

Jocelyne ELISABETH

Chef de Projet

Conseiller Formation Opcalia Martinique

Référent FAFIH Martinique

Accompagnement au développement des compétences des salariés du Secteur de l'Hôtellerie

*Chef de Projet / Conseiller Formation
Opcalia Martinique
Réfèrent FAFIH Martinique*

LES PROTAGONISTES DU PROJET



Région Martinique



SECTEUR DE
GRANDE
HÔTELLERIE

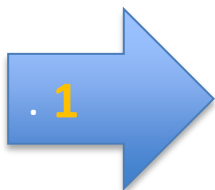
Autres
partenaires

DIECCTE
Martinique

*Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance*



Région Martinique



Professionnalisation des acteurs : un écart quant aux nouvelles exigences des touristes (culture et savoir-faire hôteliers, savoir-être, maîtrise des langues étrangères, accueil,...)



Pyramides des âges vieillissantes (sur l'ensemble des grands hôtels, 50 % des salariés ont plus de 40 ans , sur certains hôtels : 33 % ont plus de 50 ans)



Une saisonnalité de l'activité de plus en plus marquée impactant l'employabilité des salariés et l'équilibre financier des structures (une poly-compétence à développer)



Une montée en qualification du management intermédiaire à accompagner ,.....

UNE DEMARCHE CONCERTEE



Mise en place de 40 diagnostics « Stratégie Compétences »

(Objectifs : analyse et aide à la décision . Intervention de cabinets habilités et formés à la méthodologie par le réseau Opcalia),

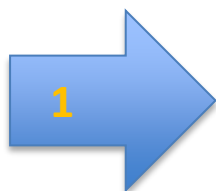
Consolidation de ces 40 diagnostics (mise en lumière des tendances et des thématiques transverses collectives à traiter en sus des points spécifiques à chaque structure),

Détermination des pistes d'intervention dégagées,

Sélection des pistes d'actions et des axes d'intervention retenus avec les différents acteurs (Secteur Professionnel, Conseil Régional, DIECCTE, Opcalia , autres partenaires),

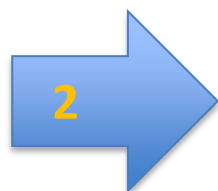
Mise à disposition par FAFIH/ Opcalia Martinique, la DIECCTE et l'AGEFMA d'outils et de dispositifs permettant la prise en compte et la gestion des thématiques communes et/ou individuelles retenues par le secteur et validées par l'ensemble des partenaires

UN CALENDRIER ET DES FINANCEMENTS MOBILISES



UN CALENDRIER

PERIODE	PHASE DU PROJET
1 ^{er} semestre 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation des 40 diagnostics • Consolidation • Détermination du Plan d'Action
À compter du 2 nd semestre 2014 -	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement du plan d'action et du plan de formation consolidés retenus et validés



DES FINANCEMENTS MOBILISABLES

PHASE DU PROJET	FINANCEMENT
40 diagnostics + consolidation	Opcalia (100 %)
Plan d'action retenu et validé	Conseil Régional, DIECCTE, FAFIH, Opcalia (FM, FPSPP, SPII), FSE,...

LE DIAGNOSTIC RH D'OPCALIA

« Stratégie compétences » :

une analyse et une aide à la décision à court , moyen et long terme

INFORMATION COLLECTIVE SUR LA DEMARCHE

ETAPE 1

- Proposition, présentation de l'offre produit diagnostic stratégie Compétences auprès des structures
- Eventuellement, réalisation d'un pré-diagnostic

ETAPE 2

- Confirmation du RDV d'interview, préparation du diagnostic, demandes des indicateurs, Pilot'Age...etc
- Renseignement de la fiche inscription et affectation du consultant

ETAPE 3

- 1^{er} RDV en entreprise en binôme (Consultant habilité, Conseiller en Formation suivant l'entreprise)

