

# BENOIT LESCENE

Président de ZILEA

# LA GRANDE HOTELLERIE : LES ENJEUX DE DEMAIN

## Deux enjeux liés aux ressources humaines et à la formation

- Les périodes de hautes et basses activités
- Le vieillissement de la population

# LES PERIODES DE HAUTES ET BASSES ACTIVITES

### ***Echantillonnage Total :***

Statistiques tenues à partir de **2 605 chambres** (total de la destination 2 840 chambres classées en hôtels 3, 4 et 5\* - soit **92% des hôtels**) pour **22 établissements** soit une moyenne de 118 chambres par établissement.

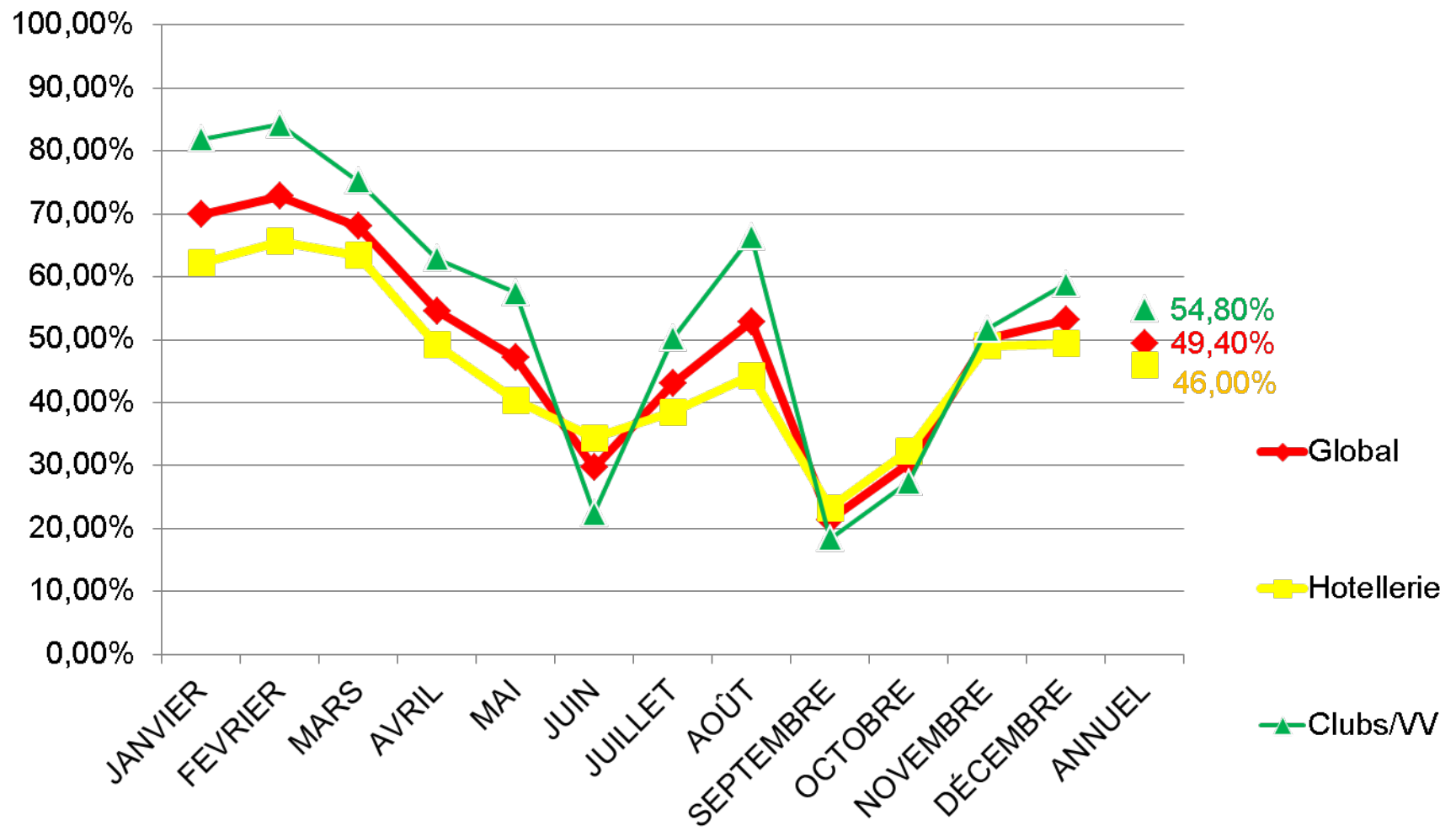
### ***Echantillonnage Hôtellerie :***

Statistiques tenues à partir de **1 592 chambres** (61,1% de l'échantillonnage total) pour **17 établissements** (77,3%) soit une moyenne de 94 chambres par hôtel.

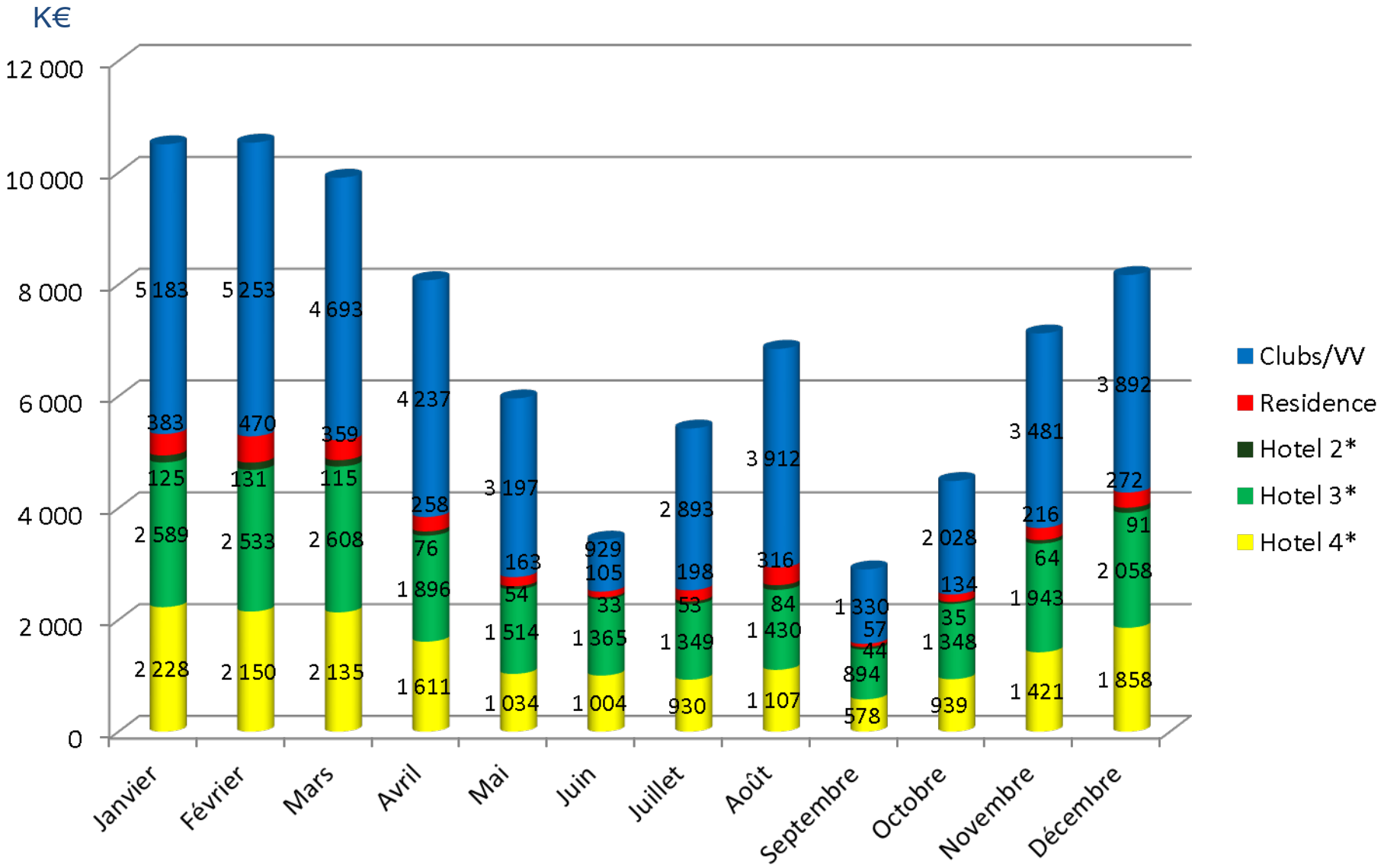
<b>Nombre</b>	<b>Taille</b>	<b>Total Chambres</b>	<b>Moyenne</b>
7	de 0 à 50 chambres	246	35
1	de 51 à 100 chambres	74	74
7	de 101 à 150 chambres	867	124
2	de plus de 150 chambres	405	202
17		1 592	94

