveurs et du patrimoine applicatif

Source OPIIEC



# Conseiller support technique

SUPPORT TECHNIQUE • TECHNICIEN POSTE DE TRAVAIL • TECHNICIEN MICRO-INFORMATIQUE • ASSISTANT MICRO-INFORMATIQUE • TECHNICIEN DE MAINTENANCE • TECHNICIEN SUR SITE • ASSISTANT AUX UTILISATEURS • TECHNICAL SUPPORT • SERVICE SUPPORT

LE CONSEILLER SUPPORT TECHNIQUE AIDE L'UTILISATEUR DANS L'UTILISATION D'UN ENSEMBLE LOGICIEL OU MATÉRIEL. IL ÉTABLIT UN DIAGNOSTIC ET APPORTE UNE SOLUTION AUX DEMANDES DE SES CLIENTS INTERNES ET/OU EXTERNES. IL PEUT INTERVENIR SUR DES DOMAINES TECHNIQUES OU FONCTIONNELS. IL INTERVIENT À DISTANCE OU SUR SITE.

## FONCTIONS

Le conseiller support technique va aider les utilisateurs à leur demande, en sollicitant les ressources nécessaires. Il suivra ensuite chaque dossier depuis l'ouverture de l'incident jusqu'à la résolution du problème et la clôture du dossier. Dans le même temps, il est chargé de répertorier les améliorations fonctionnelles évoquées par les utilisateurs, diagnostiquer et corriger durablement les dysfonctionnements signalés par les utilisateurs. Sur les systèmes dont il a la charge, il devra par ailleurs pouvoir assurer une maintenance préventive, intégrer si besoin de nouveaux composants, réaliser les mises à jour.

## PROFIL

La taille du parc informatique et l'hétérogénéité des environnements de travail impacteront fortement le quotidien du conseiller support technique. Les interventions de déploiement et de mises à jour interviennent parfois en horaires décalés. Ainsi, dans certains secteurs, les interventions par téléphone pourront avoir lieu 24 heures/24 et 7 jours/7. Le parcours d'un conseiller support technique peut devoir se déplacer chez ses clients en cas de besoin.

### Les compétences

Le conseiller support technique maîtrise les méthodes de diagnostic, les outils de gestion des incidents et les méthodes d'organisation du poste de travail. Il connaît, bien sûr, les normes et procédures de sécurité, l'architecture technique utilisée mais aussi les logiciels et matériels réseaux. Il possède la technique de prise d'appel et s'exprime parfaitement bien à l'oral.

### Les qualités

Doté d'un esprit d'initiative, il a le sens de l'orientation client, sait communiquer et animer une équipe. On réclamera surtout du conseiller support technique une grande résistance au stress et une forte maîtrise de soi.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il n'est pas nécessaire d'avoir une expérience particulière. Cet emploi est accessible à des débutants de niveau bac à bac+2.

Formation accessible en VAE ou en apprentissage.

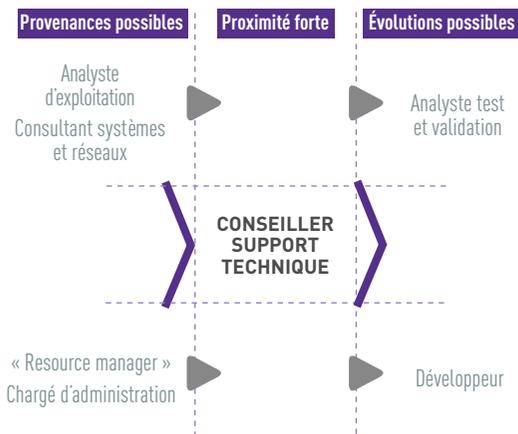
### Principales formations

- Bac Professionnel Systèmes électroniques numériques (SEN)
- Bac Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG), spécialité Systèmes d'information et de gestion (SIG)
- DUT Informatique
- BTS Services informatiques aux organisations (SIO)

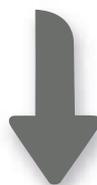
### Certifications

ITIL

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : I1401



**ÊTRE UN BON  
CONSEILLER  
SUPPORT  
TECHNIQUE**

**C'EST :**

- Savoir utiliser des outils de distribution logicielle
- Diagnostiquer des pannes ou des anomalies pour apporter les corrections nécessaires
- Savoir écouter les utilisateurs

Source OPIIEC



# Data scientist

CHARGÉ DE MODÉLISATION DES DONNÉES • EXPLORATEUR DE DONNÉES • ANALYSTE DONNÉES • DATA MINER •  
DATA ANALYST

LE DATA SCIENTIST EST UN EXPERT DE LA GESTION ET DE L'ANALYSE POINTUE DE DONNÉES MASSIVES (« BIG DATA »). À PARTIR DE SOURCES DE DONNÉES MULTIPLES ET DISPERSÉES, IL DOIT DÉTERMINER DES INDICATEURS PERMETTANT LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE ADAPTÉE. C'EST DONC UN SPÉCIALISTE DES STATISTIQUES. IL CONNAIT PAR AILLEURS PARFAITEMENT LE SECTEUR OU LA FONCTION D'APPLICATION DES DONNÉES ANALYSÉES.

## FONCTIONS

Parmi les missions du data scientist figure très haut l'identification des besoins et des problématiques des directions métiers. À partir de ces éléments, il proposera une modélisation statistique répondant aux difficultés, il construira par ailleurs des outils d'analyse pertinents pour collecter les données de l'entreprise. Autres missions : rassembler l'ensemble des sources de données structurées ou non pour les analyser, les organiser, les étudier et les synthétiser sous forme de résultats cohérents et exploitables. À lui enfin de modéliser les comportements et d'en extraire de nouveaux usages collaborateurs. Plus spécifiquement, il pourra concevoir et entretenir des « entrepôts de données » ou datawarehouse.

## PROFIL

Le data scientist peut être un jeune diplômé ou un jeune professionnel. Dans les grandes entreprises, son activité se trouvera souvent scindée en plusieurs postes: data miner pour la récolte des données à analyser, data analyst pour la création et l'administration des bases de données, et le data scientist pour interpréter et proposer un sens à ces données.

### Les compétences

Le data scientist doit bien sûr savoir traiter et interpréter un grand nombre de données quantitatives et/ou qualitatives. À lui de maîtriser les logiciels spécifiques pour être le plus performant sur cette mission. Il doit aussi pouvoir, en cas de difficulté, fournir des préconisations et proposer des solutions d'optimisation.

### Les qualités

Innover et anticiper, voilà les principales qualités demandées au data scientist. Ainsi doit-il savoir anticiper les besoins en information de son entreprise et chercher en permanence les sources de renseignements et de données les plus pertinentes. De quoi assurer par la suite la meilleure prise de décision possible.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants et nécessite au moins un bac+5 spécialisé dans l'informatique mais aussi l'analyse statistique.

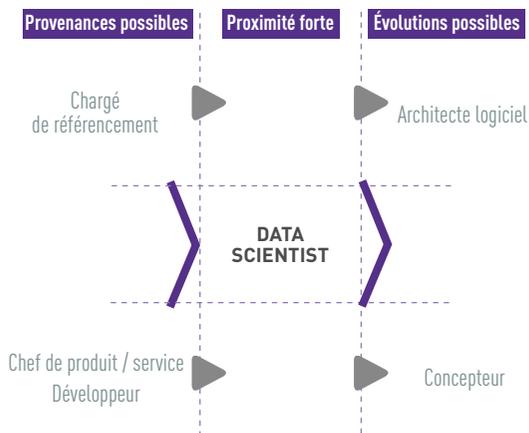
### Principales formations

Bac +5 : École d'ingénieurs ou docteur spécialisé en analyse statistique et programmation informatique.

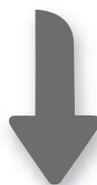
### Certifications

Pas de certification exigée.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : non pertinent**



**ÊTRE UN BON  
DATA SCIENTIST  
C'EST :**

- Pouvoir dégager des interprétations pertinentes d'une grande masse de données
- Maîtriser tous les outils de traitement de données et les faire évoluer et notamment les logiciels spécifiques à son domaine technique
- Cumuler les compétences d'un informaticien, d'un statisticien voire d'un manager

Source OPIIEC



# Expert technique

CONSULTANT EXPERT • CONSEILLER TECHNIQUE • TECHNICAL EXPERT/SPECIALIST • TECHNICAL ADVISOR

L'EXPERT TECHNIQUE A PLUSIEURS RÔLES TRÈS LIÉS LES UNS AUX AUTRES : CONSEILLER, ASSISTER, INFORMER ET FORMER. SPÉCIALISÉ SUR UN DOMAINE TECHNIQUE, IL PEUT INTERVENIR SUR DIVERS PROJETS, DANS LEUR GLOBALITÉ OU BIEN SUR DES POINTS PLUS PARTICULIERS EN FONCTION DU BESOIN.

## FONCTIONS

L'expert technique est un interlocuteur propre à analyser et préconiser des solutions dans son domaine de compétences. Il peut s'agir de solutions technologiques, mais également méthodologiques. Par ailleurs, il peut intervenir en matière de respect de normes et de procédures. Il peut aussi émettre des propositions et intervenir pour optimiser les performances des infrastructures. À lui enfin la veille technologique sur son domaine d'intervention. À la marge « Ponctuellement ? » lui seront enfin confiées des missions de représentation de son entreprise auprès d'interlocuteurs extérieurs. Il pourra aussi devoir former les collaborateurs de son entreprise sur son domaine.

## PROFIL

Professionnel reconnu dans son domaine, il y évolue généralement depuis 5 à 10 ans. De quoi s'être constitué une solide expérience. L'expert technique peut, selon les organisations, être rattaché au département projet, ou innovation ou encore au support technique.

### Les compétences

Il doit savoir connaître les acteurs et les outils de son domaine d'expertise, évaluer les solutions au regard du besoin, définir des orientations techniques, définir des propositions techniques et fournir une aide au choix. L'expert doit pouvoir, en toute occasion, savoir analyser et comprendre les origines d'éventuels dysfonctionnements, élaborer des méthodologies de résolution, et plus largement proposer des solutions de long terme en matière de maintenance et d'amélioration. Il reste par ailleurs constamment en veille sur son domaine.

### Les qualités

De fortes connaissances techniques sont indispensables, de même qu'une capacité à identifier les informations essentielles à sa tâche. Il doit aussi mettre en œuvre des solutions innovantes et efficaces.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Entre 5 et 10 ans d'expérience. L'expert peut être un professionnel de formation généraliste ou plus spécialisé dans un domaine spécifique comme la sécurité ou les infrastructures.

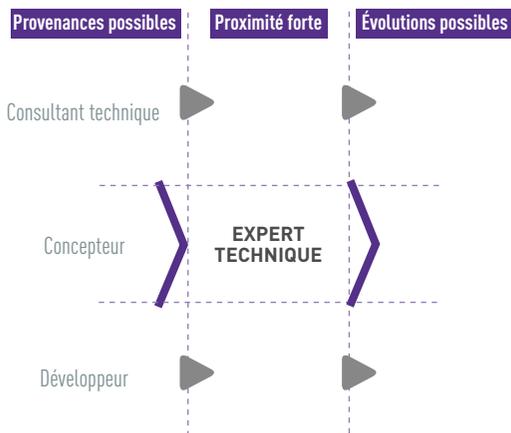
### Principales formations

L'expert peut être diplômé bac+2 (BTS, IUT), bac+3 (licence professionnelle) et bac+5 (ingénieur, master universitaire), voire d'un doctorat.

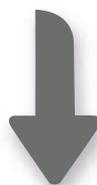
### Certifications

Tous types de certification (éditeur, produit, constructeur, technologie...)

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : non pertinent**



**ÊTRE UN BON  
EXPERT  
TECHNIQUE  
C'EST :**

- Avoir une complète maîtrise technique et méthodologique de son domaine de compétence
- Savoir proposer des solutions optimales face à tout besoin exprimé par ses interlocuteurs
- Pouvoir transmettre ces informations de manière explicite de manière à ce qu'elles soient par la suite reprises sans son intervention systématique
- Être polyvalent

Source OPIIEC



# Géomaticien

RESPONSABLE SIG (SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE) • GEOMATICIAN • GIS SPECIALIST

LE GÉOMATICIEN EXPLOITE LES DONNÉES POSITIONNÉES DANS UN ESPACE À 2 OU 3 DIMENSIONS. QU'IL S'AGISSE DE PHOTOGRAPHIES, DE DONNÉES GPS OU ENCORE DE PLANS. UNE FOIS CES ÉLÉMENTS REGROUPÉS, IL LES ASSEMBLE ET LES TRANSFORME POUR PRODUIRE UNE INFORMATION UTILISABLE DANS UN PROJET DÉFINI.

## FONCTIONS

Le géomaticien va effectuer les relevés sur le terrain, acquérir et collecter les données géographiques auprès de partenaires ou à partir de documentations. Il va structurer les données géographiques pour qu'elles soient utilisables et contrôler leur qualité. Le géomaticien assure par ailleurs le développement et la maintenance de bases de données géographiques et des outils de géomatique. Outre ce travail de collecte et d'analyse, il doit enfin transmettre ses recommandations et autres travaux aux utilisateurs pour permettre ensuite la meilleure prise de décision. Une fois les divers projets établis, il devra réaliser des cartes, et autres atlas utilisables par ses interlocuteurs. Parfois, le géomaticien élabore lui-même les supports de diffusion des données géographiques ou cartographiques. Il peut aussi avoir à former et à accompagner les collaborateurs ou les clients sur l'utilisation du SIG (système d'information géographique).

## PROFIL

Dans les PME, ce rôle peut revenir à un chargé d'études, un chef de projet, ou encore un expert technique. Dans les grandes structures, le géomaticien sera en revanche spécialisé sur certaines tâches très spécifiques. Il sera parfois regroupé avec plusieurs autres consultants.

### Les compétences

Le géomaticien doit pouvoir lire une carte ou un plan en 2D et 3D, réaliser des tracés, des dessins, savoir collecter et interpréter des données et fournir aux utilisateurs et clients l'information la plus pertinente en fonction des besoins émis à l'avance.

### Les qualités

Il doit être à disposition de ses interlocuteurs, qu'ils soient en interne ou en externe. Le géomaticien doit aussi faire preuve d'organisation et de rigueur pour un poste qui exige de regrouper et de traiter de nombreuses données très techniques.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le poste est accessible aux débutants.

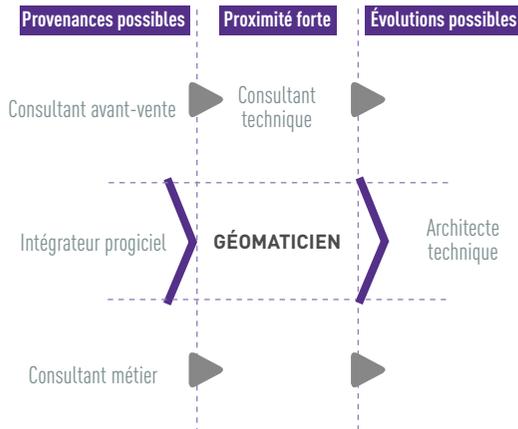
### Principales formations

- Bac professionnel en géométrie, topographie...
- Bac+2/3 : BTS, licences professionnelles en topographie, cartographie ou systèmes d'information.
- Bac+5 : École d'ingénieurs, universités avec une spécialisation en géographie, géologie, biologie, environnement, urbanisme et, si possible, une compétence complémentaire en informatique.
- Ne pas oublier le Mastère Spécialisé dans le domaine de la géomatique.

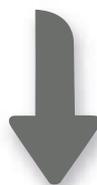
### Certifications

Certification des éditeurs de logiciels utilisés

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1808



ÊTRE UN BON  
**GÉOMATICIEN**  
C'EST :

- Pouvoir établir des cartes intelligentes
- Anticiper et agir via les systèmes d'information géographique sur les grandes évolutions d'usages
- Savoir travailler de manière autonome, à l'écoute des besoins des utilisateurs
- Pouvoir travailler en équipe et en mode projet
- Être polyvalent

Source OPIIEC



# Webmaster

WEBMESTRE • ADMINISTRATEUR WEB • INTÉGRATEUR WEB • WEBMASTER • WEBSITE ADMINISTRATOR

LE WEBMASTER EST UN PROFESSIONNEL « MULTITÂCHES » QUI DEVRA SUCCESSIVEMENT EXPRIMER DES TALENTS DE TECHNICIEN, DE GRAPHISTE ET DE RÉDACTEUR POUR MENER À BIEN UNE MISSION GLOBALE CONSISTANT À GÉRER, À ANIMER ET À FAIRE ÉVOLUER UN SITE INTERNET.

## FONCTIONS

Présent dès la conception du site Internet/Intranet, le webmaster peut participer à la rédaction du cahier des charges. Il va ensuite recenser et analyser les besoins des utilisateurs, les objectifs du site, puis organiser et participer à la création du contenu éditorial – textes, images, vidéos, newsletters, etc. – sans oublier les impératifs futurs de maintenance et d'évolution. Une fois le site testé et lancé, il devra participer à son animation et veiller à l'amélioration du référencement.

## PROFIL

Également chargé d'une mission de veille technologique, voire de dialogue avec divers prestataires externes, le webmaster doit montrer beaucoup de rigueur et d'organisation dans son travail. Au centre de toute la mise au point et du maintien en condition du site Web, il est également celui vers qui convergeront toutes les questions émergeant dans l'entreprise à propos de sa vitrine Web. Plus l'organisation à laquelle il appartient sera grande, plus il devra coordonner le travail des équipes nécessaires au fonctionnement du site.

### Les compétences

Il doit faire preuve de compétences fortes en matière d'architecture technique et fonctionnelle, savoir superviser les infrastructures informatiques et tout le patrimoine applicatif de son entreprise. Véritable administrateur de tout le système d'information interne, le webmaster sera également capable d'imaginer diverses procédures de test et de contrôle.

### Les qualités

Du leadership, un esprit d'analyse et de synthèse, beaucoup de créativité, la capacité à gérer un projet, en respectant au mieux l'expression de départ de son client, telles sont les qualités que doit posséder le webmaster. De ce fait, il doit s'avérer à la fois force de proposition, mais aussi tenir compte des équipes au sein desquelles il sera amené à évoluer.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Ce poste relativement technique est de ce fait accessible aux débutants. En fonction de la qualité de la formation initiale suivie, une expérience professionnelle de un à cinq ans pourra être demandée.

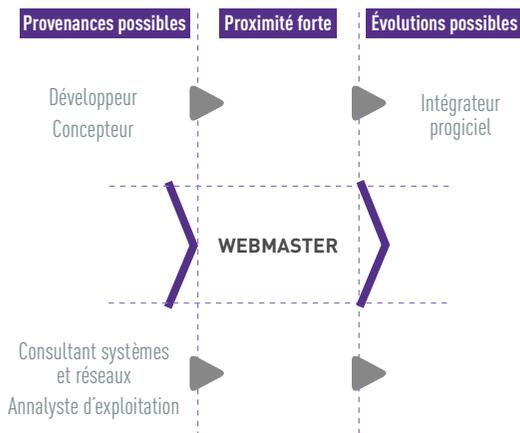
### Principales formations

- Bac+5 en informatique (master universitaire ou diplôme d'ingénieur mais aussi formations proposées par les écoles spécialisées, de type titre professionnel).
- Des formations courtes, bac+2/3 en services et réseaux ou encore en arts graphiques peuvent par ailleurs s'avérer utiles.

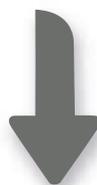
### Certifications

Pas de certification exigée

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : E1104



**ÊTRE UN BON  
WEBMASTER  
C'EST :**

- Savoir construire un plan de communication pour son entreprise.
- Concevoir une cartographie fonctionnelle et applicative en fonction des besoins.
- Développer un produit ou un programme.
- Analyser d'éventuels dysfonctionnements et proposer des tests et des outils de diagnostic.
- Pouvoir travailler selon l'entreprise en autonomie ou étroitement avec les membres de plusieurs équipes attachées au site Web.

Source OPIIEC



# Community manager

ANIMATEUR DE COMMUNAUTÉ • ANIMATEUR DE RÉSEAUX SOCIAUX • SOCIAL MEDIA MANAGER • COMMUNITY MANAGER

EXPERT DES COMMUNAUTÉS WEB, LE COMMUNITY MANAGER DOIT ANIMER ET DÉVELOPPER LES ÉCHANGES ENTRE LES INTERNAUTES ET L'ENTREPRISE/MARQUE QU'IL REPRÉSENTE. UN TRAVAIL À MENER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX OÙ IL AGIRA TEL UN VRAI PORTE-PAROLE DE SON ORGANISATION, SOUCIEUX DE PRÉSERVER MAIS AUSSI DE RENFORCER SON E-RÉPUTATION.

## FONCTIONS

Le community manager doit tout d'abord assurer une veille permanente quant aux échanges pouvant survenir à propos de son organisation. Il va ensuite agir sur ces mêmes échanges pour les modérer ou interagir avec certains interlocuteurs sur des plateformes telles que les réseaux sociaux et les blogs. Par ailleurs chargé de développer une communauté d'internautes appréciant son entreprise, il veillera, ce faisant, à alimenter le Web en contenus susceptibles de la mettre en valeur sur les réseaux sociaux, qu'ils soient généralistes ou plus ciblés, mais aussi sur les forums et les fils d'actualité.

## PROFIL

Poste à part entière dans les grosses organisations, le rôle du community manager peut aussi être pris en charge dans une petite entreprise par le directeur communication ou le directeur marketing. Il s'agit d'une fonction phare du Web 2.0.

### Les compétences

Expert du Web 2.0, le community manager doit bien connaître l'environnement de son entreprise et les différents acteurs susceptibles d'influer sur l'e-réputation qu'il compte améliorer. Il doit aussi disposer d'un solide réseau de relations avec les médias et bien sûr la communauté qu'il veut fédérer. Une forte compétence logicielle est évidemment centrale.

### Les qualités

Avoir du leadership et un vrai sens de la communication sont des aspects essentiels du métier. Le community manager doit également pouvoir mettre en place tous les indicateurs nécessaires à la mesure de la réputation de son organisation. Savoir analyser les échanges survenant sur le Web est par ailleurs nécessaire. Autre point : une très forte capacité de réaction et la faculté à gérer une éventuelle situation de crise, en cas de « bad buzz ».

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Il est possible de débiter son parcours en tant que community manager.

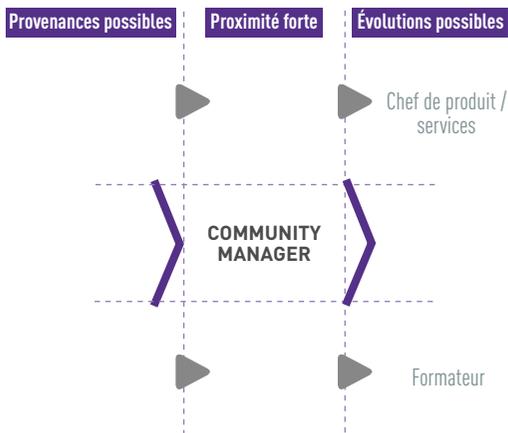
### Principales formations

- Les bac+2/3 (BTS, DUT, licence professionnelle) spécialisés dans le digital et le Web.
- Les bac+5 de type écoles de commerce, IEP ou encore des masters universitaires sont également très appréciés du moment qu'ils comportent un vrai contenu Web.

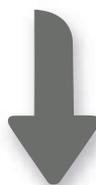
### Certifications

Pas de certification exigée

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : E1101



## ÊTRE UN BON COMMUNITY MANAGER

C'EST :

- Savoir assurer une veille permanente à propos de la réputation de son organisation.
- Animer une communauté d'internautes et veiller à ce que les échanges valorisent son entreprise.
- Alimenter le Web en contenus à propos de son entreprise.
- Réagir rapidement en cas de besoin pour modérer certains échanges ou prévenir une crise de communication.

Source OPIIEC



# Infographiste

DESIGNER GRAPHISTE • GRAPHISTE ILLUSTRATEUR • MAQUETTISTE • WEBDESIGNER • GRAPHIC DESIGNER • GRAPHIC ARTIST

L'INFOGRAPHISTE A LA CHARGE DE PRÉPARER ET DE RÉALISER DIFFÉRENTS SUPPORTS DE COMMUNICATION VISUELLE – QU'ILS SOIENT LOGOS, AFFICHES OU SITES WEB. SA MISSION, TRANSMETTRE PAR CES CRÉATIONS UN MESSAGE CLAIR AU PUBLIC VISÉ.

## FONCTIONS

L'infographiste est chargé d'identifier le besoin du client et d'y répondre par un concept visuel porteur du message que ce même client souhaite véhiculer. Il va donc créer les dessins, logos et autres pictogrammes adaptés. Il pourra également créer des maquettes en 3 dimensions. Dans certains cas, il travaillera également avec d'autres prestataires comme des imprimeurs ou des webdesigners qui l'accompagneront dans sa mission. Son travail peut se trouver à l'origine de toute la charte graphique d'une entreprise.

## PROFIL

Habitué à comprendre un besoin qui n'est pas toujours identifié clairement par le client lui-même, l'infographiste doit pouvoir s'adapter à des demandes parfois très spécifiques. Également en lien avec diverses équipes au cœur de son entreprise, ce professionnel doit donc faire preuve d'excellentes capacités à communiquer. Souvent amené à travailler en équipe projet, il doit de ce fait maîtriser ce type d'organisation et collaborer de manière efficace avec les membres des différentes équipes qu'il va côtoyer.

### Les compétences

Expert dans la maîtrise des grands logiciels de création graphique et Web, il sait également réaliser des maquettes et des prototypes en 3 dimensions. Il s'exprime par ailleurs couramment en anglais, et doit pouvoir maîtriser tout le vocabulaire technique.

### Les qualités

L'infographiste doit faire preuve de créativité, de capacités de communication, il doit avoir le sens du travail en équipe, tout en faisant preuve d'autonomie dans son organisation.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Accessible aux débutants, ce poste demande une formation à la fois technique et artistique.

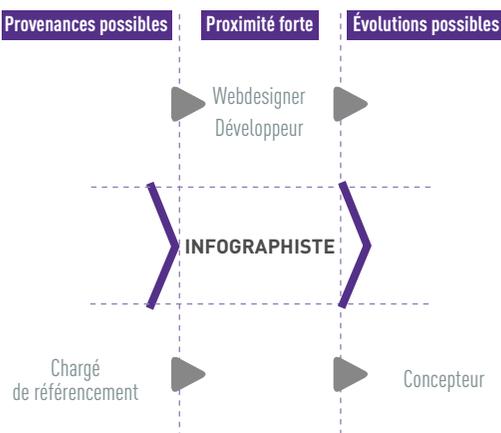
### Principales formations

- Les écoles d'arts appliqués forment beaucoup d'infographistes, avec pour diplôme phare le BTS de Design graphique, option Communication et médias imprimés, ou option Communication et médias numériques (bac+2).
- Ces mêmes écoles peuvent aussi former pour des cursus plus longs comme les DSAA (bac+5) et des titres professionnels de niveau bac+4 ou bac+5 sont également appréciés.
- Ne pas oublier des formations artistiques comme les écoles des Beaux Arts et certains bac+3 en communication.

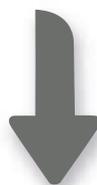
### Certifications

Pas de certification exigée

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : E1205



**ÊTRE UN BON  
INFOGRAPHISTE  
C'EST :**

- Être capable de formuler des propositions à son client suite à l'expression d'un besoin.
- Savoir adapter son comportement et son discours à son interlocuteur pour optimiser les échanges.
- Maîtriser l'environnement technique indispensable à la réalisation du projet.
- Être suffisamment créatif pour proposer des supports à la fois attractifs et porteurs de sens.
- Savoir mener un projet en autonomie, ou au contraire un projet faisant partie d'un programme plus important.

Source OPIIEC



# Directeur des systèmes d'information

DIRECTEUR DU SERVICE INFORMATIQUE • RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT INFORMATIQUE • DSI • INFORMATION SYSTEM DIRECTOR/MANAGER • CHIEF INFORMATION OFFICER • INFORMATION TECHNOLOGY (IT SYSTEMS) DIRECTOR

LE DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION A POUR MISSION DE DÉFINIR PUIS DE DÉPLOYER LA POLITIQUE INFORMATIQUE DE SON ENTREPRISE. SON BUT ? ATTEINDRE DES OBJECTIFS DE PERFORMANCE ÉLEVÉS, MAIS AUSSI GARANTIR QUE LE SYSTÈME INFORMATIQUE SOIT À LA FOIS OPÉRATIONNEL ET SÛR.

## FONCTIONS

Le directeur des systèmes d'information définit avec sa direction générale toute la stratégie informatique de son entreprise. Il évalue les besoins des utilisateurs puis traduit ces besoins en solutions techniques, tout comme il estime les coûts de développement de nouvelles infrastructures. Il pilote par ailleurs toutes les acquisitions de matériels et de logiciels informatiques. À lui d'autre part d'assurer la veille juridique, technologique et fonctionnelle sur les marchés et produits informatiques. Enfin, il jouera le rôle de conseil envers sa direction.

## PROFIL

Il définit la stratégie du système d'information, il élabore un schéma directeur, il met aussi en place le dispositif de pilotage adapté. Le Directeur des systèmes d'information doit par ailleurs veiller à la bonne organisation des flux informatiques au sein de sa société.

### Les compétences

La formation du système d'information étant capitale pour son entreprise, ce responsable doit constamment évaluer et gérer les budgets nécessaires au fonctionnement de toute l'infrastructure. Il va par ailleurs élaborer les outils et méthodes destinés à assurer la fiabilité, la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des systèmes d'information. À ce titre, il devra cartographier les risques techniques et fonctionnels et estimer leur criticité.

### Les qualités

Le DSI doit bien sûr faire preuve d'une grande maîtrise technique, hardware comme logicielle, mais il doit dans le même temps être un manager accompli, capable de travailler avec la direction générale de son entreprise comme avec ses équipes. Autre besoin, savoir anticiper les évolutions technologiques et adapter rapidement son action et celle de son entreprise à des contextes changeants.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Selon la taille de l'entreprise, l'activité informatique pourra se trouver ou pas délocalisée. Le DSI aura souvent 5 à 10 années d'expérience derrière lui dans un service informatique avec, selon l'organisation, une équipe plus ou moins importante à diriger.

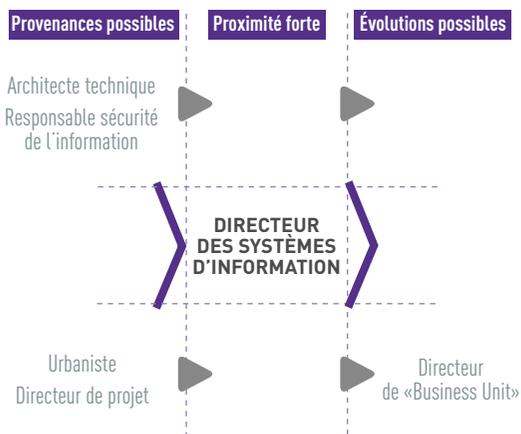
### Principales formations

Bac+5 en informatique : école d'ingénieurs, master universitaire ou master professionnel.

