

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

— L'offre de service Orientation

— Le dispositif de professionnalisation des conseillers

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

## Enjeux :

- La mission d'orientation confiée à Pôle emploi (depuis 2009) prend toute son ampleur dans le contexte actuel, avec un renforcement du travail avec les demandeurs d'emploi sur leur mobilité professionnelle, leurs parcours et projets.
- l'orientation et la formation sont perçues comme des *'armes anticrise' efficaces pour accompagner la reprise*. Les demandeurs d'emploi sont en demande d'accompagnement sur ces questions.

# L'orientation professionnelle au cœur des missions de Pôle emploi

## Missions :

- Accueillir, informer, orienter et accompagner les personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel
- Prescrire toutes actions utiles pour développer leurs compétences professionnelles et améliorer leur employabilité
- Favoriser leur reclassement et leur promotion professionnelle
- Faciliter leur mobilité géographique et professionnelle
- Participer aux parcours d'insertion sociale et professionnelle

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

La définition de l'orientation à Pôle emploi redonne une place prépondérante au projet professionnel :

'Elle vise à développer **la capacité à s'orienter tout au long de la vie** dans un ajustement, dynamique et continu, entre les caractéristiques de la personne (aptitudes, compétences, intérêts, aspirations) et celles de l'environnement professionnel (marché du travail, connaissances des métiers et des organisations de travail).'

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

## Objectif recherché :

⇒ Rendre le demandeur d'emploi plus autonome dans sa réflexion sur son projet de retour à l'emploi en développant ses **capacités à prioriser ses choix et à décider.**

⇒ *Le placer au centre du travail d'accompagnement. Il sera invité à réfléchir au sens qu'il donne à ses expériences et à son vécu.*

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

Une méthodologie qui repose sur un référentiel pour identifier chez la personne les compétences à travailler.

