

## Mot du Président de Martinique Développement

« Nous avons toujours œuvré pour la promotion de la qualité dans notre région. Nous sommes convaincus que la qualité est un facteur clé de différenciation et de compétitivité des entreprises, et plus largement du territoire. Ainsi, notre décision d'intégration au sein de l'Association France Qualité Performance (AFQP) renforce cet engagement. Nous ciblons, pour cette 5ème édition du Mois de la Qualité, les très petites entreprises (TPE) dans le but de leur proposer des méthodes et outils adaptés à leur taille et leur activité. En cette période de sortie de crise, il nous appartient, de motiver les entreprises, de leur proposer des « vitamines », afin qu'elles entament une dynamique d'amélioration globale conduisant au succès. Il s'agit donc, d'inverser la tendance morose en dynamisant ou re-dynamisant nos entreprises ! »

Jean CRUSOL



Le Mois de la Qualité 2013 est cofinancé par l'Union Européenne



[www.moisqualitemartinique.fr](http://www.moisqualitemartinique.fr)



# Une cure d'un mois pour... re dynamiser votre entreprise !



AGRICULTURE  
ARTISANAT & PÊCHE

SOCIAL & SANTÉ

INDUSTRIE  
& BÂTIMENT

COMMERCE  
SERVICE & TOURISME

[www.moisqualitemartinique.fr](http://www.moisqualitemartinique.fr)

du 21 octobre au  
21 novembre 2013



## PROGRAMME

## LANCEMENT DU MOIS DE LA QUALITÉ

### 21/10/2013 - 15h00 - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Conférence de presse  
Maison de l'entreprise (Fort-de-France).

## CONFÉRENCES - DÉBATS

### 24/10/2013 - 8h00 à 10h00 - OC2 CONSULTANTS

« Les nouvelles obligations des entreprises concernant l'identification et la prévention de la pénibilité au travail. Comment y répondre ? »  
OC2 consultants à Manithy (Lamentin).  
Inscriptions au 0696 45 35 99.

### 29/10/2013 - 9h00 à 11h00 - BUREAU VERITAS CERTIFICATION

1ère partie animée par Bureau Veritas Certification : « La certification ISO 9001 dans les TPE : retour d'expérience ». Témoignage de Cristal Optics et visite de la boutique à la Galléria.

2ème partie animée par OC2 Consultants : « Les bénéfices d'une démarche Qualité dans les TPE ».  
BUREAU VERITAS CERTIFICATION - CRISTAL OPTICS - OC2 CONSULTANTS  
Salle de conférence de la Galléria (Lamentin).  
Inscriptions au 0596 30 09 30 ou par mail à [contact@OC2consultants.com](mailto:contact@OC2consultants.com).

### 14/11/2013 - 17h00 - ARACT - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Conférence-débat : « Manager responsable = entreprise durable ».  
Conseil régional Salle de délibérations (Fort de France).  
Inscriptions au 0596 73 17 05 ou par mail à [contactdiadem@adem.mq](mailto:contactdiadem@adem.mq).

## RÉUNIONS D'INFORMATION OU DE PRÉSENTATION

### 24/10/2013 - 18h00 - CCIM

Opération Qualité Commerce et Services à Fort de France dans le cadre du FISAC.  
Auditorium CCIM (Fort de France).  
Inscriptions au 0596 55 28 96.

### 29/10/2013 - 14h30 à 16h30 - BUREAU VERITAS CERTIFICATION - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

La certification QUALISAP : pour valoriser la démarche qualité dans les structures de services à la personne. Témoignage d'une structure certifiée Qualisap.  
Espace Aéroservice salle Bélouga (Lamentin).  
Inscriptions au 0596 73 19 76.

### 31/10/2013 - 18h00 à 20h00 - CCIM

Le dispositif Qualité-Tourisme. Présentation du référentiel - Lieux de Visite.  
Auditorium CCIM (Fort-de-France).  
Inscriptions au 0596 55 28 13 ou 0596 55 28 96.