### Certifications

Pas de certification exigée

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : M1803



**ÊTRE UN BON  
DIRECTEUR  
DES SYSTÈMES  
D'INFORMATION**

**C'EST :**

- Pouvoir discuter avec sa direction et définir en lien avec elle une stratégie informatique.
- Garantir la performance du système d'information, sa pertinence, son adaptabilité.
- Gérer les risques informatiques dans un contexte fortement évolutif et concurrentiel.
- Gérer le coût de fonctionnement de l'infrastructure.

Source OPIIEC



# Technicien informatique

SUPPORT TECHNIQUE • TECHNICIEN POSTE DE TRAVAIL • TECHNICIEN MICRO-INFORMATIQUE • ASSISTANT MICRO-INFORMATIQUE • TECHNICIEN DE MAINTENANCE • TECHNICIEN SUR SITE • SERVICE SUPPORT.

LE TECHNICIEN INFORMATIQUE EST AU SERVICE DE LA DIRECTION INFORMATIQUE MAIS AUSSI DES ÉQUIPES QUI, AU SEIN DE L'ENTREPRISE, POURRAIENT AVOIR BESOIN DE SES SERVICES POUR ASSURER L'INSTALLATION ET LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE.

## FONCTIONS

Le technicien informatique doit préparer et installer les matériels et logiciels permettant le bon fonctionnement de l'installation. À lui de détecter et de corriger d'éventuels dysfonctionnements. Ou encore d'assurer toute la maintenance préventive. Ce technicien va par ailleurs sécuriser l'installation et suivre les éventuels incidents pour y remédier. Plus spécifiquement, il pourra centraliser et transmettre des demandes d'amélioration.

## PROFIL

Ce professionnel va voir sa mission largement impactée par la taille de son entreprise. Son travail pourra par ailleurs évoluer en fonction de la composition du parc informatique à prendre en charge. La fonction est parfois rattachée aux services généraux. Elle peut être également externalisée et confiée à des prestataires spécialisés.

### Les compétences

Administrer des infrastructures informatiques et leurs applications doit être la préoccupation première du technicien. Ce dernier devra par ailleurs répertorier et intervenir sur divers incidents ou accidents, après en avoir compris l'origine. À lui aussi de proposer une solution permettant de résoudre le problème.

### Les qualités

Le technicien informatique doit être rigoureux, organisé, excellent dans sa partie, et capable également de dialoguer avec des interlocuteurs moins experts que lui dans le domaine informatique. Il va évaluer les besoins et la charge de travail, avant d'organiser ou de réorganiser son intervention.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Le technicien informatique est le plus souvent un jeune diplômé de niveau bac pro ou bac+2.

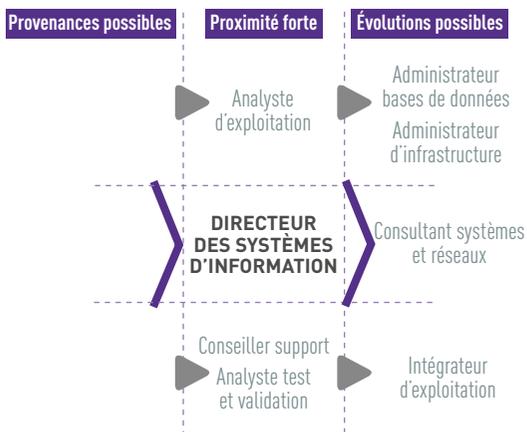
### Principales formations

- Bac professionnel Systèmes électroniques numériques (SEN)
- Bac STMG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion), spécialité systèmes d'information et de gestion (SIG)
- Bac+2 : BTS, DUT en informatique, informatique de gestion...

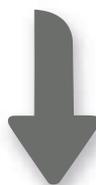
### Certifications

ITIL

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Code ROME : I1401



**ÊTRE UN BON  
TECHNICIEN  
INFORMATIQUE  
C'EST :**

- Pouvoir administrer des infrastructures informatiques et applicatives, c'est-à-dire les maintenir en condition opérationnelle.
- Analyser tout problème informatique, en comprendre l'origine et proposer une solution rapide et durable.
- Pouvoir dialoguer avec tout type d'interlocuteur pour comprendre ses besoins et proposer des solutions adaptées à chaque problème.

Source OPIIEC



# Chargé de développement application informatique

DÉVELOPPEUR • ANALYSTE RÉALISATEUR • CONSULTANT SI • DEVELOPER • PROGRAMMER

LE CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT APPLICATION INFORMATIQUE RÉALISE, CODE ET PARAMÈTRE LES COMPOSANTS D'UN LOGICIEL OU D'UNE APPLICATION APRÈS AVOIR IDENTIFIÉ LES BESOINS EXISTANTS EN INTERNE.

## FONCTIONS

Ce professionnel remplit une mission précise : permettre au système d'information de son entreprise de s'améliorer en développant de nouvelles applications et donc de nouvelles fonctions. À lui d'analyser les besoins fonctionnels et techniques existants, de coder et paramétrer des solutions avant d'assurer toute la maintenance technique de l'application développée. Plus spécifiquement, il pourra assister et former les utilisateurs de ces logiciels, et réaliser la documentation adaptée.

## PROFIL

Parfois autodidacte, le chargé de développement application informatique peut aussi détenir un bac+2 à orientation technique et informatique. Il s'agira en tout cas bien souvent d'un jeune diplômé débutant son parcours professionnel.

## Les compétences

Expert d'un ou de plusieurs domaines applicatifs, ce spécialiste doit pouvoir développer un produit ou un événement/programme, mais aussi utiliser les meilleures méthodes pour maîtriser ce produit/programme. Capable de réaliser toutes les opérations de paramétrage et de « debugging » pendant la période de lancement, il doit pouvoir par ailleurs décrire tout dysfonctionnement, comprendre son origine et proposer une solution adaptée au problème.

## Les qualités

Souple et adaptable aux demandes de tous ses clients, internes ou externes, ce développeur doit pouvoir dialoguer en permanence avec ses interlocuteurs, comprendre leurs besoins, et expliquer clairement ses propres contraintes. Cette capacité à échanger est essentielle.

## FORMATION & PRÉ-REQUIS

Ce poste est accessible aux jeunes diplômés, mais aussi à des professionnels dotés de quelques années d'expérience.

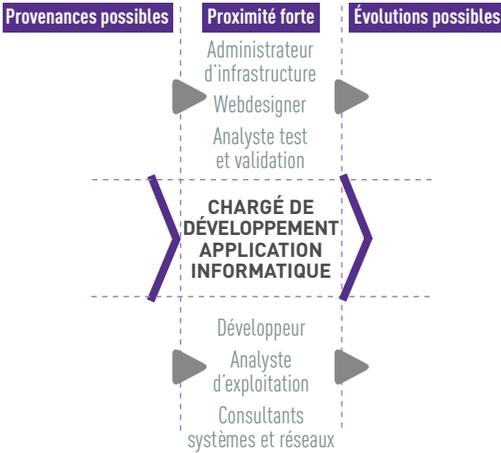
### Principales formations

- Bac
- Bac+2/3 (BTS, DUT, licence professionnelle) en informatique.

### Certifications

- Éditeur : Java, J2EE
- Méthode : Scrum, Agile
- Certificat de qualification professionnelle Développeur nouvelles technologies.

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



**Code ROME : non pertinent**



**ÊTRE UN BON  
CHARGÉ DE  
DÉVELOPPEMENT  
APPLICATION  
INFORMATIQUE**

**C'EST :**

- Pouvoir maîtriser les méthodes et outils standards de conception informatique.
- Développer un produit à partir de l'interprétation de besoins utilisateurs.
- Pouvoir remédier à tout dysfonctionnement, incident ou accident, en proposant une solution efficace.

Source OPIIEC

## Certains termes utilisés pour décrire les métiers du numérique peuvent parfois faire peur. Pas de panique, on vous explique les principaux ici !

### ADMINISTRATION

On parle d'administration dans le cadre de la gestion de bases de données ou de réseaux par exemple. La personne en charge de l'administration (l'administrateur) est responsable de la mise en place et du suivi de l'ensemble qui lui est confié. L'administration consiste dans un premier temps, en l'affectation de ressources adaptées aux besoins, puis en la mise en place de standards qui devront être respectés par tous les acteurs, du développeur à l'utilisateur. Au quotidien, il s'agit d'ajuster en permanence les ressources aux besoins, de veiller au bon fonctionnement et à la qualité de service, de remettre en état, en cas de panne, l'ensemble qui lui est confié, et de faire respecter les normes de sécurité.

### ALTERNANCE

L'alternance désigne une formule d'enseignement où la formation se trouve partagée entre le centre de formation dans lequel l'élève suit ses cours (école, université) et l'entreprise où il travaille pendant l'autre partie de son temps. Il existe plusieurs formules d'alternance : le contrat d'apprentissage, le contrat de professionnalisation et le stage alterné. L'alternance peut être hebdomadaire, c'est-à-dire organisée au sein d'une même semaine, ou mise en place sur des durées plus variables à l'échelle du mois voire du trimestre. Durant cette période, l'apprenant voit le coût de sa formation pris en charge. Il perçoit une rémunération. L'alternance peut se pratiquer à n'importe quel niveau d'études.

### APPRENTISSAGE

L'apprentissage est l'une des formules utilisée par l'enseignement en alternance. Il s'agit d'un parcours partagé entre un centre de formation où l'élève suit ses cours et l'entreprise où il travaille. Le contrat d'apprentissage est réservé aux jeunes de 16 à 25 ans. L'apprenti est étudiant des métiers, un statut proche du salariat. Le contrat d'apprentissage peut durer de 1 à 3 ans selon les cas.

### APPLICATION

Une application, aussi appelée logiciel ou programme, est un outil autonome dans son environnement qui permet d'accomplir une ou plusieurs tâches. Les traitements de texte, les tableaux ou encore les navigateurs Web sont autant d'applications. Le terme est revenu en force auprès du grand public grâce aux « apps » et autres « applis » dont on parle couramment dans l'univers des smartphones et des tablettes.

### ARCHITECTURE

Historiquement, l'architecture est un art pluridisciplinaire qui vise à imaginer, concevoir et réaliser des édifices destinés à être utilisés, dans le but de satisfaire des objectifs économiques, sociaux, militaires ou encore esthétiques.

Ce terme est aussi employé pour décrire les composants d'un système complexe et les relations qui les unissent pour répondre à des besoins.

L'architecture d'un système numérique recouvre la ou les structures d'un système que sont les logiciels et les matériels, ainsi que leurs propriétés respectives et leurs relations internes et externes.

On peut aussi parler de l'architecture d'un système d'information, d'un réseau ou encore d'une base de données.

### AUDIT

L'audit informatique a pour rôle de contrôler les activités informatiques d'une entreprise afin d'établir la conformité aux lois et aux règlements, vérifier la fiabilité des informations financières et assurer la réalisation et l'optimisation des opérations. Sur le Web, il peut s'agir aussi d'une certification donnée par un tiers quant aux résultats d'une campagne publicitaire.

### BASE DE DONNÉES

C'est un ensemble organisé d'informations à l'état brut et reliées entre elles par des liens logiques qu'un système de gestion spécifique maintient à jour en fonction de leur contenu. Cette organisation des informations correspond à une modélisation prévue dès sa conception et qu'il est possible de faire évoluer. On parle aussi de Database.

### BESOIN

À l'origine d'un projet, il y a un besoin qui vise à pallier un manque ou à améliorer une situation existante.

Dans le cadre d'un projet informatique, il s'agit le plus souvent d'un besoin fonctionnel qui nécessite de modifier le système d'information. On procédera donc à une analyse des besoins qui débouchera sur une expression des besoins.

### BIG DATA

Le big data, appelé mégadonnées en français, correspond à la progression presque exponentielle du nombre de données numériques disponibles en ligne et à tous les enjeux que va signifier le traitement de ces informations pour les entreprises, pour des applications industrielles, commerciales, de santé ou encore de sécurité.

**BTS**

Le Brevet de technicien supérieur est enseigné en deux ans en établissement public (lycée) ou privé (école). C'est une formation accessible post-bac qui se distingue par son caractère à la fois très spécialisé et très « pratique ». Au programme, des cours théoriques mais aussi un ou plusieurs stages en entreprise. Le BTS peut être préparé en alternance également. Ce diplôme permet soit une insertion professionnelle, soit une poursuite d'études.

**BUREAU D'ÉTUDES**

Les bureaux d'études sont en charge de la conception de produits, qu'il s'agisse d'une conception intégrale ou d'une évolution.

**CAHIER DES CHARGES**

Ce document est rédigé sous la responsabilité du maître d'ouvrage et comprend deux volets, l'un fonctionnel et l'autre, technique. La partie fonctionnelle rappelle les origines de la demande et les objectifs du projet. Elle expose entre autres, le besoin et la quantification prévisionnelle des volumes et fréquences d'utilisation, les contraintes et dépendances comme le budget. La partie technique quant à elle, expose les principes du système qui va apporter la solution.

Le cahier des charges servira de référence permanente au maître d'œuvre.

**CDD**

Contrat de travail à durée déterminée, le CDD est un contrat temporaire correspondant à l'exécution d'une tâche précise et à la durée limitée dans le temps. Il ne peut se substituer à un CDI (Contrat de travail à durée indéterminée) et se trouver utilisé dans une entreprise dans le cadre d'un travail durable.

**CDI**

Contrat de travail à durée indéterminée, le CDI est un contrat sans limitation de durée, conclu à temps plein ou à temps partiel entre un employeur et un salarié.

**CERTIFICATION**

La certification est un diplôme attestant de vos compétences en informatique. La différence avec la VAE est qu'elle porte uniquement sur une technologie spécifique. Par exemple, la certification Windows ne comprend que les compétences relevant de ce domaine.

**CLOUD**

Le cloud, également appelé Nuage, représente un lieu virtuel, à savoir des ordinateurs et des serveurs répartis dans le monde entier, où sont « rangées » un certain nombre d'informations que l'utilisateur va utiliser pour stocker ses données, plutôt que de les conserver sur son propre ordinateur. Des données auxquelles

chaque utilisateur pourra avoir accès presque instantanément. Le cloud peut aussi désigner Internet.

**CMS**

Content Management System, soit Système de Gestion de Contenu, est un programme informatique qui permet de gérer la création (apparence) et la publication de documents (contenus) sur un site web. Il permet de mettre à jour quasiment instantanément le contenu d'un site Internet.

**CODES ROME**

Le Code ROME est le Répertoire des fiches métiers créé et utilisé par Pôle Emploi. Il sert à identifier très précisément les métiers et leurs principales caractéristiques. Ce répertoire comprend plusieurs milliers d'appellations.

Chaque métier, chaque fonction, est ainsi rattaché à un code Rome (dans la majorité des cas) pour mieux être identifié.

**CONDUITE DU CHANGEMENT**

Le changement peut parfois déstabiliser. La conduite de changement (ou pilotage de l'innovation) doit faciliter le passage d'un projet à un nouveau et réduire les facteurs de rejet des utilisateurs.

Pour cela, le pilote doit faire participer l'utilisateur à la conception du projet, l'informer à chaque étape de la réalisation pour qu'il comprenne et accepte les changements et en s'assurant qu'il possède toutes les connaissances théoriques et pratiques nécessaires.

**CQP**

Les certificats de qualification professionnelle (CQP) sont des diplômes délivrés par les branches professionnelles en leur nom propre. S'il ne s'agit pas de diplômes « officiels », ces titres sont reconnus et très appréciés par les structures professionnelles et les entreprises de leur secteur.

**CTI : OU COMMISSION DES TITRES D'INGÉNIEURS.**

C'est l'organisme français officiel qui délivre les habilitations aux écoles d'ingénieurs car le titre « Diplôme d'ingénieur » est protégé. Aucune école ne peut le délivrer si elle n'est pas habilitée par la CTI.

**DUT**

Le Diplôme universitaire de technologie est enseigné en deux ans en université et plus précisément en IUT (Institut Universitaire de Technologie).

Le DUT est une formation accessible post-bac, à caractère très professionnalisant. Au programme, des cours théoriques mais aussi un ou plusieurs stages. Ce diplôme permet soit une insertion professionnelle, soit une poursuite d'études.

**EMBARQUÉ**

Se dit d'un équipement numérique utilisé à bord d'une installation dont le but premier n'est pas informatique. L'ensemble installation et informatique sont appelés « système embarqué ».

Le dispositif peut se trouver par exemple embarqué à bord d'un téléphone portable, d'une automobile ou encore d'un navire.

**ERP**

Ou Enterprise Resource Planning. Il s'agit de progiciels intégrés de gestion également définis comme des outils informatisés dédiés au pilotage de l'entreprise.

Leur mission est donc de faire fonctionner correctement le système d'information de l'entreprise pour permettre la bonne exécution des tâches courantes.

**ESN (ANCIENNEMENT SSI)**

Une Entreprise de Services Numériques est une société experte dans le domaine des nouvelles technologies et de l'informatique. Son objectif premier est d'accompagner ses clients dans la réalisation d'un projet. La société englobe donc plusieurs métiers, du conseil à la conception et la réalisation d'outils, en passant par la formation.

**IMPLEMENTER**

Le terme « implémentation » est un anglicisme qui désigne l'action de programmer, c'est-à-dire de concevoir et réaliser un système d'exploitation ou un logiciel adapté aux besoins du client. Attention, ne pas confondre avec l'action d'implanter qui consiste à installer un logiciel.

**INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE**

Dans le domaine informatique, l'infrastructure désigne l'ensemble des équipements matériels informatiques (matériels et réseaux). Il est un élément primordial à la bonne interopérabilité entre les éléments des systèmes d'information.

**MAITRE D'OUVRAGE ET MAITRE D'ŒUVRE**

Selon la terminologie issue du monde du bâtiment, le maître d'ouvrage est celui qui commande un bien ou un service à un maître d'œuvre qui a la charge d'en diriger la réalisation et la livraison, conformément au cahier des charges. Il en est de même dans le monde du numérique.

**MIAGE**

Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises. Les programmes MIAGE sont des formations en trois ans s'étalant de l'année de licence 3 jusqu'au master 2 (bac+5). Enseignés dans une vingtaine d'universités françaises, ces parcours forment des cadres spécialisés dans l'informatique et plus généralement l'ingénierie des systèmes d'information et de décision. Le parcours MIAGE est

organisé autour de 5 grandes compétences scientifiques et technologiques, organisationnelles, méthodologiques, sociales et professionnelles.

**MOE / MOA**

Dans la réalisation d'un projet, le maître d'ouvrage (MOA), soit le client, définit l'objectif, le calendrier et le budget consacré. Le maître d'œuvre (MOE), soit le chef de projet, est chargé du bon déroulement de la réalisation, notamment d'un point de vue technique, tout en respectant le cahier des charges qui le lie au MOA.

**NUMÉRIQUE (OU DIGITAL)**

Se dit d'équipements ou d'activités liés à l'informatique et aux technologies de l'information et de la communication. L'activité numérique repose sur la numérisation. C'est-à-dire la traduction de signaux en suites de nombres. On utilise souvent indifféremment les termes « numérique » et « digital », même si « digital » est souvent considéré comme un anglicisme à l'utilisation moins appropriée.

**OBJETS CONNECTÉS**

Les objets connectés sont des équipements a priori dépourvus de vocation informatique auxquels une connexion internet a été ajoutée pour en faire des périphériques informatiques dotés d'une fonctionnalité supplémentaire. Ils seront capables d'échanger des informations entre eux, et avec un serveur informatique. On parle parfois d'Internet des objets.

**OFF-SHORE**

Dans le domaine informatique, on dit qu'une tâche informatique est off-shore lorsqu'elle est sous-traitée dans un autre pays où la main d'œuvre est généralement moins chère. Cela concerne principalement le développement d'applications, la réalisation de sites Web ou encore l'exploitation et la transformation de données.

**OPEN SOURCE**

L'open source est un ensemble de logiciels dont le code source est libre d'accès (gratuit). En cela, ils sont différents des logiciels commerciaux dont toute version est payante. Les logiciels Open Source peuvent facilement être lus, modifiés ou redistribués. Logiciels libres et Open source sont souvent assimilés.

**PÉRIMÈTRE / SPÉCIFICATIONS / UNIVERS FONCTIONNELS**

Avant de concevoir un produit, il est important de définir un périmètre fonctionnel, c'est-à-dire de clarifier les enjeux fonctionnels du projet. Ainsi, cela permettra d'avoir une vision précise des frontières du produit et limitera les risques d'incompréhension entre les différents acteurs de sa création.

## PLAN DE RECETTE / RECETTAGE / ACCEPTATION

Le plan de recette consiste à vérifier si le produit correspond aux attentes formulées par le client. Cela s'effectue en deux étapes. Lors de la recette usine, tous les prestataires se réunissent pour effectuer des tests techniques et manuels. Ensuite, le client effectue la recette utilisateur et vérifie si le produit correspond à ses besoins et s'il fonctionne comme il le souhaite.

## PROCESSUS

Cette notion fondamentale correspond à un ensemble d'activités définissables et mesurables, enchaînées dans un ordre déterminé. Le processus a pour objet la production d'un résultat final déterminé.

## PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est l'une des formules utilisées par l'enseignement en alternance. Il s'agit d'un parcours partagé entre un centre de formation où l'on suit des cours et l'entreprise où l'on travaille. Le contrat de professionnalisation s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans, mais aussi aux demandeurs d'emploi de tous âges et autres publics spécifiques (allocataires RSA, adultes handicapés etc.). La durée du contrat de professionnalisation est comprise entre 6 et 12 mois mais elle peut atteindre jusqu'à 24 mois dans certains cas.

## PROGICIEL

Le progiciel est la contraction des mots « produit » et « logiciel ». Il s'agit d'un ensemble de programmes vendu à plusieurs utilisateurs et destiné à une même fonction, par exemple de gestion ou de comptabilité. Ce type de logiciel s'oppose aux logiciels développés en interne dans une entreprise et qui remplissent une fonction sur mesure.

## PROJET

Dans bien des domaines, les actions innovantes sont, pour la plupart, menées en « mode projet ». Au sein d'une entreprise ou d'une organisation, les intervenants sont déchargés de leurs tâches habituelles afin de participer à un projet, avec un début et une fin identifiés. Le projet informatique se caractérise par un objectif, une réponse à un besoin identifié, un cahier des charges fonctionnel et l'application d'un plan-qualité.

## QUALITÉ

La qualité d'un système a pour but de satisfaire un client en apportant une solution à son problème, et ce, même s'il n'a pas été en mesure de formuler clairement son besoin.

## RÉSEAUX

Un réseau informatique désigne l'ensemble d'équipements reliés entre eux afin de partager des informations. Chaque extrémité d'une connexion (un ordinateur, un routeur, etc.) s'appelle un nœud. Quant aux moyens matériels et logiciels utilisés, ils

constituent l'infrastructure réseau. Il existe plusieurs types de réseaux que l'on détermine en fonction de leur structure, leur étendue, leurs fonctionnalités, etc.

## RISQUE

Mener à bien un projet, c'est aussi admettre la survenue de risques éventuels et être capable d'en enrayer les effets. C'est l'un des rôles du chef de projet : mettre en place un plan de gestion des risques, en les identifiant, en les évaluant et en les traitant par des plans d'actions préventifs ou curatifs.

## SMIC

Le Salaire minimum interprofessionnel de croissance est le salaire horaire en dessous duquel aucun salarié ne peut être rémunéré. Ce montant est réévalué tous les ans. Au 1er janvier 2015, le SMIC s'établissait à 1457,52€ bruts pour 151,67 heures par mois.

## SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

Le SaaS signifie utiliser une application non pas comme un logiciel classique mais de la même manière que l'on utilise un service en ligne, que l'on paie régulièrement via un abonnement. Ainsi pas d'installation en local, et un service le plus souvent exploitable à la fois sur PC, tablette et smartphone.

## SUPPORT CLIENT

Derrière cette terminologie se trouve l'ensemble des moyens mis à disposition des clients pour répondre à leurs demandes. Il s'agit principalement d'un support après-vente, commercial, technique, de livraison ou de maintenance, mais aussi d'un support d'information avant achat.

## SYSTÈME D'INFORMATION

Le système d'information d'une entreprise est l'ensemble des processus propres à ses métiers ainsi que les stocks et les flux d'information qui éclairent ces processus. Il ne doit pas être confondu avec le système informatique qui, lui, est l'ensemble des moyens matériels et logiciels qui assurent le stockage, le traitement et le transport des données.

## SYSTÈME D'EXPLOITATION

Le Système d'Exploitation (SE) est l'interface entre la machine et les logiciels. Il nous permet d'utiliser des programmes sans avoir affaire à la complexité de la machine physique. C'est lui qui s'occupe d'établir le lien entre l'application, l'ordinateur (mémoire, processeur, etc.) et l'utilisateur.

## USAGE

Dans l'univers numérique, l'usage correspond à une habitude de comportement chez le consommateur à laquelle va répondre un terminal numérique – smartphone, tablette, ordinateur, équipement embarqué dans une automobile etc. Il s'agit souvent d'un nouveau comportement précisément engendré par l'apparition d'une technologie qui le rend possible

Afin de vous aider dans votre recherche de formation, nous vous proposons la liste des écoles qui dispensent des formations dans le numérique (informatique, art, web...).

### 3IL (Limoges, Rodez)

Institut d'Ingénierie Informatique de Limoges  
43, rue Sainte-Anne - BP 834 - 7015 Limoges Cedex 1  
Tél. 05 55 31 67 29 - Web : [www.3il.fr](http://www.3il.fr)

### AFIP Formations

111-113, rue du 1<sup>er</sup> mars 1943 - 69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 37 81 81 - Web : [www.afip-formations.com](http://www.afip-formations.com)

### ARIES Ecole supérieure d'infographie

34, rue Miramar - 31000 Toulouse  
Tél. : 05 61 62 00 00 - Web : [www.ecolearies.fr](http://www.ecolearies.fr)

### ARIES Ecole supérieure d'infographie

8, chemin des Clos - 38240 Meylan  
Tél. : 04 76 41 00 00 - Web : [www.ecolearies.fr](http://www.ecolearies.fr)

### ARIES Ecole supérieure d'infographie

25, boulevard Carteret - 69007 Lyon  
Tél. : 04 72 33 00 00 - Web : [www.ecolearies.fr](http://www.ecolearies.fr)

### ARIES Ecole supérieure d'infographie

8 bis, route des Creuses - 74960 Cran-Gevrier  
Tél. : 04 50 23 00 00 - Web : [www.ecolearies.fr](http://www.ecolearies.fr)

### ARTS et METIERS Paristech

École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers  
151, boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris  
Tél. : 01 44 24 62 99 - Web : [www.ensam.eu](http://www.ensam.eu)

### Autograf

35, rue Saint-Blaise - 75020 Paris  
Tél. : 01 43 70 00 22 - Web : [www.autograf.fr](http://www.autograf.fr)

### Centrale Lille

Cité Scientifique - CS 20048 - 59651 Villeneuve d'Ascq Cedex  
Tél. : 03 20 33 53 53 - Web : [www.ec-lille.fr/](http://www.ec-lille.fr/)

### Centrale Lyon

36, avenue Guy de Collongue - 69134 Ecully Cedex  
Tél. : 04 72 18 60 00 - Web : [www.ec-lyon.fr/](http://www.ec-lyon.fr/)

### Centrale Marseille

38, rue Frédéric Joliot Curie - 13013 Marseille  
Tél. : 04 91 05 45 45 - Web : [www.centrale-marseille.fr/](http://www.centrale-marseille.fr/)

### Centrale Nantes

1, rue de la Noë - BP 92101 - 44321 Nantes Cedex 3  
Tél. : 02 40 37 16 00 - Web : [www.ec-nantes.fr/](http://www.ec-nantes.fr/)

### Centrale Paris

Grande Voie des Vignes - 92295 Châtenay-Malabry Cedex  
Tél. : 01 41 13 10 00 (standard) - Web : [www.ecp.fr/](http://www.ecp.fr/)

### CESI

#### Centre d'Aix en Provence

Europôle de l'Arbois - BT Martel - BP 30 - 13545 Aix-en-Provence  
Tél. : 04 42 97 14 20 - Web : [www.eicesi.fr/](http://www.eicesi.fr/) - [www.exia.cesi.fr/](http://www.exia.cesi.fr/)

### Centre d'Angoulême

40, route de la Croix du milieu - 16400 La Couronn - Tél. : 05 45 67 05 92

### Centre d'Arras

7, rue Diderot - 62000 Arras - Tél. : 03 21 51 67 18

### Centre de Bordeaux

60, rue de Maurian - CS 30017 - 33295 Blanquefort Cedex  
Tél. : 05 56 95 50 50

### Centre de Grenoble

7, chemin du vieux Chêne - 38240 Meylan - Tél. : 04 38 70 11 80

### Centre la Rochelle

Maison des Sciences de l'Ingénieur-Pôle Sciences et Technologie-  
Avenue Michel Crépeau - 17042 La Rochelle Cedex 1  
Tél. : 05 16 49 65 26

### Centre Le Mans

47, bd Frédéric Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans  
Tél. : 02 28 01 40 12

### Centre Lille

Campus Skéma Avenue Willy Brandt - 59777 Euralille  
Tél. : 03 21 51 81 59

### Centre de Lyon

19, avenue Guy de Collongue - 69134 Ecully Cedex  
Tél. : 04 72 18 89 89

### Centre de Montpellier

169 Rue Georges Auric - ZAC de Tournezy - 34070 Montpellier  
Tél. : 04 99 51 21 30

### Centre de Nancy

2 bis, rue de Crédençe - 54600 Villers-Lès-Nancy - Tél. : 03 83 28 46 46

### Centre de Nantes

Campus de La Chantreterie-1  
Avenue Augustin-Louis Cauchy-CS 10793 - 44307 Nantes Cedex 03  
Tél. : 02 28 01 15 55

### Centre Nice

1240, route des Dolines - 06560 Sophia Antipolis - Tél. : 04 72 18 54 70

### Centre Orléans

1, allée du titane - 45100 Orléans - Tél. : 02 38 22 72 82

### Centre de Paris Nanterre

93, boulevard de la Seine - BP 602 - 92006 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 80 00

### Centre de Pau

Pôle Aéroropolis - 1 Cours de l'industrie - 64510 Assat  
Tél. : 05 59 32 90 23

### Centre de Reims

7 bis, avenue Robert Schuman - 51100 Reims - Tél. : 03 26 79 35 70

### Centre de Rouen Mont Saint Aignan

1, rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont Saint Aignan  
Tél. : 02 32 81 85 60

### Centre de Saint Nazaire

Boulevard de l'Université - Gavy Océanis - BP 152 - 44603 Saint-Nazaire  
Tél. : 02 40 00 17 00

**Centre Saint-Pierre - La Réunion**

65, rue du Père Lafosse-Boîte n°4  
97410 Saint-Pierre La Réunion  
Tél. : 02 62 700 733

**Centre de Strasbourg**

2, allée des Foulons-Parc Club des Tanneries - 67831 Lingolsheim  
Tél. : 03 88 10 35 60