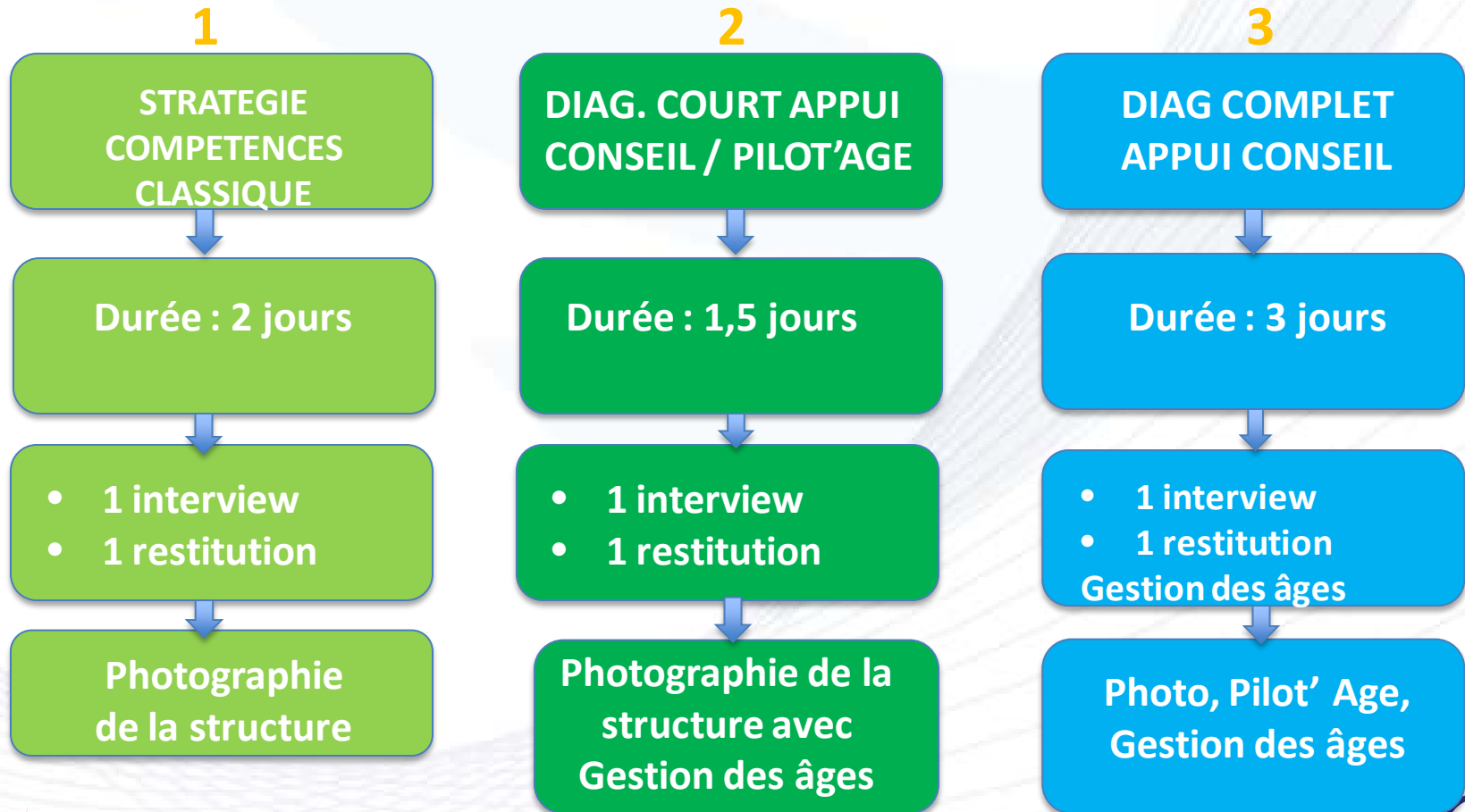
ETAPE 4

- 2nd RDV en entreprise en binôme : La restitution, présentation des conclusions de diagnostic et proposition de plan d'actions par le consultant

RESTITUTION COLLECTIVE DE LA CONSOLIDATION

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

FOCUS SUR « STRATEGIE COMPETENCES » : UN DIAGNOSTIC RH EVOLUTIF



DEROULEMENT DES 40 DIAGNOSTICS « STRATEGIE COMPETENCES »

1

Sélection des 40 entreprises

2

Planification des RDV

3

**Interview de 3 heures maximum par structure avec les dirigeants
(Directeur, DRH,...)**

4

Complétude des formulaires des indicateurs par l'entreprise
*(document transmis par mail par le Conseiller Formation
OPCALIA/FAFIH à l'entreprise)*