### 04/11/2013 - 15h30 à 17h00 - CCIM

Réunion de présentation d'une démarche qualité pour les zones d'activités : le référentiel PALME.  
Auditorium CCIM (Fort de France).  
Inscriptions au 0596 55 28 96.

### 19/11/2013 - 10h00 - CCIM/ESPACE SUD

Réunion de présentation d'une démarche qualité pour les marchés couverts.  
Marché couvert du Saint-Esprit.  
Inscriptions au 0596 55 28 96 ou 0596 62 53 53.

### 18/11/2013 - 17h00 à 19h00 - AGEFMA

Présentation et Signature de la « Charte régionale pour le développement de la qualité de la formation professionnelle en Martinique ».  
Maison de l'entreprise (Fort de France).  
Informations au 0596 71 11 08 ou 0696 60 87 06.

### 19/11/2013 - 17h00 à 19h00 - AFNOR - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Présentation d'une démarche originale pour renforcer et valoriser la qualité dans une petite entreprise.  
Maison de l'entreprise (Fort de France).  
Inscriptions au 0596 73 19 76.

### 21/11/2013 - 18h00 - CCIM/ESPACE SUD

Lancement officiel de l'opération « Qualité Commerce et Services sur le Territoire Espace Sud ». Amphi Monlouis-Phélicité (Ste-Luce).  
Inscriptions au 0596 55 28 96.

### 21/11/2013 - 8h30 à 10h00 - QUALIPRO - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Les rdv de la qualité : « Utilisation des référentiels et leur interprétation possible ». Aéroservices Salle Concorde (Lamentin).  
Inscriptions au 0696 90 34 54.

## PIÈCES DE THÉÂTRE

### 05/11/2013 - 10h00 à 11h00 et 15h00 à 16h00 - CLINIQUE SAINT-PAUL

« Les aventures de Man Pinaise : la suite »  
Fiche décrivant les risques encourus et moyens de prévention des risques dans le parcours d'un patient hospitalisé, de son admission à sa sortie.  
Salle de réunion Passerelle Clinique Saint Paul (Fort de France).  
Inscriptions entre 14h à 17h au 0596 39 40 20.

## ATELIERS THÉMATIQUES

### 07/11/2013 - 15h00 - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

« S'orienter client au quotidien » par Tanith.  
Maison de l'entreprise (Fort de France).  
Inscriptions au 0596 73 19 76.

### 08/11/2013 - 10h00 à 12h00 - COVISION PARTENAIRES

« Le stress impacte la qualité dans l'entreprise ? Comment y pallier ? ». Salle d'Initiative Martinique (Fort de France).  
Inscriptions au 0696 00 31 72.

### 20/11/2013 - 10h00 à 12h00 - COVISION PARTENAIRES

« Qualité de vie au travail ou risques psycho-sociaux ? ». Salle d'Initiative Martinique (Fort de France).  
Inscriptions au 0696 00 31 72.

## VISITES DE SITE

### 22/10/2013 - 10h00 à 11h00 - SARA

Visite du laboratoire certifié « COFRAC » de la SARA.  
Autres Dates :  
23/10/2013 - 25/10/2013 - 13/11/2013 - 15/11/2013 - 19/11/2013  
SARA (Lamentin).  
Inscriptions au 0596 50 88 54 ou 0696 27 19 49.

## JOURNÉE DE VALORISATION ET DE DÉCOUVERTE

### 10/11/2013 - 7h00 à 17h00 - PARC NATUREL RÉGIONAL DE LA MARTINIQUE

Journée de valorisation et de découverte des produits marqués PNRM  
Mondésir - Crève Cœur (Sainte-Anne).  
Réservations au 0596 56 35 61 ou 0596 55 67 40 ou 0696 80 62 20.

## CLÔTURE DU MOIS DE LA QUALITÉ

### 21/11/2013 - 10h00 à 12h00 - MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Clôture du Mois de la Qualité et réunion d'information sur le Prix Qualité Performance 2014.  
Aéroservices Salle Concorde (Lamentin).  
Inscriptions au 0596 73 19 76.