



Une démarche volontaire d'Organismes  
de Formation pour des prestations de qualité.

# « Agir Ensemble pour la Qualité en Formation », une démarche volontaire d'Organismes de Formation

**Mutualiser nos expériences et nos savoirs pour :**

- > Mobiliser et communiquer sur l'importance du système qualité en formation professionnelle.
- > Développer un réseau de compétences pour répondre aux attentes du marché.
- > S'informer, échanger sur les pratiques en formation et les approches pédagogiques.
- > Garantir notre performance de service par des engagements affichés et contrôlés.



## La valeur ajoutée des organismes de formation membres de l'AEQF

- L'écoute et la compréhension des besoins des clients
- Des offres de formation performantes
- Un accompagnement et un conseil personnalisés
- Des formateurs qualifiés
- Des moyens pédagogiques adaptés
- Un suivi administratif rigoureux
- L'évaluation et l'amélioration permanente de nos prestations

**Leurs engagements sont concrétisés et reconnus par des références de démarche Qualité, certifications et qualifications qui font la différence en formation telles que :**

- La NF Service Formation
- L'ISO 9001, l'ISO 29990
- La qualification ISQ-OPQF

**Toutes ces démarches attestent du sérieux et du professionnalisme d'un organisme de formation. Elles apportent des garanties sur la qualité et la régularité des prestations ainsi que le respect de la réglementation en vigueur.**

### NF Service Formation



NF Service est une certification dite de «**résultat**». Elle garantit le respect des engagements de services d'une entreprise.

La norme NF Service Formation garantit la qualité de la prestation du service rendu sur les points suivants :

- La relation commerciale (demande et commande)
- La qualification des formateurs
- La conception du produit pédagogique
- La préparation et la réalisation de l'action de formation
- L'évaluation des résultats

**Mode de certification :** audit externe régulier sur site.

### ISO 9001 et ISO 29990



ISO est une certification dite de «**système**». Elle garantit la qualité de l'organisation d'une entreprise.

La marque ISO se décline en deux normes pour le domaine de la formation.

- La norme ISO 9001 définit des exigences générales de management de la qualité quelle que soit l'entreprise. C'est une approche système de l'organisation. Elle s'intéresse à tous ses processus internes.
- La norme ISO 29990 définit des exigences de base de management de la qualité pour les entreprises délivrant de la formation.

**Mode de certification :** audit externe régulier sur site.

### ISQ-OPQF



La qualification garantit le professionnalisme de la structure par l'appréciation portée par un comité tri partite constitué de pairs (prestataires, clients, intérêt général) ;

l'appréciation porte sur :

- Critères légaux, administratifs et juridiques
- Critères financiers (pérennité de l'entreprise)
- Critères des moyens matériels et humains (conception, mise en œuvre et évaluation d'une action de formation)
- Critères de satisfaction du client (liste de références et attestation de bonne exécution)

**Mode de qualification :** instruction sur dossier, suivi annuel et renouvellement tous les 4 ans.



## CONTACTEZ-NOUS

AEQF, 14 rue Pixérécourt 75020 PARIS  
Tél : 01 40 33 81 81 - Mail : [contact@aeqf.fr](mailto:contact@aeqf.fr)

Retrouvez-nous sur [www.aeqf.fr](http://www.aeqf.fr)