5

Analyse des données pendant 3 semaines par le consultant habilité

6

Restitution *(Remise du Plan d'Action et/ou du Plan de formation)*

7

Validation par l'entreprise des actions prioritaires
(3 actions prioritaires maximum)

8

Consolidation avec les différentes structures

*Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance*

LES PISTES EXPLOITABLES SUITE AU DIAGNOSTIC CONSOLIDE

PISTES EXPLOITABLES	PARTENAIRES POSITIONNABLES SUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA THEMATIQUE
GPEC	<ul style="list-style-type: none"> • AGEFMA, DIECCTE, OPCALIA,....
MUTATIONS ECONOMIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • C. REGIONAL, DIECCTE, OPCALIA (APP FPSPP), ...
GESTION DES AGES	<ul style="list-style-type: none"> • OPCALIA , (Appui Conseil Contrat de Génération)
LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME/ REMISE A NIVEAU DES SAVOIRS DE BASE	<ul style="list-style-type: none"> • AGEFMA (dispositif de l'illettrisme hors dispositif 1001 lettres) • OPCALIA (dispositif 1001 lettres) • CONSEIL REGIONAL (co-financement)
PLAN D'ACTION <ul style="list-style-type: none"> • Entretien Annuel d'Évaluation, • Document Unique, • Accompagnement sur les fiches de postes, • Accompagnement sur les financements et les investissements,.... 	<p>Mise en lien avec les institutions intervenant sur les champs de compétences ne relevant pas du domaine des cabinets habilité par Opcalia et OPCALIA (ex : investissements)</p>

LES PISTES EXPLOITABLES

SUITE AU DIAGNOSTIC CONSOLIDE (suite)

PISTES EXPLOITABLES	PARTENAIRES POSITIONNABLES SUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA THEMATIQUE
PLAN DE FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> OPCALIA/FAFIH, CONSEIL REGIONAL, DIECCTE,