**Centre de Toulouse**

16, rue Magellan - 31670 Labège - Tél. : 05 61 00 38 38

**Cs2i Bourgogne - école supérieure d'informatique**

74, rue Faïdherbe - BP 232 - 58002 Nevers Cedex  
Tél. : 03 86 60 55 69 - Web : [www.cs2i-bourgogne.com](http://www.cs2i-bourgogne.com)

**ECAM Rennes - Louis de Broglie**

Campus de Ker Lann - CS 29128 - 35091 Rennes Cedex 09  
Tél. : 02 99 05 84 00 - Web : [www.ecam-rennes.fr](http://www.ecam-rennes.fr)

**ECE Paris École d'Ingénieurs**

Ecole Centrale d'Électronique  
Immeuble Pollux - 37, quai de Grenelle - 75015 Paris  
Tél. : 01 44 39 06 00 - Web : [www.ece.fr](http://www.ece.fr)

**Ecole AFTEC de Rennes**

23, rue Kerautret Botmel - CS 36714  
35067 Rennes Cedex  
Tél. : 02 99 86 11 00 - Web : [www.aftec.fr/Eureka\\_Ecole\\_Informatique\\_by\\_AFTEC\\_Rennes](http://www.aftec.fr/Eureka_Ecole_Informatique_by_AFTEC_Rennes)

**Ecole catholique d'arts et métiers de Lyon**

40, montée Saint Barthélemy - 69321 Lyon Cedex 05  
Tél. : 04 72 77 06 00 - Web : [www.ecam.fr](http://www.ecam.fr)

**Ecole centrale de Nantes**

1, rue de La Noë - BP 92101 - 44321 Nantes Cedex 03  
Tél. : 02 40 37 16 00 - Web : [www.ec-nantes.fr](http://www.ec-nantes.fr)

**Ecole centrale des arts et manufactures**

Grande voie des Vignes - 92295 Châtenay-Malabry Cedex  
Tél. : 01 41 13 10 00 - Web : [www.ecp.fr](http://www.ecp.fr)

**Ecole d'ingénieur Informatique et Systèmes d'Information pour la Santé**

Rue Firmin Oulès - 81100 Castres Cedex  
Tél. : 05 63 51 24 01 - Web : [www.isis-ingenieur.fr](http://www.isis-ingenieur.fr)

**Ecole d'ingénieurs de l'université de Toulon**

Avenue de l'Université - BP 20132  
83957 La Garde Cedex  
Tél. : 04 83 16 66 60 - Web : [www.seatech.fr](http://www.seatech.fr)

**Ecole d'ingénieurs Denis Diderot Paris**

10, rue Françoise Dolto - Case 7075  
75205 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 57 27 61 25 - Web : [www.eidd.univ-paris-diderot.fr](http://www.eidd.univ-paris-diderot.fr)

**Ecole d'ingénieurs du Conservatoire national des arts et métiers**

2, rue Conté - 75003 Paris  
Tél. : 01 40 27 28 51 - Web : [www.eicnam.cnam.fr](http://www.eicnam.cnam.fr)

**Ecole d'ingénieurs du Conservatoire national des arts et métiers de Picardie**

Avenue des facultés - 80025 Amiens Cedex 01  
Tél. : 03 22 33 65 50 - Web : [www.formationcnampicardie.com](http://www.formationcnampicardie.com)

**Ecole d'Ingénieurs du Littoral Côte d'Opale**

La Malassise - CS 50109  
62968 Longuenesse Cedex  
Tél. : 03 21 38 85 54 - Web : [www.eilco-ulco.fr](http://www.eilco-ulco.fr)

**Ecole de formation artistique OBJECTIF 3D**

11 bis, avenue du pont Juvenal  
34399 Montpellier  
Tél. : 04 67 15 01 66 - Web : [www.objectif3d.com](http://www.objectif3d.com)

**École de la communication et de la création digitale (E-COD)**

10, rue René Cassin - 33049 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 56 79 52 11 / 50 43 - Web : [www.ecod-formation.com](http://www.ecod-formation.com)

**Ecole nationale d'ingénieurs de Tarbes**

47, avenue d'Azereix - BP 1629 - 65016 Tarbes Cedex  
Tél. : 05 62 44 27 00 - Web : [www.enit.fr](http://www.enit.fr)

**Ecole nationale de l'enseignement professionnel supérieur**

151, rue de la papeterie - BP 67 - 38402 Saint-Martin-d'Hères  
Tél. : 04 76 82 84 15 - Web : [www.eneps.ujf-grenoble.fr](http://www.eneps.ujf-grenoble.fr)

**Ecole nationale supérieure d'électricité et de mécanique**

2, avenue de la forêt de Haye  
54518 Vandoeuvre-lès-Nancy Cedex  
Tél. : 03 83 59 55 43 - Web : [www.ensem.univ-lorraine.fr](http://www.ensem.univ-lorraine.fr)

**Ecole nationale supérieure d'informatique et de mathématiques appliquées (Ensimag) - Grenoble INP**

681, rue de la Passerelle - BP 72  
38402 Saint-Martin-d'Hères Cedex  
Tél. : 04 76 82 72 33 - Web : [www.ensimag.grenoble-inp.fr](http://www.ensimag.grenoble-inp.fr)

**Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Bretagne**

17, Boulevard Flandres-Dunkerque - BP 92116  
56100 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 88 05 59 - Web : [www.ensibs.fr](http://www.ensibs.fr)

**Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Bretagne-Sud**

Rue Yves Mainguy - 56000 Vannes  
Tél. : 02 97 01 72 73 - Web : [www.ensibs.univ-ubs.fr](http://www.ensibs.univ-ubs.fr)

**Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Limoges**

16, rue Atlantis - 87068 Limoges Cedex  
Tél. : 05 55 42 36 70 - Web : [www.ensil.unilim.fr/](http://www.ensil.unilim.fr/)

**Ecole nationale supérieure de techniques avancées**

828, boulevard des Marchaux - 91120 Palaiseau  
Tél. : 01 81 87 17 40 - Web : [www.ensta-paristech.fr](http://www.ensta-paristech.fr)

**Ecole nationale supérieure de techniques avancées Bretagne**

2, rue François Verny - 29806 Brest Cedex 09  
Tél. : 02 98 34 88 00 - Web : [www.ensta-bretagne.fr](http://www.ensta-bretagne.fr)

**Ecole nationale supérieure des Mines de Nancy**

Campus Artem - CS 14234 - 54042 Nancy Cedex  
Tél. : 03 55 66 26 00 - Web : [www.mines-nancy.univ-lorraine.fr](http://www.mines-nancy.univ-lorraine.fr)

**Ecole nationale supérieure des Mines de Paris**

60, boulevard Saint-Michel - 75272 Paris Cedex 06  
Tél. : 01 40 51 90 00 - Web : [www.mines-paristech.fr](http://www.mines-paristech.fr)

**Ecole nationale supérieure des Mines de Saint-Étienne**

158, cours Fauriel - 42023 Saint-Étienne Cedex 02  
Tél. : 04 77 42 01 23 - Web : [www.mines-stetienne.fr/fr/](http://www.mines-stetienne.fr/fr/)

**Ecole normale supérieure**

45, rue d'Ulm - 75005 Paris  
Tél. : 01 44 32 30 00 - Web : [www.ens.fr](http://www.ens.fr)

**Ecole normale supérieure de Cachan**

61, avenue du Président Wilson - 94230 Cachan  
Tél. : 01 47 40 20 00 - Web : [www.ens-cachan.fr](http://www.ens-cachan.fr)

**Ecole normale supérieure de Lyon**

15, parvis René Descartes - BP 7000 - 69342 Lyon Cedex 07  
Tél. : 04 37 37 60 00 - Web : [www.ens-lyon.eu](http://www.ens-lyon.eu)

**Ecole normale supérieure de Rennes**

Campus de Ker Lann - 35170 Bruz  
Tél. : 02 99 05 93 00 - Web : [www.bretagne.ens-cachan.fr](http://www.bretagne.ens-cachan.fr)

**Ecole polytechnique**

Route de Saclay - 91128 Palaiseau Cedex  
Tél. : 01 69 33 33 33 - Web : [www.polytechnique.fr](http://www.polytechnique.fr)

**Ecole supérieure d'ingénieur en électronique et électrotechnique**

14, quai de la Somme - BP 10100 - 80082 Amiens Cedex 02  
Tél. : 03 22 66 20 00 - Web : [www.esiee-amiens.fr](http://www.esiee-amiens.fr)

**Ecole supérieure d'ingénieurs de recherche en matériaux et infotonique**

9, avenue Alain Savary - BP 47870 - 21078 Dijon Cedex  
Tél. : 03 80 39 60 09 - Web : [www.esirem.u-bourgogne.fr](http://www.esirem.u-bourgogne.fr)

**Ecole supérieure d'ingénieurs de Rennes**

263, avenue du Général Leclerc - 35042 Rennes Cedex  
Tél. : 02 23 23 66 00 - Web : [www.esir.univ-rennes1.fr](http://www.esir.univ-rennes1.fr)

**Ecole supérieure d'ingénieurs Paris-Est**

Marne-la-Vallée formations en apprentissage  
5, boulevard Descartes - 77454 Champs-sur-Marne Cedex 2  
Tél. : 01 60 95 75 65 - Web : [www.esipe.univ-mlv.fr](http://www.esipe.univ-mlv.fr)

**Ecole supérieure d'ingénieurs Réunion Océan Indien**

Parc Technologique Universitaire  
97490 Saint-Denis  
Tél. : 0 262 48 33 05 - Web : [www.esiroi.univ-reunion.fr](http://www.esiroi.univ-reunion.fr)

**Ecole supérieure de biotechnologie de Strasbourg**

Bd Sébastien Brant - BP 10413 - 67412 Illkirch-Graffenstaden Cedex  
Tél. : 03 68 85 46 82 - Web : [www.esbs.u-strasbg.fr](http://www.esbs.u-strasbg.fr)

**Ecole supérieure de Chimie, Physique, Electronique de Lyon**

43, boulevard du 11 novembre 1918 - BP 82077  
69616 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 43 17 00 - Web : [www.cpe.fr](http://www.cpe.fr)

**Ecole supérieure de l'informatique et de la communication (ESIC)**

167, rue Vergingétorix - 75014 Paris  
Tél. : 01 53 90 15 20 - Web : [www.esic.fr](http://www.esic.fr)

**Ecole supérieure des sciences et technologies de l'ingénieur de Nancy**

2, rue Jean Lamour - 54519 Vandoeuvre-lès-Nancy Cedex  
Tél. : 03 83 68 50 00 - Web : [www.esstin.univ-lorraine.fr](http://www.esstin.univ-lorraine.fr)

**École supérieure des technologies industrielles avancées**

Technopole Izarbel - 64210 Bidart  
Tél. : 05 59 43 84 00 - Web : [www.estia.fr](http://www.estia.fr)

**École supérieure des technologies électronique informatique infographie**

44, rue de la Faiencerie - 33300 Bordeaux  
Tél. : 05 56 50 11 97 - Web : [www.esiei.fr](http://www.esiei.fr)

**Ecole technique privée ECORIS Chambéry**

574, rue de Chantabord - 73000 Chambéry  
Tél. : 04 79 69 28 17 - Web : [www.ecoris.com](http://www.ecoris.com)

**Ecole Technique privée ECORIS Annecy**

9, avenue du Pré de Challes - 74000 Annecy-le-Vieux  
Tél. : 04 50 09 27 98 - Web : [www.ecoris.com](http://www.ecoris.com)

**EFFICOM Lille - Groupe Sciences U**

146, rue Nationale - 59000 Lille  
Tél. : 03 20 15 16 77 - Web : [www.efficom-lille.fr](http://www.efficom-lille.fr)

**EFFICOM Paris, l'école supérieure en Web, Informatique, Audiovisuel et Design**

11-13, rue Camille Pelletan - 92120 Montrouge  
Tél. : 01 41 17 12 12 - Web : [www.efficom.fr](http://www.efficom.fr)

**EFREI**

30/32, avenue de la République - 94800 Villejuif  
Tél. : 01 46 77 46 77 - Web : [www.efrei.fr](http://www.efrei.fr)

**EIGSI**

26, rue de Vaux de Foletier - 17041 La Rochelle Cedex 1  
Tél. : 05 46 45 80 00 - Web : [www.eigsi.fr/](http://www.eigsi.fr/)

**EIL Côte d'Opale (site de Calais)**

50, rue Ferdinand Buisson - CS 30613 - 62228 Calais Cedex  
Tél. : 03 21 17 10 05 - Web : [www.eilco-ulco.fr](http://www.eilco-ulco.fr)

**EISTI**

Campus de Cergy  
Avenue du Parc - 95011 Cergy-Pontoise Cedex  
Tél. : 01 34 25 10 10 Web : [www.eisti.fr](http://www.eisti.fr)

**Campus de Pau**

2 Boulevard Lucien Favre - CS77563 - 64075 Pau Cedex  
Tél. : 05 59 05 90 90 - Web : [www.eisti.fr](http://www.eisti.fr)

**EMSI**

École de Management des Systèmes d'Information  
12, rue Pierre Sémard - BP 127  
38003 Grenoble Cedex 01  
Tél. : 04 76 70 62 51 - Web : [www.grenoble-em.com](http://www.grenoble-em.com)

**ENAC - Campus de Montpellier (section d'apprentissage)**

Aérodrome de Montpellier-Méditerranée - 34130 Mauguio  
Tél. : 04 67 20 62 00  
Web : [www.enac.fr/fr/menu/lenac/nos-implantations/montpellier](http://www.enac.fr/fr/menu/lenac/nos-implantations/montpellier)

**ENIB**

École Nationale d'ingénieurs de Brest  
Technopôle Brest-Iroise-Parvis Blaise Pascal  
29280 Plouzané  
Tél. : 02 98 05 66 00 - Web : [www.enib.fr](http://www.enib.fr)

**ENSEIRB-MATMECA**

École Nationale Supérieure d'Électronique, Informatique,  
Télécommunications, Mathématique et Mécanique de Bordeaux  
1, av. du Dr Albert Schweitzer - BP 99  
33402 Talence Cedex  
Tél. : +33 (0)5 56 84 65 00 - Web : [www.enseirb-matmeca.fr](http://www.enseirb-matmeca.fr)

**ENSIAME DPTFIP - Formation d'Ingénieurs en partenariat ITII Nord-PDC**

Le Mont Houy - 59313 Valenciennes Cedex 09  
Tél. : 03 27 51 15 39  
Web : [www.univ-valenciennes.fr/ensiamé](http://www.univ-valenciennes.fr/ensiamé)

**ENSICAEN**

École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen  
6, boulevard Maréchal Juin - 14050 Caen Cedex  
Tél. : +33 (0)2 31 45 27 50 - Web : [www.ensicaen.fr/](http://www.ensicaen.fr/)

**ENSIIE**

École Nationale Sup. d'Informatique pour l'Industrie et l'Entreprise  
1, square de la résistance - 91025 Évry Cedex  
Tél. : 01 69 36 73 50 - Web : [www.ensiiie.fr](http://www.ensiiie.fr)

**ENSIM LE MANS**

École Nationale supérieure d'ingénieurs du Mans  
Rue Aristote - 72085 Le Mans Cedex 09  
Tél. : 02 43 83 35 93 - Web : [www.ensim.univ-lemans.fr](http://www.ensim.univ-lemans.fr)

**ENSISA**

École Nationale Supérieure d'Ingénieurs Sud Alsace  
12, rue des Frères Lumière - 68093 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 33 69 78/66 77 - Web : [www.ensisa.uha.fr](http://www.ensisa.uha.fr)

**ENSSAT (École nationale supérieure des sciences appliquées et de technologie)**

6, rue de Kerampont - CS80518 - 22305 Lannion Cedex  
Tél. : 02 96 46 90 00 - Web : [www.enssat.fr](http://www.enssat.fr)

**EPF (Sceaux, Montpellier)**

3 bis, rue Lakanal - 92330 Sceaux  
Tél. : 01 41 13 01 51 - Web : [www.epf.fr](http://www.epf.fr)

**EPITA**

École pour l'Informatique et les Techniques Avancées  
14-16, rue Voltaire - 94270 Le Kremlin-Bicêtre  
Tél. : +33 (0)1 44 08 01 01 - Web : [www.epita.fr](http://www.epita.fr)

**EPITECH (Paris, Bordeaux, Lille Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Rennes, Strasbourg, Toulouse)**

Site Paris - 24, rue Pasteur - 94270 Le Kremlin Bicêtre  
Tél. : 01 44 08 00 50 - Web : [www.epitech.eu](http://www.epitech.eu)

**EPSI (Arras, Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nantes, Paris)**

École Privée des Sciences Informatiques  
70, rue Marius-Aufan - 92300 Levallois-Perret  
Tél. : 01 55 90 06 30 - Web : [www.epsi.fr](http://www.epsi.fr)

**ESAIP Angers (Angers, Grasse, Boulogne sur Mer, Dijon, Sables d'Olonne, Toulouse)**

École supérieure angevine en informatique et productique  
18, rue du 8 mai 1945  
49124 St Barthélemy d'Anjou  
Tél. : 02 41 96 65 10 - Web : [www.esaip.org](http://www.esaip.org)

**ESARC ÉVOLUTION Informatique**

83-97, avenue Bon Air - 33700 Mérignac  
Tél. : 05 56 12 81 82 - Web : [www.esarc-evolution.fr](http://www.esarc-evolution.fr)

**ESEM (Tours, Poitiers, Orléans)**

Campus de Tours - 1, rue Léo Delibes - CS 30535  
37205 Tours Cedex 3  
Tél. : 02 47 71 71 71 - Web : [www.esem.fr](http://www.esem.fr)

**ESEO**

École Supérieure d'Électronique de l'Ouest  
10, bd Jeanneteau - CS 90717 - 49107 Angers Cedex 2  
Tél. : 02 41 86 67 67 - Web : [www.eseo.fr](http://www.eseo.fr)

**ESGI**

École supérieure de génie informatique  
242, rue du Faubourg Saint-Antoine - 75012 Paris  
Tél. : 01 56 06 90 41 - Web : [www.esgi.fr](http://www.esgi.fr)

**ESIAG**

École Supérieure d'informatique Appliquée à la Gestion  
71, rue Saint Simon - 94017 Créteil  
Tél. : 01 56 72 62 55 - Web : [www.pegase.miage.u-pec.fr](http://www.pegase.miage.u-pec.fr)

**ESIEA (Paris, Ivry/Seine, Laval)**

École Supérieure d'Informatique Électronique Automatique  
9, rue Vésale - 75005 Paris  
Tél. : 01 55 43 23 23 - Web : [www.esiea.fr](http://www.esiea.fr)

**ESIEE**

Cité Descartes - 2, bd Blaise Pascal - BP 99  
93162 Noisy Le Grand Cdx  
Tél. : 01 45 92 65 00 - Web : [www.esiee.fr](http://www.esiee.fr)

**ESIGELEC**

École pour l'Informatique et les Techniques Avancées  
Technopôle du Madrillet-Avenue Galilée - BP 10024  
76801 Saint Étienne du Rouvray Cedex  
Tél. : +33 (0)2 32 91 58 58 - Web : [www.esigelec.fr](http://www.esigelec.fr)

**ESIGETEL**

Ingénieurs en Sciences du Numérique  
30-32, avenue de la République - 94800 Villejuif  
Tél. : 01 45 15 03 20 - Web : [www.esigetel.fr](http://www.esigetel.fr)

**ESILV**

École Supérieure d'Ingénieurs Léonard de Vinci (Pôle Universitaire)  
92916 Paris La Défense Cedex  
Tél. : 01 41 16 70 00 - Web : [www.esilv.fr](http://www.esilv.fr)

**ESIPE Formation image multimédia audiovisuel et com.**

5, boulevard Descartes - 77454 Champs-sur-Marne Cedex 2  
Tél. : 01 60 95 75 65 - Web : [www.imac.univ-mlv.fr](http://www.imac.univ-mlv.fr)

**ESIX Normandie, département génie des systèmes industriels et systèmes embarqués**

Rue Louis Aragon - BP 78 - 50130 Cherbourg-Octeville  
Tél. : 02 33 01 42 00 - Web : [www.esix.unicaen.fr](http://www.esix.unicaen.fr)

**ESME Sudria (Paris, Lille Lyon)**

Site de Paris - 38, rue Molière - 94200 Ivry sur Seine  
Tél. : 01 56 20 62 00 - Web : [www.esme.fr](http://www.esme.fr)

**Gobelins - l'école de l'image**

73, boulevard Saint-Marcel - 75013 Paris  
Tél. : 01 40 79 92 79 - Web : [www.gobelins.fr](http://www.gobelins.fr)

**Grenoble INP**

Institut polytechnique de Grenoble Grenoble INP  
46, avenue Félix Viallet - 38031 Grenoble Cedex 1  
Tél. : 04 76 57 45 00 - Web : [www.grenoble-inp.fr](http://www.grenoble-inp.fr)

**Grenoble INP-ESISAR**

50, rue Barthélémy de Laffémas - BP54 - 26902 Valence Cedex 9  
Tél. : 04 75 75 94 00 - Web : [www.esisar.grenoble-inp.fr](http://www.esisar.grenoble-inp.fr)

**Groupe Sciences U Lyon - CRESPA**

53, cours Albert Thomas - 69003 Lyon  
Tél. : 04 26 29 01 01 - Web : [www.sciences-u-lyon.fr/](http://www.sciences-u-lyon.fr/)

**HEI (Lille, Châteauroux)**

École des Hautes Études d'Ingénieurs  
13, rue de Toul - 59046 Lille Cedex  
Tél. : 03 28 38 48 58 - Web : [www.hei.fr](http://www.hei.fr)

**Hitema, école des hautes études en informatique**

4, rue Paul Bert - 92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél. : 01 41 33 03 00 - Web : [www.hitema.fr/](http://www.hitema.fr/)

**ICAM Site de Toulouse - Formation Ingénieur ICAM intégré**

75, avenue de Grande-Bretagne - 31076 Toulouse Cedex 3  
Tél. : 05 34 50 50 50 - Web : [www.icam.fr](http://www.icam.fr)

**IESA Multimédia**

5, rue Saint-Augustin - 75002 Paris  
Tél. : 01 42 86 57 01 - Web : [www.iesamultimedia.com](http://www.iesamultimedia.com)

**IG2I - Institut de génie informatique et industriel**

Centrale Lille - 13, rue Jean Souvraz - 62300 Lens  
Tél. : 03 21 74 85 85 - Web : [www.ig2i.fr](http://www.ig2i.fr)

**In'tech INFO - Institut privé des NT (groupe ESIEA)**

74 bis, avenue Maurice Thorez - 94200 Ivry-sur-Seine  
Tél. : 01 43 90 21 21 - Web : [www.intechinfo.fr](http://www.intechinfo.fr)

**Ina - Ecole supérieure de l'audiovisuel et des nouveaux médias**

4, avenue de l'Europe - 94366 Bry-sur-Marne  
Tél. : 01 49 83 29 26 - Web : [www.ina-expert.com/](http://www.ina-expert.com/)

**INP-ENSEEIH**

École Nationale Supérieure d'Électrotechnique, d'Électronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications  
2, rue Charles Camichel - BP 7122 - 31071 Toulouse Cedex 7  
Tél. : +33 (0)5 34 32 20 00 - Web : [www.enseiht.fr](http://www.enseiht.fr)

**INSA Lyon**

Institut National des Sciences Appliquées - 20, av. Albert Einstein  
69621 Villeurbanne Cedex - Tél. : 04 72 43 83 83 - Web : [www.insa-lyon.fr](http://www.insa-lyon.fr)

**INSA Rennes**

Institut National des Sciences Appliquées  
20, av. des Buttes de Coësmes - CS 170839 - 35043 Rennes Cedex 7  
Tél. : 02 23 23 82 00 - Web : [www.insa-rennes.fr](http://www.insa-rennes.fr)

**INSA Toulouse**

Institut National des Sciences Appliquées  
135, avenue de Rangueil - 31077 Toulouse Cedex 4  
Tél. : 05 61 55 95 13 - Web : [www.insa-toulouse.fr](http://www.insa-toulouse.fr)

**INSA VAL DE LOIRE**

Institut National des Sciences Appliquées  
3, rue de la Chocolaterie - CS 23410 - 41034 Blois Cedex  
Tél. : 02 54 55 84 00 - Web : [www.insa-centrevaleloire.fr](http://www.insa-centrevaleloire.fr)

**Institut catholique d'arts et métiers**

35, avenue du Champ de Manoeuvres - 44470 Carquefou  
Tél. : 02 40 52 40 52 - Web : [www.icam.fr](http://www.icam.fr)

**Institut catholique d'arts et métiers**

6, rue Auber - BP 10079 - 59016 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 22 61 61 - Web : [www.icam.fr](http://www.icam.fr)

**Institut catholique supérieur Saint-André**

17, rue des quatre vents - 79000 Niort  
Tél. : 05 49 33 03 64 - Web : [www.icssa-niort.com](http://www.icssa-niort.com)

**Institut d'électronique et d'informatique Gaspard Monge**

5, boulevard Descartes - 77454 Champs-sur-Marne Cedex 02  
Tél. : 01 60 95 75 65 - Web : [www.igm.univ-mlv.fr/institut](http://www.igm.univ-mlv.fr/institut)

**Institut d'Enseignement et de Formation Multimédia - IEFM 3D**

Parc Méditerranée - Rue Louis Lépine - 34470 Pérols  
Tél. : 04 67 07 50 00 - Web : [www.iefm3d.com](http://www.iefm3d.com)

**Institut d'informatique appliquée**

5, boulevard de l'Industrie - 53940 Saint-Berthevin  
Tél. : 02 43 91 47 47 - Web : [www.iaa-laval.fr](http://www.iaa-laval.fr)

**Institut d'ingénierie informatique de Limoges**

43, rue Sainte-Anne - BP 834 - 87015 Limoges Cedex 01  
Tél. : 05 55 31 67 24 - Web : [www.3il-ingenieurs.fr](http://www.3il-ingenieurs.fr)

**Institut de création  
et d'animation numériques**

21, rue Erard - 75012 Paris  
Tél. : 01 44 68 11 47 - Web : [www.ican-design.fr](http://www.ican-design.fr)

**Institut de formation et d'enseignement  
supérieur - INFOSUP Paris**

139, rue Pyrénées - Bagnères 93 - 75020 Paris  
Tél. : 08 00 60 06 33 - Web : [www.infosup.com](http://www.infosup.com)

**Institut de l'Image de l'Océan Indien**

Rue du 8 Mars - 97420 Le Port  
Tél. : 02 62 43 08 81 - Web : [www.iloi.fr](http://www.iloi.fr)

**Institut des sciences et techniques  
de l'ingénieur d'Angers**

62, avenue Notre Dame du Lac - 49000 Angers  
Tél. : 02 44 68 75 00 - Web : [www.istia.univ-angers.fr](http://www.istia.univ-angers.fr)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie Alsace**

8, rue de la Bourse - BP 1283 - 68055 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 46 89 92 - Web : [www.itii-alsace.fr](http://www.itii-alsace.fr)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie d'Aquitaine**

40, avenue Maryse Bastié - BP 75 - 33523 Bruges Cedex  
Tél. : 05 56 57 44 44 - Web : [www.itii-aquitaine.com](http://www.itii-aquitaine.com)

**Institut des Techniques d'ingénieur  
de l'industrie de Bourgogne**

6, route de Monetau - BP 303 - 89005 Auxerre Cedex  
Tél. : 03 86 49 26 18 - Web : [www.itii-bourgogne.com](http://www.itii-bourgogne.com)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie de Bretagne**

Rue de la Prunelle - BP 221 - 22192 Plérin Cedex  
Tél. : 02 96 74 73 13 - Web : [www.itii-bretagne.fr](http://www.itii-bretagne.fr)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie de Franche-Comté**

8, avenue de Montboucons - 25000 Besançon  
Tél. : 03 81 41 39 83 - Web : [www.itii-franche-comte.org](http://www.itii-franche-comte.org)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie de la Région Centre**

74, route Nationale - 45380 La Chapelle-Saint-Mesmin  
Tél. : 02 38 22 00 88 - Web : [www.itii-centre.fr](http://www.itii-centre.fr)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie de Lyon**

60, avenue Jean Mermoz - 69372 Lyon Cedex 08  
Tél. : 04 78 77 07 57 - Web : [www.itii-lyon.fr](http://www.itii-lyon.fr)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie des Deux Savoies**

27, rue Royale - BP 2320 - 74010 Annecy Cedex  
Tél. : 04 50 09 65 05 - Web : [www.itii2savoies.com](http://www.itii2savoies.com)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie des Pays de la Loire**

10, chemin du Vigneau - CS 40282  
44803 Saint-Herblain Cedex 03  
Tél. : 02 28 03 69 06 - Web : [www.itii-pdl.com](http://www.itii-pdl.com)

**Institut des techniques d'ingénieur  
de l'industrie Ile-de-France**

34, avenue Charles de Gaulle - 92202 Neuilly-sur-Seine  
Tél. : 01 41 92 36 73  
Web : [www.itii-iledefrance.fr:8080/article.php3?id\\_article=1](http://www.itii-iledefrance.fr:8080/article.php3?id_article=1)

**Institut des techniques informatiques  
et commerciales**

190 bis, boulevard de Charonne - 75020 Paris  
Tél. : 01 43 73 20 40 - Web : [www.iticparis.com](http://www.iticparis.com)

**Institut francilien des sciences appliquées**

5, boulevard Descartes - 77454 Champs-sur-Marne Cedex 02  
Tél. : 01 60 95 71 60 - Web : [www.ifsa.univ-mlv.fr](http://www.ifsa.univ-mlv.fr)

**INSTITUT G4 (Paris, Lyon, Marseille)**

Passage de l'Ancre  
30, rue de Turbigo - 75003 Paris  
Tél. : 01 84 16 20 10 - Web : [www.g-4.fr](http://www.g-4.fr)

**Institut Galilée**

99, avenue Jean-Baptiste Clément - 93430 Villetaneuse  
Tél. : 01 49 40 35 49 - Web : [www.sup-galilee.univ-paris13.fr/](http://www.sup-galilee.univ-paris13.fr/)

**Institut méditerranéen d'informatique  
et robotique**

Route de Thuir - BP 2013 - 66011 Perpignan Cedex  
Tél. : 04 68 56 80 18 - Web : [www.imerir.com](http://www.imerir.com)

**Institut Mines Telecom**

46, rue Barrault - 75634 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 45 81 80 80 - Web : [www.mines-telecom.fr](http://www.mines-telecom.fr)

**Institut national des sciences  
et techniques nucléaires**

CEA-Saclay - 91191 Gif-sur-Yvette Cedex  
Tél. : 01 69 08 81 41 - Web : [www.instn.cea.fr](http://www.instn.cea.fr)

**Institut national polytechnique  
de Bordeaux**

École nationale supérieure de cognitive  
146, rue Léo-Saignat - 33076 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 57 57 17 00 - Web : [www.ensc.fr](http://www.ensc.fr)

**Institut supérieur d'informatique appliquée**

27, rue de Fontarabie - 75020 Paris  
Tél. : 01 56 98 21 30 - Web : [www.insia.org](http://www.insia.org)

