



uniformation

VOTRE PARTENAIRE EMPLOI ET FORMATION
ÉCONOMIE SOCIALE + HABITAT SOCIAL + PROTECTION SOCIALE

**Cahier des charges pour la mise en œuvre de
prestations d'appui conseil RH – ZOOM RH**

DIAGNOSTIC - ACCOMPAGNEMENT

Octobre 2015

CONTEXTE

La loi et ses décrets d'application donnent aux OPCA un rôle et des missions élargies qui permettent de contribuer au développement de la Formation Professionnelle Continue, d'informer, sensibiliser et accompagner les entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, participer à l'identification des compétences et des qualifications mobilisables au sein de l'entreprise

En effet, ce cadre légal favorise la mise en place de démarche pour accompagner la stratégie d'entreprise, le développement des compétences et la sécurisation des parcours professionnels des salariés des TPE/PME.

Dans ce contexte, Unifformation souhaite que soient mis à disposition des entreprises adhérentes à Unifformation des **prestations de diagnostic et d'accompagnement – Zoom RH** pour favoriser :

- le renforcement de l'offre de services de proximité aux entreprises conformément aux orientations de la loi du 24 novembre 2009 et de l'arrêté ministériel du 30 mai 2011 relatif à la Convention d'Objectifs et de Moyens (C.O.M.),
- la mise à disposition d'un outil réseau dans le cadre de sa stratégie de qualification de l'accompagnement lié à la formation,
- le renforcement du maintien de l'emploi et la mobilité dans l'emploi des salariés des entreprises adhérentes grâce au développement des compétences

Unifformation souhaite externaliser à des prestataires de conseil la mise en oeuvre de **prestations de diagnostic et d'accompagnement – Zoom RH**.

1.1 Présentation d'Unifformation

Unifformation est l'Organisme paritaire collecteur des entreprises de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale : associations, coopératives, entreprises sociales, fondations, groupes paritaires et mutuelles.

Au titre de ses trois agréments par l'Etat, en tant qu'Opca, Opacif et Octa, Unifformation collecte et gère l'ensemble des contributions à la formation professionnelle continue et la taxe d'apprentissage de ses adhérents.

Unifformation joue également un rôle de conseil et accompagne ses adhérents dans la conception et la mise en oeuvre de tous leurs projets de formation.

Unifformation soutient le développement de l'emploi par la formation. Son réseau de 12 délégations régionales, en métropole et outre-mer, doté d'une excellente connaissance des métiers de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale, lui permet de répondre au plus près aux besoins particuliers de ses adhérents.

Unifformation rassemble aujourd'hui 49 308 entreprises adhérentes, représente plus d'un million de salariés et collecte 351,5 millions d'euros par an. Il a financé, en 2014, plus de 22 millions d'heures de formation.

Uniformation rassemble des entreprises et des salariés issus de 21 branches professionnelles :

<i>* Acteur du lien social et familial</i>	<i>* Golf</i>	<i>* Pôle emploi</i>
<i>* Aide à domicile</i>	<i>* Institutions de retraite et de prévoyance</i>	<i>* Régies de quartier</i>
<i>* Animation</i>	<i>* Missions locales et PAIO</i>	<i>* Régime général de Sécurité sociale</i>
<i>* Ateliers et chantiers d'insertion</i>	<i>* Mutualité</i>	<i>* Régime social des indépendants</i>
<i>* Conseils architecture-urbanisme et environnement</i>	<i>* Offices publics de l'habitat</i>	<i>* Sociétés coopératives d'HLM</i>
<i>* Entreprises sociales pour l'habitat</i>	<i>* Organisations professionnelles de l'habitat social</i>	<i>* Sport</i>
<i>* Foyers et services pour jeunes travailleurs</i>	<i>* PACT</i>	<i>* Tourisme social et familial</i>

Uniformation dispose d'un réseau de conseil et d'assistance aux entreprises, dans toutes les régions ainsi qu'en Outre-mer, impliqué dans la dynamique régionale avec 47 conseillers en formation répartis dans 10 délégations interrégionales.

CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

2.1 Objectifs

Au-delà des aspects de financement de la formation, Uniformation :

1. poursuit sa démarche d'analyse prospective de l'évolution de l'emploi et des compétences dans le cadre des travaux menés par les observatoires prospectifs des métiers et des qualifications des branches adhérentes,
2. répond aux besoins communs des entreprises en offrant des solutions de formations collectives financées sur les fonds mutualisés de l'OPCA,
3. souhaite appuyer les entreprises dans une déclinaison efficace de la gestion des âges au sein de leurs structures.

Sur ce dernier volet, Uniformation souhaite faire appel à des prestataires pour accompagner les employeurs :

- dans la réalisation de diagnostic RH permettant de présenter une situation de l'emploi au sein de leur entreprise, d'identifier les évolutions de l'activité prévisibles à moyen terme, d'identifier les compétences présentes et requises à moyen terme, d'analyser les principaux défis à relever dans les entreprises, les leviers de réussite et les freins rencontrés sur le terrain....
- dans la mise en oeuvre de pistes d'actions concrètes et opérationnelles préconisées à l'issue du diagnostic....
- dans la réalisation de diagnostics RH orientés sur la question des âges (pyramide des âges, départs en retraite prévus, recrutements envisagés, perspectives d'évolution de l'entreprise, identification des compétences clés...)

