Les rendez-vous de la professionnalisation de l'AGEFMA

Collectivité Territoriale de Martinique

Mise en place du SPRO Martinique :

L'accueil dans le SPRO et l'analyse d'une première demande

L'AGEFMA organise une action de professionnalisation réservée aux **Chargés d'accueil et Conseillers des réseaux AIO.**

Objectifs	- Faciliter l'interconnaissance de l'offre de service des acteurs du SPRO de Martinique - Permettre aux participants de : - Partager les modalités d'accueil physique, téléphonique et mail (outils, méthodes facilitant l'accueil d'une première demande) des différents réseaux - Echanger sur les processus d'accueil des différentes structures - Avoir des outils communs - Avoir une identité commune
Programme	-Le SPRO : les fondamentaux et la valeur ajoutée -Présentation de l'offre de service des différents opérateurs du SPRO -Echanges sur les différentes pratiques d'accueil des bénéficiaires -Outils méthodes facilitant l'accueil d'une première demande -Co-construction d'une démarche adaptée et pertinente sur le territoire -Conception d'une fiche commune d'accueil et de liaison
Public / Prérequis	Acteurs de l'orientation tout au long de la vie (Chargés d'accueil, conseillers…) dans le cadre du SPRO
Date / Horaires	· **Mercredi 26 octobre 2016** · **Mercredi 9 novembre 2016** de 8 h 30 à 12h30
Lieu	Institut Martiniquais du Sport « **IMS** » (à confirmer) Mangot Vulcin – Le Lamentin
Coût	Le coût pédagogique de cette action est pris en charge par l'Etat et la Collectivité Territoriale de Martinique
Intervenant	Equipe du Pôle Orientation Conseil de l'AGEFMA

Renseignements : marie-line.ronot@agefma.fr
✆0596 711 109

Nombre de places limité

Inscription obligatoire avant le **12 octobre 2016**

Je m'inscris Click Here