**Institut supérieur d'informatique de  
modélisation et de leurs applications**

Campus des Cèzeaux - BP 10125 - 63173 Aubière Cedex  
Tél. : 04 73 40 50 00 - Web : [www.isima.fr](http://www.isima.fr)

**Institut supérieur de formation par alternance  
et continue**

17, rue Jean Perrin - Immeuble Le Challenge 2  
17000 La Rochelle  
Tél. : 05 46 45 10 64 - Web : [www.isfac.fr](http://www.isfac.fr)

**Institut supérieur de l'aéronautique  
et de l'espace**

10, avenue Edouard Belin - BP 54032  
31055 Toulouse Cedex 04  
Tél. : 05 61 33 80 60 - Web : [www.isae.fr](http://www.isae.fr)

**Institut supérieur de ressources informatiques**

6/8, impasse des deux cousins - 75017 Paris  
Tél. : 01 44 01 86 70 - Web : www.ecoleiris.fr

**Ionis school of technology and management**

15, rue Maurice Grandcoing - 94200 Ivry-sur-Seine  
Tél. : 01 53 14 59 29 - Web : www.ionis-stm.com

**IPSSI IP-Formation**

25, rue Claude Tillier - 75012 Paris  
Tél. : 01 55 43 26 65 - Web : www.ip-formation.com

**IRUP - Formations supérieures par alternance**

Rue Copernic - CS 369 - 42050 Saint-Étienne Cedex 02  
Tél. : 04 77 46 21 64 - Web : www.irup.com

**ISAE école nationale supérieure de mécanique et d'aérotechnique**

1, avenue Clément Ader - BP 40109 - 86961 Futuroscope Cedex  
Tél. : 05 49 49 80 80 - Web : www.isae-ensma.fr

**ISART DIGITAL**

2, rue de la Roquette - 75011 Paris  
Tél. : 01 48 07 58 48 - Web : www.isartdigital.com

**ISEN (Lille, Brest, Cesson Sévigné, Toulon)**

Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique  
41, bd Vauban - 59046 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 30 40 50 - Web : www.isen.fr

**ISEP**

Institut Supérieur d'Électronique de Paris  
28, rue Notre-Dame des Champs - 75006 Paris  
Tél. : 01 49 54 52 00 ou 43 - Web : www.isep.fr

**ISIMA**

Institut Sup. d'Informatique, de Modélisation et de leurs Applications  
1, rue de la Chebarde - 63178 Aubière Cedex  
Tél. : +33 (0)4 73 40 50 00 - Web : www.isima.fr

**ISTY Informatique**

Institut des Sciences et Techniques des Yvelines  
CPI et Filière informatique  
10-12, avenue de l'Europe - 78140 Vélizy Villacoublay  
Tél. : 01 39 25 38 54 - Web : www.isty.uvsq.fr

**IT Paris Eiffel**

Rue Sextius Michel - 75015 Paris  
Tél. : 01 44 39 25 60 - Web : www.it-pariseiffel.fr

**ITECOM Artdesign**

12, rue du 4 septembre - 75002 Paris  
Tél. : 01 58 62 51 51 - Web : www.itecom-artdesign.com

**ITESCIA****Campus Cergy**

10, avenue de l'Entreprise - 95800 Cergy  
Tél. : 01 34 20 63 63 - Web : www.itescia.fr

**Campus Pontoise**

8 rue Pierre de Coubertin - 95300 Pontoise  
Tél. : 01 30 75 36 36 - Web : www.itescia.fr

**L'École Multimédia**

201, rue Saint-Martin - 75003 Paris  
Tél. : 0142 78 51 01 - Web : www.ecole-multimedia.com

**Mines Alès**

Site de Clavières - 6, avenue de Clavières - 30100 Alès  
Tél. : 04 66 78 50 00 - Web : www.mines-ales.fr

**Mines de Douai**

941, rue Charles Bourseul - CS10838 - 59508 Douai Cedex  
Tél. : 03 27 71 22 22 - Web : www2.mines-douai.fr

**Mines de Nantes**

La Chantrerie - 4, rue Alfred Kastler - BP 20722 - 44307 Nantes Cedex 3  
Tél. : 02 51 85 81 00 - Web : www.mines-nantes.fr

**Polytech'Anancy - Chambéry**

BP 80439 - 74944 Anancy le Vieux Cedex  
Tél. : 04 50 09 66 00 - Web : www.polytech.univ-savoie.fr

**Polytech'Clermont-Ferrand**

Campus universitaire des Cèzeaux  
2, av Blaise Pascal TSA 60206  
CS 60026 - 63178 Aubière Cedex  
Tél. : 04 73 40 75 00 - Web : www.polytech.univ-bpclermont.fr

**Polytech'Grenoble**

BP 53 - 38041 Grenoble Cedex 9  
Tél. : 04 76 82 79 02 - Web : www.polytech-grenoble.fr

**Polytech'Lille**

Avenue Paul Langevin - 59655 Villeneuve d'Ascq Cedex  
Tél. : 03 28 76 73 00 - Web : www.polytech-lille.fr

**Polytech'Lyon**

15, bd Latarjet - 69622 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 26 23 71 42 - Web : www.polytech.univ-lyon1.fr

**Polytech'Marseille**

163, av. de Luminy - Case 925 - 13288 Marseille cedex 09  
Tél. : 04 91 82 85 00 - Web : www.polytech.univ-amu.fr

**Polytech'Montpellier**

Université de Montpellier - Place Eugène Bataillon - CC 419  
34095 Montpellier Cedex 5  
Tél. : 04 67 14 31 60 - Web : www.polytech-montpellier.fr

**Polytech'Nantes**

La Chantrerie - Rue Christian Pauc - CS 50609  
44306 Nantes Cedex 3  
Tél. : 02 40 68 32 00 - Web : web.polytech.univ-nantes.fr

**Polytech'Nice**

Campus Sophia Tech - 930, route des Colles - BP 145  
06903 Sophia Antipolis Cedex  
Tél. : 04 92 96 50 50 - Web : www.polytechnice.fr

**Polytech'Orléans**

Campus d'Orléans - 8, rue Léonard de Vinci - 5072 Orléans Cedex 2  
Tél. : 02 38 41 70 50 - Web : www.univ-orleans.fr/polytech

**Polytech'Paris UPMC**

Bât Esclançon - Boîte Courrier 135  
4, place Jussieu - 75252 Paris Cedex 5  
Tél. : 01 44 27 73 13 - Web : www.polytech.upmc.fr

**Polytech Paris-Sud**

Rue Louis De Broglie, bâtiment 620 - 91405 Orsay Cedex  
Tél. : 01 69 33 86 00 - Web : [www.polytech.u-psud.fr](http://www.polytech.u-psud.fr)

**Polytech Tours**

Département Informatique  
64, avenue Jean Portalis - 37200 Tours  
Tél. : 02 47 36 14 14 - Web : [www.polytech.univ-tours.fr](http://www.polytech.univ-tours.fr)

**Sup2i**

6, rue Irvoy - 38000 Grenoble  
Tél. : 04 76 86 67 50 - Web : [www.sup2i.com](http://www.sup2i.com)

**Supélec (Gif-sur-Yvette, Metz, Rennes)**

Campus de Gif - Plateau du Moulon - 3, rue Joliot-Curie  
91192 Gif-sur-Yvette Cedex  
Tél. : 01 69 85 12 12 - Web : [www.supelec.fr](http://www.supelec.fr)

**SUP-FORMATION**

10, avenue Sébastopol - 57000 Metz  
Tél. : 03 87 39 70 65 - Web : [www.supformation.fr](http://www.supformation.fr)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

16, rue Henri Barbusse - 38000 Grenoble  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

1, rue du Charron - 44800 Saint-Herblain  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

53-55, rue Jean Jaurès - 59000 Lille  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.lille.supinfo.com](http://www.lille.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

98, rue du Rempart - 59300 Valenciennes  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.valenciennes.supinfo.com](http://www.valenciennes.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

37, rue Gonod - 63000 Clermont-Ferrand  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.clermont-ferrand.supinfo.com/](http://www.clermont-ferrand.supinfo.com/)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

16, cours Moreau - 71000 Mâcon  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.supinfo.com/bourgogne](http://www.supinfo.com/bourgogne)

**SUPINFO Campus de Guadeloupe**

35, Zac de Petit Perou - 97139 Les Abymes  
Tél. : 0811 570 600 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

26, immeuble Les Bosquets 1 - 97232 Le Lamentin  
Tél. : 08 11 57 06 00 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique**

71, rue Jules Auber - 97400 Saint-Denis  
Tél. : 02 62 28 79 01 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**SUPINFO - Ecole supérieure d'informatique de Paris**

Tour Montparnasse, 40<sup>e</sup> étage - 75015 Paris  
Tél. : 01 53 35 97 00 - Web : [www.supinfo.com](http://www.supinfo.com)

**Telecom Bretagne**

Technopôle Brest-Iroise - CS 83818 - 29238 Brest Cedex 3  
Tél. : 02 29 00 11 11 - Web : [www.telecom-bretagne.eu](http://www.telecom-bretagne.eu)

**Telecom Ecole de Management**

Campus d'Evry - 9, rue Charles Fourier - 91011 Evry Cedex  
Tél. : 01 60 76 40 40 - Web : [www.telecom-em.eu](http://www.telecom-em.eu)

**Telecom Lille**

Cité scientifique - Rue Guglielmo Marconi - BP 20145  
59653 Villeneuve d'Ascq Cedex  
Tel. 03 20 33 55 77 - Web : [www.telecom-lille.fr](http://www.telecom-lille.fr)

**Telecom Nancy**

Université de Lorraine  
193, av. Paul Muller - CS 90172 - 54602 Villers-lès-Nancy  
Tél. : 03 83 68 26 00 - Web : [www.telecomnancy.univ-lorraine.fr](http://www.telecomnancy.univ-lorraine.fr)

**Telecom ParisTech**

46, rue Barrault - 75634 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 45 81 77 77 - Web : [www.telecom-paristech.fr](http://www.telecom-paristech.fr)

**Télécom Physique Strasbourg**

Bd Sébastien Brant - BP 10413 - 67412 Illkirch-Graffenstaden Cedex  
Tél. : 03 68 85 45 10 - Web : [www.telecom-physique.fr/](http://www.telecom-physique.fr/)

**Telecom Saint-Étienne**

25, rue du Docteur Remy Annimo - 42000 Saint-Étienne  
Tél. : 04 77 91 58 88 - Web : [www.telecom-st-etienne.fr](http://www.telecom-st-etienne.fr)

Les établissements universitaires proposent également de nombreuses formations dans le secteur du numérique (formations spécialisées, généralistes, ou managériales) pour différents cursus. Aussi, par souci d'exhaustivité et pour faciliter vos recherches de formations, nous vous proposons la liste des établissements universitaires, classés par région.

## ALSACE

### CNAM Alsace

72, route du Rhin (IUT) - BP 10315  
67411 Illkirch-Graffenstaden Cdx  
Tél. : 03 68 85 85 25 - Web : www.cnam-alsace.fr

### Université de Haute-Alsace

2, rue des Frères Lumière - 68093 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 33 60 00 - Web : www.uha.fr

### Université de Strasbourg

4, rue Blaise Pascal - CS 90032 - 67081 Strasbourg Cedex  
Tél. : 03 68 85 00 00 - Web : www.unistra.fr

### UFR de mathématiques et d'informatique

7, rue René Descartes - 67084 Strasbourg Cedex  
Tél. : 03 68 85 02 00 - Web : www.mathinfo.unistra.fr

### Université de Haute Alsace Mulhouse

Faculté des sciences et techniques  
18, rue des Frères Lumière - 68093 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 33 62 00 - Web : www.fst.uha.fr

## AQUITAINE

### CNAM Aquitaine

16, cours de la Marne - 33800 Bordeaux  
Tél. : 08 11 65 76 56 - Web : www.cnam-aquitaine.fr

### ICSV

16, cours de la Marne - 33800 Bordeaux  
Tél. : 08 11 65 92 59 - Web : www.cnam-aquitaine.fr

### INTEC

16, cours de la Marne - 33800 Bordeaux  
Tél. : 05 57 57 30 50 - Web : www.intec.cnam.fr

### Université Bordeaux 1

Service de formation continue collège Sciences  
et technologies de l'université de Bordeaux

351, cours de la Libération - 33405 Talence  
Tél. : 05 40 00 60 00 - Web : www.u-bordeaux1.fr

### Université Bordeaux 2 - Victor Segalen

#### Unité de formation d'informatique

146, rue Léo Saignat - 33076 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 57 57 10 10 - Web : www.u-bordeaux2.fr

### Université Bordeaux 3

#### Michel de Montaigne

Domaine Universitaire - 33607 Pessac Cedex  
Tél. : 05 57 12 44 44 - Web : www.u-bordeaux3.fr

### Université Bordeaux 4 - Montesquieu

Avenue Léon Duguit - 33608 Pessac Cedex  
Tél. : 05 56 84 85 86 - Web : www.u-bordeaux4.fr

### Université de Pau et des Pays de l'Adour

#### UFR sciences et techniques

Domaine Universitaire Avenue de l'Université - BP 576  
64012 Pau Cedex - Tél. : 05 59 40 70 00 - Web : www.univ-pau.fr

#### UFR sciences et techniques de la côte basque

Allée du Parc Montaury - BP 155 64610 - 64610 Anglet Cedex  
Tél. : 05 59 57 44 01/00 - Web : ufr-sciences-cb.univ-pau.fr

## AUVERGNE

### CNAM - centre régional d'Auvergne

Complexe universitaire des Cézeaux  
BP 11061 - 63173 Aubière Cedex  
Tél. : 04 73 40 74 99 - Web : www.cnam-auvergne.fr

### Université Clermont-Ferrand 1 - Auvergne

49, boulevard François Mitterrand - 63001 Clermont-Ferrand  
Tél. : 04 73 17 79 79 - Web : www.u-clermont1.fr

### Université Clermont-Ferrand 2 - Blaise-Pascal

34, avenue Carnot - BP 185 - 63006 Clermont-Ferrand Cedex  
Tél. : 04 73 40 63 63 - Web : www.univ-bpclermont.fr

#### UFR de sciences et technologies

24, avenue des Landais - BP 80026 - 63171 Aubière Cedex  
Tél. : 04 73 40 70 02 - Web : www.sciences.univ-bpclermont.fr

## BASSE NORMANDIE

### Université de Caen Basse Normandie

Eplanade de la Paix - BP 5186 - 14032 Caen Cedex 5  
Tél. : 02 31 56 55 00 - Web : www.unicaen.fr

## BOURGOGNE

### Université de Bourgogne

Campus Montmuzard - BP 27877 - 21078 Dijon Cedex  
Tél. : 03 80 39 35 50 - Web : www.u-bourgogne.fr

#### UFR de Sciences et techniques

9, avenue Alain Savary - BP 47870 - 21078 Dijon Cedex  
Tél. : 03 80 39 50 04 - Web : sciences-techniques.u-bourgogne.fr

#### UFR Sciences et techniques antenne d'Auxerre

Route des plaines de l'Yonne - BP 16 - 89010 Auxerre  
Tél. : 03 86 49 28 51 - Web : www.u-bourgogne-formation.fr

**BRETAGNE****Université Catholique de l'Ouest Bretagne Sud - UCO BS**

Le Vincin - BP 17 - 56610 Arradon  
Tél. : 02 97 46 33 61 - Web : www.uco-bs.com

**Université de Bretagne Occidentale**

3, rue des Archives - CS 93837 - 29238 Brest Cedex 3  
Tél. : 02 98 01 60 20 - Web : www.univ-brest.fr

**UFR sciences et techniques**

6, avenue Victor le Gorgeu  
CS 93837 - 29238 Brest Cedex 03  
Tél. : 02 98 01 61 21 - Web : www.univ-brest.fr/ufr-sciences

**Université de Bretagne Sud - UBS**

4, rue Jean Zay - BP 92116 - 56321 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 87 66 66 - Web : www.univ-ubs.fr

**Université Rennes 1**

2, rue du Thabor - CS 44510 - 35065 Rennes Cedex  
Tél. : 02 23 23 35 35 - Web : www.univ-rennes1.fr

**UFR informatique et électronique**

ISTIC - 263, av. du Général Leclerc - CS 74205  
35042 Rennes Cedex  
Tél. : 02 23 23 39 00 - Web : www.istic.univ-rennes1.fr

**Campus Esprit industries**

3, rue Charles Sillard - CS 40264 - 35600 Redon Cedex  
Tél. : 02 99 72 13 84 - Web : www.campus-redon-industries.com

**Université de Bretagne Sud****Faculté des sciences et sciences de l'ingénieur**

2, rue Le Coat Saint-Haouen - BP 92116 - 56321 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 88 05 50 - Web : www.univ-ubs.fr/faculte-des-sciences-et-sciences-de-l-ingenieur-ssi-222572.kjsp?RH=1298536510040

**Faculté des sciences et sciences de l'ingénieur**

Campus de Tohannic - BP 573 - 56017 Vannes Cedex  
Tél. : 02 97 01 70 70 - Web : www.univ-ubs.fr/la-faculte-des-sciences-et-sciences-de-l-ingenieur-222572.kjsp?RH=SIT\_DSEG&RF=SIT\_SSI

**CENTRE****Université d'Orléans**

Château de la Source - BP 6749 - 45067 Orléans Cedex 2  
Tél. : 02 38 41 71 71 - Web : www.univ-orleans.fr

**Collegium sciences et techniques**

2, allée du Château - 45062 Orléans Cedex 2  
Tél. : 02 38 41 71 78 - Web : www.univ-orleans.fr/collegiumst

**Centre d'études supérieures de Châteauroux**

90, avenue François Mitterrand - BP 387  
36008 Châteauroux Cedex  
Tél. : 02 54 08 52 90 - Web : www.univ-orleans.fr/ces-chateauroux

**Université de Tours****UFR des sciences et techniques**

Parc de Grandmont - 37200 Tours  
Tél. : 02 47 36 70 33 ou 71 65 - Web : www.sciences.univ-tours.fr

**UFR de Blois - Antenne de l'université de Tours**

3, place Jean Jaurès - 41000 Blois  
Tél. : 02 54 55 21 08 - Web : www.univ-tours.fr

**Université François Rabelais de Tours**

3, rue des Tanneurs - BP 4103 - 37041 Tours Cedex  
Tél. : 02 47 36 66 00 - Web : www.univ-tours.fr

**CORSE****Université de Corse - Pascal Paoli**

**Faculté des Sciences et Techniques Campus Grimaldi**  
7, avenue Jean Nicoli - BP 52 - 20250 Corte  
Tél. : 04 95 45 00 51 - Web : www.univ-corse.fr

**CHAMPAGNE-ARDENNE****Université de Reims - Champagne-Ardenne**

9, boulevard de la Paix - 51097 Reims Cedex  
Tél. : 03 26 91 30 00 - Web : www.univ-reims.fr

**FRANCHE COMTÉ****Conservatoire national des arts et métiers Franche-Comté**

13, rue Thierry Miege - 90010 Belfort Cedex  
Tél. : 03 84 58 33 10 - Web : www.cnam-franche-comte.fr

**Université de Franche-Comté**

1, rue Claude Goudimel - 25030 Besançon Cedex  
Tél. : 03 81 66 66 66 - Web : www.univ-fcomte.fr

**UFR de sciences et techniques**

16, route de Gray - 25030 Besançon Cedex  
Tél. : 03 81 66 62 09 - Web : sciences.univ-fcomte.fr

**UFR sciences techniques et gestion de l'industrie**

4, place Tharradin - BP 71427 - 25211 Montbéliard Cedex  
Tél. : 03 81 99 46 31 - Web : stgi.univ-fcomte.fr

**Université de technologie de Belfort-Montbéliard**

Université de technologie - 90010 Belfort Cedex  
Tél. : 03 84 58 30 00 - Web : www.utbm.fr

**HAUTE NORMANDIE****Université de Rouen**

1, rue Thomas Becket - 76821 Mont-Saint-Aignan Cedex  
Tél. : 02 35 14 60 00 - Web : www.univ-rouen.fr

**UFR des sciences et techniques site du Madrillet**

Avenue de l'Université - CS 70012 - 76801 Saint-Étienne-du-Rouvray Cdx  
Tél. : 02 32 95 50 02 ou 03 - Web : sciences-techniques.univ-rouen.fr

**Université du Havre**

25, rue Philippe Lebon - BP 1123 - 76063 Le Havre Cedex  
Tél. : 02 32 74 40 00 - Web : www.univ-lehavre.fr

**UFR des sciences et techniques**

25, rue Philippe Lebon - BP 1123 - 76063 Le Havre Cedex  
Tél. : 02 32 74 43 00 - Web : www.univ-lehavre.fr

## ILE-DE-FRANCE

**CNAM**

292, rue Saint-Martin - 75141 Paris Cedex 3  
Tél. : 01 40 27 20 00 - Web : [www.cnam-iim.org](http://www.cnam-iim.org)

**FACO Paris**

115-117, rue Notre-Dame des Champs - 75006 Paris  
Tél. : 01 53 10 24 70 - Web : [www.facultefaco.com](http://www.facultefaco.com)

**Institut Catholique de Paris - ICP**

21, rue d'Assas - 75270 Paris Cedex 06  
Tél. : 01 44 39 52 00 - Web : [www.icp.fr](http://www.icp.fr)

**Pôle Sciences et Techniques Industrielles**

292, rue Saint-Martin - 75003 Paris  
Tél. : 01 40 27 23 30 - Web : [www.formation-paris.cnam.fr](http://www.formation-paris.cnam.fr)

**Pôle Universitaire Léonard de Vinci**

12, avenue Léonard de Vinci - 92400 Courbevoie  
Tél. : 01 41 16 70 00 - Web : [www.devinci.fr](http://www.devinci.fr)

**PSL Research University**

45, rue d'Ulm - 75005 Paris  
Tél. : 01 44 32 38 58 - Web : [www.parissciencesetlettres.org](http://www.parissciencesetlettres.org)

**Université d'Evry Val d'Essonne**

Boulevard François Mitterand - 91025 Evry Cedex  
Tél. : 01 69 47 70 00 - Web : [www.univ-evry.fr](http://www.univ-evry.fr)

**UFR de sciences et technologies**

34, rue du Pelvoux - 91020 Courcouronnes Evry Cedex  
Tél. : 01 69 47 75 93 - Web : [www.univ-evry.fr](http://www.univ-evry.fr)

**Université de Cergy-Pontoise**

33, boulevard du Port  
95011 Cergy-Pontoise Cedex  
Tél. : 01 34 25 60 00 - Web : [www.u-cergy.fr](http://www.u-cergy.fr)

**UFR des sciences et techniques (site Neuville)**

5, mail Gay-Lussac - 95031 Cergy  
Tél. : 01 34 25 65 70

Web : [www.u-cergy.fr/fr/ufr-sciences-et-techniques.html](http://www.u-cergy.fr/fr/ufr-sciences-et-techniques.html)

**UFR des sciences et techniques (site Saint-Martin)**

2, avenue Adolphe Chauvin - BP 222  
95302 Cergy Cedex  
Tél. : 01 34 25 65 70

Web : [www.u-cergy.fr/fr/ufr-sciences-et-techniques.html](http://www.u-cergy.fr/fr/ufr-sciences-et-techniques.html)

**Université de Versailles****Saint-Quentin-en-Yvelines**

55, avenue de Paris - 78035 Versailles Cedex  
Tél. : 01 39 25 78 00 - Web : [www.uvsq.fr](http://www.uvsq.fr)

**UFR des sciences**

45, avenue des États-Unis - 78035 Versailles Cedex  
Tél. : 01 39 25 41 12 - Web : [www.sciences.uvsq.fr](http://www.sciences.uvsq.fr)

**Université Panthéon-Assas****Centre de formation permanente**

4, rue Blaise Desgoffe - 75006 Paris  
Tél. : 01 53 63 86 26 - Web : [www.cfp.u-paris2.fr](http://www.cfp.u-paris2.fr)

**Université Panthéon-Sorbonne****UFR 27 Math. et informatique**

90, rue de Tolbiac - 75013 Paris  
Tél. : 01 44 07 89 84 - Web : [www.univ-paris1.fr/ufr/ufr27/](http://www.univ-paris1.fr/ufr/ufr27/)

**Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne**

12, place du Panthéon - 75231 Paris Cedex 5  
Tél. : 01 44 07 80 00 - Web : [www.univ-paris1.fr](http://www.univ-paris1.fr)

**Université Paris 2 - Panthéon-Assas**

12, place du Panthéon - 75231 Paris 5  
Tél. : 01 44 41 57 00 - Web : [www.u-paris2.fr](http://www.u-paris2.fr)

**Université Paris 3 - Sorbonne Nouvelle**

17, rue de la Sorbonne - 75005 Paris  
Tél. : 01 40 46 28 97 - Web : [www.univ-paris3.fr](http://www.univ-paris3.fr)

**Université Paris 4 - Sorbonne**

1, rue Victor Cousin - 75230 Paris Cedex 5  
Tél. : 01 40 46 22 11 - Web : [www.paris4.sorbonne.fr](http://www.paris4.sorbonne.fr)

**Université Paris 5 - Descartes**

12, rue de l'École de Médecine - 75006 Paris Cedex 6  
Tél. : 01 40 46 16 16 - Web : [www.parisdescartes.fr](http://www.parisdescartes.fr)

**Université Paris 6 - Pierre et Marie Curie**

Faculté d'ingénierie - 4, place Jussieu - 75005 Paris  
Tél. : 01 44 27 23 80 - Web : [www.ingenierie.upmc.fr](http://www.ingenierie.upmc.fr)

**Université Paris 7 - Diderot**

5, rue Thomas Mann - 75251 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 57 27 82 06 - Web : [www.univ-paris-diderot.fr](http://www.univ-paris-diderot.fr)

**UFR Informatique**

5, rue Watt - 75013 Paris  
Tél. : 01 55 27 68 92 - Web : [www.informatique.univ-paris-diderot.fr/](http://www.informatique.univ-paris-diderot.fr/)

**Université Paris 8 - Vincennes Saint-Denis****UFR Mathématiques, informatique, technologies, sciences de l'information et de la communication**

2, rue de la Liberté - 93526 Saint-Denis Cedex 2  
Tél. : 01 49 40 64 27 - Web : [www.ufr-mitsic.univ-paris8.fr](http://www.ufr-mitsic.univ-paris8.fr)

**Université Paris 9 - Dauphine****Département MIDD (mathématiques et informatique de la décision et des organisations)**

Place du Maréchal de Lattre de Tassigny  
75775 Paris Cedex 16  
Tél. : 01 44 05 41 57 - Web : [www.dauphine.fr](http://www.dauphine.fr)

**Université Paris 10****Paris Ouest Nanterre-La Défense**

200, avenue de la République - 92001 Nanterre Cedex 1  
Tél. : 01 40 97 72 00 - Web : [www.u-paris10.fr](http://www.u-paris10.fr)

**UFR de sciences économiques, gestion, mathématiques, informatique**

200, avenue de la République - 92001 Nanterre Cedex 1  
Tél. : 01 40 98 47 81 - Web : [ufr-segmi.u-paris10.fr](http://ufr-segmi.u-paris10.fr)

**Université Paris 11 - Paris Sud**

15, rue Georges Clémenceau - 91405 Orsay Cedex  
Tél. : 01 69 15 67 50 - Web : [www.u-psud.fr](http://www.u-psud.fr)

**Université Paris 12****Paris Est Créteil Val de Marne**

61, avenue du Général de Gaulle - 94010 Créteil Cedex

Tél. : 01 45 17 10 00 - Web : [www.univ-paris12.fr](http://www.univ-paris12.fr)**UFR des sciences économiques et gestion (IAE Gustave Eiffel)**

Route de Choisy - 94010 Créteil Cedex

Tél. : 01 41 78 46 22 / 47 35 - Web : [fseg.u-pec.fr](http://fseg.u-pec.fr)**UFR des sciences et technologie**

61, avenue du Général de Gaulle - 94010 Créteil Cedex

Tél. : 01 45 17 13 42 - Web : [sciences-tech.u-pec.fr](http://sciences-tech.u-pec.fr)**Université Paris 13 - Paris Nord**

99, avenue Jean-Baptiste Clément - 93430 Villeneuve

Tél. : 01 49 40 30 00 - Web : [www.univ-paris13.fr](http://www.univ-paris13.fr)**LANGUEDOC-ROUSSILLON****Université de Nîmes**

Rue du Docteur Georges Salan - 30000 Nîmes

Tél. : 08 25 31 41 16 - Web : [www.unimes.fr](http://www.unimes.fr)**Université de Perpignan - Via Domitia****UFR des sciences exactes et expérimentales (SEE)**

52, avenue Paul Alduy - 66860 Perpignan Cedex

Tél. : 04 68 66 20 00 - Web : [www.univ-perp.fr](http://www.univ-perp.fr)**Université Montpellier 1**

5, boulevard Henri IV - CF 19044 - 34967 Montpellier Cedex 2

Tél. : 04 67 41 74 18 - Web : [www.univ-montp1.fr](http://www.univ-montp1.fr)**Université Montpellier 2 -  
Sciences et Techniques****Faculté des Sciences** - Place Eugène Bataillon

34095 Montpellier Cedex 5

Tél. : 04 67 14 30 30 - Web : [www.univ-montp2.fr](http://www.univ-montp2.fr)**LIMOUSIN****Cnam Limousin**

83, rue d'Isle - 87000 Limoges

Tél. : 05 55 43 69 60 - Web : [www.cnam-limousin.fr](http://www.cnam-limousin.fr)**Université de Limoges**

Hôtel de l'Université

33, rue François Mitterrand - BP 23204 - 87032 Limoges Cedex

Tél. : 05 55 14 91 00 - Web : [www.unilim.fr](http://www.unilim.fr)**Faculté des Sciences et Techniques****Antenne de Guéret Formation Domotique**

Lycée Jean Favard - 23000 Guéret - Tél. : 05 55 51 34 70

Web : [www.sciences.unilim.fr/physique/domotique-et-autonomie/](http://www.sciences.unilim.fr/physique/domotique-et-autonomie/)**Faculté des sciences et techniques**

123, avenue Albert Thomas - 87060 Limoges Cedex

Tél. : 05 55 45 72 00 - Web : [www.sciences.unilim.fr](http://www.sciences.unilim.fr)**LORRAINE****CNAM Lorraine**

4, rue du Dr Heydenreich - 54000 Nancy

Tél. : 03 83 85 49 00 - Web : [www.cnam-lorraine.fr/](http://www.cnam-lorraine.fr/)**Université de Lorraine****UFR mathématiques et informatique - Pôle lorrain de gestion**

13, rue Michel Ney - CO 40075 - 54037 Nancy Cedex

Tél. : 03 54 50 35 35

Web : [www.univ-lorraine.fr/content/ufr-math%C3%A9matiques-et-informatique](http://www.univ-lorraine.fr/content/ufr-math%C3%A9matiques-et-informatique)**Faculté des sciences et technologies**

Bd des aiguillettes - BP 70239 - 54506 Vandoeuvre-lès-Nancy Cedex

Tél. : 03 83 68 40 00 - Web : [www.fst.univ-lorraine.fr](http://www.fst.univ-lorraine.fr)**UFR Mathématiques, informatique, mécanique**