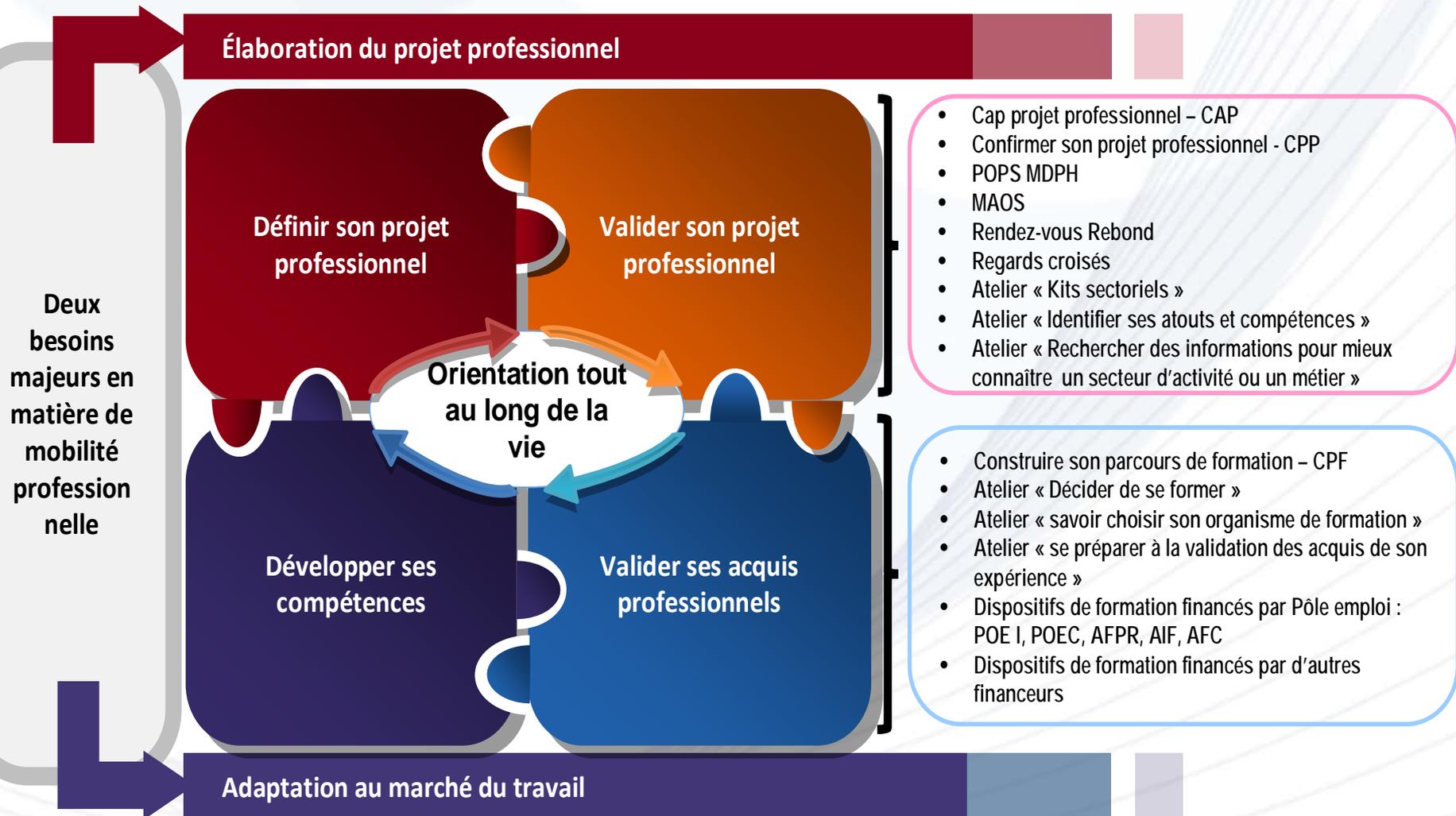


# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

## L'offre de service proposée aux demandeurs d'emploi :

- ⇒ **Un accompagnement personnalisé réalisé par les conseillers** prenant en compte les caractéristiques individuelles des personnes et leur niveau de maturité vocationnelle.
- ⇒ **Une gamme de services** adaptés aux besoins des personnes visant à :
  - ⇒ aider dans l'élaboration du projet professionnel
  - ⇒ identifier le besoin de formation en adéquation avec le projet professionnel
- ⇒ **Des prestations spécifiques en fonction des besoins** délivrées par les **conseillers et des prestataires externes** :
  - ⇒ liées au projet professionnel
  - ⇒ de développement de compétences

# Cartographie des prestations d'orientation professionnelle à Pôle emploi



# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

**L'offre de service est mise en œuvre selon deux modes d'intervention en direction des demandeurs d'emploi :**

▪ **Orientation généraliste** réalisée par tous les conseillers lorsqu'il s'agit d'envisager, avec la personne, son projet professionnel et les moyens de le mettre en œuvre :

- ⇒ Diagnostic adapté aux besoins en orientation et en formation
- ⇒ Accompagnement individuel du projet
- ⇒ Prescription d'une prestation ou d'une action de formation
- ⇒ Appui dans la démarche de formation
- ⇒ Validation d'un plan de formation
- ⇒ Animation d'un atelier (sectoriel, marché du travail...)

▪ **Orientation spécialiste** mobilisée quand il convient d'agir de façon plus spécifique et en profondeur sur le projet de mobilité professionnelle

- ⇒ Animation de prestations d'orientation sur le projet ou le parcours de formation
- ⇒ Entretiens spécialisés
- ⇒ Prescription de l'offre de service de Pôle emploi
- ⇒ Animation d'un atelier (sectoriel, marché du travail...)

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

— L'offre de service Orientation

— Le dispositif de professionnalisation des conseillers

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

**Le dispositif de professionnalisation mis en place s'appuie sur l'offre de service en orientation et se décline par :**

- ⇒ Un **module de formation** sur 3 jours en direction de tous les conseillers pour l'orientation généraliste : 'Orientation tout au long de la vie'
- ⇒ Un **guide méthodologique en orientation**
- ⇒ Des **outils sur le poste de travail** (aires de mobilité, kits sectoriels...)
- ⇒ Des **échanges de pratique**, des ateliers ou réunions thématiques...

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

**Le module de formation 'Orientation tout au long de la vie' vise à :**

- ⇒ Développer une culture commune en matière d'orientation et maîtriser l'ensemble des fondamentaux associés
- ⇒ Connaître les dispositifs d'orientation, quelles que soient les modalités d'accompagnement du demandeur d'emploi et savoir les mobiliser

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

**Le module de formation 'Orientation tout au long de la vie' vise tous les conseillers afin de les amener à :**

- ⇒ Identifier et analyser les besoins des demandeurs d'emploi en orientation professionnelle
- ⇒ Décider à partir de l'identification et de l'analyse, jusqu'à quelle profondeur de travail en orientation le conseiller est en capacité d'intervenir
- ⇒ Mobiliser les méthodes et moyens appropriés en fonction de l'avancée dans la démarche et l'autonomie du demandeur d'emploi
- ⇒ Prescrire, si besoin une prestation de l'offre de service Orientation

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

## Le guide méthodologique en orientation :

- ⇒ Met en perspective les fondamentaux de l'orientation à Pôle emploi
- ⇒ Consolide, dans un seul document, l'ensemble de l'instrumentalisation généraliste, méthodes et outils disponibles et mobilisables à Pôle emploi
- ⇒ Décrit l'offre de services mobilisable en orientation à Pôle emploi

# L'orientation professionnelle à Pôle emploi

**Pôle emploi Martinique s'oriente vers un élargissement de son dispositif de professionnalisation, notamment par la mise en place :**

⇒ D'une prestation '**Activ Projet**' délivrée par les conseillers et des prestataires, visant à permettre aux personnes de progresser dans l'acquisition de leurs compétences à s'orienter et à élaborer ou confirmer un ou plusieurs projets professionnels

⇒ D'un développement de l'offre de service en orientation spécialisée

*⇒ Prendre en compte les aspirations et les compétences du demandeur d'emploi et les mettre en regard avec les réalités du marché du travail*

*⇒ Passer d'une posture qui donne des conseils à une posture d'aide à la personne dans l'acquisition des compétences à s'orienter*