- dans la mise en œuvre des actions en faveur d'une gestion active des âges permettant notamment l'embauche de jeunes en CDI, le maintien en emploi des seniors et la transmission des compétences (construction de référentiel métiers, fiches de poste, processus d'accueil des nouveaux recrutés, mise en place de référents, parcours de formations des jeunes et seniors...).

2.2 La prestation attendue par Uniformation dans le cadre dudit appel à référencement

Mission 1 : Elaboration d'un diagnostic RH

Cette prestation permet de poser un diagnostic global des évolutions en cours et à venir, de leur impact sur l'emploi et les compétences de l'entreprise.

Il s'agit d'un diagnostic court : 2 jours

La démarche est centrée sur les principales problématiques et caractéristiques des entreprises, les fonctions sensibles et les salariés susceptibles d'être fragilisés dans l'emploi.

La démarche diagnostic présente une situation de l'emploi au sein de l'entreprise, et les évolutions de l'activité prévisibles à moyen terme, identifie les compétences présentes et requises à moyen terme, précise les besoins de formation, analyse les principaux défis à relever dans l'entreprise....

Mission 2 : Accompagnement à la mise en œuvre d'un Plan d'action

La prestation d'accompagnement permet de guider concrètement la mise en œuvre d'un plan d'action établi dans le cadre d'un diagnostic.

L'accompagnement concerne bien une **problématique RH** (gestion de compétences, développement et organisation de la formation, projet de l'entreprise et impacts RH à court et moyen terme, évolution des activités et leurs effets sur les métiers et les qualifications....).

Durée de l'accompagnement : 2 à 4 jours

L'objectif précis de l'accompagnement doit être formalisé par le prestataire et il est fondé sur la demande de l'entreprise et prend en compte les préconisations réalisées dans le cadre du diagnostic.

2.3 Suivi du projet

La mise en œuvre de ces actions sera réalisée en concertation avec le conseiller en formation d'Uniformation.

CRITÈRES ET MODALITÉS PRATIQUES

3.1 Contenu de l'offre :

La proposition du candidat devra comporter impérativement les éléments suivants :

Identité de la structure :

- La raison sociale
- Adresse complète + site internet (facultatif)
- Nom et fonction du représentant légal
- Le SIRET
- Nombre de consultants salariés
- Implantation géographique (adresse siège et antennes)
- Coordonnées de l'interlocuteur (Nom, prénom, qualité, email, tél.)

Compétences et expériences :

- Expérience sur ce type de prestation RH
- Connaissances et compétences RH avérées ou expériences particulières en lien avec le sujet traité et les objectifs à atteindre
- CV des consultants :
 - Profil et expérience
 - Référence de missions comparables
 - Ancienneté et statut dans la structure

Compréhension de la commande :

- Compréhension et reformulation de la demande
- Préconisations supplémentaires le cas échéant

Méthodologie :

- Présentation du mode opératoire retenu, méthode retenue
- Outils utilisés, outils conçus
- Exemples de livrables (maximum 3 pages)

Géographie :

- Préciser la zone géographique concernée par votre implantation : les Régions administratives ou les numéros de départements

Tarification :

- Les coûts devront être exprimés en coût / jour /HT et TTC (détail par poste)

Durée de la prestation :

- Les durées s'entendent in-situ
- Les durées sont calibrées selon les missions : diagnostic court (2 jours max) et l'accompagnement (de 2 à 4 jours max)

3.2 Critères de référencement du prestataire :

Les éléments suivants entreront dans l'évaluation de la proposition sans qu'il soit obligatoire pour les prestataires de répondre à tous les critères :

- ✓ Expérience de la structure sur ce type de prestations d'appui conseil RH
- ✓ Connaissance et/ou expérience des secteurs couverts par Uniformation
- ✓ Expertise des intervenants, références et moyens sur la Région

- ✓ Pertinence de la méthodologie proposée
- ✓ Coût jour de la prestation (détail par poste)

Le prestataire :

- connaît les enjeux liés à l'évolution des métiers et des besoins dans le secteur de l'économie sociale, à la lumière notamment des problématiques territoriales de la Région et des spécificités des branches professionnelles couvertes par Uniformation,
- met à disposition des entreprises un outil de recensement et de consolidation des résultats des travaux menés dans le cadre du diagnostic,
- a la capacité de réaliser la mission d'accompagnement à la mise en œuvre d'un plan d'action de formations
- mesure l'atteinte des objectifs fixés, à l'issue de la prestation d'appui conseil, et en fournit une synthèse,
- précise s'il dispose d'une norme qualité (label ou norme)

Clauses sociales :

Les prestataires d'Uniformation doivent exposer brièvement les mesures prises pour favoriser la diversité :

- l'égalité homme/femme
- le développement durable
- la démarche participative en économie sociale
- la prise en compte du handicap dans son activité

Le comité de sélection utilisera une grille d'évaluation incluant ces différents critères pour établir son choix.

