

Chiffres clés de l'illettrisme dans le secteur du travail temporaire

et

Langue et compétences dans l'intérim

Chantal ORS

Chargée de mission nationale ingénierie de formation - FAF.TT

www.faftt.fr

Le secteur du travail temporaire

- 2 030 entreprises de travail temporaire - 6 700 agences d'emploi
- 20 000 salariés permanents.
- Salariés intérimaires : 576 080 ETP
- 77,8% des intérimaires sont des ouvriers dont 36,4% sont non qualifiés

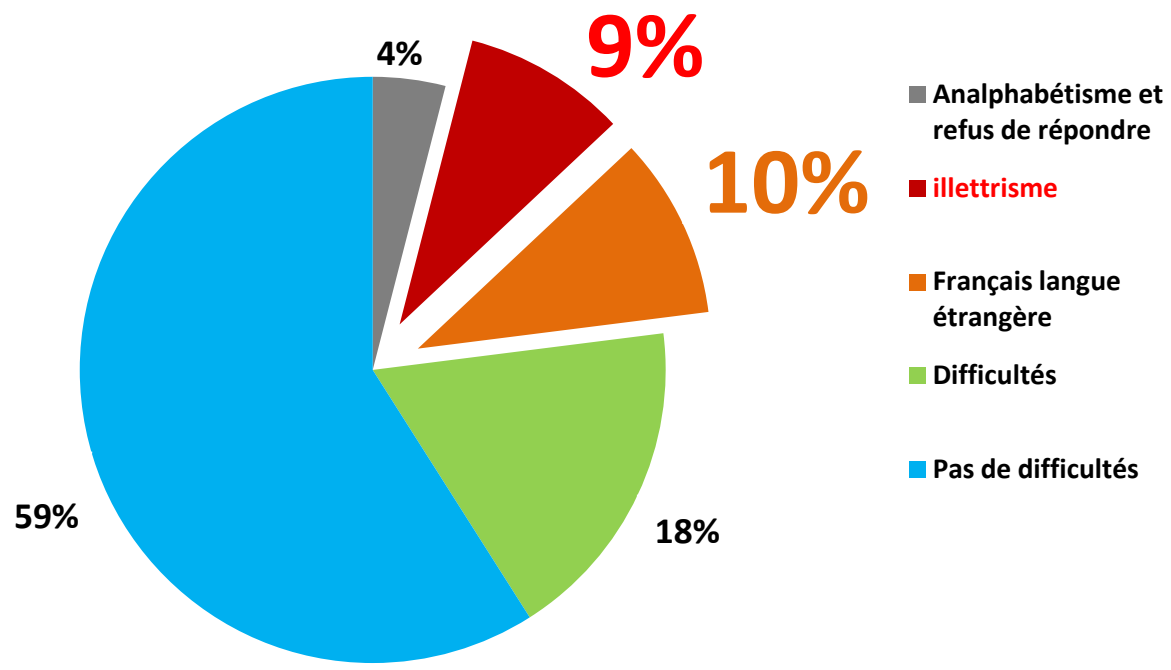
Des partenaires sociaux

- qui ont depuis de nombreuses années négocié des dispositifs de formation spécifiques pour les salariés de la branche
- qui ont mis en place un accompagnement social des salariés : Fastt

... et le FAF.TT

- OPCA et OPACIF de la branche
- une offre de services pour les entreprises et les salariés
- des partenariats pour favoriser l'insertion des publics fragilisés ; ANLCI, Ministère de l'immigration, l'Agefiph...
- une collecte 2012 : 161,5 M€ et des Subventions: 10,8 M€

Illettrisme dans le travail temporaire : les chiffres



Illettrisme dans le travail temporaire: Les principaux constats

- **Des salariés intérimaires** qui sont davantage en difficulté avec les savoirs généraux que la population nationale 7% - **9%**
- **L'intérim permet l'accès à l'emploi des personnes en situation d'illettrisme** : **56%** ont travaillé au moins 5 mois dans les 6 derniers mois
- **La population intérimaire en situation d'illettrisme est plutôt jeune et masculine.** Les jeunes en situation d'illettrisme sont plus nombreux dans l'intérim qu'au niveau national (24% contre 9%).
- **L'intérim a aussi une forte population de salariés migrants ne maîtrisant pas la langue française, voire les savoirs généraux – 10%**

Langue et compétences dans l'intérim

Une démarche **pragmatique**

- **qui part des situations professionnelles**
- **qui prend en compte les besoins des publics**
- **qui articule les compétences clés et les compétences professionnelles**

Une ingénierie autour de 8 axes

- 1. Identifier les besoins**
- 2. Sensibiliser les salariés permanents**
- 3. Outiller**
- 4. Former**
- 5. Expérimenter**
- 6. Innover**
- 7. Evaluer**
- 8. Capitaliser**

Langue et compétences dans l'intérim

Des partenariats structurants

FPSP et FSE



ANLCI



DAIC/DAAEN



Organismes de formation