**Développer les compétences,
Maintenir dans l'emploi**

BC, VAE, DIF ,
Actions classiques du Plan , Période de Professionnalisation

Sécuriser les emplois

- CSP
- DIF Portable
- Activité Partielle**

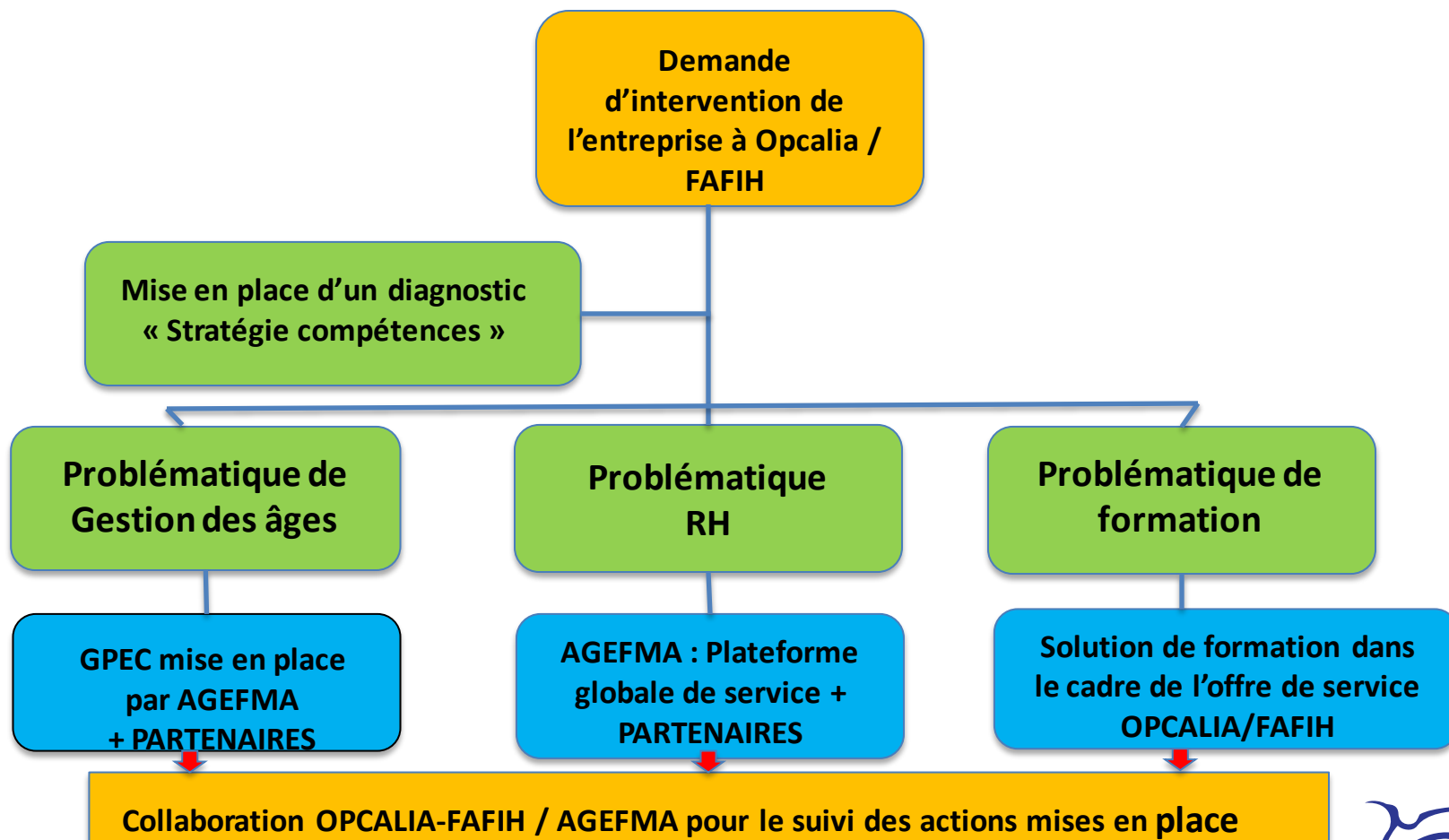
Embaucher

- Contrat de Prof.
- Contrat PRODIAT
- Emploi d'avenir
- Contrat de Génération
- POEI/POEC

Reconversion : CIF

*Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance*

PROCESSUS D'INTERVENTION RETENU



L'Atelier TOURISME de la Conférence Economique et Sociale de la Martinique du 29 Octobre 2012 avait déjà mis en lumière une liste de pistes d'actions à exploiter (Formation, GRH, Liaisons aériennes, diversification de l'offre, valorisation des espaces, image,...)

Nous retenons de ces propositions et des échanges tenus avec les représentants du secteur de la Grande Hôtellerie Martiniquaise, courant 2013, une réelle volonté de rajeunir leur produit et par voie de conséquence, la destination Martinique .

L'objectif affirmé d'OPCALIA/ FAFIH Martinique et des différents partenaires associés à cette démarche visera donc à **AGIR** et **ACCOMPAGNER le secteur** en ce sens, notamment sur :

- la thématique de la **poly-compétence des salariés**,
- les **pratiques innovantes d'apprentissage** (formation dans d'autres îles de la Caraïbe non francophone, programmes d'échanges,)
- La **montée en charge du management intermédiaire**
- **Etc...**

Plus globalement, nous vous invitons à percevoir la démarche de Diagnostics consolidés « STRATEGIE COMPETENCES » comme :

- **une réelle opportunité pour le secteur de la Grande Hôtellerie Martiniquaise,**

mais également comme :

- **un véritable processus d'analyse et d'aide à la décision, à court, moyen et long termes, transposable à d'autres sous-secteurs du Tourisme, d'autres secteurs économiques, des groupement d'entreprises,...**

Merci de votre attention !

***Nous sommes à votre disposition
pour
vos souhaits de complément
d'information...***



Référent FAFIH : **Jocelyne ELISABETH**

Jocelyne.elisabeth@opcalia-martinique.com

Z.A Bois Quarré
Im. Les palmiers les Caryota
97 232 LE LAMENTIN
Tél. : 05 96 50 79 31 – Fax : 05 96 50 54 54

www.opcalia.com



Région Martinique