Ile du Saulcy - 57045 Metz Cedex 01

Tél. : 03 87 31 53 54 - Web : [www.mim.univ-lorraine.fr](http://www.mim.univ-lorraine.fr)**Université de Lorraine (INP Lorraine)**

54501 Vandoeuvre-lès-Nancy Cedex

Tél. : 03 83 59 59 59 - Web : [www.inpl-nancy.fr](http://www.inpl-nancy.fr)**Université de Lorraine****(Nancy 1 - H. Poincaré)**

24-30, rue Lionnois - BP 60120 - 54003 Nancy Cedex

Tél. : 03 83 68 20 00 - Web : [www.uhp-nancy.fr](http://www.uhp-nancy.fr)**Université de Lorraine (Nancy 2)**

25, rue Baron Louis - BP 454 - 54001 Nancy Cedex

Tél. : 03 83 34 46 00 - Web : [www.univ-nancy2.fr](http://www.univ-nancy2.fr)**Université de Lorraine (Paul Verlaine - Metz)**

Ile du Saulcy - BP 80794 - 57012 Metz Cedex 1

Tél. : 03 87 31 50 50 - Web : [www.univ-metz.fr](http://www.univ-metz.fr)**MIDI-PYRÉNÉES****Centre universitaire de formation et de recherche  
Nord-Est Midi-Pyrénées J-François Champollion**

Département de sciences (CUFR Jean-François Champollion)

Place de Verdun - 81000 Albi Cedex 09

Tél. : 05 63 48 19 50 - Web : [www.univ-jfc.fr](http://www.univ-jfc.fr)**INP Toulouse**

6, allée Emile Monso - ZI du Palays - BP 34038 - 31029 Toulouse Cdx 4

Tél. : 05 62 24 21 00 - Web : [www.inp-toulouse.fr](http://www.inp-toulouse.fr)**Institut Catholique de Toulouse**

31, rue de la Fonderie - BP 7012 - 31068 Toulouse Cedex 7

Tél. : 05 61 36 81 00 - Web : [www.ict-toulouse.fr](http://www.ict-toulouse.fr)**Université Toulouse 1 - Capitole****Faculté d'informatique**

2, rue du Doyen Gabriel Marty - 31042 Toulouse Cedex 9

Tél. : 05 61 63 35 00 - Web : [www.univ-tlse1.fr](http://www.univ-tlse1.fr)**Université Toulouse 2 - Le Mirail****UFR de sciences**

5, allée Antonio Machado - 31058 Toulouse Cedex 9

Tél. : 05 61 50 42 50 - Web : [www.univ-tlse2.fr](http://www.univ-tlse2.fr)**Université Toulouse 3 - Paul Sabatier****UFR de mathématiques informatique gestion**

118, route de Narbonne - 31062 Toulouse Cedex 9

Tél. : 05 61 55 66 11 - Web : [www.ups-tlse.fr](http://www.ups-tlse.fr)

## NORD-PAS-DE-CALAIS

### Arts et Métiers ParisTech

Centre de Lille - 8, boulevard Louis XIV - 59046 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 62 22 10 - Web : [www.ensam.eu](http://www.ensam.eu)

### Université Catholique de Lille

Faculté de gestion, économie et sciences  
60, boulevard Vauban - BP 109 - 59016 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 13 40 20 - Web : [www.univ-catholilille.fr](http://www.univ-catholilille.fr)

### Université d'Artois

9, rue du Temple - BP 665 - 62030 Arras Cedex  
Tél. : 03 21 60 37 00 - Web : [www.univ-arts-arts.fr](http://www.univ-arts-arts.fr)

**Faculté des sciences appliquées** - Technoparc Futura  
Rue Gérard Philipe - 62400 Béthune - Tél. : 03 21 64 71 23  
Web : [www.univ-arts-arts.fr/l-universite/composantes-de-formation](http://www.univ-arts-arts.fr/l-universite/composantes-de-formation)

### Faculté des sciences Jean Perrin

Rue Jean Souvraz - BP 18 - 62307 Lens Cedex  
Tél. : 03 21 79 17 00 / 03 21 79 17 45  
Web : [www.univ-arts-arts.fr/l-universite/composantes-de-formation](http://www.univ-arts-arts.fr/l-universite/composantes-de-formation)

### Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Le Mont Houy - 59313 Valenciennes Cedex 9  
Tél. : 03 27 51 12 34 - Web : [www.univ-valenciennes.fr](http://www.univ-valenciennes.fr)

### Centre universitaire La forêt

6, rue de Rambouillet - 59400 Cambrai  
Tél. : 03 27 72 33 13 - Web : [www.centre-universitaire-cambrai.fr/](http://www.centre-universitaire-cambrai.fr/)

### Institut des sciences et techniques de Valenciennes -

#### Antenne de Maubeuge

ZI Champ de l'Abbesse - Route de Mairieux - 59600 Maubeuge  
Tél. : 03 27 53 17 79 - Web : [www.univ-valenciennes.fr/ISTV](http://www.univ-valenciennes.fr/ISTV)

#### UFR de sciences et techniques

Avenue de l'Université - BP 20132 - 83957 La Garde Cedex  
Tél. : 04 94 14 23 74 - Web : [www.sctech.univ-tln.fr](http://www.sctech.univ-tln.fr)

### Université du Littoral - Côte d'Opale

1, place de l'Yser - BP 1022 - 59375 Dunkerque Cedex  
Tél. : 03 28 23 73 73 - Web : [www.univ-littoral.fr](http://www.univ-littoral.fr)

### Centre de gestion universitaire de la Citadelle

220, avenue de l'Université - BP 5526 - 59379 Dunkerque Cedex  
Tél. : 03 28 23 70 00 - Web : [www.univ-littoral.fr](http://www.univ-littoral.fr)

### Centre de gestion universitaire de la Mi-Voix

50, rue Ferdinand Buisson - BP 699 - 62228 Calais Cedex  
Tél. : 03 21 46 36 00 - Web : [www.univ-littoral.fr](http://www.univ-littoral.fr)

### Université Lille 1 -

#### Sciences et Technologies

**UFR d'informatique électronique électrotechnique et automatique (IEEA)**

Cité Scientifique - Bât P4 - 59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex  
Tél. : 03 20 43 48 28 - Web : [ieea.univ-lille1.fr](http://ieea.univ-lille1.fr)

### Université Lille 3 - Charles-de-Gaulle

Rue du Barreau - BP 60149 - 59653 Villeneuve-d'Ascq Cedex  
Tél. : 03 20 41 62 28 - Web : [www.univ-lille3.fr](http://www.univ-lille3.fr)

### UFR Mathématiques, informatique, management, économie

Domaine universitaire du Pont de Bois - BP 60149  
59653 Villeneuve-d'Ascq Cedex  
Tél. : 03 20 41 61 70 / 03 20 41 62 37  
Web : [www.univ-lille3.fr/ufm-mime](http://www.univ-lille3.fr/ufm-mime)

## PAYS DE LA LOIRE

### CNAM - Institut Colbert

Domaine universitaire choletais  
5, boulevard Pierre Lecoq - 49300 Cholet  
Tél. : 02 41 49 22 56 - Web : [www.institut-colbert.fr](http://www.institut-colbert.fr)

### ICES

17, boulevard des Belges - BP 691 - 85000 La Roche-sur-Yon  
Tél. : 02 51 46 12 13 - Web : [www.ices.fr](http://www.ices.fr)

### St. Edward's University

17, rue Merlet de la Boulaye - 49000 Angers  
Tél. : 02 41 86 90 79 - Web : [www.stedwards.fr/](http://www.stedwards.fr/)

### Université d'Angers

40, rue de Rennes - BP 73532 - 49035 Angers Cedex 1  
Tél. : 02 41 96 23 23 - Web : [www.univ-angers.fr](http://www.univ-angers.fr)

### UFR de sciences

2, boulevard Lavoisier - 49045 Angers Cedex 01  
Tél. : 02 41 73 53 53

Web : [www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/faculte-sciences.html](http://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/faculte-sciences.html)

### Université de Nantes

1, quai de Tourville - BP 13522 - 44035 Nantes Cedex 1  
Tél. : 02 40 99 83 83 - Web : [www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)

### UFR de sciences et techniques

2, rue de la Houssinière - BP 92208  
44037 Nantes Cedex 03  
Tél. : 02 51 12 52 12 - Web : [www.sciences-techniques.univ-nantes.fr](http://www.sciences-techniques.univ-nantes.fr)

## PICARDIE

### Université de Picardie - Jules Verne

Chemin du Thil - 80025 Amiens Cedex 1  
Tél. : 03 22 82 72 72 - Web : [www.u-picardie.fr](http://www.u-picardie.fr)

### UFR des sciences - Pôle scientifique Saint Leu

33, rue Saint Leu - 80039 Amiens Cedex 01  
Tél. : 03 22 82 75 22

Web : [www.u-picardie.fr/jsp/fiche\\_structure.jsp?STNAV=&RUBNAV=&CODE=US&LANGUE=0](http://www.u-picardie.fr/jsp/fiche_structure.jsp?STNAV=&RUBNAV=&CODE=US&LANGUE=0)

## POITOU-CHARENTES

### Ecole d'ingénieurs du Conservatoire national des arts et métiers de Poitou-Charentes - Centre de Poitiers

2, avenue Gustave Eiffel - Téléport 2  
86360 Chasseneuil-du-Poitou  
Tél. : 0820 20 26 26 - Web : [www.cnam-poitou-charentes.fr](http://www.cnam-poitou-charentes.fr)

**Université de Poitiers****UFR de sciences fondamentales et appliquées**

9, rue Charles Claude Chenou - TSA 51106  
86073 Poitiers Cedex 9  
Tél. : 05 49 45 30 00 - Web : [www.sfa.univ-poitiers.fr](http://www.sfa.univ-poitiers.fr)

**Université de La Rochelle**

Avenue Michel Crépeau - 17000 La Rochelle Cedex  
Tél. : 05 46 45 72 11 - Web : [www.univ-larochelle.fr/](http://www.univ-larochelle.fr/)

**Université de Poitiers**

15, rue de l'Hôtel Dieu - 86034 Poitiers Cedex  
Tél. : 05 49 45 30 00 - Web : [www.univ-poitiers.fr](http://www.univ-poitiers.fr)

**PROVENCE-ALPES CÔTE D'AZUR****Université Aix-Marseille****(Université de la Méditerranée)**

58, boulevard Charles Livon - 13284 Marseille Cedex 7  
Tél. : 04 91 39 65 00 - Web : [www.univmed.fr](http://www.univmed.fr)

**Université Aix-Marseille****(Université de Provence)**

3, place Victor Hugo - 13331 Marseille Cedex 3  
Tél. : 04 91 10 60 00 - Web : [www.up.univ-mrs.fr](http://www.up.univ-mrs.fr)

**Université Aix-Marseille****(Université Paul Cézanne)**

3, avenue Robert Schuman - 13628 Aix-en-Provence Cedex 1  
Tél. : 04 42 17 28 00 - Web : [www.univ.u-3mrs.fr](http://www.univ.u-3mrs.fr)

**Université d'Avignon****et des Pays de Vaucluse**

74, rue Louis Pasteur - 84029 Avignon Cedex 1  
Tél. : 04 90 16 25 00 - Web : [www.univ-avignon.fr](http://www.univ-avignon.fr)

**Centre d'enseignement et de recherche en informatique**

339, Chemin des Meinajaries - BP 1228  
84911 Avignon Cedex 09  
Tél. : 04 90 84 35 00 - Web : [www.ceri.univ-avignon.fr](http://www.ceri.univ-avignon.fr)

**Université du Sud Toulon-Var**

Avenue de l'Université - BP 20132 - 83957 La Garde Cedex  
Tél. : 04 94 14 20 00 - Web : [www.univ-tln.fr](http://www.univ-tln.fr)

**Université Nice Sophia Antipolis**

Grand Château - 28, avenue Valrose  
BP 2135 - 6103 Nice Cedex 2  
Tél. : 04 92 07 60 60 - Web : [www.unice.fr](http://www.unice.fr)

**RHONE-ALPES****Arts et Métiers ParisTech -****Institut de Chalon-sur-Saône**

2, rue Thomas Dumorey - 71100 Chalon-sur-Saône  
Tél. : 03 85 90 98 60 - Web : [www.ensam.eu](http://www.ensam.eu)

**AFPICL - Université Catholique de Lyon**

25, rue du Plat - 69288 Lyon Cedex 2  
Tél. : 04 72 32 50 12 - Web : [www.univ-catholyon.fr](http://www.univ-catholyon.fr)

**Université Catholique de Lyon**

Site de Bellecour - 25, rue du Plat - 69288 Lyon Cedex 02  
Tél. : 04 72 32 50 12 - Web : [www.univ-catholyon.fr/](http://www.univ-catholyon.fr/)

**Université Claude Bernard - Lyon 1**

43, boulevard du 11 Novembre 1918 - 69622 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 44 80 00 - Web : [www.univ-lyon1.fr](http://www.univ-lyon1.fr)

**Faculté des sciences et technologies -****Département biologie**

43, boulevard du 11 Novembre 1918 - 69622 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 43 19 17 - Web : [fst-biologie.univ-lyon1.fr/](http://fst-biologie.univ-lyon1.fr/)

**Faculté des sciences et technologies -****Département génie électrique et des procédés**

43, boulevard du 11 novembre 1918 - 69622 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 44 85 82 - Web : [ufr-gep.univ-lyon1.fr](http://ufr-gep.univ-lyon1.fr)

**Faculté des sciences et technologies - Département****informatique**

23-25, avenue Pierre de Coubertin - 69622 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 44 83 09 - Web : [fst-informatique.univ-lyon1.fr/](http://fst-informatique.univ-lyon1.fr/)

**Université de Savoie**

27, rue Marcoz - BP 1104 - 73011 Chambéry  
Tél. : 04 79 75 85 85 - Web : [www.univ-savoie.fr](http://www.univ-savoie.fr)

**Université Grenoble 1 - Joseph Fourier**

BP 53 - 38041 Grenoble Cedex 9  
Tél. : 04 76 51 46 00 - Web : [www.ujf-grenoble.fr](http://www.ujf-grenoble.fr)

**Université Grenoble 2 -****Pierre Mendès France**

151, rue des Universités - BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9  
Tél. : 04 76 82 54 00 - Web : [www.upmf-grenoble.fr](http://www.upmf-grenoble.fr)

**Université Grenoble 3 - Stendhal**

BP 25 - 38040 Grenoble Cedex 9  
Tél. : 04 76 82 43 00 - Web : [www.u-grenoble3.fr/stendhal](http://www.u-grenoble3.fr/stendhal)

**Université Jean Monnet**

34, rue Francis Baulier - 42023 Saint-Etienne Cedex 2  
Tél. : 04 77 42 17 00 - Web : [www.ujm.univ-st-etienne.fr](http://www.ujm.univ-st-etienne.fr)

**Faculté de sciences et techniques**

23, rue du Dr Paul Michelon  
42023 Saint-Étienne Cedex 2  
Tél. : 04 77 48 15 00 - Web : [fac-sciences.univ-st-etienne.fr](http://fac-sciences.univ-st-etienne.fr)

**Université Lumière - Lyon 2**

86, rue Pasteur - 69365 Lyon Cedex 7  
Tél. : 04 78 69 70 00 - Web : [www.univ-lyon2.fr](http://www.univ-lyon2.fr)

**Université Lyon 3 - Jean Moulin**

1, rue de l'Université - 1<sup>er</sup> étage - 69007 Lyon  
Tél. : 04 78 78 70 48 - Web : [www.univ-lyon3.fr](http://www.univ-lyon3.fr)

**Université Savoie Mont Blanc****UFR de sciences fondamentales et appliquées**

Domaine universitaire scientifique  
73376 Le Bourget-du-Lac Cedex  
Tél. : 04 79 75 87 01 - Web : [www.sfa.univ-savoie.fr](http://www.sfa.univ-savoie.fr)

**DOM-TOM****Conservatoire national des arts  
et métiers de la Guadeloupe**

Camp de Fouillole - BP 612 - 97110 Pointe-à-Pitre  
Tél. : 05 90 21 06 46 - Web : [www.cnam.univ-ag.fr](http://www.cnam.univ-ag.fr)

**Centre régional associé au conservatoire  
national des arts et métiers**

14, rue de Verdun - BP 3562 - 98846 Nouméa Cedex  
Tél. : 06 87 28 37 07 / 28 30 - Web : [www.cnam.nc/](http://www.cnam.nc/)

**Université de la Nouvelle-Calédonie**

Campus de Nouville - 145, avenue James Cook - BP R4  
98851 Nouméa Cedex  
Tél. : 06 87 29 02 90 - Web : [www.univ-nc.nc](http://www.univ-nc.nc)

**Université de la Polynésie Française**

Campus d'Otutumaoro - BP 6570 - 98702 Faa'a  
Tél. : 06 89 80 38 94 - Web : [www.upf.pf](http://www.upf.pf)

**Université de la Réunion**

Campus du Moufia - 15, avenue René Cassin - BP 7151  
97490 Saint-Denis-de-La Réunion Cedex 9  
Tél. : 02 62 93 80 80 - Web : [www.univ-reunion.fr](http://www.univ-reunion.fr)

**UFR des sciences et technologies**

15, avenue René Cassin - BP 7151  
97490 Saint-Denis-de-La Réunion Cedex 9  
Tél. : 02 62 93 80 80 - Web : [www.univ-reunion.fr](http://www.univ-reunion.fr)

**Université des Antilles et de la Guyane**

Campus de Fouillole - BP 250 - 97157 Pointe-à-Pitre  
Tél. : 05 90 48 30 30 - Web : [www.univ-ag.fr](http://www.univ-ag.fr)

Il existe de nombreuses autres formations consacrées au numérique et proposées dans les lycées, allant du bac+2 au bac+5. En voici l'annuaire.

- 01**  
**Lycée Joseph Marie Carriat**  
 1, rue de Crouy - BP 60309 - 01011 Bourg-en-Bresse Cedex  
 Tél. : 04 74 32 18 48 - Web : [www.lycee-carriat.com](http://www.lycee-carriat.com)
- 02**  
**Lycée Paul Claudel**  
 Place Foch - BP 531 - 02001 Laon Cedex 01  
 Tél. : 03 23 26 22 60 - Web : [www.paul-claudel.lyc.ac-amiens.fr](http://www.paul-claudel.lyc.ac-amiens.fr)
- Lycée Pierre Méchain**  
 19, rue Léo Lagrange - 02011 Laon Cedex  
 Tél. : 03 23 26 25 00 - Web : [www.mechain.lyc.ac-amiens.fr/spip\\_pead](http://www.mechain.lyc.ac-amiens.fr/spip_pead)
- Lycée Condorcet**  
 Rond Point Joliot Curie - 02100 Saint-Quentin  
 Tél. : 03 23 08 44 44 - Web : [www.condorcet02.lyc.ac-amiens.fr/site](http://www.condorcet02.lyc.ac-amiens.fr/site)
- 03**  
**Cité scolaire Albert Londres (lycée)**  
 8, boulevard du 8 Mai 1945 - BP 310 - 03306 Cusset Cedex  
 Tél. : 04 70 97 25 25 - Web : [lyc-presles.entauvergne.fr/Portail](http://lyc-presles.entauvergne.fr/Portail)
- 05**  
**Lycée Dominique Villars**  
 Place de Verdun - BP 1004 - 05010 Gap Cedex  
 Tél. : 04 92 52 26 91 - Web : [www.lyc-villars.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-villars.ac-aix-marseille.fr)
- 06**  
**Lycée Honoré d'Estienne d'Orves**  
 13 avenue Honoré d'Estienne d'Orves - 06050 Nice Cedex 1  
 Tél. : 04 93 97 12 00 - Web : [estiennedorves.net](http://estiennedorves.net)
- Lycée Les Eucalyptus**  
 7, avenue des Eucalyptus - BP 83306 - 06206 Nice Cedex 3  
 Tél. : 04 92 29 30 30 - Web : [www.lycee-eucalyptus.fr](http://www.lycee-eucalyptus.fr)
- Lycée Masséna**  
 2, avenue Félix Faure - 06050 Nice Cedex 1  
 Tél. : 04 93 62 77 00 - Web : [www.ac-nice.fr/massena/index.php](http://www.ac-nice.fr/massena/index.php)
- 07**  
**Lycée Astier**  
 Quartier Roqua - BP 145 - 07205 Aubenas Cedex  
 Tél. : 04 75 35 09 77 - Web : [www.ac-grenoble.fr/Astier/index.php](http://www.ac-grenoble.fr/Astier/index.php)
- 08**  
**Lycée Monge**  
 2, avenue de Saint Julien - 08000 Charleville-Mézières  
 Tél. : 03 24 52 69 69 - Web : [www.lyceemonge.com/](http://www.lyceemonge.com/)
- 10**  
**Lycée Polyvalent Les Lombards**  
 12, avenue des Lombards - BP 766 - 10025 Troyes Cedex  
 Tél. : 03 25 71 46 60 - Web : [sepia.ac-reims.fr/lyc-des-lombards](http://sepia.ac-reims.fr/lyc-des-lombards)
- 11**  
**Lycée Paul Sabatier**  
 36, rue Alfred de Musset - 11802 Carcassonne Cedex 09  
 Tél. : 04 68 25 24 16 - Web : [www.lyc-paul-sabatier.org](http://www.lyc-paul-sabatier.org)
- 13**  
**Lycée Saint-Eloi**  
 9, avenue Jules Isaac - 13626 Aix-en-Provence Cedex  
 Tél. : 04 42 23 44 99 - Web : [www.lycee-saint-eloi.com](http://www.lycee-saint-eloi.com)
- Lycée Vauvenargues**  
 60, boulevard Carnot - 13100 Aix-en-Provence  
 Tél. : 04 42 17 40 40  
 Web : [www.lyc-vauvenargues.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-vauvenargues.ac-aix-marseille.fr)
- Lycée Marie-Madeleine Fourcade**  
 Avenue Groupe Manouchian - 13120 Gardanne  
 Tél. : 04 42 65 90 70 - Web : [www.lyc-fourcade.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-fourcade.ac-aix-marseille.fr)
- Lycée Charles Péguy**  
 102, rue Sylvabelle - 13006 Marseille  
 Tél. : 04 91 15 76 40 - Web : [www.peguy.org](http://www.peguy.org)
- Lycée du Rempart**  
 1, rue du Rempart - 13007 Marseille  
 Tél. : 04 91 14 32 80  
 Web : [www.lyc-rempart.ac-aix-marseille.fr/](http://www.lyc-rempart.ac-aix-marseille.fr/)
- Lycée École modèle d'électronique**  
 233, boulevard Saint Marcel - 13396 Marseille Cedex 11  
 Tél. : 04 91 44 65 37 - Web : [www.eme-enseignement.fr](http://www.eme-enseignement.fr)
- Lycée Jean Perrin**  
 74, rue Verdillon - 13395 Marseille Cedex 10  
 Tél. : 04 91 74 29 30 - Web : [www.lyc-perrin.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-perrin.ac-aix-marseille.fr)
- Lycée technologique régional Marie Curie**  
 16, boulevard Jeanne d'Arc - 13392 Marseille Cedex 05  
 Tél. : 04 91 36 52 10 - Web : [www.lyc-curie.ac-aix-marseille.fr/](http://www.lyc-curie.ac-aix-marseille.fr/)
- Lycée Thiers**  
 5, place du Lycée - 13232 Marseille Cedex 01  
 Tél. : 04 91 18 92 18 - Web : [www.lyc-thiers.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-thiers.ac-aix-marseille.fr)
- Lycée Victor Hugo**  
 3, boulevard Gustave Desplaces - 13003 Marseille  
 Tél. : 04 91 11 05 00 - Web : [www2.lyc-hugo-marseille.ac-aix-marseille.fr](http://www2.lyc-hugo-marseille.ac-aix-marseille.fr)

**AIFCC Formation**

7, rue du Professeur Rousselot - BP 65036

14077 Caen Cedex 05

Tél. : 02 31 44 32 11 - Web : [www.aifcc.com](http://www.aifcc.com)**Lycée Jean Rostand**

98, route d'Ifs - BP 85457 - 14054 Caen Cedex 04

Tél. : 02 31 52 19 40 - Web : [www.rostand.etab.ac-caen.fr](http://www.rostand.etab.ac-caen.fr)**Lycée Malherbe**

14, avenue Albert Sorel - 14052 Caen Cedex

Tél. : 02 31 86 18 56 - Web : [www.etab.ac-caen.fr/malherbe](http://www.etab.ac-caen.fr/malherbe)**Lycée Sainte-Ursule**

1, place de Wurzburg - BP 6299 - 14067 Caen Cedex 04

Tél. : 02 31 94 71 00 - Web : [www.lycee-sainte-ursule.fr](http://www.lycee-sainte-ursule.fr)**Lycée Paul Cornu**

9, rue Paul Cornu - BP 27225 - 14107 Lisieux Cedex

Tél. : 02 31 31 33 11 - Web : [www.etab.ac-caen.fr/cornu](http://www.etab.ac-caen.fr/cornu)**Lycée polyvalent Jean Monnet**

10, rue du Docteur Chibret - BP 535 - 15005 Aurillac Cedex

Tél. : 04 71 45 49 49 - Web : [www.monnet-mermoz.fr](http://www.monnet-mermoz.fr)**Lycée Maurice Merleau-Ponty**

3, rue Raymonde Maous - BP 229 - 17304 Rochefort Cedex

Tél. : 05 46 99 23 20 - Web : [www.lycee-merleauponty.fr](http://www.lycee-merleauponty.fr)**Lycée Léonce Vieljeux**

Rue des Gonthières - 17026 La Rochelle Cedex 01

Tél. : 05 46 34 79 32 - Web : [www.lycee-vieljeux.fr](http://www.lycee-vieljeux.fr)**Lycée polyvalent privé Fénelon - Notre-Dame**

36, rue Massiou - BP 161 - 17005 La Rochelle Cedex 01

Tél. : 05 46 41 04 20 - Web : [www.fenelon-notredame.fr](http://www.fenelon-notredame.fr)**Lycée Henri Brisson**

25, avenue Henri Brisson - 18108 Vierzon

Tél. : 02 48 52 74 00

Web : [lyc-hbrisson-vierzon.tice.ac-orleans-tours.fr/php5/spip/](http://lyc-hbrisson-vierzon.tice.ac-orleans-tours.fr/php5/spip/)**Lycée Laetitia Bonaparte**

3, avenue Napoléon III - BP 845 - 20176 Ajaccio 4

Tél. : 04 95 29 68 68 - Web : [www.lb.ac-corse.fr](http://www.lb.ac-corse.fr)**Lycée Paul Vincensini**Rue de la 4<sup>e</sup> DMM - 20600 BastiaTél. : 04 95 54 53 00 - Web : [www.montesoro.net/](http://www.montesoro.net/)**Institut supérieur Saint Joseph**

39, rue du Transvaal - BP 51090 - 21010 Dijon Cedex

Tél. : 03 80 59 20 20 - Web : [www.stjodijon.com](http://www.stjodijon.com)

14

**Lycée Carnot**

16, boulevard Thiers - 21000 Dijon

Tél. : 03 80 68 63 00 - Web : [www.lyc21-carnot.ac-dijon.fr](http://www.lyc21-carnot.ac-dijon.fr)**Lycée Gustave Eiffel**

15, avenue Champollion - BP 17430 - 21074 Dijon Cedex

Tél. : 03 80 60 42 12 - Web : [www.lyc21-eiffel.ac-dijon.fr](http://www.lyc21-eiffel.ac-dijon.fr)**Lycée Le Castel**

22, rue Daubenton - BP 33315 - 21033 Dijon Cedex

Tél. : 03 80 76 70 00 - Web : [www.lyc-lecastel.fr](http://www.lyc-lecastel.fr)**Lycée Saint-Bénigne**

99, rue de Talant - 21000 Dijon

Tél. : 03 80 58 33 43 - Web : [www.sb.tm.fr/site/](http://www.sb.tm.fr/site/)

22

**Lycée Félix le Dantec**

Rue des Cordiers - BP 80349 - 22303 Lannion Cedex

Tél. : 02 96 05 61 71 - Web : [www.lycee-ledantec.ac-rennes.fr](http://www.lycee-ledantec.ac-rennes.fr)**Lycée Rabelais**

8, rue Rabelais - BP 2255 - 22022 Saint-Brieuc Cedex

Tél. : 02 96 68 32 70 - Web : [www.lycee-rabelais-saint-brieuc.ac-rennes.fr](http://www.lycee-rabelais-saint-brieuc.ac-rennes.fr)

23

15

**Lycée Eugène Jamot**

1, rue Williams-Dumazet - 23200 Aubusson

Tél. : 05 55 67 72 80 - Web : [www.cite-scolaire-aubusson.ac-limoges.fr](http://www.cite-scolaire-aubusson.ac-limoges.fr)

17

24

**Lycée Bertran de Born**

1, rue Charles Mangold - BP 90029 - 24001 Périgueux Cedex

Tél. : 05 53 06 60 00 - Web : [www.etablissementbertrandeborn.net](http://www.etablissementbertrandeborn.net)

25

**Lycée Jules Haag**

1, rue Edmond Labbé - 25041 Besançon Cedex

Tél. : 03 81 81 01 45 - Web : [www.lycee-juleshaag.fr/](http://www.lycee-juleshaag.fr/)**Lycée Louis Pergaud**

91-93, boulevard Léon Blum - BP 979 - 25022 Besançon Cedex

Tél. : 03 81 54 77 77 - Web : [www.lyceepergaud.fr](http://www.lyceepergaud.fr)**Lycée Victor Hugo**

1, rue Rembrandt - BP 2159 - 25052 Besançon Cedex

Tél. : 03 81 41 98 88 - Web : [www.lyceehugobesancon.org/LVH/](http://www.lyceehugobesancon.org/LVH/)

26

**Lycée technologique privé Saint-Louis**

Clos Soubeyran - BP 518 - 26402 Crest Cedex

Tél. : 04 75 25 00 60 - Web : [www.stlouis26.eu](http://www.stlouis26.eu)**LPO Algod Laffemas**

Rue Barthélémy de Laffemas - BP 26 - 26901 Valence 09

Tél. : 04 75 82 61 30 - Web : [www.ac-grenoble.fr/briffaut](http://www.ac-grenoble.fr/briffaut)

21

27

**Lycée Louis-Modeste Leroy**

32, rue Pierre Brosolette - BP 1607 - 27016 Évreux Cedex

Tél. : 02 32 62 24 00 - Web : [www.lycees.ac-rouen.fr/modeste-leroy/](http://www.lycees.ac-rouen.fr/modeste-leroy/)

**Lycée privé Saint-Adjour**

54, rue de Marzelles - 27200 Vernon  
Tél. : 02 32 21 40 29 - Web : [www.ac-rouen.fr](http://www.ac-rouen.fr)

28

**Lycée Fulbert**

62, rue Saint Cheron - BP 892 - 28011 Chartres Cedex  
Tél. : 02 37 88 27 00 - Web : [www.lyceefulbert.fr/php5/public/index.php](http://www.lyceefulbert.fr/php5/public/index.php)

