

# Garantir l'efficacité de l'appareil de formation pour favoriser le développement économique et social

# Un secteur économique si particulier!

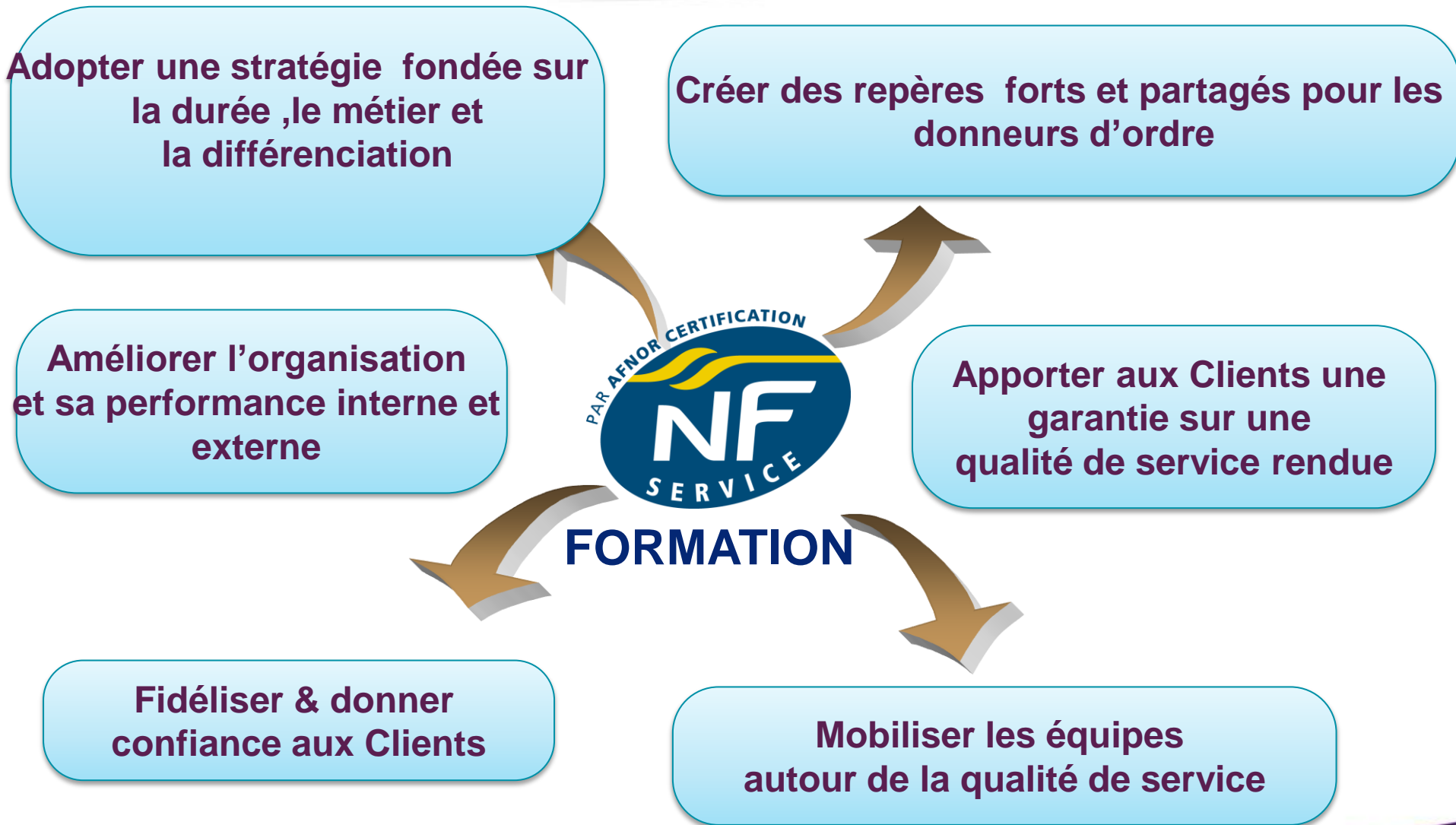
- Des prestations de service immatérielles et intangibles,
- Une activité à forte « co-production »,
- Un secteur d'activité peu capitalistique,
- Des parties prenantes...très prenantes
  - (bénéficiaires, prescripteurs, commanditaires, financeurs, entrepreneurs de formation , services publics de formation..)
- Un secteur d'activité dynamique, créateur de valeur et vital dans une économie développée

**Une nécessité: Produire de la confiance pour les différents acteurs**

# La démarche régionale QUALITE en Martinique

- Une démarche inscrite dans un mouvement national de maîtrise de la Qualité de formation
- Une démarche d'écoute des parties prenantes,
- Une démarche de convergence entre les donneurs d'ordre,
- Le choix d'une démarche valorisante et reconnue,
- Le soutien aux acteurs locaux pour progresser,
- Le pragmatisme de la démarche pour les OF

# LES BENEFICES d'UN SIGNE FORT



# La démarche engagée : conditions de succès

- Des conclusions et convictions:
  - Une approche « gagnant/gagnant »
  - Réfléchir et travailler ensemble
  - Elever progressivement le niveau des opérateurs,
  - Développer des logiques d'évaluation interne et externe positives et systématiques,
  - Inscrire l'action dans la durée et la transparence
  - S'appuyer sur les « vertus de l'exemple »
  - La logique du « mieux disant » pour les donneurs d'ordre, ou « **l'exigence bienveillante** »!