Clauses de déontologie :

Le prestataire ne pourra pas être dispensateur de formations pour la structure qui a bénéficié de la prestation Zoom RH

Le prestataire s'engage à ne pas démarcher commercialement les entreprises

3.3 Restitution des résultats

- Le prestataire sera tenu d'inviter le conseiller formation au démarrage et à la restitution de chaque phase
- L'opérateur tiendra régulièrement informé Uniformation du déroulement des travaux.
- **L'ensemble des données recueillies par le prestataire ne pourra faire l'objet d'une exploitation nominative et ne pourra repérer des situations individuelles.**
- L'ensemble des données recueillies par l'opérateur et tous les livrables anonymisés seront la propriété d'Uniformation.

3.4 Calendrier de réalisation

Date limite de retour des réponses	12 novembre 2015
Référencement des prestataires	31 décembre 2015

Pour les réponses à cet appel à projet, les documents devront parvenir à Uniformation **par courrier en 3 exemplaires** aux coordonnées postales et par mail (aucun retour exclusivement mail ne sera traité)

Régions	adresse délégation	mail
Alsace	Délégation Est 5 rue René Char BP 97010 Dijon	alsace@uniformation.fr
Aquitaine	Délégation Sud Ouest 6 rue Minvielle 33001 Bordeaux cedex	aquitaine@uniformation.fr
Auvergne	Délégation Centre Est 30 rue du Pré Gaudry CS 10717 69367 Lyon cedex 07	auvergne@uniformation.fr
Basse Normandie	Délégation Ouest 14 D rue du Pâtis Tatelin CS 70821 35708 Rennes cedex 7	bassenormandie@uniformation.fr
Bourgogne	Délégation Est 5 rue René Char BP 97010 Dijon	bourgogne@uniformation.fr
Bretagne	Délégation Ouest 14 D rue du Pâtis Tatelin CS 70821 35708 Rennes cedex 7	bretagne@uniformation.fr

Centre	Délégation Centre Ouest Technopolis II 5 bd Ampère La Fleuriaye Batiment C 44470 Carquefou	centre@uniformalion.fr
Champagne Ardenne	Délégation Nord 115-117 rue Nationale 59044 Lille cedex	champagneardenne@uniformalion.fr
Corse	Délégation Sud Est 9 Bd Louvain CS 80024 13295 Marseille cedex 08	corse@uniformalion.fr
Franche Comté	Délégation Est 5 rue René Char BP 97010 Dijon	franchecomte@uniformalion.fr
Guadeloupe	Délégation Antilles Guyane 40 lot Dugazon de Bourgogne 97139 Les Abymes	guadeloupe@uniformalion.fr
Guyane	Délégation Antilles Guyane 40 lot Dugazon de Bourgogne 97139 Les Abymes	guyane@uniformalion.fr
Haute Normandie	Délégation Ouest 14 D rue du Pâtis Tatelin CS 70821 35708 Rennes cedex 7	hautenormandie@uniformalion.fr
Ile de France	Délégation Ile de France 1 rue de Citeaux 75012 Paris	unifparis@uniformalion.fr
La Réunion	Délégation Réunion Mayotte 7 bd du Chaudron 97470 Sainte-Clotilde	delegationiledelareunionmayotte@uniformalion.fr
Languedoc Roussillon	Délégation Sud 2 chemin du pigeonier de la cépière BP 33626 31036 Toulouse cedex	languedocroussillon@uniformalion.fr
Limousin	Délégation Sud Ouest 6 rue Minvielle 33001 Bordeaux cedex	limousin@uniformalion.fr
Lorraine	Délégation Est 5 rue René Char BP 97010 Dijon	lorraine@uniformalion.fr
Martinique	Délégation Antilles Guyane 40 lot Dugazon de Bourgogne 97139 Les Abymes	martinique@uniformalion.fr

Mayotte	Délégation Réunion Mayotte 7 bd du Chaudron 97470 Sainte-Clotilde	delegationiledelareunionmayotte@uniformalion.fr
Midi Pyrénées	Délégation Sud 2 chemin du pigeonier de la cépière BP 33626 31036 Toulouse cedex	midipyrenees@uniformalion.fr
Nord Pas de Calais	Délégation Nord 115-117 rue Nationale 59044 Lille cedex	regionnordpasdecalais@uniformalion.fr
Pays de la Loire	Délégation Centre Ouest Technopolis II 5 bd Ampère La Fleuriaye Batiment C 44470 Carquefou	paysdelaloire@uniformalion.fr
Picardie	Délégation Nord 115-117 rue Nationale 59044 Lille cedex	picardie@uniformalion.fr
Poitou Charentes	Délégation Sud Ouest 6 rue Minvielle 33001 Bordeaux cedex	poitoucharentes@uniformalion.fr
Provence Alpes Côte d'Azur	Délégation Sud 9 Bd Louvain CS 80024 13295 Marseille cedex 08	paca@uniformalion.fr
Rhône-Alpes	Délégation Centre Est 30 rue du Pré Gaudry CS 10717 69367 Lyon cedex 07	rhonealpes@uniformalion.fr