29

**Lycée technologique Jean Chaptal**

35, chemin des Justices - BP 90302 - 29105 Quimper Cedex  
Tél. : 02 98 55 47 46 - Web : [www.lycee-chaptal.fr](http://www.lycee-chaptal.fr)

**Lycée de Kerichen**

Rue Prince de Joinville - BP 82517 - 29225 Brest Cedex 2  
Tél. : 02 98 43 82 00 - Web : [www.lycee-kerichen.org](http://www.lycee-kerichen.org)

**Lycée Estran Charles de Foucauld**

32, rue de Quimper - 29287 Brest Cedex  
Tél. : 02 98 02 12 54 - Web : [www.estrans-brest.fr](http://www.estrans-brest.fr)

**Lycée Saint-Louis**

63, Grand rue - BP 65 - 29150 Châteaulin  
Tél. : 02 98 86 59 00 - Web : [www.saint-louis29.fr](http://www.saint-louis29.fr)

30

**Lycée Dhuoda**

17, rue Dhuoda - BP 71155 - 30913 Nîmes Cedex  
Tél. : 04 66 04 85 85 - Web : [www.lycee-dhuoda-nimes.com/](http://www.lycee-dhuoda-nimes.com/)

**Lycée privé de la CCI (voie générale et technologique)**

1 ter, avenue Général Leclerc - 30000 Nîmes  
Tél. : 04 66 87 97 19 - Web : [www.nimes.cci.fr](http://www.nimes.cci.fr)

31

**Lycée général et technologique Saliège**

3, rue Bernanos - BP 33130 - 31131 Balma Cedex  
Tél. : 05 61 24 78 40 - Web : [www.saliège.fr](http://www.saliège.fr)

**Lycée général et technologique international Victor Hugo**

boulevard Victor Hugo - BP 317  
31773 Colomiers Cedex  
Tél. : 05 61 15 94 94 - Web : [www.victor-hugo-colomiers.entmip.fr](http://www.victor-hugo-colomiers.entmip.fr)

**Lycée général et technologique Ozenne**

9, rue Merly - 31070 Toulouse Cedex  
Tél. : 05 61 11 58 00 - Web : [www.ozenne.entmip.fr](http://www.ozenne.entmip.fr)

**Lycée général Pierre de Fermat**

Parvis des Jacobins - BP 7013 - 31068 Toulouse Cedex 07  
Tél. : 05 62 15 42 15 - Web : [www.fermat.entmip.fr](http://www.fermat.entmip.fr)

**Lycée technologique privé social et technique Limayrac**

50, rue de Limayrac - BP 45204 - 31079 Toulouse Cedex 05  
Tél. : 05 61 36 08 08 - Web : [www.limayrac.fr](http://www.limayrac.fr)

33

**Lycée Gustave Eiffel**

143, cours de la Marne - CS 31237 - 33074 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 56 33 83 00 - Web : [www.eiffel-bordeaux.org](http://www.eiffel-bordeaux.org)

**Lycée Michel Montaigne**

118, cours Victor Hugo - 33075 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 56 91 10 10 - Web : [www.montaigne-bordeaux.fr](http://www.montaigne-bordeaux.fr)

**Lycée Alfred Kastler**

14, avenue de l'Université - BP 73 - 33402 Talence Cedex  
Tél. : 05 57 35 40 70 - Web : [www.lyceekastler.fr](http://www.lyceekastler.fr)

34

**Lycée Jean Mermoz (voie générale et technologique)**

717, avenue Jean Mermoz - CS 29007 - 34060 Montpellier Cedex 01  
Tél. : 04 67 20 60 00 - Web : [www.lycee-mermoz.net/](http://www.lycee-mermoz.net/)

**Lycée Joffre**

150, allée de la Citadelle - 34060 Montpellier Cedex 02  
Tél. : 04 67 14 84 84 - Web : [www.lyceejoffre.net](http://www.lyceejoffre.net)

**Lycée Marc Bloch (voie générale et technologique)**

Avenue Georges Frêche - 34410 Sérignan  
Tél. : 04 67 35 35 10 - Web : [www.lyc-bloch-serignan.ac-montpellier.fr](http://www.lyc-bloch-serignan.ac-montpellier.fr)

35

**Lycée Saint-Sauveur**

16, place Saint Sauveur - BP 80315 - 35603 Redon Cedex  
Tél. : 02 99 71 27 44 - Web : [www.lycee-st-sauveur.eu](http://www.lycee-st-sauveur.eu)

**Lycée Chateaubriand**

136 boulevard de Vitry - CS 10637 - 35706 Rennes Cedex 07  
Tél. : 02 99 28 19 00 - Web : [www.lycee-chateaubriand.fr](http://www.lycee-chateaubriand.fr)

**Lycée de la Salle**

5, rue de la Motte-Brûlon - CS 60624 - 35706 Rennes Cedex 07  
Tél. : 02 99 87 12 12 - Web : [www.lycee-delasalle.com](http://www.lycee-delasalle.com)

**Lycée Victor et Hélène Basch**

15 avenue Charles Tillon - BP 18316 - 35083 Rennes Cedex  
Tél. : 02 99 54 44 43 - Web : [www.lycee-basch.fr](http://www.lycee-basch.fr)

**Lycée Maupertuis**

Rue Pierre de Coubertin - BP 99 - 35407 Saint-Malo Cedex  
Tél. : 02 99 21 12 12 - Web : [www.lycee-maupertuis.com](http://www.lycee-maupertuis.com)

36

**Lycée Blaise Pascal**

27, boulevard Blaise Pascal - BP 569 - 36019 Châteauroux Cedex  
Tél. : 02 54 53 55 00 - Web : [www.lyceeblaisepascal.com](http://www.lyceeblaisepascal.com)

37

**Lycée Descartes**

10, rue des Minimes - BP 1009 - 37010 Tours Cedex  
Tél. : 02 47 31 01 01 - Web : [www.lyc-descartes.fr/](http://www.lyc-descartes.fr/)

**Lycée Grandmont**

6, avenue de Sévigné - BP 414 - 37204 Tours Cedex 03  
Tél. : 02 47 48 78 78 - Web : [www.lycee-grandmont.fr/](http://www.lycee-grandmont.fr/)

**Lycée Paul-Louis Courier**

2, place Gregoire de Tours - BP 11248  
37012 Tours Cedex 0 - Tél. : 02 47 60 35 05  
Web : [www.lyc-paul-louis-courier-tours.tice.ac-orleans-tours.fr/php5/index.php](http://www.lyc-paul-louis-courier-tours.tice.ac-orleans-tours.fr/php5/index.php)

**Lycée privé Saint-François Saint-Medard - N<sup>me</sup>-Dame-la-Riche**

30, rue Delperier - BP 5813 - 37058 Tours Cedex  
Tél. : 02 47 36 32 00 - Web : www.ndlr.fr

38

**Lycée Aristide Bergès**

30, avenue Aimé Bouchayer - BP 31  
38171 Seyssinet-Pariset Cedex  
Tél. : 04 76 26 42 42 - Web : www.ac-grenoble.fr/lycee/aristide.berges

**Lycée Ella Fitzgerald**

Route nationale - BP 40 - 38200 Vienne  
Tél. : 04 74 53 74 53 - Web : www.ac-grenoble.fr/lycee/ella-fitzgerald

**Lycée Champollion**

1, cours Lafontaine - 38026 Grenoble Cedex  
Tél. : 04 76 85 59 59 - Web : www.lycee-champollion.fr

**Lycée polyvalent Louise Michel**

30, rue Louise Michel - BP 2708 - 38037 Grenoble Cedex 02  
Tél. : 04 38 12 36 00 - Web : www.ac-grenoble.fr/lycee/louise.michel

**Lycée du Grésivaudan**

1, avenue du Taillefer - 38240 Meylan  
Tél. : 04 76 90 30 53 - Web : www.lgm.ac-grenoble.fr

39

**Lycée privé Pasteur Mont-Roland**

36, rue du Gouvernement - BP 24 - 39107 Dole Cedex  
Tél. : 03 84 79 66 01 - Web : www.lyceepasteur-roland.com

**Lycée privé Sainte-Marie**

84, rue Saint Désiré - 39000 Lons-le-Saunier  
Tél. : 03 84 47 09 67 - Web : www.stemarie-lons.fr/

40

**Lycée Gaston Crampe**

Avenue des droits de l'Homme et du Citoyen - BP 39  
40801 Aire-s/-l'Adour Cedex  
Tél. : 05 58 51 53 00 - Web : www.gcrampe.fr

42

**Lycée Georges Brassens**

8, rue Grange Burtat - 42800 Rive-de-Gier  
Tél. : 04 77 75 00 26  
Web : www2.ac-lyon.fr/etab/lycees/lyc-42/gbrassens

**Lycée Claude Fauriel**

28, ave. de la Libération - BP 506  
42007 Saint-Étienne Cedex 01  
Tél. : 04 77 43 12 00 - Web : www.fauriel.org

**Lycée Simone Weil**

63, av. Albert Raimond - BP 54 - 42272 Saint-Priest-en-Jarez Cedex  
Tél. : 04 77 92 12 62 - Web : www.lsw42.fr

43

**Lycée général et technologique La Chartreuse Paradis**

Rue du pont de la Chartreuse - BP 8 - 43700 Brives-Charensac  
Tél. : 04 71 09 83 09 - Web : www.lachartreuse-paradis.fr

44

**Lycée Carcouet**

115, boulevard du Massacre - BP 98430 - 44184 Nantes Cedex 04  
Tél. : 02 40 16 18 18 - Web : www.carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr

**Lycée Clemenceau**

1, rue Georges Clemenceau - BP 74205 - 44042 Nantes Cedex 01  
Tél. : 02 51 81 86 10 - Web : www.gcllemenceau.e-lyco.fr

**Lycée général et technologique privé Saint-Félix - La Salle**

27, rue du ballet - BP 60105 - 44001 Nantes cedex 1  
Tél. : 02 44 76 35 00 - Web : www.stfelixlasalle.fr

**Lycée La Colinière**

129, rue du Landreau - BP 81904 - 44319 Nantes Cedex 3  
Tél. : 02 40 93 93 33 - Web : www.coliniere.e-lyco.fr/

**Lycée polyvalent Nicolas Appert**

24, avenue de la Chôlière - 44700 Orvault  
Tél. : 02 51 78 22 00 - Web : www.appert.e-lyco.fr/

**Lycée polyvalent Saint-Pierre La Joliverie**

141, route de Clisson - BP 43229 - 44232 St-Sébastien-sur-Loire Cedex  
Tél. : 02 40 80 82 00 - Web : la-joliverie.paysdelaloire.e-lyco.fr

45

**Lycée Benjamin Franklin**

21 bis, rue Eugène Vignat - BP 72049  
45010 Orléans Cedex 1  
Tél. : 02 38 79 10 10 - Web : www.lycee-benjamin-franklin.fr

**Lycée Pothier**

2 bis, rue Marcel Proust - 45044 Orléans Cedex 01  
Tél. : 02 38 79 56 00 - Web : www.lycee-pothier.com

**Lycée privé Saint-Paul - Bourdon Blanc**

4, rue Neuve Saint-Aignan - 45057 Orléans Cedex 01  
Tél. : 02 38 78 13 00 - Web : www.stpaulbb.org

48

**Lycée général et technologique Emile Peytavin**

Avenue du 11 Novembre - BP 38 - 48001 Mende Cedex  
Tél. : 04 66 49 18 66 - Web : www.lycepeytavin.com/aasite

49

**Lycée polyvalent Chevroliier**

2, rue Adrien Recouvreur - BP 73505 - 49035 Angers Cedex 01  
Tél. : 02 41 80 96 11 - Web : chevroliier.e-lyco.fr

**Lycée polyvalent de l'Hyrôme**

71, rue Nationale - 49120 Chemillé  
Tél. : 02 41 30 61 41 - Web : hyrome.paysdelaloire.e-lyco.fr

**Lycée Sainte Marie**

43, rue Bonaventure - BP 40755 - 49307 Cholet Cedex  
Tél. : 02 41 49 16 49 - Web : saintemarie-cholet.paysdelaloire.e-lyco.fr/

**Lycée polyvalent Saint Aubin-La Salle**

Rue Hélène Boucher - BP 30139  
49481 Saint-Sylvain-d'Anjou Cedex  
Tél. : 02 41 33 43 00 - Web : www.saintaubinlasalle.fr

- 50**
- Lycée Notre-Dame de la Providence**  
9, rue Chanoine Béranger - BP 340 - 50303 Avranches Cedex  
Tél. : 02 33 58 02 22 - Web : [www.ndlaprovidence.org](http://www.ndlaprovidence.org)
- Lycée Victor Grignard**  
12, rue Guillaume Fouace - BP 307  
50100 Cherbourg-Octeville  
Tél. : 02 33 93 02 11 - Web : [www.lcs.grignard.lyc50.ac-caen.fr/lcs/](http://www.lcs.grignard.lyc50.ac-caen.fr/lcs/)
- Lycée Julliot de la Morandière**  
Rue de la Crête - BP 639 - 50406 Granville Cedex  
Tél. : 02 33 90 74 77 - Web : [www.julliot.etab.ac-caen.fr](http://www.julliot.etab.ac-caen.fr)
- 51**
- Lycée Clemenceau**  
46, avenue Georges Clemenceau - 51096 Reims Cedex  
Tél. : 03 26 85 00 64 - Web : [www.lyc-clemenceau.ac-reims.fr](http://www.lyc-clemenceau.ac-reims.fr)
- Lycée Roosevelt**  
10, rue Roosevelt - 51100 Reims Cedex  
Tél. : 03 26 86 70 90 - Web : [www.lycee-roosevelt.fr](http://www.lycee-roosevelt.fr)
- Lycée professionnel et technologique**  
1, ruelle du pensionnat - 51600 Somme-Suippe  
Tél. : 03 26 70 13 43 - Web : [www.lyceesomme-suippe.com](http://www.lyceesomme-suippe.com)
- Lycée François 1<sup>er</sup>**  
Faubourg de Vitry le Brûlé - BP 90406 - 51308 Vitry-le-François Cedex  
Tél. : 03 26 41 22 00 - Web : [www.lyceefrancois1er.com](http://www.lyceefrancois1er.com)
- 52**
- Lycée Edmé Bouchardon**  
16 rue Youri Gagarine - BP 2085 - 52903 Chaumont Cedex 09  
Tél. : 03 25 03 23 42
- 53**
- Lycée de l'Immaculée Conception**  
15, rue Crossardière - 53000 Laval  
Tél. : 02 43 59 23 24 - Web : [www.immac.fr](http://www.immac.fr)
- Lycée Douanier Rousseau**  
7, rue des Archives - BP 11339 - 53013 Laval Cedex  
Tél. : 02 43 53 04 60 - Web : [www.douanier-rousseau.paysdelaloire.e-lyco.fr](http://www.douanier-rousseau.paysdelaloire.e-lyco.fr)
- 54**
- Lycée polyvalent Jean Zay**  
2, rue de la Tuilerie - BP 39 - 54801 Jarny Cedex  
Tél. : 03 82 46 53 53  
Web : [www.4.ac-nancy-metz.fr/lyc-lycee-jean-zay-jarny](http://www.4.ac-nancy-metz.fr/lyc-lycee-jean-zay-jarny)
- Lycée Charles de Foucauld**  
1, rue Jeannot - 54000 Nancy  
Tél. : 03 83 35 27 14 - Web : [www.lycee-charlesdefoucauld.fr](http://www.lycee-charlesdefoucauld.fr)
- Lycée Frédéric Chopin**  
Esplanade Jacques Baudot - CS 54238 - 54042 Nancy Cedex  
Tél. : 03 83 40 20 42 - Web : [www.lycee-chopin.net](http://www.lycee-chopin.net)
- Lycée Henri Loritz**  
29, rue des Jardiniers - BP 4218 - 54042 Nancy Cedex  
Tél. : 03 83 36 75 42 - Web : [www.loritz.fr](http://www.loritz.fr)
- Lycée Henri Poincaré**  
2, rue de la Visitation - BP 4202 - 54042 Nancy Cedex  
Tél. : 03 83 17 39 40 - Web : [www.h-poincare.fr](http://www.h-poincare.fr)
- 55**
- Lycée Raymond Poincaré**  
1, place Paul Lemagny - BP 40522 - 55012 Bar-le-Duc Cedex  
Tél. : 03 29 45 32 00 - Web : [www.poincare55.ac-nancy-metz.fr](http://www.poincare55.ac-nancy-metz.fr)
- 56**
- Lycée et section d'enseignement professionnel Saint-Joseph La Salle**  
42, rue de Kerguestenen - BP 925 - 56109 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 37 37 99 - Web : [www.st-joseph-lorient.org](http://www.st-joseph-lorient.org)
- Lycée Notre-Dame de la Paix**  
6, rue des Ormes - BP 74 - 56275 Ploemeur  
Tél. : 02 97 37 20 68 - Web : [www.lapaix.org](http://www.lapaix.org)
- 57**
- Lycée Fabert**  
12, rue Saint-Vincent - 57000 Metz  
Tél. : 03 87 30 03 03 - Web : [www.lycee-fabert.com](http://www.lycee-fabert.com)
- Lycée Robert Schuman**  
4, rue Monseigneur Pelt - BP 55130  
57074 Metz Cedex 03 Tél. : 03 87 76 40 40  
Web : [www.ac-nancy-metz.fr/pres-etab/schuman](http://www.ac-nancy-metz.fr/pres-etab/schuman)
- Lycée des métiers des sciences et des technologies de l'information et des réseaux Condorcet**  
Rue de l'Etang - BP 80506 - 57354 Schoeneck Cedex  
Tél. : 03 87 29 25 40  
Web : [www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-condorcet-stiring-wendel](http://www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-condorcet-stiring-wendel)
- Lycée des métiers des sciences et des techniques La Briquerie**  
15, route de la Briquerie - 57100 Thionville  
Tél. : 03 82 53 27 60 - Web : [www.labriquerie.net](http://www.labriquerie.net)
- 58**
- Lycée Raoul Follereau**  
9, boulevard Saint-Exupéry - 58000 Nevers  
Tél. : 03 86 60 36 00 - Web : [www.follereau.nevers.free.fr](http://www.follereau.nevers.free.fr)
- 59**
- Lycée Gustave Eiffel**  
96, rue Jules Lebleu - BP 111 - 59427 Armentières Cedex  
Tél. : 03 20 48 43 43 - Web : [www2c.ac-lille.fr/eiffel](http://www2c.ac-lille.fr/eiffel)
- Lycée Edmond Labbé**  
817, rue Charles Bourseul - BP 80809 - 59508 Douai Cedex  
Tél. : 03 27 71 51 71 - Web : [www.4.ac-lille.fr/~labbedouai](http://www.4.ac-lille.fr/~labbedouai)
- Lycée privé Deforest de Lewarde**  
151, rue Jean de Gouy - BP 50225 - 59504 Douai Cedex  
Tél. : 03 27 94 36 10 - Web : [www.lycee-deforest.com/](http://www.lycee-deforest.com/)
- Lycée de l'Europe**  
809, rue du Banc Vert - BP 58 - 59640 Dunkerque Cedex  
Tél. : 03 28 58 72 10 - Web : [www4.ac-lille.fr/~dkeurope](http://www4.ac-lille.fr/~dkeurope)

**Lycée Jean Bart**

1, rue du Nouvel Arsenal - BP 4522 - 59383 Dunkerque Cedex  
Tél. : 03 28 24 40 40 - Web : [www.lyceejeanbart.fr](http://www.lyceejeanbart.fr)

**Lycée Faidherbe**

9, rue Armand Carrel - BP 767 - 59034 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 60 50 00 - Web : [www.faidherbe.org](http://www.faidherbe.org)

**Lycée Gaston Berger**

Avenue Gaston Berger - CS 90069 - 59016 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 49 31 59 - Web : [www.gastonberger.fr](http://www.gastonberger.fr)

**Lycée privé Frédéric Ozanam**

50, rue Saint-Gabriel - 59045 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 21 96 50 - Web : [groupe-oec.fr/](http://groupe-oec.fr/)

**Lycée privé Notre-Dame de Grâce**

13, rue de la Croix - BP 50127 - 59602 Maubeuge Cedex  
Tél. : 03 27 53 00 66 - Web : [www.notredamedegrace.org](http://www.notredamedegrace.org)

**Institut Jean Paul II - Site de Dampierre Valenciennes**

85, avenue de Denain - 59326 Valenciennes Cedex  
Tél. : 03 27 22 70 00 - Web : [www.lyceedampierre-valarep.fr/](http://www.lyceedampierre-valarep.fr/)

**Lycée Henri Wallon**

16 place de la République - BP 435 - 59322 Valenciennes Cedex  
Tél. : 03 27 19 30 40 - Web : [www.wallon.savoirsnumeriques5962.fr](http://www.wallon.savoirsnumeriques5962.fr)

**Lycée Jean Rostand**

361, Grande Rue - BP 90379 - 59057 Roubaix Cedex 01  
Tél. : 03 20 20 59 30 - Web : [www.4.ac-lille.fr/~rostand](http://www.4.ac-lille.fr/~rostand)

**Lycée privé Saint-Rémi**

10, rue N D des Victoires - 59100 Roubaix  
Tél. : 03 20 89 41 41 - Web : [www.lycee-saint-remi-roubaix.fr/](http://www.lycee-saint-remi-roubaix.fr/)

**Lycée polyvalent Colbert**

2, parvis Jean-Baptiste Colbert - BP 620 - 59208 Tourcoing Cedex  
Tél. : 03 20 76 12 00 - Web : [www.lyceecolbert-tg.org](http://www.lyceecolbert-tg.org)

60

**Lycée Jean Rostand**

2, place Georges Paquier - BP 60329  
60634 Chantilly Cedex  
Tél. : 03 44 62 47 00 - Web : [www.rostand.lyc.ac-amiens.fr/](http://www.rostand.lyc.ac-amiens.fr/)

**Lycée Marie Curie**

47, Boulevard Pierre de Coubertin - 60180 Nogent-sur-Oise  
Tél. : 03 44 74 31 31 - Web : [www.marie-curie.lyc.ac-amiens.fr](http://www.marie-curie.lyc.ac-amiens.fr)

**Lycée Saint-Vincent**

30, rue de Meaux - BP 20088 - 60304 Senlis Cedex  
Tél. : 03 44 53 96 40 - Web : [www.lycee-stvincent.fr](http://www.lycee-stvincent.fr)

62

**Lycée polyvalent Guy Mollet**

57, rue Bocquet Flochel - BP SP8 - 62022 Arras Cedex  
Tél. : 03 21 21 49 50 - Web : [www.lgmarras.org](http://www.lgmarras.org)

**Lycée privé Baudimont Saint-Charles**

17, rue Saint Maurice - BP 573 - 62008 Arras Cedex  
Tél. : 03 21 16 18 00 - Web : [www.bscv.fr](http://www.bscv.fr)

**Lycée André Malraux**

314, rue Jules Massenet - BP 817 - 62408 Béthune Cedex  
Tél. : 03 21 64 61 61 - Web : [www.malrauxbethune.net](http://www.malrauxbethune.net)

**Lycée polyvalent privé Saint-Joseph**

26-30, route de Calais - 62280 Saint-Martin-Boulogne  
Tél. : 03 21 99 06 99 - Web : [www.st-jo.com](http://www.st-jo.com)

63

**Lycée Blaise Pascal**

36, avenue Carnot - 63037 Clermont-Ferrand Cedex  
Tél. : 04 73 98 26 50 - Web : [www.lycee.blaisepascal.fr](http://www.lycee.blaisepascal.fr)

**Lycée Godefroy de Bouillon**

14, rue Godefroy de Bouillon - 63037 Clermont-Ferrand Cedex 01  
Tél. : 04 73 98 54 54 - Web : [www.lycee-godefroy.com](http://www.lycee-godefroy.com)

**Lycée polyvalent La Fayette**

21, bd Robert Schuman - BP 57 - 63002 Clermont-Ferrand Cedex 01  
Tél. : 04 73 28 08 08 - Web : [www.lyc-la-fayette.entauvergne.fr/Portail/](http://www.lyc-la-fayette.entauvergne.fr/Portail/)

**Lycée Sidoine Apollinaire**

20, rue Jean Richepin - 63037 Clermont-Ferrand Cedex 01  
Tél. : 04 73 41 20 20 - Web : [www.lyc-apolinaire.entauvergne.fr/Portail](http://www.lyc-apolinaire.entauvergne.fr/Portail)

64

**Lycée Cantau**

1, allée de Cantau - 64600 Anglet  
Tél. : 05 59 58 06 06 - Web : [www.lycee-cantau.net](http://www.lycee-cantau.net)

**Lycée Saint-John-Perse**

2, rue Jules Ferry - BP 581 - 64012 Pau Cedex  
Tél. : 05 59 62 73 11 - Web : [www.lycee-saint-john-perse.fr](http://www.lycee-saint-john-perse.fr)

65

**Lycée général et technologique Marie Curie**

2, rue Georges Ledormeur - BP 9301 - 65930 Tarbes Cedex 09  
Tél. : 05 62 44 56 56 - Web : [www.marie-curie.entmip.fr](http://www.marie-curie.entmip.fr)

**Lycée technologique privé Pradeau-La Sède Saint-Pierre**

14, rue Mesclun - 65912 Tarbes Cedex 09  
Tél. : 05 62 44 20 66 - Web : [www.pradeaulasede.fr](http://www.pradeaulasede.fr)

66

**Lycée Jean Lurçat (voie générale et technologique)**

25, avenue Albert Camus - BP 7019 - 66070 Perpignan Cedex  
Tél. : 04 68 50 28 91 - Web : [www.lyc-lurcat-perpignan.ac-montpellier.fr](http://www.lyc-lurcat-perpignan.ac-montpellier.fr)

**Lycée Pablo Picasso (voie générale et technologique)**

120, avenue du Général Jean Gilles - 66028 Perpignan Cedex  
Tél. : 04 68 50 04 13 - Web : [www.lycee-pablo-picasso.fr](http://www.lycee-pablo-picasso.fr)

67

**Lycée Heinrich Nessel**

123, route de Strasbourg - BP 50235  
67504 Haguenau Cedex  
Tél. : 03 88 53 20 00 - Web : [www.lyc-heinrich-haguenau.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-heinrich-haguenau.ac-strasbourg.fr)

**Lycée Kléber**

25, place de Bordeaux - 67082 Strasbourg Cedex  
Tél. : 03 88 14 31 00 - Web : [www.lycee-kleber.com.fr](http://www.lycee-kleber.com.fr)

**Lycée polyvalent Louis Couffignal**

11, route de la fédération - BP 70149 - 67025 Strasbourg Cedex 1  
Tél. : 03 88 40 52 52 - Web : [www.lyc-couffignal-strasbourg.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-couffignal-strasbourg.ac-strasbourg.fr)

**Lycée polyvalent René Cassin**

4, rue Schoch - BP 67 - 67046 Strasbourg Cedex  
Tél. : 03 88 45 54 54 - Web : [www.lyceecassin-strasbourg.eu](http://www.lyceecassin-strasbourg.eu)

**Pôle formation CCI Strasbourg**

234, avenue de Colmar - BP 40267 - 67021 Strasbourg Cedex 01  
Tél. : 03 88 43 08 80 - Web : [www.pole-formation-cci.org](http://www.pole-formation-cci.org)

68

**Lycée Camille Sée**

42, avenue de l'Europe - 68025 Colmar Cedex  
Tél. : 03 89 22 25 00 - Web : [www.lyc-see-colmar.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-see-colmar.ac-strasbourg.fr)

**Lycée polyvalent Blaise Pascal**

74, rue du Logelbach - 68025 Colmar Cedex  
Tél. : 03 89 22 92 10 - Web : [www.lycee-pascal-colmar.net](http://www.lycee-pascal-colmar.net)

**Lycée Albert Schweitzer**

8, boulevard de la Marne - BP 2269 - 68068 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 33 44 88  
Web : [www.lyc-schweitzer-mulhouse.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-schweitzer-mulhouse.ac-strasbourg.fr)

**Lycée Louis Armand**

3, boulevard des nations - BP 2008 - 68058 Mulhouse Cedex  
Tél. : 03 89 33 47 80 - Web : [www.lyc-armand-mulhouse.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-armand-mulhouse.ac-strasbourg.fr)

69

**Lycée des Chartreux**

58, rue Pierre Dupont - 69283 Lyon Cedex 01  
Tél. : 04 72 00 75 50  
Web : [www.leschartreux.com/Lyceec.15.0.html](http://www.leschartreux.com/Lyceec.15.0.html)

**Lycée du Parc**

1, boulevard Anatole France - 69458 Lyon Cedex 06  
Tél. : 04 37 51 15 51 - Web : [lyceedu parc.fr/ldp/](http://lyceedu parc.fr/ldp/)

**Lycée Edouard Branly**

25, rue de Tourvielle - 69322 Lyon Cedex 05  
Tél. : 04 72 16 70 00 - Web : [www.lyceeb Branly.com](http://www.lyceeb Branly.com)

**Lycée ICOF**

8, avenue Debrousse - 69005 Lyon  
Tél. : 04 78 15 00 60 - Web : [www.icof.fr](http://www.icof.fr)

**Lycée La Martinière Duchère**

300, avenue Andreï Sakharov - CP 417 - 69338 Lyon Cedex 09  
Tél. : 04 72 17 29 50 - Web : [www.martiniere-duchere.fr](http://www.martiniere-duchere.fr)

**Lycée La Martinière Monplaisir**

41, rue Antoine Lumière - 69372 Lyon Cedex 08  
Tél. : 04 78 78 31 00 - Web : [www.lamartiniere monplaisir.org](http://www.lamartiniere monplaisir.org)

**Lycée ORT**

133, rue Marius Berliet - 69008 Lyon  
Tél. : 04 72 78 09 09 - Web : [www.ort-lyon.fr/](http://www.ort-lyon.fr/)

**Lycée Jacques Brel**

7, avenue d'Oschatz - 69694 Vénissieux Cedex  
Tél. : 04 72 50 31 60 - Web : [www.2.ac-lyon.fr/etab/lycees/lyc-69/brel](http://www.2.ac-lyon.fr/etab/lycees/lyc-69/brel)

**Lycée Notre-Dame**

72, rue des Jardiniers - BP 213  
69657 Villefranche-sur-Saône Cedex  
Tél. : 04 74 65 48 47 - Web : [www.csnd.fr](http://www.csnd.fr)

71

**Lycée Mathias**

3, place Mathias - BP 10122 - 71321 Chalon-sur-Saône  
Tél. : 03 85 97 48 00 - Web : [www.lycee-mathias.fr](http://www.lycee-mathias.fr)

**Lycée Nicéphore Niépce**

141, av. Boucicaud - BP 99 - 71321 Chalon-sur-Saône Cedex  
Tél. : 03 85 97 96 00 - Web : [www.lyceeniépce.fr](http://www.lyceeniépce.fr)

**Lycée Lamartine**

381, avenue des Gaíses - 71018 Mâcon Cedex  
Tél. : 03 85 20 46 00 - Web : [www.lyc71-lamartine.ac-dijon.fr](http://www.lyc71-lamartine.ac-dijon.fr)

72

**Lycée André Malraux**

3, rue Beau Soleil - 72700 Allonnes  
Tél. : 02 43 39 28 50 - Web : [www.malraux.e-lyco.fr](http://www.malraux.e-lyco.fr)