<b>Nombre</b>	<b>Classification</b>	<b>Total Chambres</b>	<b>Moyenne</b>
3	4 étoiles	377	126
9	3 étoiles	917	102
2	2 étoiles	78	39
3	Résidences classées	220	73
17		1 592	94

# Evolution TO Annuel 2012 - Global



# Répartition Chiffre d'Affaires HT 2012 (Catégorie)



# Evolution RevPar (CA Héb./Chambres Dispo.)

## 2012 par catégorie

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
<b>Hotel 4*</b>	113,7	125,6	110,2	85,1	50,5	46,7
<b>Hotel 3*</b>	60,3	64,4	60,9	42,9	32,3	29,6
<b>Hotel 2*</b>	48,8	54,5	44,8	30,9	21,5	13,6
<b>Residence</b>	53,1	69,5	49,8	37	20,5	15,1
<b>Clubs/VV</b>	117,7	131,1	112,4	102,4	71,2	14,3
<b>GLOBAL</b>	<b>89,4</b>	<b>99,3</b>	<b>86,6</b>	<b>71,3</b>	<b>48,8</b>	<b>24,4</b>

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Annuel
<b>Hotel 4*</b>	45,6	51,2	29,9	44,9	71,5	91,5	<b>72,1</b>
<b>Hotel 3*</b>	31	32,6	19,8	28,3	42	41,8	<b>40,4</b>
<b>Hotel 2*</b>	21,2	32,8	17,5	14	25,7	35,7	<b>30</b>
<b>Residence</b>	27,3	42,8	8,2	15,9	27,5	37,1	<b>33,6</b>
<b>Clubs/VV</b>	69,6	94,8	33,7	51,5	81,2	89,5	<b>79,9</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>47,5</b>	<b>60,3</b>	<b>25,6</b>	<b>38,3</b>	<b>59,8</b>	<b>67</b>	<b>59,5</b>



## CHIFFRES D'ARUBA

2013	Avg Occupancy			ADR			RevPar		
	2013	2012	% chng	2013	2012	% chng	2013	2012	% chng
Jan	83.5%	78.8%	4.7%	\$264.04	\$257.08	2.7%	\$220.41	\$202.65	8.8%
Feb	86.4%	83.4%	3.0%	\$268.90	\$266.23	1.0%	\$232.42	\$222.08	4.7%
Mar	80.4%	79.6%	0.8%	\$256.81	\$233.79	9.8%	\$206.39	\$186.20	10.8%
Apr	76.5%	79.5%	-3.0%	\$190.82	\$206.01	-7.4%	\$145.90	\$163.74	-10.9%
May	68.7%	71.5%	-2.8%	\$171.90	\$168.55	2.0%	\$118.08	\$120.44	-2.0%
June	67.6%	70.6%	-3.0%	\$171.26	\$162.65	5.3%	\$115.84	\$114.77	0.9%
July	78.6%	80.4%	-1.8%	\$180.59	\$173.48	4.1%	\$141.93	\$139.41	1.8%
August	78.2%	83.3%	-5.1%	\$177.49	\$166.09	6.9%	\$138.81	\$138.37	0.3%
September	70.0%	75.8%	-5.8%	\$164.60	\$149.13	10.4%	\$115.19	\$112.98	2.0%
YTD	76.5%	78.1%	-1.6%	\$206.85	\$199.01	3.9%	\$158.21	\$155.39	1.8%