**Lycée polyvalent Gabriel Touchard - Washington**

8, place Washington - BP 22160 - 72002 Le Mans Cedex 01  
Tél. : 02 43 50 16 20 - Web : [www.touchard.e-lyco.fr](http://www.touchard.e-lyco.fr)

**Lycée polyvalent Saint-Charles-Sainte-Croix**

25, rue Antoine de Saint Exupéry - 72000 Le Mans  
Tél. : 02 43 50 16 70 - Web : [www.lyceestcroix.com](http://www.lyceestcroix.com)

74

**Lycée Berthollet**

9, boulevard du lycée - BP 316 - 74008 Annecy Cedex  
Tél. : 04 50 51 38 64  
Web : [www.ac-grenoble.fr/lycee/berthollet.annecy](http://www.ac-grenoble.fr/lycee/berthollet.annecy)

**Lycée Gabriel Fauré**

2, avenue du Rhône - BP 313 - 74008 Annecy Cedex  
Tél. : 04 50 45 20 38 - Web : [www.lycee-faure.fr](http://www.lycee-faure.fr)

**Lycée privé Saint-Michel**

27, faubourg des Balmettes - BP 257 - 74007 Annecy Cedex  
Tél. : 04 50 45 05 20 - Web : [www.st-michel.fr](http://www.st-michel.fr)

**Lycée Charles Poncet**

1, avenue Charles Poncet - BP 109  
74302 Cluses Cedex - Tél. : 04 50 89 36 20  
Web : [www.ac-grenoble.fr/lycee/poncet.cluses/](http://www.ac-grenoble.fr/lycee/poncet.cluses/)

75

**Lycée Chaptal**

45, boulevard des Batignolles - 75008 Paris  
Tél. : 01 45 22 76 95 - Web : [www.lycee-chaptal-paris.com](http://www.lycee-chaptal-paris.com)

**Lycée Charlemagne**

14, rue Charlemagne - 75004 Paris  
Tél. : 01 53 01 98 30 - Web : [www.lycee-charlemagne.fr](http://www.lycee-charlemagne.fr)

**Lycée Condorcet**

8, rue du Havre - 75009 Paris  
Tél. : 01 48 74 25 95 - Web : [www.lycee-condorcet-paris.fr](http://www.lycee-condorcet-paris.fr)

**Lycée Diderot**

61, rue David d'Angers - 75019 Paris  
Tél. : 01 40 40 36 36 - Web : [www.diderot.org](http://www.diderot.org)

**Lycée Fénélon**

2, rue de l'Éperon - 75006 Paris  
Tél. : 01 44 41 18 88 - Web : [www.fenelon-paris.fr](http://www.fenelon-paris.fr)

**Lycée Henri IV**

23, rue Clovis - 75005 Paris  
Tél. : 01 44 41 21 21 - Web : [www.lycee-henri4.com](http://www.lycee-henri4.com)

**Lycée Jacquard**

2 bis, rue Bouret - 75019 Paris  
Tél. : 01 44 84 40 00  
Web : [www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2\\_151127/ee-lgt-jacquard-portail](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2_151127/ee-lgt-jacquard-portail)

**Lycée Janson de Sailly**

106, rue de la Pompe - 75016 Paris  
Tél. : 01 55 73 28 00 - Web : [www.janson-de-sailly.fr](http://www.janson-de-sailly.fr)

**Lycée Louis Armand**

321, rue Lecourbe - 75015 Paris  
Tél. : 01 45 57 51 50 - Web : [www.louis-armand-paris.org](http://www.louis-armand-paris.org)

**Lycée Louis Le Grand**

123, rue Saint Jacques - 75005 Paris  
Tél. : 01 44 32 82 00 - Web : [www.louis-le-grand.org](http://www.louis-le-grand.org)

**Lycée polyvalent Dorian**

74, avenue Philippe Auguste - 75011 Paris  
Tél. : 01 44 93 81 30 - Web : [www.lycee-dorian.org](http://www.lycee-dorian.org)

**Lycée privé Charles de Foucauld**

5, rue de la Madone - 75018 Paris  
Tél. : 01 46 07 72 59 - Web : [www.lyceecharlesdefoucauld.fr](http://www.lyceecharlesdefoucauld.fr)

**Lycée privé des Petits Champs**

19, rue Voltaire - 75011 Paris  
Tél. : 01 43 67 59 59 - Web : [www.petitschamps.fr](http://www.petitschamps.fr)

**Lycée privé Le Rebours**

44, boulevard Auguste Blanqui - 75013 Paris  
Tél. : 01 55 43 28 88 - Web : [www.lerebours.org](http://www.lerebours.org)

**Lycée privé Stanislas**

22, rue Notre-Dame-des-Champs - 75279 Paris Cedex 06  
Tél. : 01 42 84 88 00 - Web : [www.stanislas.fr](http://www.stanislas.fr)

**Lycée Saint-Louis**

44, boulevard Saint Michel - 75006 Paris  
Tél. : 01 53 73 73 00 - Web : [www.lyc-saint-louis.ac-paris.fr](http://www.lyc-saint-louis.ac-paris.fr)

**Lycée Turgot**

69, rue de Turbigo - 75003 Paris  
Tél. : 01 53 01 14 10  
Web : [www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2\\_271404/ee-lgt-turgot-portail](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2_271404/ee-lgt-turgot-portail)

76

**Lycée Gustave Flaubert**

1, rue Albert Dupuis - 76044 Rouen Cedex  
Tél. : 02 35 12 88 88  
Web : [www.lycees.ac-rouen.fr/flaubert/accueil.html](http://www.lycees.ac-rouen.fr/flaubert/accueil.html)

**Lycée Pierre Corneille**

4, rue du Maulévrier - 76044 Rouen Cedex 01  
Tél. : 02 35 07 88 00 - Web : [www.lycees.ac-rouen.fr/lqcorneille/SPIP/](http://www.lycees.ac-rouen.fr/lqcorneille/SPIP/)

**Lycée Raymond Queneau**

Rue du Docteur Zamenhof - BP 143 - 76194 Yvetot Cedex  
Tél. : 02 35 95 12 66 - Web : [www.lycees.ac-rouen.fr/queneau](http://www.lycees.ac-rouen.fr/queneau)

**Lycée privé Saint Joseph**

207, rue Félix Faure - BP 9039 - 76072 Le Havre Cedex 1  
Tél. : 02 35 46 51 52 - Web : [www.st-jo.fr](http://www.st-jo.fr)

**Lycée privé la Châtaigneraie**

2, rue Charles Schérer - 76240 Le Mesnil-Esnard  
Tél. : 02 32 86 53 00 - Web : [www.lycees.ac-rouen.fr/chataigneraie](http://www.lycees.ac-rouen.fr/chataigneraie)

77

**Lycée polyvalent La Fayette**

Place des Celestins - BP 7 - 77430 Champagne-sur-Seine  
Tél. : 01 64 69 54 10 - Web : [www.lyceelafayette.fr](http://www.lyceelafayette.fr)

**Lycée polyvalent Léonard de Vinci**

2 bis, rue Edouard Branly - 77000 Melun  
Tél. : 01 60 56 60 60 - Web : [www.vinci-melun.org](http://www.vinci-melun.org)

**Lycée Saint-Aspais**

36, rue Saint-Barthélemy - CS 20179 - 77007 Melun Cedex  
Tél. : 01 60 56 59 59 - Web : [www.lycee-st-aspais.org](http://www.lycee-st-aspais.org)

**Lycée polyvalent de la Mare Carrée**

Rue de la Mare Carrée - BP 70 - 77552 Moissy-Cramayel  
Tél. : 01 64 13 44 22 - Web : [www.lamarecarree.fr](http://www.lamarecarree.fr)

**Lycée René Descartes**

4, boulevard Copernic - 77420 Champs-sur-Marne  
Tél. : 01 64 68 25 07 - Web : [www.lyceerenedescartes.ac-creteil.fr](http://www.lyceerenedescartes.ac-creteil.fr)

**Lycée Gaston Bachelard**

32, av. de l'Europe - BP 25 B - 77500 Chelles Cdx - Tél. : 01 64 72 88 88

**Lycée professionnel Jacques Prévert**

7, avenue Jean Jaurès - BP 115 - 77385 Combs-la-Ville Cedex  
Tél. : 01 64 13 42 60 - Web : [www.lyceemetierscombs.net](http://www.lyceemetierscombs.net)

78

**Lycée Hoche**

73, avenue de Saint-Cloud - BP 202 - 78000 Versailles  
Tél. : 01 30 84 08 50 - Web : [www.lyc-hoche-versailles.ac-versailles.fr](http://www.lyc-hoche-versailles.ac-versailles.fr)

**Lycée Jules Ferry**

29, rue du Maréchal Joffre - 78000 Versailles  
Tél. : 01 39 20 11 60 - Web : [www.lyc-ferry-versailles.ac-versailles.fr](http://www.lyc-ferry-versailles.ac-versailles.fr)

**Lycée Sainte-Geneviève**

2, rue de l'École des Postes - 78000 Versailles  
Tél. : 01 30 84 46 00 - Web : [www.bginette.com](http://www.bginette.com)

**Lycée Jules Ferry**

7, rue Bouyssel - BP 15 - 78700 Conflans-Sainte-Honorine  
Tél. : 01 34 90 03 70 - Web : [www.lyc-ferry-conflans.ac-versailles.fr](http://www.lyc-ferry-conflans.ac-versailles.fr)

**Lycée Jean Vilar**

1033, avenue du Général de Gaulle - 78370 Plaisir Cedex  
Tél. : 01 30 55 18 77 - Web : [www.lyc-vilar-plaisir.ac-versailles.fr](http://www.lyc-vilar-plaisir.ac-versailles.fr)

79

**Lycée polyvalent privé Saint-Joseph**

4, rue du Docteur Brillaud - CS 60049 - 79301 Bressuire Cedex  
Tél. : 05 49 65 21 33 - Web : [www.saintjo.org](http://www.saintjo.org)

**Lycée de la Venise Verte**

71, rue Laurent Bonnevey - BP 3600 - 79012 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 32 48 00 - Web : [www.etab.ac-poitiers.fr/lyc-venise-verte-niort](http://www.etab.ac-poitiers.fr/lyc-venise-verte-niort)

80

**Lycée Edouard Branly**

70, boulevard de Saint Quentin - CS 69003  
80094 Amiens Cedex 03  
Tél. : 03 22 53 49 60 - Web : [www.lycee-branly.fr](http://www.lycee-branly.fr)

**Lycée Edouard Gand**

70, boulevard de Saint Quentin - CS 79004  
80094 Amiens Cedex 03  
Tél. : 03 22 53 41 22 - Web : [www.edgand.lyc.ac-amiens.fr/](http://www.edgand.lyc.ac-amiens.fr/)

**Lycée La Providence**

146, boulevard de Saint-Quentin - 80094 Amiens Cedex 03  
Tél. : 03 22 33 77 77 - Web : [www.la-providence.net](http://www.la-providence.net)

**Lycée Louis Thuillier**

70, boulevard de Saint-Quentin - CS 99006 - 80094 Amiens Cedex 03  
Tél. : 03 22 53 41 00  
[www.etab.ac-amiens.fr/0800009a/thuillier/pages/index.php](http://www.etab.ac-amiens.fr/0800009a/thuillier/pages/index.php)

**Lycée Saint-Rémi**

4, rue des Sergents - BP 50603 - 80006 Amiens Cedex 01  
Tél. : 03 22 71 23 00 - Web : [www.saint-remi.net](http://www.saint-remi.net)

81

**Lycée général et technologique Louis Rascol**

10, rue de la République - 81012 Albi Cedex 09  
Tél. : 05 63 48 25 00 - Web : [www.louis-rascol.entmip.fr](http://www.louis-rascol.entmip.fr)

83

**Lycée Thomas Edison**

1, rue Emile Héraud - 83510 Lorgues  
Tél. : 04 94 60 33 40 - Web : [www.ac-nice.fr/lorgues](http://www.ac-nice.fr/lorgues)

**Lycée Antoine de Saint-Exupéry**

270, avenue de Valescure - BP 328  
83703 Saint-Raphaël  
Tél. : 04 94 19 72 80 - Web : [www.ac-nice.fr/saint\\_exupery](http://www.ac-nice.fr/saint_exupery)

**Lycée Bonaparte**

Avenue Winston Churchill - BP 5504 - 83097 Toulon Cedex  
Tél. : 04 94 18 90 30 - Web : [www.ac-nice.fr/bonaparte](http://www.ac-nice.fr/bonaparte)

84

**Lycée Philippe de Girard**

138, route de Tarascon - BP 848 - 84082 Avignon Cedex  
Tél. : 04 13 95 10 00 - Web : [www.campus-avignon.ac-aix-marseille.fr/campus/](http://www.campus-avignon.ac-aix-marseille.fr/campus/)

**Lycée Saint-Jean-Baptiste de la Salle**

9, rue Notre-Dame des 7 Douleurs - BP 165 - 84008 Avignon Cedex 01  
Tél. : 04 90 14 56 56 - Web : [www.lasalle84.org](http://www.lasalle84.org)

**Lycée Théodore Aubanel**

14, rue Palapharnerie - BP 363  
84025 Avignon Cedex 01  
Tél. : 04 90 16 36 00 - Web : [www.lyc-aubanel.ac-aix-marseille.fr/spip/](http://www.lyc-aubanel.ac-aix-marseille.fr/spip/)

**Lycée Alphonse Benoît**

Cours Victor Hugo - BP 118 - 84803 L'Isle-sur-la-Sorgue Cedex  
Tél. : 04 90 20 64 20 - Web : [www.lyc-benoit.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-benoit.ac-aix-marseille.fr)

85

**Lycée Jean de Lattre-de-Tassigny**

165, rue Hubert Cailier - BP 821  
85021 La Roche-sur-Yon Cedex 9  
Tél. : 02 51 62 63 00 - Web : [www.de-lattre.e-lyco.fr](http://www.de-lattre.e-lyco.fr)

**Lycée polyvalent Notre-Dame du Roc**

Rue Charlemagne - CS 80023 - 85035 La Roche-sur-Yon Cedex  
Tél. : 02 51 47 74 74 - Web : [www.ndduroc.e-lyco.fr](http://www.ndduroc.e-lyco.fr)

**Lycée Savary de Mauléon**

78, avenue de Bretagne - BP 9039  
85108 Les Sables-d'Olonne Cedex  
Tél. : 02 51 95 11 47 - Web : [www.savary-mauleon.e-lyco.fr](http://www.savary-mauleon.e-lyco.fr)

86

**Lycée pilote innovant international**

Téléport 5 - BP 47 - 86130 Jaunay-Clan  
Tél. : 05 49 62 05 75 - Web : [www.lp2i-poitiers.fr](http://www.lp2i-poitiers.fr)

**Lycée Guy Chauvet**

Rue de l'Eperon - BP 69 - 86206 Loudun Cedex  
Tél. : 05 49 98 17 51  
Web : [www.etab.ac-poitiers.fr/lycee-guy-chauvet](http://www.etab.ac-poitiers.fr/lycee-guy-chauvet)

**Lycée Aliénor d'Aquitaine**

41, rue Pierre de Coubertin - 86034 Poitiers Cedex  
Tél. : 05 49 44 81 00 - Web : [www.lycee-alienor.fr](http://www.lycee-alienor.fr)

**Lycée Camille Guérin**

33, rue de la Gibauderie - BP 611 - 86022 Poitiers Cedex  
Tél. : 05 49 46 28 70 - Web : [www.lyc-camilleguerin.fr](http://www.lyc-camilleguerin.fr)

87

**Lycée privé Beaupeyrat**

9 ter, rue Pétiinaud-Beaupeyrat - 87036 Limoges Cedex  
Tél. : 05 55 45 81 00 - Web : [www.beaupeyrat.com](http://www.beaupeyrat.com)

**Lycée Suzanne Valadon**

39, rue François Perrin - 87032 Limoges Cedex  
Tél. : 05 55 45 56 00 - Web : [www.lycee-valadon-limoges.fr/](http://www.lycee-valadon-limoges.fr/)

**Lycée Turgot**

6, rue Paul Dérignac - 87031 Limoges Cedex  
Tél. : 05 55 12 31 00 - Web : [www.lyc-turgot.ac-limoges.fr](http://www.lyc-turgot.ac-limoges.fr)

88

**Lycée Claude Gellée**

44, rue Abel Ferry - BP 589 - 88021 Épinal Cedex  
Tél. : 03 29 82 49 89  
Web : [www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-claude-gellee/index.php](http://www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-claude-gellee/index.php)

**Lycée des métiers de la conception, de l'automatique et de l'énergie Pierre Mendès France**

2, rue du Haut des Etages - 88021 Épinal Cedex  
Tél. : 03 29 81 21 81  
Web : [www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-mendesfranceepinal/spip](http://www4.ac-nancy-metz.fr/lyc-mendesfranceepinal/spip)

**Lycée professionnel privé Saint-Jacques**

6, rue du faubourg Saint-Jacques - 89300 Joigny  
Tél. : 03 86 62 57 25 - Web : [www.saintjacques.org](http://www.saintjacques.org)

**Lycée Catherine et Raymond Janot**

1, place Walesa - BP 803 - 89094 Sens cedex  
Tél. : 03 86 95 72 00 - Web : [www.lyc89-janot.ac-dijon.fr](http://www.lyc89-janot.ac-dijon.fr)

**Lycée Condorcet**

13, avenue Roosevelt - BP 537 - 90016 Belfort Cedex  
Tél. : 03 84 46 64 80 - Web : [www.lycee-condorcet.fr](http://www.lycee-condorcet.fr)

**Lycée Edmond Michelet**

2, boulevard Abel Cornaton - 91290 Arpajon  
Tél. : 01 60 83 97 63 - Web : [www.lyc-michelet-arpajon.ac-versailles.fr](http://www.lyc-michelet-arpajon.ac-versailles.fr)

**Lycée Robert Doisneau**

95, boulevard Jean Jaurès - 91813 Corbeil-Essonnes Cedex  
Tél. : 01 60 88 81 81 - Web : [www.lyc2-doisneau-corbeil.ac-versailles.fr](http://www.lyc2-doisneau-corbeil.ac-versailles.fr)

**Lycée Geoffroy-Saint-Hilaire**

2-6, avenue Geoffroy-Saint-Hilaire - 91150 Étampes  
Tél. : 01 69 92 17 77 - Web : [www.lyc-st-hilaire-etampes.ac-versailles.fr/](http://www.lyc-st-hilaire-etampes.ac-versailles.fr/)

**Lycée Parc des Loges**

Boulevard des Champs Elysées - 91012 Évry Cedex  
Tél. : 01 60 77 61 72 - Web : [www.lyc-parc-evry.ac-versailles.fr/](http://www.lyc-parc-evry.ac-versailles.fr/)

**Lycée Parc de Vilgénis**

80, rue de Versailles - BP 112 - 91305 Massy Cedex  
Tél. : 01 69 53 74 00 - Web : [www.vilgenis.fr](http://www.vilgenis.fr)

**Section d'enseignement professionnel du lycée Parc de Vilgénis**

80, rue de Versailles - 91300 Massy  
Tél. : 01 69 53 74 00 - Web : [www.vilgenis.fr](http://www.vilgenis.fr)

**Lycée Saint-Gabriel**

21, rue de la Lisette - 92220 Bagneux  
Tél. : 01 46 57 61 22 - Web : [saint-gabriel.apprentis-auteuil.org](http://saint-gabriel.apprentis-auteuil.org)

**Ecole centrale des arts et manufactures**

Grande voie des Vignes - 92295 Châtenay-Malabry Cedex  
Tél. : 01 41 13 10 00 - Web : [www.ecp.fr](http://www.ecp.fr)

**Lycée René Auffray**

23, rue Fernand Pelloutier - 92582 Clichy Cedex  
Tél. : 01 49 68 90 00 - Web : [www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr/](http://www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr/)

**Lycée Montalembert**

238, boulevard Saint-Denis - 92400 Courbevoie  
Tél. : 01 46 67 13 00 - Web : [www.lyceemontalembert.org](http://www.lyceemontalembert.org)

**Lycée Paul Lapie**

5, boulevard Aristide Briand - 92400 Courbevoie  
Tél. : 01 41 88 03 70 - Web : [www.lyc-lapie-courbevoie.ac-versailles.fr](http://www.lyc-lapie-courbevoie.ac-versailles.fr)

**Lycée Louis Pasteur**

21, boulevard d'Inkermann - 92200 Neuilly-sur-Seine  
Tél. : 01 46 24 15 01 - Web : [www.lyc-pasteur-neuilly.ac-versailles.fr](http://www.lyc-pasteur-neuilly.ac-versailles.fr)

**Lycée Agora**

120, rue de Verdun - 92800 Puteaux  
Tél. : 01 45 06 06 41 - Web : [www.lycee-agma.fr](http://www.lycee-agma.fr)

**Lycée P. Suger**

8, rue Yves du Manoir - 92420 Vaucresson  
Tél. : 01 47 41 10 44 - Web : [www.ecole-suger.com](http://www.ecole-suger.com)

**Lycée Le Corbusier**

44, rue Léopold Rechossière - 93300 Aubervilliers  
Tél. : 01 48 33 74 57 - Web : [www.lyceelecorbusier.org](http://www.lyceelecorbusier.org)

**Lycée Voillaume**

136, rue de Mitry - 93600 Aulnay-sous-Bois Cedex  
Tél. : 01 48 19 31 93  
Web : [ww3.ac-creteil.fr/Lycees/93/voillaumeaulnay](http://ww3.ac-creteil.fr/Lycees/93/voillaumeaulnay)

**Lycée Louise Michel**

70, avenue Jean Jaurès - 93000 Bobigny - Tél. : 01 48 10 22 44  
Web : [www.ac-creteil.fr/Lycees/93/louisebobigny](http://www.ac-creteil.fr/Lycees/93/louisebobigny)

**Lycée Robert Schuman**

5, avenue du Général de Gaulle - 93440 Dugny  
Tél. : 01 48 37 74 26 - Web : [www.lyceerobertschuman.com](http://www.lyceerobertschuman.com)

**Lycée professionnel Louise Michel**

77, rue de Saint Gratien - 93800 Épinay-sur-Seine  
Tél. : 01 48 41 35 04 - Web : [www.ac-creteil.fr/Lycees/93/louiseepinay/](http://www.ac-creteil.fr/Lycees/93/louiseepinay/)

**Lycée Gustave Eiffel**

16, chemin de la Renardière - 93220 Gagny  
Tél. : 01 43 02 80 36 - Web : [www.eiffel-gagny.org](http://www.eiffel-gagny.org)

**Lycée technique ORT Daniel Mayer**

39-45, rue Raspail - 93107 Montreuil  
Tél. : 01 49 88 46 50 - Web : [www.montreuil.ort.asso.fr](http://www.montreuil.ort.asso.fr)

**Lycée Albert Schweitzer**

11, allée Valère Lefebvre - 93342 Le Raincy Cedex  
Tél. : 01 41 53 11 50  
Web : [www.ac-creteil.fr/Lycees/93/schweitzerleraincy](http://www.ac-creteil.fr/Lycees/93/schweitzerleraincy)

**Lycée Jean Rostand**

8, rue Pierre Audat - 93420 Villepinte  
Tél. : 01 49 36 24 44 - Web : [www.lycejeanrostand.ac-creteil.fr](http://www.lycejeanrostand.ac-creteil.fr)

**Lycée Maximilien Sorre**

61, avenue du Président Wilson - 94235 Cachan Cedex  
Tél. : 01 47 40 49 60 - Web : [www.lms.ens-cachan.fr](http://www.lms.ens-cachan.fr)

**Lycée Langevin Wallon**

126, avenue Roger Salengro - 94500 Champigny-sur-Marne Cedex  
Tél. : 01 48 81 28 33 - Web : [www.lycee-langevin-wallon.com](http://www.lycee-langevin-wallon.com)

89

90

91

92

93

94

**Lycée général et technologique de l'ensemble Sainte-Marie**

22, avenue de Verdun - 94000 Créteil  
Tél. : 01 45 17 21 70 - Web : [www.lp-morin.fr](http://www.lp-morin.fr)

**Lycée professionnel Paul Bert**

1, rue du gué aux aurochs - 94700 Maisons-Alfort  
Tél. : 01 41 79 02 50 - Web : [www.paubert.net](http://www.paubert.net)

**Lycée Louis Armand**

173, boulevard de Strasbourg - 94130 Nogent-sur-Marne  
Tél. : 01 45 14 28 28 - Web : [www.larmand.fr](http://www.larmand.fr)

**Lycée Marcelin Berthelot**

6, boulevard Maurice Berteaux - 94107 Saint-Maur-des-Fossés  
Tél. : 01 45 11 51 1 - Web : [www.lycee-berthelot.org](http://www.lycee-berthelot.org)

**Lycée Christophe Colomb**

154, rue de Boissy - 94370 Sucy-en-Brie  
Tél. : 01 49 82 29 29  
Web : [www.lycee-christophecolomb94.com](http://www.lycee-christophecolomb94.com)

95

**Lycée Jean Jaurès**

25, rue Charles Lecocq - 95100 Argenteuil - Tél. : 01 39 98 50 00  
Web : [www.lyc-jaures-argenteuil.ac-versailles.fr](http://www.lyc-jaures-argenteuil.ac-versailles.fr)

**Lycée de l'Hautil**

1, rue Gabriel Fauré - 95280 Jouy-le-Moutier  
Tél. : 01 34 32 71 71 - Web : [www.lyc-hautil-jouy.ac-versailles.fr](http://www.lyc-hautil-jouy.ac-versailles.fr)

**Lycée Jean Jacques Rousseau**

20, rue de Jaigny - 95160 Montmorency - Tél. : 01 34 05 12 50  
Web : [www.lyc-rousseau-montmorency.ac-versailles.fr](http://www.lyc-rousseau-montmorency.ac-versailles.fr)

**Lycée de la Tourelle**

8, rue Fernand Léger - 95200 Sarcelles - Tél. : 01 34 38 36 00  
Web : [www.lyc-tourelle-sarcelles.ac-versailles.fr](http://www.lyc-tourelle-sarcelles.ac-versailles.fr)

**Lycée Louis Jouvét**

26, rue de Saint-Prix - 95150 Taverny - Tél. : 01 34 18 41 20  
Web : [www.lyc-jouvet-taverny.ac-versailles.fr](http://www.lyc-jouvet-taverny.ac-versailles.fr)

97

**Lycée d'enseignement général et technologique Baimbridge**

LEGT Baimbridge - BP 17 - 97139 Les Abymes Cedex  
Tél. : 05 90 93 79 99 - Web : [www.lgtbaimbridge.fr/](http://www.lgtbaimbridge.fr/)

**Lycée Polyvalent Chevalier de Saint-Georges**

Boulevard des Héros - BP 355 - 97158 Les Abymes  
Tél. : 05 90 82 06 02 - Web : [www.lpo-caraibes.ac-guadeloupe.fr/eva](http://www.lpo-caraibes.ac-guadeloupe.fr/eva)

**Lycée et lycée professionnel Les Persévérants**

32, rue Lardenoy - 97100 Basse-Terre  
Tél. : 05 90 81 10 32 - Web : [www.lesperseverantscollegelycee.fr](http://www.lesperseverantscollegelycee.fr)

**Lycée Joseph Gaillard**

Rue M-Thérèse Gertrude - BP 602 - 97261 Fort-de-France  
Tél. : 05 96 61 99 10 - Web : [www.josephgaillardweb.fr](http://www.josephgaillardweb.fr)

**Lycée de Bras Fusil**

Zone de Bras Fusil - BP 123 - 97470 Saint-Benoît  
Tél. : 02 62 92 96 81 - Web : [www.lycee-brasfusil.ac-reunion.fr](http://www.lycee-brasfusil.ac-reunion.fr)

**Lycée Pierre Poivre**

Rue Hippolyte Foucq - BP 107 - 97480 Saint-Joseph  
Tél. : 02 62 56 69 79 - Web : [lyc-ppoivre.ac-reunion.fr](http://lyc-ppoivre.ac-reunion.fr)

**Lycée Bellepierre**

Avenue Gaston Monnerville - BP 765 - 97475 Saint-Denis Cedex  
Tél. : 02 62 90 73 00 - Web : [www.lyceebellepierre.fr](http://www.lyceebellepierre.fr)

**Lycée Roland Garros**

Rue Roland Garros - BP 461 - 97839 Le Tampon Cedex  
Tél. : 02 62 57 81 00 - Web : [lyc-rgarros.ac-reunion.fr/spip](http://lyc-rgarros.ac-reunion.fr/spip)

**Lycée de Trois Bassins**

81, rue Georges Brassens - BP 03 - 97426 Les Trois-Bassins  
Tél. : 02 62 24 79 50 - Web : [lpo-3bassins.ac-reunion.fr](http://lpo-3bassins.ac-reunion.fr)

**Lycée Younoussa Bamana**

BP 46 - 97600 Mamoudzou  
Tél. : 0269 61 13 55 - Web : [lyc-mamoudzou.ac-mayotte.fr](http://lyc-mamoudzou.ac-mayotte.fr)

98

**Lycée du Grand Nouméa**

36, promenade de Koutio - BP 183 - 98830 Dumbéa  
Tél. : 00 687 41 01 00 - Web : [www.ac-noumea.nc/lgn](http://www.ac-noumea.nc/lgn)

**Lycée La Mennais**

Rue Dumont d'Urville - BP 123 - 98713 Papeete  
Tél. : 689 47 14 00

**Lycée tertiaire Aorai de Pirae**

Route de Taaone - BP 5661 - 98716 Pirae  
Tél. : 689 50 45 50 - Web : [www.ltp.itereva.net](http://www.ltp.itereva.net)

Pour se former en alternance par le biais de l'apprentissage, c'est vers les CFA (Centres de Formation en Apprentissage) que vous devrez vous tourner. Pour faciliter vos recherches de formations en alternance, nous vous proposons la liste des CFA proposant des formations liées au numérique, allant du Bac au Bac +5. Classement par ordre de département.