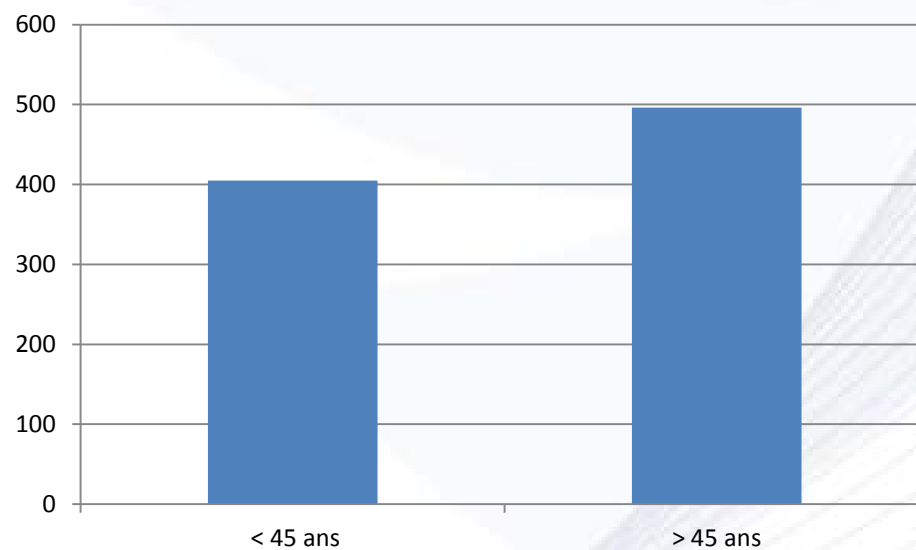
## Propositions:

- Les hôtels accueilleraient de très nombreux jeunes pour être formés in situ. Nous avons besoin de doubler nos effectifs sur ces mois de très haute activité.
- Des organismes de formation prendraient en charge 10 à 15 % de nos effectifs en période de basse activité. Ces personnes seraient prises en charge (salaires et formations) par des organismes et leur donneraient en Martinique ou ailleurs des formations valorisantes.

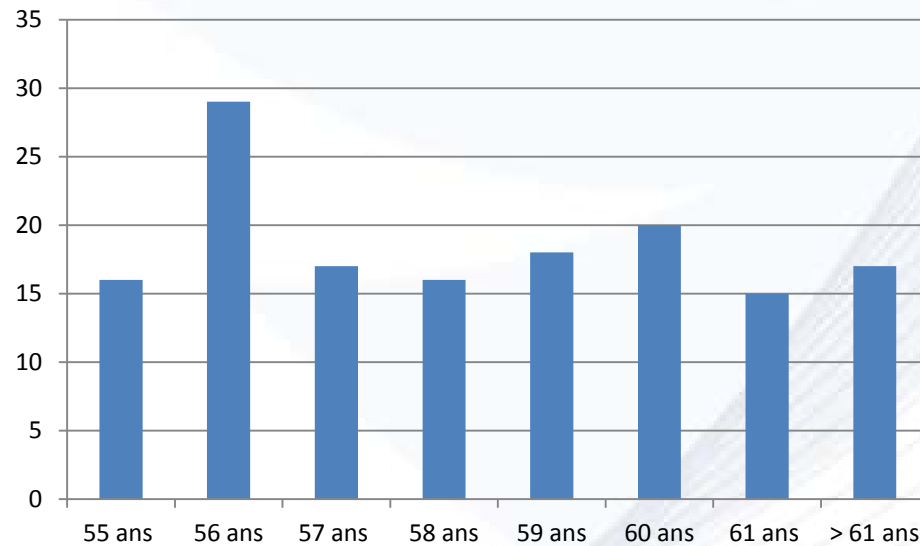
# LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

- Etude réalisée au 31 décembre 2011
- Sur 20 hôtels représentant 2615 chambres
- Soit 75 % de l'hôtellerie martiniquaise, soit 95 % des hôtels classés 3,4 et 5\*
- 903 CDI
- 1101 Equivalent temps plein (ETP)

## Répartition +/- 45 ans



## Nombre d'employés par tranche d'âge pour les + 55 ans



**Propositions:**

- **Remise à jour du contrat emploi solidarité.**