<p><b>06</b></p> <p><b>CFA Régional INFOSUPACA</b> Boulevard Maurice Stama - 06200 Nice Tél. : 04 93 19 41 21 - Web : <a href="http://www.infosupaca.com">www.infosupaca.com</a></p> <p><b>12</b></p> <p><b>CCI Rodez IFA</b> 17, rue Aristide Briand - BP 3349 12033 Rodez Tél. : 05 65 77 77 06 - Web : <a href="http://www.aveyron.cci.fr/?s=3il">www.aveyron.cci.fr/?s=3il</a></p> <p><b>13</b></p> <p><b>CFA Epure Méditerranée</b> 8, rue Sainte Barbe - 13001 Marseille Tél. : 04 91 14 04 50 - Web : <a href="http://www.www.cfa-epure.com">www.www.cfa-epure.com</a></p> <p><b>Groupe école pratique (antenne du CFA interconsulaire méditerranée)</b> 1, rue Saint-Sébastien - 13006 Marseille Tél. : 04 91 14 26 80 - Web : <a href="http://www.groupe-ecolepratique.com">www.groupe-ecolepratique.com</a></p> <p><b>ITII PACA</b> 65, av Jules Cantini - 13298 Marseille Tél. : 04 91 80 62 22 - Web : <a href="http://www.www.itii-paca.com">www.www.itii-paca.com</a></p> <p><b>CFAIM</b> 10, place de la Joliette - BP 84634 - 13567 Marseille Tél. : 04 91 39 58 78 - Web : <a href="http://www.apprentissage-cci.com">www.apprentissage-cci.com</a></p> <p><b>14</b></p> <p><b>ICEP CFA</b> 8, rue Claude Bloch - 14053 Caen Tél. : 02 31 46 75 52 - Web : <a href="http://www.icep-cfa14.com">www.icep-cfa14.com</a></p> <p><b>16</b></p> <p><b>CFA de la CCI d'Angoulême Campus CIFOP</b> Boulevard Salvador Allende - 16340 L'Isle-d'Espagnac Tél. : 05 45 90 13 13 - Web : <a href="http://www.cifop.fr">www.cifop.fr</a></p> <p><b>22</b></p> <p><b>Pôle de Formation La Ville Davy</b> 22120 Quessoy Tél. : 02 96 42 52 00 - Web : <a href="http://www.lavilledavy.fr/index.php">www.lavilledavy.fr/index.php</a></p> <p><b>CFAI</b> La Prunelle - 22192 Plerin - Tél. : 02 96 74 71 59 Web : <a href="http://www.formation-industries-bretagne.fr/pole-formation-bretagne/presentation.html">www.formation-industries-bretagne.fr/pole-formation-bretagne/presentation.html</a></p>	<p><b>25</b></p> <p><b>CFA académique</b> 25, av du Commandant Marceau - 25010 Besancon Tél. : 03 81 48 12 32 Web : <a href="http://www.cfa-academique-franche-comte.fr">www.cfa-academique-franche-comte.fr</a></p> <p><b>30</b></p> <p><b>CFA UM II</b> 8, rue Jules Raimu - 30907 Nîmes Tél. : 04 66 62 85 92 - Web : <a href="http://www.ensuplr.fr">www.ensuplr.fr</a></p> <p><b>31</b></p> <p><b>CFAI Midi Pyrénées</b> Rue Mont Canigou - Zone Andromède - 31700 Beauzelle Tél. : 05 61 14 47 89 - Web : <a href="http://www.cfaimp.com">www.cfaimp.com</a></p> <p><b>33</b></p> <p><b>CFA du numérique INGESUP</b> 88-89, quai des Chartrons - 33000 Bordeaux Tél. : 05 56 90 00 10 Web : <a href="http://www.cfadunumerique.fr/formations-agreees/ingesup">www.cfadunumerique.fr/formations-agreees/ingesup</a></p> <p><b>ICFA</b> <b>Centre de formation du Lac</b> Rue Renée Cassin - 33049 Bordeaux Tél. : 05 56 79 52 00 - Web : <a href="http://www.icfa-tertiaire.com">www.icfa-tertiaire.com</a></p> <p><b>CFA du lycée Gustave Eiffel</b> 30, rue Ferbos - 33074 Bordeaux Cedex Tél. : 05 56 91 73 42 - Web : <a href="http://www.cfa.eiffel-bordeaux.org">www.cfa.eiffel-bordeaux.org</a></p> <p><b>CFA de l'AFPA Bordeaux Bègles</b> 50, rue Ferdinand Buisson - 33130 Bègles Web : <a href="http://www.aquitaine.afpa.fr">www.aquitaine.afpa.fr</a></p> <p><b>CFAI ADAIAQ</b> 40, av Maryse Bastie - 33523 Bruges Tél. : 05 56 57 44 50 - Web : <a href="http://www.cfai-aquitaine.org">www.cfai-aquitaine.org</a></p> <p><b>34</b></p> <p><b>GRETA</b> Lycée Technique d'État 717, av Jean Mermoz - 34060 Montpellier Tél. : 04 99 13 76 90 - Web : <a href="http://www.ssfrance.com/greta">www.ssfrance.com/greta</a></p> <p><b>CFAI du Languedoc Roussillon</b> 14, rue François Perroux CS 90028 - 34670 Baillargues cédex Tél. : 04 67 69 75 50 - Web : <a href="http://www.cfai-languedocroussillon.com/index.php">www.cfai-languedocroussillon.com/index.php</a></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 35** **CFA de la chambre des métiers et de l'artisanat d'Ile et Vilaine - Faculté des Métiers Campus de Ker Lann**  
Rue des frères Montgolfier - BP 27202 - 35172 Bruz Cedex  
Tél. : 02 99 05 45 55 - Web : [www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)
- 36** **CFSA**  
16, place Saint Cyran - 36000 Châteauroux  
Tél. : 02 54 53 52 00 - Web : [www.cfsa-aftec.com](http://www.cfsa-aftec.com)
- 38** **Forma Sup Isère**  
66, bd du Maréchal Foch - 38000 Grenoble  
Tél. : 04 76 84 56 52 - Web : [www.formasup-ida.com](http://www.formasup-ida.com)
- IFA des Alpes**  
66, bd du Maréchal Foch - 38000 Grenoble  
Tél. : 04 76 49 04 77 - Web : [www.ifa-alpes.fr](http://www.ifa-alpes.fr)
- MFR**  
2, rue de l'Ancienne Poste - 38120 St Egreve  
Tél. : 04 38 02 39 50 - Web : [www.mfr-isere.fr](http://www.mfr-isere.fr)
- 39** **ICEP**  
27, rue pasteur - BP 139 - 39101 Dole  
Tél. : 03 84 79 75 00 - Web : [www.lyceepasteur-roland.com/1.html](http://www.lyceepasteur-roland.com/1.html)
- CFAI**  
5 b, rue Bougauld - 39107 Dole  
Tél. : 03 84 82 91 70 - Web : [www.cfaï.org](http://www.cfaï.org)
- 41** **CFA chambre de métiers**  
12, rue Francois Billoux - 41000 Blois  
Tél. : 02 54 74 14 73  
Web : [www.cma-41.fr/JEUNESAPPRENTIS/CFA.aspx](http://www.cma-41.fr/JEUNESAPPRENTIS/CFA.aspx)
- 42** **CFAI Loire de l'AFIL - Saint-Étienne**  
16 bis, boulevard de l'Étivalière - BP 725  
42950 Saint-Étienne Cedex 09  
Tél. : 04 77 93 17 49 - Web : [www.cfaï-loire.fr](http://www.cfaï-loire.fr)
- 44** **CFA du CESI - CESFA des Pays de la Loire**  
12, route de la Garenne - 44700 Orvault  
Tél. : 02 28 01 15 55 - Web : [www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)
- 45** **CFA supérieur de l'AFTEC - Loire**  
22, av. des Droits de l'Homme - BP 55806 - 45058 Orléans Cedex 01  
Tél. : 02 38 22 13 00 - Web : [www.cfsa-aftec.com](http://www.cfsa-aftec.com)
- CESI Orléans**  
Immeuble Mirabeau - 50, rue de Tudelle - 45100 Orléans  
Tél. : 02 38 22 72 82 - Web : [www.exia.cesi.fr/centre-orleans.asp](http://www.exia.cesi.fr/centre-orleans.asp)
- CFAI Centre**  
74, route Nationale - 45380 La Chapelle-Saint-Mesmin  
Tél. : 02 38 22 33 10 - Web : [www.cfaï-centre.fr](http://www.cfaï-centre.fr)
- 51** **CFA de Châlons en Champagne**  
32, rue Benjamin Franklin - 51016 Chalons en Champagne  
Tél. : 03 26 69 25 85 - Web : [www.cfa-alfor.fr](http://www.cfa-alfor.fr)
- CFASUP**  
Campus Moulin de la Housse - BP 245 - 51687 Reims Cedex 02  
Tél. : 03 26 91 86 66 - Web : [www.cfaspup-ca.fr](http://www.cfaspup-ca.fr)
- 53** **APAM**  
39, avenue Chanzy - 53013 Laval  
Tél. : 02 43 59 03 60  
Web : [www.cfa3villes.com/cfa/index.php?unit=contact](http://www.cfa3villes.com/cfa/index.php?unit=contact)
- IIA**  
5, bd de l'Industrie - 53940 St Berthévin  
Tél. : 02 43 91 47 47 - Web : [www.iaa-laval.fr/](http://www.iaa-laval.fr/)
- 54** **CFA CESFA**  
2 bis, rue de la Crédence - 54600 Villers-lès-Nancy  
Tél. : 03 83 28 46 46  
Web : [www.corporate.cesi.fr/centre-nancy.asp](http://www.corporate.cesi.fr/centre-nancy.asp)
- CFA Jean Zay**  
2, rue de la Tuilerie - 54800 Jarny  
Tél. : 03 82 46 53 76  
Web : [www.4.ac-nancy-metz.fr/lyc-lycee-jean-zay-jarny/](http://www.4.ac-nancy-metz.fr/lyc-lycee-jean-zay-jarny/)
- 56** **CFA de la CCI du Morbihan**  
2 bis, rue Edouard Beauvais - 56323 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 02 40 00  
Web : [www.formation.morbihan.cci.fr/pole-informatique/presentation-du-pole.html](http://www.formation.morbihan.cci.fr/pole-informatique/presentation-du-pole.html)
- 57** **CFA Robert Schuman**  
4, rue Mgr Pelt - BP 55130 - 57070 Metz  
Tél. : 03 87 76 40 36 - Web : [www.ac-nancy-metz.fr/cfa/schuman](http://www.ac-nancy-metz.fr/cfa/schuman)
- 59** **CFA Wasquehal**  
108, av de Flandre - 59290 Wasquehal  
Tél. : 03 28 33 75 20 - Web : [www.formasup-npc.org](http://www.formasup-npc.org)
- CFAd de l'ADEFA - ACTIF CNT**  
36, rue de l'Abreuvoir - BP 36  
59301 Valenciennes Cedex  
Tél. : 03 27 51 91 91 - Web : [www.adefa.fr](http://www.adefa.fr)
- 60** **SIFOR**  
6, avenue Paul Henri Spaak - 60000 Beauvais  
Tél. : 03 44 12 37 80 - Web : [www.promeo-formation.fr](http://www.promeo-formation.fr)

**CFAI SIFOR Oise - CNAM Picardie**

ZAC de Royallieu - 60200 Compiègne

Tél. : 03 44 20 70 10

Web : [www.proméo-formation.fr/nos-centres/beauvais](http://www.proméo-formation.fr/nos-centres/beauvais)**PROMEO CFAI Oise****Site de Beauvais**

240, avenue Marcel Dassault - BP 50204 - 60002 Beauvais Cedex

Tél. : 03 44 06 15 20 - Web : [www.proméo-formation.fr](http://www.proméo-formation.fr)**PROMEO CFAI Oise****Site de Compiègne**

Avenue de la mare Gessart - 60280 Venette

Tél. : 03 44 20 70 10 - Web : [www.proméo-formation.fr](http://www.proméo-formation.fr)**Site de Senlis**

1, avenue Eugène Gazeau - 60300 Senlis

Tél. : 03 44 63 81 63 - Web : [www.proméo-formation.fr](http://www.proméo-formation.fr)

62

**CFA de l'ADEFA - CESI**

7, rue Diderot - 62000 Arras

Tél. : 03 21 51 81 65 - Web : [www.adefa.fr](http://www.adefa.fr)

63

**CFAI d'Auvergne**

7, rue du Bois Joli - 63800 Courmon-d'Auvergne

Tél. : 04 73 69 41 11 - Web : [www.cfai-auvergne.com](http://www.cfai-auvergne.com)

64

**CFAI Adour**

4, rue des Frères d'Orbigny - BP 7502 - 64075 Pau

Tél. : 05 59 53 23 83 - Web : [www.metaladour.org](http://www.metaladour.org)

65

**CFA de l'Industrie de l'Adour - ADAIA**

10, boulevard Renaudet - 65000 Tarbes

Tél. : 05 59 53 23 83 - Web : [www.metaladour.org](http://www.metaladour.org)

66

**CCI Sud Formation****CFA Languedoc-Roussillon - Perpignan**

Avenue Paul Pascot - BP 90 443 - 66011 Perpignan

Tél. : 04 68 56 62 20 - Web : [www.sudformation.cci.fr](http://www.sudformation.cci.fr)

67

**IFA**

234, av. de Colmar - BP 267 - 67021 Strasbourg

Tél. : 03 88 43 08 80 - Web : [www.cfa-cci-alsace.eu/contact](http://www.cfa-cci-alsace.eu/contact)**CFAI Alsace****Centre de Strasbourg Eckbolsheim**

6, rue Ettore Bugatti - 67201 Eckbolsheim

Tél. : 03 88 37 33 85 - Web : [www.cfai-alsace.fr](http://www.cfai-alsace.fr)

68

**Pôle formation CCI Colmar**

4, rue du Rhin - CS 40007 - 68001 Colmar Cedex

Tél. : 03 89 20 22 00 - Web : [www.pole-formation-cci.fr](http://www.pole-formation-cci.fr)**CFAI de Mulhouse**

8, rue de la Bourse - 68055 Mulhouse

Tél. : 03 89 46 89 90 - Web : [www.cfai-alsace.fr/centre.php?id=1](http://www.cfai-alsace.fr/centre.php?id=1)**CFA universitaire**

61, rue Albert Camus - 68093 Mulhouse

Tél. : 03 89 33 74 30 - Web : [www.cfau.fr/le-cfa-universitaire-alsace](http://www.cfau.fr/le-cfa-universitaire-alsace)

69

**Forma Sup**

66, av Jean Mermod - BP 8048 - 69351 Lyon

Tél. : 04 78 77 04 56 - Web : [www.formasup-arl.fr](http://www.formasup-arl.fr)**ITII**

60, av Jean Mermod - 69372 Lyon

Tél. : 04 78 77 07 57 - Web : [www.itii-lyon.fr](http://www.itii-lyon.fr)**IFAI Rhône Alpes****Cité des entreprises** - 60, av Jean Mermod - 69372 LyonTél. : 04 78 77 20 34 - Web : [www.ifai.fr/pages/accueil.htm](http://www.ifai.fr/pages/accueil.htm)**CFA SEPR**

33, rue Amédée Bonnet - 69411 Lyon

Tél. : 04 72 83 27 28 - Web : [www.sepr.edu](http://www.sepr.edu)**CFA de la SEPR**

46, rue Professeur Rochaix - 69424 Lyon Cedex 03

Tél. : 04 72 83 27 27 - Web : [www.sepr.edu](http://www.sepr.edu)

72

**CESFA des Pays de la Loire****CFA CESI - Antenne du Mans**

47, avenue Frédéric Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans

Tél. : 02 28 01 40 12 - Web : [www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)

74

**CCI Formation multimédia**

18, avenue du Tresum - 74000 Annecy

Tél. : 04 50 33 72 18 - Web : [www.formation-cci.fr](http://www.formation-cci.fr)

75

**CFA institut des métiers  
et des compétences**

5, rue Saint-Denis - 75001 Paris

Tél. : 01 53 32 53 00 - Web : [www.imc.randstad.fr](http://www.imc.randstad.fr)**CFA Formasup**

5/7, avenue Vavin - 75006 Paris

Tél. : 01 56 24 19 01 - Web : [www.formasup-paris.com](http://www.formasup-paris.com)**CFA SACEF**

8, rue d'Athènes - 75009 Paris

Tél. : 01 44 69 89 76 / 01 78 09 88 51

Web : [www.cfasacef.fr/](http://www.cfasacef.fr/) [www.cfasacef.fr](http://www.cfasacef.fr)**CFA IGS poly-informatique**

44, quai de Jemmapes - 75010 Paris

Tél. : 01 53 38 81 30 - Web : [www.inspi.fr](http://www.inspi.fr)**CFA lycée Dorian**

18, rue Delaunay - 75011 Paris - Tél. : 01 44 93 81 30

Web : [www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1\\_131774/cfa-public-dorian](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1_131774/cfa-public-dorian)

**CFA public Dorian**

74, avenue Philippe Auguste - 75011 Paris  
Tél. : 01 44 93 81 36 - Web : [www.lycee-dorian.org](http://www.lycee-dorian.org)

**CFA ID2F**

11, rue Pirandello - 75013 Paris - Tél. : 01 44 08 06 85  
Web : [encpb.org/web/75-post-bts-lycee-pierre-gilles-de-gennes-encpb.php](http://encpb.org/web/75-post-bts-lycee-pierre-gilles-de-gennes-encpb.php)

**CFA Gobelins l'école de l'image - Site Paris**

73, bd Saint-Marcel - 75013 Paris  
Tél. : 01 40 79 92 12 - Web : [www.gobelins.fr](http://www.gobelins.fr)

**CFA régional multiprofessionnel CERFAL**

2, rue Lacaze - 75014 Paris  
Tél. : 01 40 52 28 70 - Web : [www.cerfal-apprentissage.fr](http://www.cerfal-apprentissage.fr)

**CFA UPMC**

4, pl. Jussieu - 75252 Paris  
Tél. : 01 44 27 71 40 - Web : [www.cfa.upmc.fr](http://www.cfa.upmc.fr)

**IFRIA Ile de France**

44, rue d'Alesia - 75682 Paris  
Tél. : 01 53 91 45 15 - Web : [idf.ifria-apprentissage.fr](http://idf.ifria-apprentissage.fr)

**CFI**

247, av. Gambetta - 75971 Paris  
Tél. : 01 40 31 46 00 - Web : [www.cfi-formations.fr](http://www.cfi-formations.fr)

76

**CFA ISD**

1, rue Albert Dupuis - 76044 Rouen  
Tél. : 02 35 12 88 89 - Web : [www.isd-flaubert.com](http://www.isd-flaubert.com)

**CFA**

128, rue Léon Salva - 76301 Sotteville les Rouen  
02 32 81 50 50 - Web : [sebat-lyc.spip.ac-rouen.fr](http://sebat-lyc.spip.ac-rouen.fr)

**CFA de l'université de Rouen**

17, rue Lavoisier - 76821 Mont St Aignan  
Tél. : 02 35 14 63 51 - Web : [cfa-cfc.univ-rouen.fr](http://cfa-cfc.univ-rouen.fr)

**CFA - IFA Marcel Sauvage**

11, rue du Tronquet - BP 256  
76825 Mont-Saint-Aignan Cedex  
Tél. : 02 35 52 85 00 - Web : [www.ifa-rouen.fr](http://www.ifa-rouen.fr)

77

**CFA - UTEC Avon-Fontainebleau**

1, rue du Port de Valvins - 77215 Avon Cedex  
Tél. : 01 60 72 17 17 - Web : [www.cfautec.fr](http://www.cfautec.fr)

**COGEFI formation**

34, boulevard de Nesles - 77420 Champs sur Marne  
Tél. : 01 64 68 77 64 - Web : [cogefi.com](http://cogefi.com)

**Ingenieurs 2000**

**Cité Descartes**  
5, rue Albert Einstein  
77420 Champs sur Marne  
Tél. : 01 60 95 81 32 - Web : [www.ingenieurs2000.com](http://www.ingenieurs2000.com)

**CFA Descartes**

Parc de la Haute Maison - 77420 Champs sur Marne  
Tél. : 01 64 61 65 00 - Web : [www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)

**UTEC Industries**

Boulevard Olof Palme Émerainville  
77436 Marne la Vallée  
Tél. : 01 60 37 41 36 - Web : [www.utec-tic.org](http://www.utec-tic.org)

**CFA - UTEC Marne-la-Vallée informatique et technologies numériques**

Boulevard Olof Palme - 77436 Émerainville Cedex 02  
Tél. : 01 60 37 52 31 - Web : [www.cfautec.fr](http://www.cfautec.fr)

78

**CFA - IFA Robert Delorozoy**

7, avenue des Trois-Peuples  
78067 Montigny-Le-Bretonneux Cedex  
Tél. : 01 30 48 80 00 - Web : [www.ifa.delorozoy.fr](http://www.ifa.delorozoy.fr)

**CFA - AFTI**

67, rue Charles de Gaulle - 78350 Jouy en Josas  
Tél. : 01 30 84 64 55 - Web : [www.cfa-afti.com/](http://www.cfa-afti.com/)

80

**CFA Interfor-SIA**

2, rue Vadé - BP 18 - 80017 Amiens Cedex 01  
Tél. : 03 22 82 00 00 - Web : [www.interfor.fr](http://www.interfor.fr)

**CFA IRFA APISUP**

36, rue des Otages - 80037 Amiens  
Tél. : 03 22 82 80 80 - Web : [www.irfa-apisup.fr](http://www.irfa-apisup.fr)

**UPJV**

**Cellule apprentissage dep**  
10, rue Frédéric Petit - 80048 Amiens  
Tél. : 03 22 80 81 39 - Web : [www.u-picardie.fr](http://www.u-picardie.fr)

84

**CFAI 84 - Antenne de Pertuis**

247, rue Louis Lumière  
ZAC Saint-Martin - 84120 Pertuis  
Tél. : 04 90 77 05 94 - Web : [www.cfaiprovence.com](http://www.cfaiprovence.com)

**CFA de l'industrie du Vaucluse**

60, chemin de Fontanille - BP 1242 - 84911 Avignon Cedex 09  
Tél. : 04 90 81 54 50 - Web : [www.ar84.org/7/CFAL\\_84](http://www.ar84.org/7/CFAL_84)

**CFAI 84**

Agroparc - 84911 Avignon  
Tél. : 04 90 81 54 50 - Web : [www.formation-technologique.fr](http://www.formation-technologique.fr)

87

**CFA de l'industrie Turgot**

6, rue Paul Derignac - 87000 Limoges  
Tél. : 05 55 12 31 23 / 31 27 - Web : [www.cfai-turgot.ac-limoges.fr](http://www.cfai-turgot.ac-limoges.fr)

**CFA Sup**

83, rue d'Isle - 87000 Limoges - Tél. : 05 55 43 69 43  
Web : [www.unilim.fr/cfasup/presentation/presentation-du-cfa-sup/](http://www.unilim.fr/cfasup/presentation/presentation-du-cfa-sup/)

91

**CFA EVE**

48, cours Blaise Pascal - 91025 Évry  
Tél. : 01 60 79 54 00 - Web : [www.cfa-eve.fr](http://www.cfa-eve.fr)

**CFA AFTI**

Domaine de Corbeville - RD 128  
BP 46 - 91401 Orsay Cedex  
Tél. : 01 69 33 05 37 - Web : [www.cfa-afti.com](http://www.cfa-afti.com)

**CFA Union**

Bât. 620 - 91405 Orsay - Tél. : 01 69 33 86 45  
Web : [www.cfa-union.u-psud.fr/site/cfaunion/contacts.html](http://www.cfa-union.u-psud.fr/site/cfaunion/contacts.html)

**CFA Faculté des métiers de l'Essonne - Site de Massy**

98, avenue de Paris - 91745 Massy Cedex  
Tél. : 01 69 19 46 00 - Web : [www.essonne.fac-metiers.fr](http://www.essonne.fac-metiers.fr)

**IFFA**

98, rue de Paris - 91745 Massy  
Tél. : 01 69 19 46 15 - Web : [www.essonne.fac-metiers.fr/](http://www.essonne.fac-metiers.fr/)

**CFA de l'AFIA**

2, rue Jean Rostand - 91893 Orsay  
Tél. : 01 69 85 24 32 - Web : [www.cfa-afia.fr/](http://www.cfa-afia.fr/)

92

**CFA CESFA informatique**

93, boulevard de la seine - BP602 - 92006 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 80 00 - Web : [www.cesfa-informatique.fr](http://www.cesfa-informatique.fr)

**CFA ISIFA**

10, rue de Vanves - 92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél. : 01 40 95 10 11 - Web : [www.cfa-isifa.fr](http://www.cfa-isifa.fr)

**CFA AFORP**

34, rue Baudin - 92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél. : 01 41 46 09 10 - Web : [www.aforp.fr](http://www.aforp.fr)

**CFA Léonard de Vinci**

12, avenue Léonard de Vinci - 92916 Courbevoie  
Tél. : 01 41 16 72 80 - Web : [www.cfadevinci.fr](http://www.cfadevinci.fr)

93

**CFA des métiers de la communication visuelle et du multimédia**

80, rue Jules Ferry - 93170 Bagnolet  
Tél. : 01 55 82 41 51 - Web : [www.campusfonderiedelimage.org](http://www.campusfonderiedelimage.org)

**Conservatoire national des arts et métiers CFA CNAM Ile-de-France**

61, rue du Landy - 93210 Saint-Denis  
Tél. : 01 58 80 83 61 - Web : [www.cfa-idf.cnam.fr](http://www.cfa-idf.cnam.fr)

94

**CFA Sup 2000**

Moulin de la Chaussée - 94410 St Maurice  
Tél. : 01 43 53 68 00 - Web : [www.cfasup2000.fr](http://www.cfasup2000.fr)

95

**AFA CCIV ESSEC**

Av Bernard Hirsch - BP 105 - 95021 Cergy Pontoise  
Tél. : 01 34 43 31 48 - Web : [www.essec.fr](http://www.essec.fr)

**CFA ITESCI**

8, rue Pierre de Coubertin - 95300 Pontoise  
Tél. : 01 30 75 36 36 - Web : [www.itescia.fr](http://www.itescia.fr)

**CFA GESCIA**

4, impasse Louis Lépine - 95500 Gonesse  
Tél. : 01 34 07 78 95 - Web : [www.gescia.fr](http://www.gescia.fr)

**CFA ITESCIA**

10, avenue de l'entreprise - 95800 Cergy  
Tél. : 01 34 20 63 63 - Web : [www.itescia.fr](http://www.itescia.fr)

97

**CCI formation Est - CFA**

15, rue Pierre Benoît Dumas - 97470 Saint-Benoît  
Tél. : 02 62 50 02 95 - Web : [www.reunion.cci.fr/formation](http://www.reunion.cci.fr/formation)

**GRETA Réunion Antenne nord**

3, Cité scolaire du Butor - BP 66 - 97491 Saint-Denis Cedex  
Tél. : 02 62 41 81 13 - Web : [www.ftvreunion.fr](http://www.ftvreunion.fr)

**CCI formation nord - CFA**

12, rue Gabriel de Kerveguen - 97495 Saint-Denis Cedex  
Tél. : 02 62 48 35 12 - Web : [www.reunion.cci.fr/formation](http://www.reunion.cci.fr/formation)

Afin de vous aider dans votre projet professionnel, n'oubliez pas de vous tourner vers des professionnels et des experts du secteur numérique. Vous les trouverez dans la liste d'organismes suivants. Leur mission ? Vous mettre à disposition des informations complémentaires afin de vous conseiller dans votre parcours d'orientation.

**Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**

Secrétariat général  
110, rue de Grenelle  
75007 Paris  
Tél. : 01 55 55 10 10  
Web : [www.enseignementsup-recherche.gouv.fr](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr)

**Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social**

127, rue de Grenelle  
75007 Paris 07  
Tél. : 01 44 38 38 38  
Web : [travail-emploi.gouv.fr](http://travail-emploi.gouv.fr)

**Fédération Syntec mandatée par Syntec Numérique**

148, boulevard Haussmann  
75008 Paris  
Tél. : 01 44 30 49 00  
Web : [www.syntec.fr](http://www.syntec.fr) / [www.syntec-apprentissage.fr](http://www.syntec-apprentissage.fr)

**Chambre Patronale Syntec Numérique**

Web : [www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)

CVThèque : <http://cvtheque.talentsdunumerique.com>

**Fédération des syndicats des métiers de la prestation intellectuelle du Conseil, de l'Ingénierie et du Numérique (CINOV)**

4, avenue du Recteur Poincaré  
75782 Paris Cedex 16  
Tél. : 01 44 30 49 30  
Web : [www.cinov.fr](http://www.cinov.fr)

**FAFIEC (Organisme paritaire collecteur agréé des métiers du numérique) et OPIIEC (Observatoire des métiers du Numérique, de l'Ingénierie, des Études et du Conseil et de l'Événement)**

25, quai Panhard et Levassor  
75013 Paris  
Tél. : 0 811 02 11 12  
Web : [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr) - [referentiels-metiers.opiiec.fr/accueil](http://referentiels-metiers.opiiec.fr/accueil)

**Pasc@line**

Cette association permet de promouvoir les formations et les métiers du numérique auprès des jeunes générations.  
148, boulevard Haussmann  
75008 Paris  
Web : [www.assopascaline.fr](http://www.assopascaline.fr)



# [L'Officiel]

# des métiers du numérique



**Syntec**  
NUMÉRIQUE



« Action menée dans le cadre de la convention de coopération signée le 23 décembre 2008 entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et la Fédération Syntec avec le concours des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage. »

**Fédération Syntec – 148, boulevard Haussmann, 75008 Paris – Tél. : 01 44 30 49 00**

- **Publication** : La fédération Syntec mandatée par Syntec Numérique
- **Conception des fiches métiers** : OPIIEC
- **Photo couverture** : [@thinkstock.com](https://www.thinkstock.com)
- **Impression** : Corlet
- **Papier certifié PEFC** : garanti l'utilisation de papier issu de forêts durablement gérées tout au long de la chaîne de fabrication



## Sources de l'ouvrage :

- **L'OPIIEC** : L'observatoire prospectif des métiers de la Branche, il a pour vocation de permettre à la Branche d'adapter sa politique de formation au travers d'études prospectives à caractère quantitatif et/ ou qualitatif.
- **Pasc@line** : L'association Pasc@line a pour objectif la coopération efficace des établissements d'enseignement et des professionnels autour des points suivants pour la sensibilisation des jeunes à l'importance du domaine des STIC, d'aider les établissements d'enseignement à mieux communiquer sur les opportunités et les métiers offerts, et ce à tous niveaux et vers les jeunes de toutes origines, de favoriser l'adaptation des programmes pédagogiques pour mieux préparer les jeunes aux évolutions des métiers et aux attentes des entreprises, dans un environnement international, et travailler à comprendre et anticiper l'évolution des métiers des STIC ainsi que leurs incidences sur les autres métiers et sur l'économie.

**Note de l'éditeur** : La Fédération Syntec décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions, de quelque nature qu'elles soient, qui pourraient se trouver dans la présente édition de « L'Officiel des Métiers du numérique ».

# TALENTS du NUMERIQUE

## REJOINS LA 1<sup>ÈRE</sup> COMMUNAUTÉ

QUI RÉUNIT LES JEUNES ET  
LES PERSONNALITÉS DU NUMÉRIQUE !

Culture Web et numérique, bons plans, rencontres  
avec des personnalités emblématiques du secteur,  
offres de stages et d'alternance, conseils d'orientation...  
**TOUT POUR RÉVÉLER TON TALENT !**



Télécharge gratuitement L'APPLI dédiée aux métiers du numérique



REJOINS LA COMMUNAUTÉ « TALENTS DU NUMÉRIQUE »



- Retrouves le 1<sup>er</sup> site d'étudiants et professionnels qui participent à la création du monde numérique de demain [talentsdunumerique.com](http://talentsdunumerique.com)
- Trouves ton job à portée d'un clic sur [cvtheque.talentsdunumerique.com](http://cvtheque.talentsdunumerique.com)
- Découvres les métiers du web sur [agence.talentsdunumerique.com](http://agence.talentsdunumerique.com)